



**Ausbildungsberuf
Sozialversicherungsfachangestellte.
Dritte Zufriedenheitsstudie. Tabellenband.**

3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

**Ministerium für Arbeit,
Integration und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen**



Tabellenband, Juli 2017

Basis

899 Fragebögen – Aktuelle und ehemalige Auszubildende zum Sozialversicherungsfachangestellten

**Projektleitung/
verantwortlich**

Hans-Jochen Brückner

h.brueckner@innofact.com

+49 211 86 20 29 – 219

Inhalt

Grunddaten

A1) Ausbildungs-/Umschulungsbetrieb	5
A2) Fachrichtung	9
A3) Ausbildungsart	13
A4) Ausbildungsjahr (aktuelle Auszubildende)	17
A5) Einstellungsjahr (ehemalige Auszubildende)	21
A6) Alter	25
A7) Geschlecht	29
A8) Besuchte Berufsschule	33

Allgemeines

1) Zufriedenheit mit der Ausbildung	36
2) Fachliche Qualität der Ausbildung	48
3) Fachliche Qualität der theoretischen Vermittlung in den Bildungszentren	57
4) Forderungsgrad der Ausbildung	66
5) Erholung in der Freizeit	69

Ausbildungspersonal

6) Ausbilder(in) am Ausbildungsplatz	78
7) Erklärung der Arbeitsvorgänge durch Ausbilder(in)	81
8) Wertschätzende Behandlung durch die Ausbilder	84

Ausbildungsmittel/Ausbildungsinhalte

9) Verfügbarkeit von notwendigen Arbeitsmitteln im Ausbildungsbetrieb	87
10) Kostenlose Bereitstellung von notwendigen Arbeitsmitteln am Arbeitsplatz	90
11) Erhalt eines Ausbildungsplans zu Beginn der Ausbildung	99
12) Inhaltliche und zeitliche Einhaltung des Ausbildungsplans	102
13) Ausbildungsfremde Tätigkeiten	108
14) Unterweisungen in der Ausbildungsstätte	117

Innerbetriebliche Überprüfung der Ausbildung/Beurteilungen

15) Regelmäßige Überprüfung von Kenntnissen und Leistungen hinsichtlich der Ausbildung	124
16) Angebot von Fördermaßnahmen bei Nichterreichen von Lernzielen oder nicht ausreichenden Leistungen	131

Berufsschule

17) Fachliche Qualität des Berufsschulunterrichtes	137
18) Zufriedenheit mit dem berufsbezogenen Unterricht	141
19) Vorbereitung auf den Wirtschafts- und Sozialkundeteil der Zwischen- und Abschlussprüfungen	190
20) Zufriedenheit mit dem Unterricht in den übrigen berufsübergreifenden Fächern	194
21) Über den Differenzierungsbereich hinausgehende Angebote	198
22) Sinnhaftigkeit der über den Differenzierungsbereich hinausgehenden Angebote für persönliche und/oder berufliche Entwicklung	206
23) Bedeutung der Lerninhalte für berufliche Tätigkeit	218
24) Eigene Anmerkungen / Verbesserungsvorschläge	226

Hochschule für Ökonomie und Management (FOM)

25) Zufriedenheit mit dem Studium an der FOM	230
26) Vorbereitung der Dozenten auf die Vorlesungen	239
27) Beantwortung von Fragen durch Dozenten	242
28) Aufzeigen von Praxisbezügen durch Dozenten	245
29) Zufriedenheit mit der Auswahl der Studieninhalte	248
30) Zufriedenheit mit der Vermittlung der Studieninhalte	257
31) Vorbereitung auf das Prüfungsfach Wirtschafts- und Sozialkunde durch das Studium	260

Ausbildung und spätere Berufstätigkeit

32) Übereinstimmung der Anforderungen in Ausbildung und Beruf	263
33) Zu vertiefende Ausbildungsinhalte	270
34) Entbehrliche Ausbildungsinhalte	276

Perspektiven

35) Übernahme im Anschluss an die Ausbildung	282
36) Würden Sie diese Ausbildung noch einmal machen?	297

(Anmerkung: Die Summe der Teilnehmer innerhalb der Aufrisse muss nicht der Summe der Teilnehmer im Total entsprechen. Die Summe der Teilnehmer im Aufriss „Fachrichtung“ ist z.B. n=891, im Total sind es hingegen n=899. Dies liegt daran, dass n=8 Befragte keine Fachrichtung angegeben haben (Vgl. A2 – s.9).)

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

A1: Ausbildungs-/Umschulungsbetrieb

	Total	Fachrichtung			KV						RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	899	709	176	6	274	395	10	25	8	4	82	96	5
AOK RL/H	274 30.5	272 38.4	0 -	0 -	274 100.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
AOK NW	395 43.9	390 55.0	0 -	0 -	0 -	395 100.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
BKK	10 1.1	10 1.4	0 -	0 -	0 -	0 -	10 100.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
DRV RL	82 9.1	0 -	82 46.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	82 100.0	0 -	0 -
DRV WL	96 10.7	2 0.3	94 53.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	96 100.0	0 -
BfW OB	25 2.8	23 3.2	0 -	1 16.7	0 -	0 -	0 -	25 100.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Institut GV	8 0.9	8 1.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	8 100.0	0 -	0 -	0 -	0 -
Haqua	4 0.4	4 0.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	4 100.0	0 -	0 -	0 -
UK NRW	5 0.6	0 -	0 -	5 83.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	5 100.0

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

A1: Ausbildungs-/Umschulungsbetrieb

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	899	799	40	60	205	175	175	114	93	126
AOK RL/H	274 30.5	213 26.7	1 2.5	60 100.0	62 30.2	38 21.7	63 36.0	39 34.2	29 31.2	41 32.5
AOK NW	395 43.9	395 49.4	0 -	0 -	84 41.0	78 44.6	72 41.1	53 46.5	47 50.5	61 48.4
BKK	10 1.1	9 1.1	1 2.5	0 -	2 1.0	2 1.1	0 -	2 1.8	2 2.2	2 1.6
DRV RL	82 9.1	82 10.3	0 -	0 -	16 7.8	23 13.1	16 9.1	8 7.0	8 8.6	10 7.9
DRV WL	96 10.7	95 11.9	1 2.5	0 -	30 14.6	21 12.0	15 8.6	11 9.6	7 7.5	12 9.5
BfW OB	25 2.8	0 -	25 62.5	0 -	6 2.9	11 6.3	3 1.7	0 -	0 -	0 -
Institut GV	8 0.9	0 -	8 20.0	0 -	4 2.0	0 -	1 0.6	1 0.9	0 -	0 -
Haqua	4 0.4	0 -	4 10.0	0 -	0 -	1 0.6	2 1.1	0 -	0 -	0 -
UK NRW	5 0.6	5 0.6	0 -	0 -	1 0.5	1 0.6	3 1.7	0 -	0 -	0 -

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungfachangestellten

A1: Ausbildungs-/Umschulungsbetrieb

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr
Basis	899	154	127	141	96	78	103	45	44	31	18	15	22	1	2	3
AOK RLH	274 30.5	60 39.0	38 29.9	63 44.7	39 40.6	29 37.2	41 39.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
AOK NW	395 43.9	82 53.2	76 59.8	72 51.1	53 55.2	47 60.3	60 58.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
BKK	10 1.1	2 1.3	2 1.6	0 -	2 2.1	2 2.6	2 1.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
DRV RL	82 9.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	16 35.6	23 52.3	16 51.6	8 44.4	8 53.3	10 45.5	0 -	0 -	0 -
DRV WL	96 10.7	1 0.6	0 -	0 -	1 1.0	0 -	0 -	29 64.4	21 47.7	15 48.4	10 55.6	7 46.7	12 54.5	0 -	0 -	0 -
BiW OB	25 2.8	5 3.2	10 7.9	3 2.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 50.0	0 -
Institut GV	8 0.9	4 2.6	0 -	1 0.7	1 1.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Haqua	4 0.4	0 -	1 0.8	2 1.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
UK NRW	5 0.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 100.0	1 50.0	3 100.0

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

A1: Ausbildungs-/Umschulungsbetrieb

	Total		Besuchte Berufsschule in:														
	N	Hagen	Bochum	Köln	Wuppertal	Essen	Münster	Krefeld	Dortmund	Siegen	Hamburg	Bielefeld	Düsseldorf	Duisburg	Gelsenkirchen	Bad Segeberg/ Wahlstädt	keine Angabe
Basis	899	76	24	118	27	6	150	25	35	33	14	87	87	26	21	79	31
AOK RL/H	274 30.5	0 -	1 4.2	77 65.3	24 88.9	6 100.0	1 0.7	25 100.0	0 -	0 -	14 100.0	0 -	40 46.0	26 100.0	0 -	0 -	0 -
AOK NW	395 43.9	75 98.7	16 66.7	1 0.8	0 -	0 -	51 34.0	0 -	34 97.1	32 97.0	0 -	86 98.9	0 -	0 -	21 100.0	79 100.0	0 -
BKK	10 1.1	0 -	0 -	1 0.8	3 11.1	0 -	0 -	0 -	0 -	1 3.0	0 -	1 1.1	2 2.3	0 -	0 -	0 -	2 6.5
DRV RL	82 9.1	0 -	0 -	39 33.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	43 49.4	0 -	0 -	0 -	0 -
DRV WL	96 10.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	95 63.3	0 -	1 2.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
BiW OB	25 2.8	1 1.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	24 77.4
Institut GV	8 0.9	0 -	7 29.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 3.2
Haqua	4 0.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	4 12.9
UK NRW	5 0.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	3 2.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 2.3	0 -	0 -	0 -	0 -

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

A2: Fachrichtung

	Total	Fachrichtung			KV						RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	899	709	176	6	274	395	10	25	8	4	82	96	5
KV	709 78.9	709 100.0	0 -	0 -	272 99.3	390 98.7	10 100.0	23 92.0	8 100.0	4 100.0	0 -	2 2.1	0 -
RV	176 19.6	0 -	176 100.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	82 100.0	94 97.9	0 -
UV	6 0.7	0 -	0 -	6 100.0	0 -	0 -	0 -	1 4.0	0 -	0 -	0 -	0 -	5 100.0
keine Angabe	8 0.9	0 -	0 -	0 -	2 0.7	5 1.3	0 -	1 4.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

A2: Fachrichtung

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	899	799	40	60	205	175	175	114	93	126
KV	709 78.9	611 76.5	38 95.0	60 100.0	154 75.1	127 72.6	141 80.6	96 84.2	78 83.9	103 81.7
RV	176 19.6	176 22.0	0 -	0 -	45 22.0	44 25.1	31 17.7	18 15.8	15 16.1	22 17.5
UV	6 0.7	5 0.6	1 2.5	0 -	1 0.5	2 1.1	3 1.7	0 -	0 -	0 -
keine Angabe	8 0.9	7 0.9	1 2.5	0 -	5 2.4	2 1.1	0 -	0 -	0 -	1 0.8

INNOFACT AG
 Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
 3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungfachangestellten

A2: Fachrichtung

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr
Basis	899	154	127	141	96	78	103	45	44	31	18	15	22	1	2	3
KV	709 78.9	154 100.0	127 100.0	141 100.0	96 100.0	78 100.0	103 100.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
RV	176 19.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	45 100.0	44 100.0	31 100.0	18 100.0	15 100.0	22 100.0	0 -	0 -	0 -
UV	6 0.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 100.0	2 100.0	3 100.0
keine Angabe	8 0.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungfachangestellten

A2: Fachrichtung

	Total	Besuchte Berufsschule in:															
	N	Hagen	Bochum	Köln	Wuppertal	Essen	Münster	Krefeld	Dortmund	Siegen	Hamburg	Bielefeld	Düsseldorf	Duisburg	Gelsenkirchen	Bad Segeberg/ Wahlstedt	keine Angabe
Basis	899	76	24	118	27	6	150	25	35	33	14	87	87	26	21	79	31
KV	709 78.9	76 100.0	24 100.0	77 65.3	27 100.0	6 100.0	53 35.3	25 100.0	35 100.0	33 100.0	14 100.0	85 97.7	42 48.3	26 100.0	20 95.2	77 97.5	29 93.5
RV	176 19.6	0 -	0 -	39 33.1	0 -	0 -	94 62.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	43 49.4	0 -	0 -	0 -	0 -
UV	6 0.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	3 2.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 2.3	0 -	0 -	0 -	1 3.2
keine Angabe	8 0.9	0 -	0 -	2 1.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 2.3	0 -	0 -	1 4.8	2 2.5	1 3.2

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

A3: Ausbildungsart

	Total	Fachrichtung			KV						RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	899	709	176	6	274	395	10	25	8	4	82	96	5
betriebl.	799	611	176	5	213	395	9	0	0	0	82	95	5
	88.9	86.2	100.0	83.3	77.7	100.0	90.0	-	-	-	100.0	99.0	100.0
Umschulung	40	38	0	1	1	0	1	25	8	4	0	1	0
	4.4	5.4	-	16.7	0.4	-	10.0	100.0	100.0	100.0	-	1.0	-
Duales Studium	60	60	0	0	60	0	0	0	0	0	0	0	0
	6.7	8.5	-	-	21.9	-	-	-	-	-	-	-	-

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

A3: Ausbildungsart

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	899	799	40	60	205	175	175	114	93	126
betrieblich	799 88.9	799 100.0	0 -	0 -	182 88.8	149 85.1	156 89.1	106 93.0	87 93.5	118 93.7
Umschulung	40 4.4	0 -	40 100.0	0 -	11 5.4	13 7.4	7 4.0	1 0.9	0 -	0 -
Duales Studium	60 6.7	0 -	0 -	60 100.0	12 5.9	13 7.4	12 6.9	7 6.1	6 6.5	8 6.3

INNOFACT AG
 Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
 3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungfachangestellten

A3: Ausbildungsart

	Total N	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr
Basis	899	154	127	141	96	78	103	45	44	31	18	15	22	1	2	3
betriebl.	799 88,9	132 85,7	102 80,3	122 86,5	88 91,7	72 92,3	95 92,2	45 100,0	44 100,0	31 100,0	18 100,0	15 100,0	22 100,0	1 100,0	1 50,0	3 100,0
Umschulung	40 4,4	10 6,5	12 9,4	7 5,0	1 1,0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 50,0	0 -
Duales Studium	60 6,7	12 7,8	13 10,2	12 8,5	7 7,3	6 7,7	8 7,8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

A3: Ausbildungsart

	Total	Besuchte Berufsschule in:															
	N	Hagen	Bochum	Köln	Wuppertal	Essen	Münster	Krefeld	Dortmund	Siegen	Hamburg	Bielefeld	Düsseldorf	Duisburg	Gelsenkirchen	Bad Segeberg/ Wahlstedt	keine Angabe
Basis	899	76	24	118	27	6	150	25	35	33	14	87	87	26	21	79	31
betriebl.	799 88.9	75 98.7	16 66.7	118 100.0	27 100.0	6 100.0	150 100.0	25 100.0	34 97.1	33 100.0	14 100.0	87 100.0	87 100.0	26 100.0	21 100.0	79 100.0	1 3.2
Umschulung	40 4.4	1 1.3	8 33.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 2.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	30 96.8
Duales Studium	60 6.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

A4: Ausbildungsjahr (aktuelle Auszubildende)

	Total	Fachrichtung			KV						RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	555	422	120	6	163	234	4	20	5	3	55	66	5
1. Jahr	205 36.9	154 36.5	45 37.5	1 16.7	62 38.0	84 35.9	2 50.0	6 30.0	4 80.0	0 -	16 29.1	30 45.5	1 20.0
2. Jahr	175 31.5	127 30.1	44 36.7	2 33.3	38 23.3	78 33.3	2 50.0	11 55.0	0 -	1 33.3	23 41.8	21 31.8	1 20.0
3. Jahr	175 31.5	141 33.4	31 25.8	3 50.0	63 38.7	72 30.8	0 -	3 15.0	1 20.0	2 66.7	16 29.1	15 22.7	3 60.0

Personen ohne Angabe wurden nicht berücksichtigt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

A4: Ausbildungsjahr (aktuelle Auszubildende)

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr
Basis	555	487	31	37	205	175	175
1. Jahr	205 36.9	182 37.4	11 35.5	12 32.4	205 100.0	0 -	0 -
2. Jahr	175 31.5	149 30.6	13 41.9	13 35.1	0 -	175 100.0	0 -
3. Jahr	175 31.5	156 32.0	7 22.6	12 32.4	0 -	0 -	175 100.0

Personen ohne Angabe wurden nicht berücksichtigt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

A4: Ausbildungsjahr (aktuelle Auszubildende)

	Total N	KV Ausbildungsjahr			RV Ausbildungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr
Basis	555	154	127	141	45	44	31	1	2	3
1. Jahr	205 36.9	154 100.0	0 -	0 -	45 100.0	0 -	0 -	1 100.0	0 -	0 -
2. Jahr	175 31.5	0 -	127 100.0	0 -	0 -	44 100.0	0 -	0 -	2 100.0	0 -
3. Jahr	175 31.5	0 -	0 -	141 100.0	0 -	0 -	31 100.0	0 -	0 -	3 100.0

Personen ohne Angabe wurden nicht berücksichtigt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

A4: Ausbildungsjahr (aktuelle Auszubildende)

	Total	Besuchte Berufsschule in:														
	N	Hagen	Bochum	Köln	Wuppertal	Münster	Krefeld	Dortmund	Siegen	Hamburg	Bielefeld	Düsseldorf	Duisburg	Gelsenkirchen	Bad Segeberg/ Wahlstedt	keine Angabe
Basis	555	44	16	75	14	99	17	16	18	9	50	53	17	12	54	24
1. Jahr	205 36.9	17 38.6	9 56.3	28 37.3	6 42.9	38 38.4	9 52.9	5 31.3	6 33.3	3 33.3	14 28.0	17 32.1	6 35.3	5 41.7	25 46.3	5 20.8
2. Jahr	175 31.5	14 31.8	2 12.5	20 26.7	3 21.4	32 32.3	3 17.6	6 37.5	5 27.8	3 33.3	21 42.0	18 34.0	3 17.6	4 33.3	15 27.8	13 54.2
3. Jahr	175 31.5	13 29.5	5 31.3	27 36.0	5 35.7	29 29.3	5 29.4	5 31.3	7 38.9	3 33.3	15 30.0	18 34.0	8 47.1	3 25.0	14 25.9	6 25.0

Personen ohne Angabe wurden nicht berücksichtigt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

A5: Einstellungsjahr (ehemalige Auszubildende)

	Total	Fachrichtung		KV				RV	
	N	KV	RV	AOK R/H	AOK NW	BKK	IGV	DRV RL	DRV WL
Basis	333	277	55	109	161	6	1	26	30
2010	114 34.2	96 34.7	18 32.7	39 35.8	53 32.9	2 33.3	1 100.0	8 30.8	11 36.7
2011	93 27.9	78 28.2	15 27.3	29 26.6	47 29.2	2 33.3	0 -	8 30.8	7 23.3
2012	126 37.8	103 37.2	22 40.0	41 37.6	61 37.9	2 33.3	0 -	10 38.5	12 40.0

Personen ohne Angabe wurden nicht berücksichtigt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

A5: Einstellungsjahr (ehemalige Auszubildende)

	Total	Ausbildungsart			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	2010	2011	2012
Basis	333	311	1	21	114	93	126
2010	114 34.2	106 34.1	1 100.0	7 33.3	114 100.0	0 -	0 -
2011	93 27.9	87 28.0	0 -	6 28.6	0 -	93 100.0	0 -
2012	126 37.8	118 37.9	0 -	8 38.1	0 -	0 -	126 100.0

Personen ohne Angabe wurden nicht berücksichtigt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

A5: Einstellungsjahr (ehemalige Auszubildende)

	Total	KV Einstellungsjahr			RV Einstellungsjahr		
	N	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Basis	333	96	78	103	18	15	22
2010	114 34.2	96 100.0	0 -	0 -	18 100.0	0 -	0 -
2011	93 27.9	0 -	78 100.0	0 -	0 -	15 100.0	0 -
2012	126 37.8	0 -	0 -	103 100.0	0 -	0 -	22 100.0

Personen ohne Angabe wurden nicht berücksichtigt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

A5: Einstellungsjahr (ehemalige Auszubildende)

	Total	Besuchte Berufsschule in:															
	N	Hagen	Bochum	Köln	Wuppertal	Essen	Münster	Krefeld	Dortmund	Siegen	Hamburg	Bielefeld	Düsseldorf	Duisburg	Gelsenkirchen	Bad Segeberg/ Wahlstedt	keine Angabe
Basis	333	32	6	42	13	6	51	8	19	15	5	37	34	9	9	25	1
2010	114 34.2	14 43.8	2 33.3	15 35.7	6 46.2	3 50.0	17 33.3	3 37.5	9 47.4	6 40.0	3 60.0	11 29.7	11 32.4	1 11.1	1 11.1	5 20.0	0 -
2011	93 27.9	8 25.0	3 50.0	13 31.0	2 15.4	3 50.0	15 29.4	2 25.0	4 21.1	5 33.3	0 -	12 32.4	11 32.4	0 -	3 33.3	6 24.0	0 -
2012	126 37.8	10 31.3	1 16.7	14 33.3	5 38.5	0 -	19 37.3	3 37.5	6 31.6	4 26.7	2 40.0	14 37.8	12 35.3	8 88.9	5 55.6	14 56.0	1 100.0

Personen ohne Angabe wurden nicht berücksichtigt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

A6: Alter

	Total	Fachrichtung			KV						RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	899	709	176	6	274	395	10	25	8	4	82	96	5
unter 19 Jahre	93 10.3	64 9.0	27 15.3	1 16.7	28 10.2	35 8.9	2 20.0	0 -	0 -	0 -	11 13.4	16 16.7	1 20.0
20-24 Jahre	599 66.6	467 65.9	125 71.0	2 33.3	194 70.8	271 68.6	5 50.0	0 -	1 12.5	0 -	63 76.8	63 65.6	2 40.0
25-29 Jahre	153 17.0	133 18.8	17 9.7	2 33.3	44 16.1	82 20.8	3 30.0	4 16.0	1 12.5	0 -	7 8.5	10 10.4	2 40.0
30 Jahre und älter	46 5.1	37 5.2	7 4.0	1 16.7	4 1.5	4 1.0	0 -	20 80.0	6 75.0	4 100.0	1 1.2	7 7.3	0 -
keine Angabe	8 0.9	8 1.1	0 -	0 -	4 1.5	3 0.8	0 -	1 4.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Mittelwert	23,14	23,31	22,26	27,67	22,46	22,53	23,30	39,08	33,25	46,75	21,85	22,80	23,00

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

A6: Alter

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	899	799	40	60	205	175	175	114	93	126
unter 19 Jahre	93 10.3	88 11.0	0 -	5 8.3	74 36.1	11 6.3	7 4.0	0 -	0 -	1 0.8
20-24 Jahre	599 66.6	554 69.3	1 2.5	44 73.3	111 54.1	138 78.9	148 84.6	33 28.9	63 67.7	104 82.5
25-29 Jahre	153 17.0	139 17.4	6 15.0	8 13.3	9 4.4	10 5.7	11 6.3	77 67.5	29 31.2	17 13.5
30 Jahre und älter	46 5.1	12 1.5	32 80.0	2 3.3	10 4.9	15 8.6	5 2.9	4 3.5	1 1.1	3 2.4
keine Angabe	8 0.9	6 0.8	1 2.5	1 1.7	1 0.5	1 0.6	4 2.3	0 -	0 -	1 0.8
Mittelwert	23,14	22,43	38,56	22,46	21,24	22,84	22,63	25,17	24,35	23,45

INNOFACT AG
 Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
 3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

A6: Alter

	Total N	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr
Basis	899	154	127	141	96	78	103	45	44	31	18	15	22	1	2	3
unter 19 Jahre	93 10,3	57 37,0	3 2,4	4 2,8	0 -	0 -	0 -	15 33,3	8 18,2	3 9,7	0 -	0 -	1 4,5	1 100,0	0 -	0 -
20-24 Jahre	599 66,6	83 53,9	105 82,7	120 85,1	21 21,9	53 67,9	84 81,6	25 55,6	31 70,5	26 83,9	12 66,7	10 66,7	20 90,9	0 -	0 -	2 66,7
25-29 Jahre	153 17,0	5 3,2	7 5,5	8 5,7	72 75,0	25 32,1	16 15,5	4 8,9	2 4,5	2 6,5	5 27,8	4 26,7	0 -	0 -	1 50,0	1 33,3
30 Jahre und älter	46 5,1	8 5,2	11 8,7	5 3,5	3 3,1	0 -	2 1,9	1 2,2	3 6,8	0 -	1 5,6	1 6,7	1 4,5	0 -	1 50,0	0 -
keine Angabe	8 0,9	1 0,6	1 0,8	4 2,8	0 -	0 -	1 1,0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Mittelwert	23,14	21,15	23,02	22,88	25,25	24,24	23,51	21,20	21,61	21,48	24,72	24,93	23,05	18,00	39,50	23,00

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

A6: Alter

	Total	Besuchte Berufsschule in:															
	N	Hagen	Bochum	Köln	Wuppertal	Essen	Münster	Krefeld	Dortmund	Siegen	Hamburg	Bielefeld	Düsseldorf	Duisburg	Gelsenkirchen	Bad Segeberg/ Wahlstedt	keine Angabe
Basis	899	76	24	118	27	6	150	25	35	33	14	87	87	26	21	79	31
unter 19 Jahre	93 10.3	7 9.2	1 4.2	14 11.9	3 11.1	0 -	22 14.7	5 20.0	2 5.7	3 9.1	1 7.1	9 10.3	12 13.8	2 7.7	2 9.5	5 6.3	0 -
20-24 Jahre	599 66.6	50 65.8	13 54.2	82 69.5	19 70.4	4 66.7	99 66.0	16 64.0	21 60.0	22 66.7	11 78.6	56 64.4	62 71.3	21 80.8	15 71.4	63 79.7	1 3.2
25-29 Jahre	153 17.0	18 23.7	3 12.5	20 16.9	5 18.5	2 33.3	21 14.0	4 16.0	11 31.4	7 21.2	1 7.1	21 24.1	12 13.8	2 7.7	4 19.0	10 12.7	4 12.9
30 Jahre und älter	46 5.1	1 1.3	7 29.2	1 0.8	0 -	0 -	7 4.7	0 -	1 2.9	0 -	1 7.1	1 1.1	0 -	0 -	0 -	0 -	25 80.6
keine Angabe	8 0.9	0 -	0 -	1 0.8	0 -	0 -	1 0.7	0 -	0 -	1 3.0	0 -	0 -	1 1.1	1 3.8	0 -	1 1.3	1 3.2
Mittelwert	23,14	22,86	26,83	22,21	22,30	23,83	22,58	21,68	23,29	22,16	23,00	22,91	22,13	22,20	22,38	21,94	39,43

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

A7: Geschlecht

	Total	Fachrichtung			KV						RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	899	709	176	6	274	395	10	25	8	4	82	96	5
weiblich	707 78.6	553 78.0	143 81.3	4 66.7	216 78.8	307 77.7	9 90.0	21 84.0	6 75.0	1 25.0	66 80.5	78 81.3	3 60.0
männlich	187 20.8	151 21.3	33 18.8	2 33.3	56 20.4	86 21.8	1 10.0	3 12.0	2 25.0	3 75.0	16 19.5	18 18.8	2 40.0
keine Angabe	5 0.6	5 0.7	0 -	0 -	2 0.7	2 0.5	0 -	1 4.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

A7: Geschlecht

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	899	799	40	60	205	175	175	114	93	126
weiblich	707 78.6	627 78.5	29 72.5	51 85.0	165 80.5	132 75.4	141 80.6	98 86.0	67 72.0	95 75.4
männlich	187 20.8	168 21.0	10 25.0	9 15.0	40 19.5	41 23.4	33 18.9	15 13.2	26 28.0	30 23.8
keine Angabe	5 0.6	4 0.5	1 2.5	0 -	0 -	2 1.1	1 0.6	1 0.9	0 -	1 0.8

INNOFACT AG
 Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
 3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

A7: Geschlecht

	Total N	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr
Basis	899	154	127	141	96	78	103	45	44	31	18	15	22	1	2	3
weiblich	707 78.6	123 79.9	92 72.4	115 81.6	82 85.4	54 69.2	78 75.7	36 80.0	37 84.1	25 80.6	16 88.9	13 86.7	16 72.7	1 100.0	2 100.0	1 33.3
männlich	187 20.8	31 20.1	33 26.0	25 17.7	13 13.5	24 30.8	24 23.3	9 20.0	7 15.9	6 19.4	2 11.1	2 13.3	6 27.3	0 -	0 -	2 66.7
keine Angabe	5 0.6	0 -	2 1.6	1 0.7	1 1.0	0 -	1 1.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

A7: Geschlecht

	Total	Besuchte Berufsschule in:															
	N	Hagen	Bochum	Köln	Wuppertal	Essen	Münster	Krefeld	Dortmund	Siegen	Hamburg	Bielefeld	Düsseldorf	Duisburg	Gelsenkirchen	Bad Segeberg/ Wahlstedt	keine Angabe
Basis	899	76	24	118	27	6	150	25	35	33	14	87	87	26	21	79	31
weiblich	707 78.6	58 76.3	18 75.0	97 82.2	20 74.1	4 66.7	120 80.0	20 80.0	29 82.9	27 81.8	9 64.3	65 74.7	65 74.7	23 88.5	14 66.7	63 79.7	24 77.4
männlich	187 20.8	18 23.7	6 25.0	19 16.1	7 25.9	2 33.3	30 20.0	5 20.0	6 17.1	5 15.2	5 35.7	21 24.1	22 25.3	3 11.5	7 33.3	16 20.3	6 19.4
keine Angabe	5 0.6	0 -	0 -	2 1.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 3.0	0 -	1 1.1	0 -	0 -	0 -	0 -	1 3.2

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

A8: Besuchte Berufsschule

	Total	Fachrichtung			KV						RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	839	649	176	6	214	395	10	25	8	4	82	96	5
Hagen	76 9.1	76 11.7	0 -	0 -	0 -	75 19.0	0 -	1 4.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Bochum	24 2.9	24 3.7	0 -	0 -	1 0.5	16 4.1	0 -	0 -	7 87.5	0 -	0 -	0 -	0 -
Köln	118 14.1	77 11.9	39 22.2	0 -	77 36.0	1 0.3	1 10.0	0 -	0 -	0 -	39 47.6	0 -	0 -
Wuppertal	27 3.2	27 4.2	0 -	0 -	24 11.2	0 -	3 30.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Essen	6 0.7	6 0.9	0 -	0 -	6 2.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Münster	150 17.9	53 8.2	94 53.4	3 50.0	1 0.5	51 12.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	95 99.0	3 60.0
Krefeld	25 3.0	25 3.9	0 -	0 -	25 11.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Dortmund	35 4.2	35 5.4	0 -	0 -	0 -	34 8.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.0	0 -
Siegen	33 3.9	33 5.1	0 -	0 -	0 -	32 8.1	1 10.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Hamburg	14 1.7	14 2.2	0 -	0 -	14 6.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Bielefeld	87 10.4	85 13.1	0 -	0 -	0 -	86 21.8	1 10.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Düsseldorf	87 10.4	42 6.5	43 24.4	2 33.3	40 18.7	0 -	2 20.0	0 -	0 -	0 -	43 52.4	0 -	2 40.0
Duisburg	26 3.1	26 4.0	0 -	0 -	26 12.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Gelsenkirchen	21 2.5	20 3.1	0 -	0 -	0 -	21 5.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Bad Segeberg/Wahlstedt	79 9.4	77 11.9	0 -	0 -	0 -	79 20.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
keine Angabe	31 3.7	29 4.5	0 -	1 16.7	0 -	0 -	2 20.0	24 96.0	1 12.5	4 100.0	0 -	0 -	0 -

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich oder Umschulung

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

A8: Besuchte Berufsschule

	Total	Ausbildungsart		Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	839	799	40	193	162	163	107	87	118
Hagen	76 9.1	75 9.4	1 2.5	17 8.8	14 8.6	13 8.0	14 13.1	8 9.2	10 8.5
Bochum	24 2.9	16 2.0	8 20.0	9 4.7	2 1.2	5 3.1	2 1.9	3 3.4	1 0.8
Köln	118 14.1	118 14.8	0 -	28 14.5	20 12.3	27 16.6	15 14.0	13 14.9	14 11.9
Wuppertal	27 3.2	27 3.4	0 -	6 3.1	3 1.9	5 3.1	6 5.6	2 2.3	5 4.2
Essen	6 0.7	6 0.8	0 -	0 -	0 -	0 -	3 2.8	3 3.4	0 -
Münster	150 17.9	150 18.8	0 -	38 19.7	32 19.8	29 17.8	17 15.9	15 17.2	19 16.1
Krefeld	25 3.0	25 3.1	0 -	9 4.7	3 1.9	5 3.1	3 2.8	2 2.3	3 2.5
Dortmund	35 4.2	34 4.3	1 2.5	5 2.6	6 3.7	5 3.1	9 8.4	4 4.6	6 5.1
Siegen	33 3.9	33 4.1	0 -	6 3.1	5 3.1	7 4.3	6 5.6	5 5.7	4 3.4
Hamburg	14 1.7	14 1.8	0 -	3 1.6	3 1.9	3 1.8	3 2.8	0 -	2 1.7
Bielefeld	87 10.4	87 10.9	0 -	14 7.3	21 13.0	15 9.2	11 10.3	12 13.8	14 11.9
Düsseldorf	87 10.4	87 10.9	0 -	17 8.8	18 11.1	18 11.0	11 10.3	11 12.6	12 10.2
Duisburg	26 3.1	26 3.3	0 -	6 3.1	3 1.9	8 4.9	1 0.9	0 -	8 6.8
Gelsenkirchen	21 2.5	21 2.6	0 -	5 2.6	4 2.5	3 1.8	1 0.9	3 3.4	5 4.2
Bad Segeberg/Wahlstedt	79 9.4	79 9.9	0 -	25 13.0	15 9.3	14 8.6	5 4.7	6 6.9	14 11.9
keine Angabe	31 3.7	1 0.1	30 75.0	5 2.6	13 8.0	6 3.7	0 -	0 -	1 0.8

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich oder Umschulung

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

A8: Besuchte Berufsschule

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr
Basis	839	142	114	129	89	72	95	45	44	31	18	15	22	1	2	3
Hagen	76 9.1	17 12.0	14 12.3	13 10.1	14 15.7	8 11.1	10 10.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Bochum	24 2.9	9 6.3	2 1.8	5 3.9	2 2.2	3 4.2	1 1.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Köln	118 14.1	17 12.0	9 7.9	21 16.3	11 12.4	10 13.9	9 9.5	9 20.0	11 25.0	6 19.4	4 22.2	3 20.0	5 22.7	0 -	0 -	0 -
Wuppertal	27 3.2	6 4.2	3 2.6	5 3.9	6 6.7	2 2.8	5 5.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Essen	6 0.7	0 -	0 -	0 -	3 3.4	3 4.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Münster	150 17.9	9 6.3	11 9.6	11 8.5	7 7.9	8 11.1	7 7.4	29 64.4	21 47.7	15 48.4	10 55.6	7 46.7	12 54.5	0 -	0 -	3 100.0
Krefeld	25 3.0	9 6.3	3 2.6	5 3.9	3 3.4	2 2.8	3 3.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Dortmund	35 4.2	5 3.5	6 5.3	5 3.9	9 10.1	4 5.6	6 6.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Siegen	33 3.9	6 4.2	5 4.4	7 5.4	6 6.7	5 6.9	4 4.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Hamburg	14 1.7	3 2.1	3 2.6	3 2.3	3 3.4	0 -	2 2.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Bielefeld	87 10.4	14 9.9	19 16.7	15 11.6	11 12.4	12 16.7	14 14.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Düsseldorf	87 10.4	9 6.3	5 4.4	8 6.2	7 7.9	6 8.3	7 7.4	7 15.6	12 27.3	10 32.3	4 22.2	5 33.3	5 22.7	1 100.0	1 50.0	0 -
Duisburg	26 3.1	6 4.2	3 2.6	8 6.2	1 1.1	0 -	8 8.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Gelsenkirchen	21 2.5	5 3.5	4 3.5	3 2.3	1 1.1	3 4.2	4 4.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Bad Segeberg/Wahlstedt	79 9.4	23 16.2	15 13.2	14 10.9	5 5.6	6 8.3	14 14.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
keine Angabe	31 3.7	4 2.8	12 10.5	6 4.7	0 -	0 -	1 1.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 50.0	0 -

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich oder Umschulung

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F1: Mit meiner Ausbildung bin ich insgesamt...

	Total	Fachrichtung			KV						RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	899	709	176	6	274	395	10	25	8	4	82	96	5
1 = ...sehr zufrieden.	270 30.0	213 30.0	55 31.3	1 16.7	109 39.8	93 23.5	3 30.0	8 32.0	0 -	0 -	19 23.2	37 38.5	1 20.0
2 = ...zufrieden.	597 66.4	474 66.9	112 63.6	4 66.7	160 58.4	290 73.4	6 60.0	13 52.0	8 100.0	3 75.0	58 70.7	55 57.3	4 80.0
3 = ...unzufrieden.	24 2.7	16 2.3	8 4.5	0 -	4 1.5	8 2.0	1 10.0	2 8.0	0 -	1 25.0	5 6.1	3 3.1	0 -
4 = ...sehr unzufrieden.	3 0.3	2 0.3	0 -	1 16.7	0 -	2 0.5	0 -	1 4.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
keine Angabe	5 0.6	4 0.6	1 0.6	0 -	1 0.4	2 0.5	0 -	1 4.0	0 -	0 -	0 -	1 1.0	0 -
(sehr) zufrieden	867 96.4	687 96.9	167 94.9	5 83.3	269 98.2	383 97.0	9 90.0	21 84.0	8 100.0	3 75.0	77 93.9	92 95.8	5 100.0
(sehr) unzufrieden	27 3.0	18 2.5	8 4.5	1 16.7	4 1.5	10 2.5	1 10.0	3 12.0	0 -	1 25.0	5 6.1	3 3.1	0 -
Mittelwert	1,73	1,73	1,73	2,17	1,62	1,79	1,80	1,83	2,00	2,25	1,83	1,64	1,80

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F1: Mit meiner Ausbildung bin ich insgesamt...

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	899	799	40	60	205	175	175	114	93	126
1 = ...sehr zufrieden.	270 30.0	240 30.0	9 22.5	21 35.0	77 37.6	57 32.6	36 20.6	34 29.8	27 29.0	37 29.4
2 = ...zufrieden.	597 66.4	536 67.1	25 62.5	36 60.0	121 59.0	109 62.3	128 73.1	80 70.2	63 67.7	88 69.8
3 = ...unzufrieden.	24 2.7	18 2.3	4 10.0	2 3.3	6 2.9	5 2.9	8 4.6	0 -	3 3.2	1 0.8
4 = ...sehr unzufrieden.	3 0.3	2 0.3	1 2.5	0 -	1 0.5	2 1.1	0 -	0 -	0 -	0 -
keine Angabe	5 0.6	3 0.4	1 2.5	1 1.7	0 -	2 1.1	3 1.7	0 -	0 -	0 -
(sehr) zufrieden	867 96.4	776 97.1	34 85.0	57 95.0	198 96.6	166 94.9	164 93.7	114 100.0	90 96.8	125 99.2
(sehr) unzufrieden	27 3.0	20 2.5	5 12.5	2 3.3	7 3.4	7 4.0	8 4.6	0 -	3 3.2	1 0.8
Mittelwert	1,73	1,73	1,92	1,68	1,66	1,72	1,84	1,70	1,74	1,71

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F1: Mit meiner Ausbildung bin ich insgesamt...

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr
Basis	899	154	127	141	96	78	103	45	44	31	18	15	22	1	2	3
1 = ...sehr zufrieden.	270 30.0	55 35.7	37 29.1	28 19.9	30 31.3	27 34.6	34 33.0	22 48.9	20 45.5	7 22.6	4 22.2	0 -	2 9.1	0 -	0 -	1 33.3
2 = ...zufrieden.	597 66.4	95 61.7	85 66.9	104 73.8	66 68.8	49 62.8	68 66.0	20 44.4	21 47.7	22 71.0	14 77.8	14 93.3	20 90.9	1 100.0	1 50.0	2 66.7
3 = ...unzufrieden.	24 2.7	3 1.9	3 2.4	6 4.3	0 -	2 2.6	1 1.0	3 6.7	2 4.5	2 6.5	0 -	1 6.7	0 -	0 -	0 -	0 -
4 = ...sehr unzufrieden.	3 0.3	1 0.6	1 0.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 50.0	0 -
keine Angabe	5 0.6	0 -	1 0.8	3 2.1	0 -	0 -	0 -	0 -	1 2.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
(sehr) zufrieden	867 96.4	150 97.4	122 96.1	132 93.6	96 100.0	76 97.4	102 99.0	42 93.3	41 93.2	29 93.5	18 100.0	14 93.3	22 100.0	1 100.0	1 50.0	3 100.0
(sehr) unzufrieden	27 3.0	4 2.6	4 3.1	6 4.3	0 -	2 2.6	1 1.0	3 6.7	2 4.5	2 6.5	0 -	1 6.7	0 -	0 -	1 50.0	0 -
Mittelwert	1,73	1,68	1,75	1,84	1,69	1,68	1,68	1,58	1,58	1,84	1,78	2,07	1,91	2,00	3,00	1,67

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F1: Mit meiner Ausbildung bin ich insgesamt...

	Total	Besuchte Berufsschule in:															
	N	Hagen	Bochum	Köln	Wuppertal	Essen	Münster	Krefeld	Dortmund	Siegen	Hamburg	Bielefeld	Düsseldorf	Duisburg	Gelsenkirchen	Bad Segeberg/ Wahlstedt	keine Angabe
Basis	899	76	24	118	27	6	150	25	35	33	14	87	87	26	21	79	31
1 = ...sehr zufrieden.	270 30.0	20 26.3	6 25.0	34 28.8	11 40.7	5 83.3	46 30.7	13 52.0	9 25.7	7 21.2	5 35.7	23 26.4	31 35.6	9 34.6	7 33.3	16 20.3	7 22.6
2 = ...zufrieden.	597 66.4	53 69.7	17 70.8	83 70.3	16 59.3	1 16.7	97 64.7	12 48.0	26 74.3	24 72.7	8 57.1	63 72.4	52 59.8	16 61.5	14 66.7	61 77.2	18 58.1
3 = ...unzufrieden.	24 2.7	1 1.3	0 -	1 0.8	0 -	0 -	5 3.3	0 -	0 -	2 6.1	1 7.1	1 1.1	4 4.6	1 3.8	0 -	2 2.5	4 12.9
4 = ...sehr unzufrieden.	3 0.3	2 2.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 3.2
keine Angabe	5 0.6	0 -	1 4.2	0 -	0 -	0 -	2 1.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 3.2
(sehr) zufrieden	867 96.4	73 96.1	23 95.8	117 99.2	27 100.0	6 100.0	143 95.3	25 100.0	35 100.0	31 93.9	13 92.9	86 98.9	83 95.4	25 96.2	21 100.0	77 97.5	25 80.6
(sehr) unzufrieden	27 3.0	3 3.9	0 -	1 0.8	0 -	0 -	5 3.3	0 -	0 -	2 6.1	1 7.1	1 1.1	4 4.6	1 3.8	0 -	2 2.5	5 16.1
Mittelwert	1,73	1,80	1,74	1,72	1,59	1,17	1,72	1,48	1,74	1,85	1,71	1,75	1,69	1,69	1,67	1,82	1,97

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F1: Mit meiner Ausbildung bin ich insgesamt...
(SEHR) ZUFRIEDEN, WEIL

	Total			Fachrichtung			KV				RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	867	687	167	5	269	383	9	21	8	3	77	92	5
Abwechslungsreich / Einblicke in unterschiedliche Fachbereiche / vielseitig	110 12.7	99 14.4	9 5.4	1 20.0	43 16.0	54 14.1	2 2.2	1 4.8	0 -	0 -	6 7.8	3 3.3	1 20.0
Anspruchsvoll / Qualitativ hochwertig	47 5.4	38 5.5	9 5.4	0 -	18 6.7	18 4.7	2 22.2	0 -	0 -	0 -	7 9.1	2 2.2	0 -
Nette / hilfsbereite Kollegen	45 5.2	31 4.5	14 8.4	0 -	10 3.7	21 5.5	0 -	0 -	0 -	0 -	5 6.5	9 9.8	0 -
Gute Vorbereitung auf das Berufsleben / man lernt selbstständig zu arbeiten	43 5.0	32 4.7	10 6.0	0 -	12 4.5	20 5.2	0 -	0 -	1 12.5	0 -	6 7.8	4 4.3	0 -
Ausbildung / Beruf macht Spaß	40 4.6	28 4.1	10 6.0	1 20.0	12 4.5	15 3.9	1 11.1	1 4.8	0 -	0 -	3 3.9	7 7.6	1 20.0
Alles gut / Zufriedenstellend	39 4.5	24 3.5	14 8.4	1 20.0	10 3.7	12 3.1	1 11.1	0 -	1 12.5	0 -	6 7.8	8 8.7	1 20.0
Gute Betreuung / Unterstützung	35 4.0	30 4.4	5 3.0	0 -	20 7.4	10 2.6	0 -	0 -	0 -	0 -	2 2.6	3 3.3	0 -
Interessant	31 3.6	27 3.9	3 1.8	1 20.0	11 4.1	15 3.9	0 -	1 4.8	0 -	0 -	2 2.6	1 1.1	1 20.0
Gute Organisation	29 3.3	23 3.3	6 3.6	0 -	10 3.7	11 2.9	0 -	0 -	2 25.0	0 -	3 3.9	3 3.3	0 -
Die Ausbildung ist lehrreich / Man lernt viel	25 2.9	18 2.6	7 4.2	0 -	4 1.5	14 3.7	0 -	0 -	0 -	0 -	2 2.6	5 5.4	0 -
Ausbildungsinhalte vollständig und kompetent vermittelt	23 2.7	18 2.6	5 3.0	0 -	5 1.9	9 2.3	1 11.1	1 4.8	1 12.5	1 33.3	3 3.9	2 2.2	0 -
Wohlfühlen im Betrieb / Tolles Arbeitsklima	20 2.3	12 1.7	8 4.8	0 -	7 2.6	5 1.3	0 -	0 -	0 -	0 -	3 3.9	5 5.4	0 -
Dozenten sind freundlich & engagiert	19 2.2	11 1.6	8 4.8	0 -	6 2.2	4 1.0	0 -	0 -	1 12.5	0 -	4 5.2	4 4.3	0 -
Angemessene Förderung	15 1.7	12 1.7	3 1.8	0 -	2 0.7	10 2.6	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.3	2 2.2	0 -
Die Kombination aus Theorie und Praxis ist gut	14 1.6	11 1.6	3 1.8	0 -	5 1.9	6 1.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	3 3.3	0 -
Erwartungen&Vorstellungen erfüllt	11 1.3	10 1.5	1 0.6	0 -	6 2.2	3 0.8	0 -	1 4.8	0 -	0 -	0 -	1 1.1	0 -
Gutes Gehalt	8 0.9	8 1.2	0 -	0 -	4 1.5	4 1.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Die Berufsschule war nicht zufriedenstellend / Keine gute Vorbereitung	6 0.7	3 0.4	3 1.8	0 -	2 0.7	1 0.3	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.3	2 2.2	0 -
Der Ausbildungsbetrieb ist gut	5 0.6	4 0.6	1 0.6	0 -	2 0.7	2 0.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.1	0 -
Guter Praxisbezug	4 0.5	3 0.4	1 0.6	0 -	1 0.4	1 0.3	0 -	1 4.8	0 -	0 -	1 1.3	0 -	0 -
zu wenig Zeit zum lernen / Zeitplan sehr eng getaktet	2 0.2	0 -	2 1.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 2.2	0 -
Personalmangel	2 0.2	1 0.1	1 0.6	0 -	1 0.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.3	0 -	0 -
Anders vorgestellt	1 0.1	0 -	1 0.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.1	0 -
Sonstiges Negativ	15 1.7	12 1.7	3 1.8	0 -	6 2.2	4 1.0	0 -	2 9.5	0 -	0 -	3 3.9	0 -	0 -
Sonstiges Positiv	20 2.3	15 2.2	4 2.4	0 -	5 1.9	9 2.3	0 -	2 9.5	0 -	0 -	1 1.3	3 3.3	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	442 51.0	356 51.8	77 46.1	3 60.0	124 46.1	212 55.4	5 55.6	14 66.7	3 37.5	2 66.7	34 44.2	45 48.9	3 60.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F1: Mit meiner Ausbildung bin ich insgesamt...
(SEHR) ZUFRIEDEN, WEIL

	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr			
	Total N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	867	776	34	57	198	166	164	114	90	125
Abwechslungsreich / Einblicke in unterschiedliche Fachbereiche / vielseitig	110 12.7	103 13.3	1 2.9	6 10.5	36 18.2	20 12.0	10 6.1	15 13.2	14 15.6	15 12.0
Anspruchsvoll / Qualität hochwertig	47 5.4	43 5.5	0 -	4 7.0	8 4.0	7 4.2	8 4.9	6 5.3	7 7.8	11 8.8
Nette / hilfsbereite Kollegen	45 5.2	43 5.5	0 -	2 3.5	18 9.1	12 7.2	9 5.5	3 2.6	0 -	3 2.4
Gute Vorbereitung auf das Berufsleben / man lernt selbstständig zu arbeiten	43 5.0	41 5.3	1 2.9	1 1.8	3 1.5	9 5.4	8 4.9	5 4.4	10 11.1	7 5.6
Ausbildung / Beruf macht Spaß	40 4.6	37 4.8	1 2.9	2 3.5	16 8.1	15 9.0	6 3.7	2 1.8	0 -	1 0.8
Alles gut / Zufriedenstellend	39 4.5	34 4.4	1 2.9	4 7.0	11 5.6	9 5.4	8 4.9	3 2.6	5 5.6	3 2.4
Gute Betreuung / Unterstützung	35 4.0	30 3.9	0 -	5 8.8	10 5.1	6 3.6	8 4.9	6 5.3	2 2.2	3 2.4
Interessant	31 3.6	26 3.4	1 2.9	4 7.0	13 6.6	8 4.8	4 2.4	2 1.8	1 1.1	2 1.6
Gute Organisation	29 3.3	22 2.8	2 5.9	5 8.8	7 3.5	9 5.4	3 1.8	4 3.5	0 -	6 4.8
Die Ausbildung ist lehrreich / Man lernt viel	25 2.9	25 3.2	0 -	0 -	8 4.0	4 2.4	6 3.7	1 0.9	2 2.2	4 3.2
Ausbildungsinhalte vollständig und kompetent vermittelt	23 2.7	17 2.2	3 8.8	3 5.3	4 2.0	6 3.6	8 4.9	2 1.8	1 1.1	2 1.6
Wohlfühlen im Betrieb / Tolles Arbeitsklima	20 2.3	19 2.4	0 -	1 1.8	13 6.6	2 1.2	4 2.4	0 -	0 -	1 0.8
Dozenten sind freundlich & engagiert	19 2.2	15 1.9	2 5.9	2 3.5	7 3.5	7 4.2	2 1.2	1 0.9	0 -	2 1.6
Angemessene Förderung	15 1.7	15 1.9	0 -	0 -	4 2.0	3 1.8	4 2.4	1 0.9	0 -	3 2.4
Die Kombination aus Theorie und Praxis ist gut	14 1.6	11 1.4	0 -	3 5.3	4 2.0	1 0.6	4 2.4	1 0.9	1 1.1	3 2.4
Erwartungen&Vorstellungen erfüllt	11 1.3	9 1.2	1 2.9	1 1.8	4 2.0	4 2.4	1 0.6	2 1.8	0 -	0 -
Gutes Gehalt	8 0.9	7 0.9	0 -	1 1.8	2 1.0	2 1.2	1 0.6	0 -	0 -	3 2.4
Die Berufsschule war nicht zufriedenstellend / Keine gute Vorbereitung	6 0.7	6 0.8	0 -	0 -	0 -	1 0.6	2 1.2	0 -	0 -	3 2.4
Der Ausbildungsbetrieb ist gut	5 0.6	5 0.6	0 -	0 -	3 1.5	0 -	0 -	1 0.9	0 -	1 0.8
Guter Praxisbezug	4 0.5	2 0.3	2 5.9	0 -	1 0.5	0 -	1 0.6	1 0.9	0 -	1 0.8
zu wenig Zeit zum lernen / Zeitplan sehr eng getaktet	2 0.2	2 0.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 0.9	0 -	1 0.8
Personalmangel	2 0.2	2 0.3	0 -	0 -	0 -	2 1.2	0 -	0 -	0 -	0 -
Anders vorgestellt	1 0.1	1 0.1	0 -	0 -	0 -	0 -	1 0.6	0 -	0 -	0 -
Sonstiges Negativ	15 1.7	11 1.4	2 5.9	2 3.5	7 0.5	4 4.2	4 2.4	0 -	1 1.1	1 0.8
Sonstiges Positiv	20 2.3	17 2.2	2 5.9	1 1.8	3 1.5	4 2.4	5 3.0	1 0.9	2 2.2	5 4.0
Weiß nicht / Keine Angabe	442 51.0	399 51.4	20 58.8	23 40.4	83 41.9	73 44.0	83 50.6	71 62.3	57 63.3	68 54.4

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F1: Mit meiner Ausbildung bin ich insgesamt...
(SEHR) ZUFRIEDEN, WEIL

	Total			KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
	N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr		
Basis	867	150	122	132	96	76	102	42	41	29	18	14	22	1	1	3		
Abwechslungsreich / Einblicke in unterschiedliche Fachbereiche / vielseitig	110 12.7	32 21.3	16 13.1	10 7.6	14 14.6	13 17.1	14 13.7	3 7.1	3 7.3	0 -	1 5.6	1 7.1	1 4.5	1 100.0	0 -	0 -		
Anspruchsvoll / Qualitativ hochwertig	47 5.4	6 4.0	5 4.1	7 5.3	5 5.2	7 9.2	8 7.8	2 4.8	2 4.9	1 3.4	1 5.6	0 -	3 13.6	0 -	0 -	0 -		
Nette / hilfsbereite Kollegen	45 5.2	12 8.0	6 4.9	7 5.3	3 3.1	0 -	3 2.9	6 14.3	6 14.6	2 6.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -		
Gute Vorbereitung auf das Berufsleben / man lernt selbstständig zu arbeiten	43 5.0	3 2.0	4 3.3	6 4.5	5 5.2	8 10.5	5 4.9	0 -	4 9.8	2 6.9	0 -	2 14.3	2 9.1	0 -	0 -	0 -		
Ausbildung / Beruf macht Spaß	40 4.6	14 9.3	5 4.1	6 4.5	2 2.1	0 -	1 1.0	1 2.4	9 22.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 100.0	0 -		
Alles gut / Zufriedenstellend	39 4.5	6 4.0	3 2.5	7 5.3	2 2.1	4 5.3	2 2.0	5 11.9	5 12.2	1 3.4	1 5.6	1 7.1	1 4.5	0 -	1 100.0	0 -		
Gute Betreuung / Unterstützung	35 4.0	10 6.7	5 4.1	5 3.8	6 6.3	1 1.3	3 2.9	0 -	1 2.4	3 10.3	0 -	1 7.1	0 -	0 -	0 -	0 -		
Interessant	31 3.6	11 7.3	6 4.9	4 3.0	2 2.1	1 1.3	2 2.0	1 2.4	2 4.9	0 -	0 -	0 -	0 -	1 100.0	0 -	0 -		
Gute Organisation	29 3.3	4 2.7	8 6.6	3 2.3	3 3.1	0 -	5 4.9	3 7.1	1 2.4	0 -	1 5.6	0 -	1 4.5	0 -	0 -	0 -		
Die Ausbildung ist lehrreich / Man lernt viel	25 2.9	4 2.7	3 2.5	5 3.8	1 1.0	2 2.6	3 2.9	4 9.5	1 2.4	1 3.4	0 -	0 -	1 4.5	0 -	0 -	0 -		
Ausbildungsinhalte vollständig und kompetent vermittelt	23 2.7	2 1.3	4 3.3	8 6.1	1 1.0	1 1.3	2 2.0	2 4.8	2 4.9	0 -	1 5.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -		
Wohlfühlen im Betrieb / Tolles Arbeitsklima	20 2.3	9 6.0	0 -	3 2.3	0 -	0 -	0 -	4 9.5	2 4.9	1 3.4	0 -	0 -	1 4.5	0 -	0 -	0 -		
Dozenten sind freundlich & engagiert	19 2.2	4 2.7	3 2.5	2 1.5	0 -	0 2.0	2 2.0	3 7.1	4 9.8	0 -	1 5.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -		
Angemessene Förderung	15 1.7	4 2.7	2 1.6	4 3.0	0 -	0 2.0	2 2.0	0 -	1 2.4	0 -	1 5.6	0 -	1 4.5	0 -	0 -	0 -		
Die Kombination aus Theorie und Praxis ist gut	14 1.6	2 1.3	1 0.8	4 3.0	1 1.0	1 1.3	2 2.0	2 4.8	0 -	0 -	0 -	0 -	1 4.5	0 -	0 -	0 -		
Erwartungen&Vorstellungen erfüllt	11 1.3	4 2.7	4 3.3	0 -	2 2.1	0 -	0 -	0 -	0 3.4	1 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -		
Gutes Gehalt	8 0.9	2 1.3	2 1.6	1 0.8	0 -	0 2.9	3 2.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -		
Die Berufsschule war nicht zufriedenstellend / Keine gute Vorbereitung	6 0.7	0 -	1 0.8	0 -	0 -	0 2.0	2 2.0	0 -	0 6.9	2 -	0 -	0 4.5	1 -	0 -	0 -	0 -		
Der Ausbildungsbetrieb ist gut	5 0.6	2 1.3	0 -	0 -	1 1.0	0 -	1 1.0	1 2.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -		
Guter Praxisbezug	4 0.5	1 0.7	0 -	1 0.8	0 -	0 1.0	1 1.0	0 -	0 -	0 -	1 5.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -		
zu wenig Zeit zum lernen / Zeitplan sehr eng getaktet	2 0.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 5.6	0 -	1 4.5	0 -	0 -	0 -		
Personalmangel	2 0.2	0 -	1 0.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 2.4	1 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -		
Anders vorgestellt	1 0.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 3.4	0 -	1 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -		
Sonstiges Negativ	15 1.7	1 0.7	5 4.1	4 3.0	0 -	1 1.3	1 1.0	0 -	2 4.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -		
Sonstiges Positiv	20 2.3	0 -	4 3.3	4 3.0	0 -	2 2.6	5 4.9	2 4.8	0 3.4	1 -	1 5.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -		
Weiß nicht / Keine Angabe	442 51.0	61 40.7	60 49.2	65 49.2	60 62.5	47 61.8	56 54.9	18 42.9	12 29.3	15 51.7	11 61.1	10 71.4	11 50.0	0 -	0 -	3 100.0		

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F1: Mit meiner Ausbildung bin ich insgesamt...
(SEHR) ZUFRIEDEN, WEIL

	Besuchte Berufsschule in:																
	Total	Hagen	Bochum	Köln	Wuppertal	Essen	Münster	Krefeld	Dortmund	Siegen	Hamburg	Bielefeld	Düsseldorf	Duisburg	Gelsenkirchen	Bad Segeberg/ Wahlstedt	keine Angabe
	N																
Basis	867	73	23	117	27	6	143	25	35	31	13	86	83	25	21	77	25
Abwechslungsreich / Einblicke in unterschiedliche Fachbereiche / vielseitig	110 12.7	6 8.2	1 4.3	15 12.8	4 14.8	1 16.7	11 7.7	7 28.0	5 14.3	4 12.9	1 7.7	17 19.8	11 13.3	5 20.0	1 4.8	13 16.9	2 8.0
Anspruchsvoll / Qualitativ hochwertig	47 5.4	4 5.5	1 4.3	6 5.1	2 7.4	0 -	6 4.2	2 8.0	2 5.7	2 6.5	2 15.4	3 3.5	8 9.6	1 4.0	2 9.5	1 1.3	1 4.0
Nette / hilfsbereite Kollegen	45 5.2	5 6.8	1 4.3	3 2.6	0 -	0 -	11 7.7	2 8.0	1 2.9	0 -	0 -	5 5.8	5 6.0	3 12.0	1 4.8	6 7.8	0 -
Gute Vorbereitung auf das Berufsleben / man lernt selbstständig zu arbeiten	43 5.0	6 8.2	1 4.3	8 6.8	0 -	1 16.7	7 4.9	1 4.0	0 -	2 6.5	1 7.7	4 4.7	4 4.8	2 8.0	1 4.8	4 5.2	0 -
Ausbildung / Beruf macht Spaß	40 4.6	3 4.1	1 4.3	9 7.7	2 7.4	0 -	8 5.6	0 -	1 2.9	1 3.2	1 7.7	5 5.8	3 3.6	0 -	0 -	3 3.9	1 4.0
Alles gut / Zufriedenstellend	39 4.5	2 2.7	1 4.3	5 4.3	1 3.7	0 -	9 6.3	1 4.0	2 5.7	1 3.2	0 -	3 3.5	6 7.2	1 4.0	0 -	3 3.9	0 -
Gute Betreuung / Unterstützung	35 4.0	1 1.4	0 -	5 4.3	1 3.7	0 -	5 3.5	3 12.0	2 5.7	0 -	15.4 15.4	3 3.5	3 3.6	3 12.0	0 -	2 2.6	0 -
Interessant	31 3.6	3 4.1	1 4.3	0 -	0 -	0 -	4 2.8	2 8.0	1 2.9	0 -	0 -	5 5.8	8 9.6	0 -	0 -	2 2.6	1 4.0
Gute Organisation	29 3.3	1 1.4	2 8.7	4 3.4	1 3.7	0 -	3 2.1	1 4.0	1 2.9	2 6.5	1 7.7	4 4.7	1 1.2	0 -	0 -	3 3.9	0 -
Die Ausbildung ist lehrreich / Man lernt viel	25 2.9	3 4.1	0 -	2 1.7	1 3.7	0 -	10 7.0	1 4.0	2 5.7	0 -	0 -	1 1.2	2 2.4	1 4.0	1 4.8	2 2.6	0 -
Ausbildungsinhalte vollständig und kompetent vermittelt	23 2.7	1 1.4	1 4.3	2 1.7	1 3.7	0 -	3 2.1	0 -	1 2.9	1 3.2	0 -	2 2.3	3 3.6	0 -	2 9.5	0 -	3 12.0
Wohlfühlen im Betrieb / Tolles Arbeitsklima	20 2.3	0 -	1 4.3	5 4.3	0 -	0 -	6 4.2	2 8.0	0 -	0 -	0 -	0 -	2 2.4	0 -	9.5 9.5	1 1.3	0 -
Dozenten sind freundlich & engagiert	19 2.2	0 -	2 8.7	4 3.4	0 -	0 -	4 2.8	0 -	0 -	0 -	1 7.7	0 -	2 2.4	0 -	2 9.5	2 2.6	0 -
Angemessene Förderung	15 1.7	2 2.7	1 4.3	0 -	0 -	0 -	3 2.1	0 -	2 5.7	1 3.2	0 -	0 -	3 3.6	0 -	3 14.3	0 -	0 -
Die Kombination aus Theorie und Praxis ist gut	14 1.6	4 5.5	0 -	2 1.7	0 -	0 -	3 2.1	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.2	0 -	0 -	0 -	1 1.3	0 -
Erwartungen&Vorstellungen erfüllt	11 1.3	0 -	0 -	2 1.7	0 -	0 -	1 0.7	1 4.0	0 -	0 -	0 -	0 -	2 2.4	0 -	1 4.8	2 2.6	1 4.0
Gutes Gehalt	8 0.9	0 -	0 -	0 -	1 3.7	0 -	0 -	0 -	1 2.9	0 -	1 7.7	2 2.3	1 1.2	0 -	0 -	1 1.3	0 -
Die Berufsschule war nicht zufriedenstellend / Keine gute Vorbereitung	6 0.7	0 -	0 -	1 0.9	1 3.7	0 -	2 1.4	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.2	0 -	1 4.0	0 -	0 -	0 -
Der Ausbildungsbetrieb ist gut	5 0.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 0.7	2 8.0	1 2.9	0 -	0 -	1 1.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Guter Praxisbezug	4 0.5	1 1.4	2 8.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.2	0 -	0 -	0 -	0 -
zu wenig Zeit zum lernen / Zeitplan sehr eng getaktet	2 0.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 1.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Personalmangel	2 0.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.2	1 4.0	0 -	0 -	0 -
Anders vorgestellt	1 0.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 0.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges Negativ	15 1.7	1 1.4	0 -	3 2.6	1 3.7	0 -	0 -	0 -	1 2.9	0 -	0 -	1 1.2	3 3.6	0 -	0 -	1 1.3	2 8.0
Sonstiges Positiv	20 2.3	1 1.4	0 -	2 1.7	1 3.7	0 -	5 3.5	2 8.0	0 -	0 -	0 -	3 3.5	0 -	0 -	1 4.8	2 2.6	2 8.0
Weiß nicht / Keine Angabe	442 51.0	38 52.1	13 56.5	57 48.7	14 51.9	5 83.3	76 53.1	7 28.0	19 54.3	20 64.5	8 61.5	48 55.8	36 43.4	12 48.0	9 42.9	41 53.2	16 64.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F1: Mit meiner Ausbildung bin ich insgesamt...
(SEHR) UNZUFRIEDEN, WEIL

	Total	Fachrichtung			KV					RV	
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	Haqua	DRV RL	DRV WL
Basis	27	18	8	1	4	10	1	3	1	5	3
zu wenig Zeit zum lernen / Zeitplan sehr eng getaktet	6 22.2	4 22.2	1 12.5	1 100.0	1 25.0	1 10.0	1 100.0	2 66.7	0 -	0 -	1 33.3
Die Berufsschule war nicht zufriedenstellend / Keine gute Vorbereitung	4 14.8	2 11.1	2 25.0	0 -	0 -	1 10.0	0 -	0 -	1 100.0	1 20.0	1 33.3
Anders vorgestellt	2 7.4	1 5.6	1 12.5	0 -	0 -	1 10.0	0 -	0 -	0 -	1 20.0	0 -
Azubis als Aushilfen ausgebeutet	2 7.4	2 11.1	0 -	0 -	0 -	2 20.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Inhalte trocken, langweilig	2 7.4	2 11.1	0 -	0 -	1 25.0	1 10.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Personalmangel	1 3.7	1 5.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 100.0	0 -	0 -
Sonstiges Negativ	9 33.3	8 44.4	1 12.5	0 -	3 75.0	5 50.0	0 -	0 -	0 -	1 20.0	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	4 14.8	1 5.6	3 37.5	0 -	0 -	0 -	0 -	1 33.3	0 -	2 40.0	1 33.3

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F1: Mit meiner Ausbildung bin ich insgesamt...
(SEHR) UNZUFRIEDEN, WEIL

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr	
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2011	2012
Basis	27	20	5	2	7	7	8	3	1
zu wenig Zeit zum lernen / Zeitplan sehr eng getaktet	6 22.2	2 10.0	3 60.0	1 50.0	2 28.6	2 28.6	0 -	1 33.3	1 100.0
Die Berufsschule war nicht zufriedenstellend / Keine gute Vorbereitung	4 14.8	3 15.0	1 20.0	0 -	0 -	1 14.3	2 25.0	0 -	0 -
Anders vorgestellt	2 7.4	2 10.0	0 -	0 -	0 -	1 14.3	1 12.5	0 -	0 -
Azubis als Aushilfen ausgebeutet	2 7.4	2 10.0	0 -	0 -	0 -	1 14.3	1 12.5	0 -	0 -
Inhalte trocken, langweilig	2 7.4	2 10.0	0 -	0 -	1 14.3	1 14.3	0 -	0 -	0 -
Personalmangel	1 3.7	0 -	1 20.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges Negativ	9 33.3	8 40.0	0 -	1 50.0	3 42.9	1 14.3	4 50.0	1 33.3	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	4 14.8	3 15.0	1 20.0	0 -	2 28.6	1 14.3	0 -	1 33.3	0 -

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F1: Mit meiner Ausbildung bin ich insgesamt...
(SEHR) UNZUFRIEDEN, WEIL

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr		RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr	UV Ausbildungsjahr
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2011
Basis	27	4	4	6	2	1	3	2	2	1	1
zu wenig Zeit zum lernen / Zeitplan sehr eng getaktet	6 22.2	1 25.0	1 25.0	0 -	1 50.0	1 100.0	1 33.3	0 -	0 -	0 -	1 100.0
Die Berufsschule war nicht zufriedenstellend / Keine gute Vorbereitung	4 14.8	0 -	0 -	1 16.7	0 -	0 -	0 -	1 50.0	1 50.0	0 -	0 -
Anders vorgestellt	2 7.4	0 -	0 -	1 16.7	0 -	0 -	0 -	1 50.0	0 -	0 -	0 -
Azubis als Aushilfen ausgebeutet	2 7.4	0 -	1 25.0	1 16.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Inhalte trocken, langweilig	2 7.4	1 25.0	1 25.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Personalmangel	1 3.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges Negativ	9 33.3	3 75.0	1 25.0	3 50.0	1 50.0	0 -	0 -	0 -	1 50.0	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	4 14.8	0 -	1 25.0	0 -	0 -	0 -	2 66.7	0 -	0 -	1 100.0	0 -

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F1: Mit meiner Ausbildung bin ich insgesamt...
(SEHR) UNZUFRIEDEN, WEIL

	Total	Besuchte Berufsschule in:									
	N	Hagen	Köln	Münster	Siegen	Hamburg	Bielefeld	Düsseldorf	Duisburg	Bad Segeberg/ Wahlstedt	keine Angabe
Basis	27	3	1	5	2	1	1	4	1	2	5
zu wenig Zeit zum lernen / Zeitplan sehr eng getaktet	6 22.2	0 -	0 -	2 40.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	3 60.0
Die Berufsschule war nicht zufriedenstellend / Keine gute Vorbereitung	4 14.8	1 33.3	0 -	1 20.0	0 -	0 -	0 -	1 25.0	0 -	0 -	1 20.0
Anders vorgestellt	2 7.4	0 -	1 100.0	0 -	0 -	0 -	1 100.0	0 -	0 -	0 -	0 -
Azubis als Aushilfen ausgebeutet	2 7.4	0 -	0 -	1 20.0	1 50.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Inhalte trocken, langweilig	2 7.4	1 33.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 100.0	0 -	0 -
Personalmangel	1 3.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 20.0
Sonstiges Negativ	9 33.3	2 66.7	0 -	0 -	1 50.0	1 100.0	0 -	1 25.0	1 100.0	2 100.0	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	4 14.8	0 -	0 -	1 20.0	0 -	0 -	0 -	2 50.0	0 -	0 -	1 20.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F2: Die fachliche Qualität meiner betrieblichen Ausbildung ist meiner Ansicht nach:

	Total	Fachrichtung			KV						RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	899	709	176	6	274	395	10	25	8	4	82	96	5
1 = sehr gut	333 37.0	253 35.7	76 43.2	2 33.3	119 43.4	128 32.4	2 20.0	4 16.0	2 25.0	0 -	33 40.2	43 44.8	2 40.0
2 = gut	477 53.1	380 53.6	90 51.1	2 33.3	133 48.5	226 57.2	8 80.0	12 48.0	3 37.5	1 25.0	44 53.7	48 50.0	2 40.0
3 = ausreichend	73 8.1	63 8.9	9 5.1	1 16.7	19 6.9	36 9.1	0 -	3 12.0	2 25.0	3 75.0	5 6.1	4 4.2	1 20.0
4 = schlecht	4 0.4	3 0.4	1 0.6	0 -	0 -	3 0.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.0	0 -
5 = sehr schlecht	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
keine Angabe	12 1.3	10 1.4	0 -	1 16.7	3 1.1	2 0.5	0 -	6 24.0	1 12.5	0 -	0 -	0 -	0 -
Sehr gut/ gut	810 90.1	633 89.3	166 94.3	4 66.7	252 92.0	354 89.6	10 100.0	16 64.0	5 62.5	1 25.0	77 93.9	91 94.8	4 80.0
Ausreichend bis sehr schlecht	77 8.6	66 9.3	10 5.7	1 16.7	19 6.9	39 9.9	0 -	3 12.0	2 25.0	3 75.0	5 6.1	5 5.2	1 20.0
Mittelwert	1,72	1,74	1,63	1,80	1,63	1,78	1,80	1,95	2,00	2,75	1,66	1,61	1,80

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F2: Die fachliche Qualität meiner betrieblichen Ausbildung ist meiner Ansicht nach:

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	899	799	40	60	205	175	175	114	93	126
1 = sehr gut	333 37.0	305 38.2	7 17.5	21 35.0	94 45.9	60 34.3	57 32.6	40 35.1	34 36.6	47 37.3
2 = gut	477 53.1	423 52.9	18 45.0	36 60.0	98 47.8	93 53.1	90 51.4	67 58.8	51 54.8	72 57.1
3 = ausreichend	73 8.1	62 7.8	8 20.0	3 5.0	7 3.4	20 11.4	23 13.1	7 6.1	7 7.5	6 4.8
4 = schlecht	4 0.4	4 0.5	0 -	0 -	0 -	1 0.6	2 1.1	0 -	1 1.1	0 -
5 = sehr schlecht	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
keine Angabe	12 1.3	5 0.6	7 17.5	0 -	6 2.9	1 0.6	3 1.7	0 -	0 -	1 0.8
Sehr gut/ gut	810 90.1	728 91.1	25 62.5	57 95.0	192 93.7	153 87.4	147 84.0	107 93.9	85 91.4	119 94.4
Ausreichend bis sehr schlecht	77 8.6	66 8.3	8 20.0	3 5.0	7 3.4	21 12.0	25 14.3	7 6.1	8 8.6	6 4.8
Mittelwert	1,72	1,70	2,03	1,70	1,56	1,78	1,83	1,71	1,73	1,67

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F2: Die fachliche Qualität meiner betrieblichen Ausbildung ist meiner Ansicht nach:

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr
Basis	899	154	127	141	96	78	103	45	44	31	18	15	22	1	2	3
1 = sehr gut	333 37.0	63 40.9	34 26.8	47 33.3	35 36.5	33 42.3	41 39.8	30 66.7	25 56.8	9 29.0	5 27.8	1 6.7	5 22.7	0 -	1 50.0	1 33.3
2 = gut	477 53.1	80 51.9	76 59.8	68 48.2	55 57.3	39 50.0	56 54.4	14 31.1	15 34.1	21 67.7	12 66.7	12 80.0	16 72.7	1 100.0	0 -	1 33.3
3 = ausreichend	73 8.1	6 3.9	16 12.6	22 15.6	6 6.3	5 6.4	5 4.9	1 2.2	4 9.1	0 -	1 5.6	2 13.3	1 4.5	0 -	0 -	1 33.3
4 = schlecht	4 0.4	0 -	1 0.8	1 0.7	0 -	1 1.3	0 -	0 -	0 -	1 3.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
5 = sehr schlecht	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
keine Angabe	12 1.3	5 3.2	0 -	3 2.1	0 -	0 -	1 1.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 50.0	0 -
Sehr gut/ gut	810 90.1	143 92.9	110 86.6	115 81.6	90 93.8	72 92.3	97 94.2	44 97.8	40 90.9	30 96.8	17 94.4	13 86.7	21 95.5	1 100.0	1 50.0	2 66.7
Ausreichend bis sehr schlecht	77 8.6	6 3.9	17 13.4	23 16.3	6 6.3	6 7.7	5 4.9	1 2.2	4 9.1	1 3.2	1 5.6	2 13.3	1 4.5	0 -	0 -	1 33.3
Mittelwert	1,72	1,62	1,87	1,83	1,70	1,67	1,65	1,36	1,52	1,77	1,78	2,07	1,82	2,00	1,00	2,00

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F2: Die fachliche Qualität meiner betrieblichen Ausbildung ist meiner Ansicht nach:
SEHR GUT/GUT, WEIL

	Total	Fachrichtung			KV						RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	810	633	166	4	252	354	10	16	5	1	77	91	4
Gute Betreuung / Alle Fragen (ausführlich) beantwortet / Gute Unterstützung	64 7.9	53 8.4	10 6.0	1 25.0	22 8.7	30 8.5	0 -	1 6.3	0 -	0 -	2 2.6	8 8.8	1 25.0
Informationen gut vermittelt / gut erklärt	54 6.7	36 5.7	18 10.8	0 -	13 5.2	19 5.4	2 20.0	1 6.3	1 20.0	0 -	8 10.4	10 11.0	0 -
Ausbilder / Lehrkräfte kompetent	49 6.0	38 6.0	10 6.0	1 25.0	23 9.1	10 2.8	1 10.0	2 12.5	2 40.0	0 -	2 2.6	8 8.8	1 25.0
Man wird gut geschult / Es wird viel gelehrt	42 5.2	31 4.9	11 6.6	0 -	13 5.2	18 5.1	0 -	0 -	0 -	0 -	7 9.1	4 4.4	0 -
Gute Einblicke in ver. Bereiche / vielseitig	38 4.7	33 5.2	4 2.4	0 -	12 4.8	19 5.4	2 20.0	0 -	1 20.0	0 -	3 3.9	1 1.1	0 -
Gute Vorbereitung auf Arbeitsalltag / (Abschluss-)Klausuren	25 3.1	21 3.3	4 2.4	0 -	10 4.0	11 3.1	0 -	0 -	0 -	0 -	2 2.6	2 2.2	0 -
Innerbetriebliche Ausbildung gut	15 1.9	6 0.9	9 5.4	0 -	2 0.8	4 1.1	0 -	0 -	0 -	0 -	3 3.9	6 6.6	0 -
Umfangreich / Gute Hintergrundinfo	15 1.9	11 1.7	4 2.4	0 -	6 2.4	5 1.4	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.3	3 3.3	0 -
Praxis mit Theorie ergänzt	14 1.7	10 1.6	4 2.4	0 -	3 1.2	7 2.0	0 -	0 -	0 -	0 -	2 2.6	2 2.2	0 -
BLZ gut	12 1.5	12 1.9	0 -	0 -	5 2.0	7 2.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Anspruchsvoll	11 1.4	10 1.6	1 0.6	0 -	4 1.6	6 1.7	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.3	0 -	0 -
Praxisorientiert / -bezogen	10 1.2	8 1.3	2 1.2	0 -	3 1.2	5 1.4	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.3	1 1.1	0 -
Lehrgänge gut strukturiert / organisiert	9 1.1	5 0.8	4 2.4	0 -	2 0.8	3 0.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	4 4.4	0 -
Zu wenig Zeit	6 0.7	5 0.8	1 0.6	0 -	3 1.2	2 0.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.1	0 -
Kommt auf Ausbilder / Team an	5 0.6	4 0.6	0 -	0 -	3 1.2	2 0.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Unterricht unstrukturiert / Zu wenig Unterricht	3 0.4	3 0.5	0 -	0 -	2 0.8	1 0.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Viele Übungen / Aufgaben (selbstständig nacharbeiten)	3 0.4	2 0.3	1 0.6	0 -	1 0.4	1 0.3	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.3	0 -	0 -
Dozenten zu wenig Zeit zum erklären / Nicht auf neuestem Stand	1 0.1	1 0.2	0 -	0 -	0 -	1 0.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	23 2.8	19 3.0	3 1.8	1 25.0	7 2.8	9 2.5	1 10.0	2 12.5	0 -	0 -	2 2.6	1 1.1	1 25.0
Weiß nicht / Keine Angabe	477 58.9	376 59.4	94 56.6	2 50.0	137 54.4	224 63.3	5 50.0	11 68.8	1 20.0	1 100.0	45 58.4	51 56.0	2 50.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F2: Die fachliche Qualität meiner betrieblichen Ausbildung ist meiner Ansicht nach:
SEHR GUT/GUT, WEIL

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	810	728	25	57	192	153	147	107	85	119
Gute Betreuung / Alle Fragen (ausführlich) beantwortet / Gute Unterstützung	64 7.9	58 8.0	2 8.0	4 7.0	28 14.6	11 7.2	12 8.2	7 6.5	1 1.2	5 4.2
Informationen gut vermittelt / gut erklärt	54 6.7	48 6.6	2 8.0	4 7.0	15 7.8	14 9.2	7 4.8	11 10.3	3 3.5	4 3.4
Ausbilder / Lehrkräfte kompetent	49 6.0	38 5.2	4 16.0	7 12.3	12 6.3	12 7.8	7 4.8	6 5.6	4 4.7	8 6.7
Man wird gut geschult / Es wird viel gelehrt	42 5.2	40 5.5	0 -	2 3.5	14 7.3	11 7.2	8 5.4	1 0.9	3 3.5	5 4.2
Gute Einblicke in ver. Bereiche / vielseitig	38 4.7	35 4.8	1 4.0	2 3.5	5 2.6	7 4.6	8 5.4	5 4.7	5 5.9	7 5.9
Gute Vorbereitung auf Arbeitsalltag / (Abschluss-)Klausuren	25 3.1	22 3.0	0 -	3 5.3	9 4.7	4 2.6	3 2.0	3 2.8	2 2.4	4 3.4
Innerbetriebliche Ausbildung gut	15 1.9	15 2.1	0 -	0 -	3 1.6	4 2.6	1 0.7	2 1.9	3 3.5	2 1.7
Umfangreich / Gute Hintergrundinfo	15 1.9	15 2.1	0 -	0 -	5 2.6	1 0.7	1 0.7	3 2.8	2 2.4	3 2.5
Praxis mit Theorie ergänzt	14 1.7	14 1.9	0 -	0 -	2 1.0	2 1.3	5 3.4	2 1.9	0 -	3 2.5
BIZ gut	12 1.5	12 1.6	0 -	0 -	1 0.5	2 1.3	4 2.7	0 -	2 2.4	3 2.5
Anspruchsvoll	11 1.4	10 1.4	0 -	1 1.8	3 1.6	2 1.3	2 1.4	1 0.9	1 1.2	2 1.7
Praxisorientiert / -bezogen	10 1.2	9 1.2	0 -	1 1.8	5 2.6	0 -	2 1.4	1 0.9	0 -	2 1.7
Lehrgänge gut strukturiert / organisiert	9 1.1	9 1.2	0 -	0 -	2 1.0	2 1.3	1 0.7	1 0.9	1 1.2	2 1.7
Zu wenig Zeit	6 0.7	4 0.5	0 -	2 3.5	1 0.5	1 0.7	2 1.4	1 0.9	0 -	1 0.8
Kommt auf Ausbilder / Team an	5 0.6	4 0.5	0 -	1 1.8	2 1.0	0 -	1 0.7	0 -	1 1.2	0 -
Unterricht unstrukturiert / Zu wenig Unterricht	3 0.4	2 0.3	0 -	1 1.8	0 -	0 -	1 0.7	0 -	1 1.2	1 0.8
Viele Übungen / Aufgaben (selbstständig nacharbeiten)	3 0.4	2 0.3	0 -	1 1.8	1 0.5	1 0.7	0 -	0 -	0 -	1 0.8
Dozenten zu wenig Zeit zum erklären / Nicht auf neuestem Stand	1 0.1	1 0.1	0 -	0 -	0 -	1 0.7	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	23 2.8	16 2.2	3 12.0	4 7.0	8 4.2	4 2.6	4 2.7	1 0.9	2 2.4	3 2.5
Weiß nicht / Keine Angabe	477 58.9	435 59.8	14 56.0	28 49.1	95 49.5	90 58.8	89 60.5	71 66.4	56 65.9	72 60.5

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F2: Die fachliche Qualität meiner betrieblichen Ausbildung ist meiner Ansicht nach:

SEHR GUT/GUT, WEIL

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr			
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr
		810	143	110	115	90	72	97	44	40	30	17	13	21	1	1	2
Gute Betreuung / Alle Fragen (ausführlich) beantwortet / Gute Unterstützung	64 7.9	23 16.1	7 6.4	11 9.6	6 6.7	1 1.4	5 5.2	5 11.4	3 7.5	1 3.3	1 5.9	0 -	0 -	0 -	1 100.0	0 -	
Informationen gut vermittelt / gut erklärt	54 6.7	12 8.4	7 6.4	4 3.5	8 8.9	2 2.8	3 3.1	3 6.8	7 17.5	3 10.0	3 17.6	1 7.7	1 4.8	0 -	0 -	0 -	
Ausbilder / Lehrkräfte kompetent	49 6.0	9 6.3	8 7.3	6 5.2	5 5.6	3 4.2	7 7.2	3 6.8	3 7.5	1 3.3	1 5.9	1 7.7	1 4.8	0 -	1 100.0	0 -	
Man wird gut geschult / Es wird viel gelehrt	42 5.2	9 6.3	6 5.5	8 7.0	0 -	3 4.2	5 5.2	5 11.4	5 12.5	0 -	1 5.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	
Gute Einblicke in ver. Bereiche / vielseitig	38 4.7	5 3.5	5 4.5	7 6.1	5 5.6	5 6.9	6 6.2	0 -	1 2.5	1 3.3	0 -	0 -	1 4.8	0 -	0 -	0 -	
Gute Vorbereitung auf Arbeitsalltag / (Abschluss-)Klausuren	25 3.1	7 4.9	3 2.7	3 2.6	3 3.3	2 2.8	3 3.1	2 4.5	1 2.5	0 -	0 -	0 -	1 4.8	0 -	0 -	0 -	
Innerbetriebliche Ausbildung gut	15 1.9	2 1.4	0 -	1 0.9	1 1.1	2 2.8	0 -	1 2.3	4 10.0	0 -	1 5.9	1 7.7	2 9.5	0 -	0 -	0 -	
Umfangreich / Gute Hintergrundinfo	15 1.9	3 2.1	0 -	1 0.9	2 2.2	2 2.8	3 3.1	2 4.5	1 2.5	0 -	1 5.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	
Praxis mit Theorie ergänzt	14 1.7	0 -	2 1.8	3 2.6	2 2.2	0 -	3 3.1	2 4.5	0 -	2 6.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	
BIZ gut	12 1.5	1 0.7	2 1.8	4 3.5	0 -	2 2.8	3 3.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	
Anspruchsvoll	11 1.4	2 1.4	2 1.8	2 1.7	1 1.1	1 1.4	2 2.1	1 2.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	
Praxisorientiert / -bezogen	10 1.2	3 2.1	0 -	2 1.7	1 1.1	0 -	2 2.1	2 4.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	
Lehrgänge gut strukturiert / organisiert	9 1.1	1 0.7	0 -	0 -	1 1.1	1 1.4	2 2.1	1 2.3	2 5.0	1 3.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	
Zu wenig Zeit	6 0.7	1 0.7	1 0.9	2 1.7	0 -	0 -	1 1.0	0 -	0 -	0 -	1 5.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	
Kommt auf Ausbilder / Team an	5 0.6	1 0.7	0 -	1 0.9	0 -	1 1.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	
Unterricht unstrukturiert / Zu wenig Unterricht	3 0.4	0 -	0 -	1 0.9	0 -	1 1.4	1 1.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	
Viele Übungen / Aufgaben (selbstständig nacharbeiten)	3 0.4	1 0.7	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.0	0 -	1 2.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	
Dozenten zu wenig Zeit zum erklären / Nicht auf neuestem Stand	1 0.1	0 -	1 0.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	
Sonstiges	23 2.8	6 4.2	4 3.6	3 2.6	1 1.1	2 2.8	2 2.1	1 2.3	0 -	1 3.3	0 -	0 -	1 4.8	1 100.0	0 -	0 -	
Weiß nicht / Keine Angabe	477 58.9	71 49.7	71 64.5	65 56.5	62 68.9	46 63.9	57 58.8	21 47.7	18 45.0	22 73.3	9 52.9	10 76.9	14 66.7	0 -	0 -	2 100.0	

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F2: Die fachliche Qualität meiner betrieblichen Ausbildung ist meiner Ansicht nach:
AUSREICHEND BIS SEHR SCHLECHT, WEIL

	Total	Fachrichtung			KV					RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	77	66	10	1	19	39	3	2	3	5	5	1
Dozenten zu wenig Zeit zum erklären / Nicht auf neuestem Stand	9 11.7	7 10.6	2 20.0	0 -	1 5.3	6 15.4	0 -	0 -	0 -	1 20.0	1 20.0	0 -
Zu wenig Zeit	7 9.1	6 9.1	1 10.0	0 -	2 10.5	4 10.3	0 -	0 -	0 -	0 -	1 20.0	0 -
Unterricht unstrukturiert / Zu wenig Unterricht	6 7.8	5 7.6	1 10.0	0 -	2 10.5	0 -	2 66.7	0 -	1 33.3	1 20.0	0 -	0 -
Kommt auf Ausbilder / Team an	4 5.2	4 6.1	0 -	0 -	0 -	4 10.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Zu wenig Dozenten	2 2.6	2 3.0	0 -	0 -	0 -	1 2.6	0 -	0 -	1 33.3	0 -	0 -	0 -
Zu viel zu tun / Überlastet / Überfordert	2 2.6	2 3.0	0 -	0 -	1 5.3	1 2.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Praxisorientiert / -bezogen	1 1.3	1 1.5	0 -	0 -	1 5.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Informationen gut vermittelt / gut erklärt	1 1.3	1 1.5	0 -	0 -	0 -	1 2.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Gute Einblicke in ver. Bereiche / vielseitig	1 1.3	1 1.5	0 -	0 -	0 -	1 2.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	12 15.6	11 16.7	1 10.0	0 -	6 31.6	5 12.8	0 -	0 -	0 -	0 -	1 20.0	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	36 46.8	30 45.5	5 50.0	1 100.0	8 42.1	17 43.6	1 33.3	2 100.0	2 66.7	3 60.0	2 40.0	1 100.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F2: Die fachliche Qualität meiner betrieblichen Ausbildung ist meiner Ansicht nach:
AUSREICHEND BIS SEHR SCHLECHT, WEIL

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	77	66	8	3	7	21	25	7	8	6
Dozenten zu wenig Zeit zum erklären / Nicht auf neuestem Stand	9 11.7	9 13.6	0 -	0 -	1 14.3	1 4.8	4 16.0	0 -	2 25.0	1 16.7
Zu wenig Zeit	7 9.1	7 10.6	0 -	0 -	0 -	5 23.8	1 4.0	0 -	0 -	1 16.7
Unterricht unstrukturiert / Zu wenig Unterricht	6 7.8	2 3.0	3 37.5	1 33.3	1 14.3	3 14.3	2 8.0	0 -	0 -	0 -
Kommt auf Ausbilder / Team an	4 5.2	4 6.1	0 -	0 -	0 -	3 14.3	1 4.0	0 -	0 -	0 -
Zu wenig Dozenten	2 2.6	1 1.5	1 12.5	0 -	0 -	1 4.8	1 4.0	0 -	0 -	0 -
Zu viel zu tun / Überlastet / Überfordert	2 2.6	2 3.0	0 -	0 -	0 -	0 -	2 8.0	0 -	0 -	0 -
Praxisorientiert / -bezogen	1 1.3	1 1.5	0 -	0 -	0 -	0 -	1 4.0	0 -	0 -	0 -
Informationen gut vermittelt / gut erklärt	1 1.3	1 1.5	0 -	0 -	0 -	0 -	1 4.0	0 -	0 -	0 -
Gute Einblicke in ver. Bereiche / vielseitig	1 1.3	1 1.5	0 -	0 -	0 -	1 4.8	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	12 15.6	12 18.2	0 -	0 -	0 -	1 4.8	5 20.0	2 28.6	2 25.0	2 33.3
Weiß nicht / Keine Angabe	36 46.8	29 43.9	5 62.5	2 66.7	5 71.4	7 33.3	10 40.0	5 71.4	4 50.0	2 33.3

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F2: Die fachliche Qualität meiner betrieblichen Ausbildung ist meiner Ansicht nach:
AUSREICHEND BIS SEHR SCHLECHT, WEIL

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	77	6	17	23	6	6	5	1	4	1	1	2	1	1
Dozenten zu wenig Zeit zum erklären / Nicht auf neuestem Stand	9 11.7	1 16.7	1 5.9	3 13.0	0 -	1 16.7	1 20.0	0 -	0 -	1 100.0	0 -	1 50.0	0 -	0 -
Zu wenig Zeit	7 9.1	0 -	4 23.5	1 4.3	0 -	0 -	1 20.0	0 -	1 25.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Unterricht unstrukturiert / Zu wenig Unterricht	6 7.8	1 16.7	2 11.8	2 8.7	0 -	0 -	0 -	0 -	1 25.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Kommt auf Ausbilder / Team an	4 5.2	0 -	3 17.6	1 4.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Zu wenig Dozenten	2 2.6	0 -	1 5.9	1 4.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Zu viel zu tun / Überlastet / Überfordert	2 2.6	0 -	0 -	2 8.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Praxisorientiert / -bezogen	1 1.3	0 -	0 -	1 4.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Informationen gut vermittelt / gut erklärt	1 1.3	0 -	0 -	1 4.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Gute Einblicke in ver. Bereiche / vielseitig	1 1.3	0 -	1 5.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	12 15.6	0 -	1 5.9	5 21.7	2 33.3	1 16.7	2 40.0	0 -	0 -	0 -	0 -	1 50.0	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	36 46.8	4 66.7	5 29.4	9 39.1	4 66.7	4 66.7	1 20.0	1 100.0	2 50.0	0 -	1 100.0	0 -	1 100.0	1 100.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F3: Die fachliche Qualität der theoretischen Vermittlung in den Bildungszentren (in der Fachrichtung gesetzliche Rentenversicherung überwiegend beim Träger selbst) finde ich:

	Total	Fachrichtung			KV					RV		UV	
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	899	709	176	6	274	395	10	25	8	4	82	96	5
1 = sehr gut	336 37.4	263 37.1	72 40.9	0 -	135 49.3	119 30.1	4 40.0	4 16.0	1 12.5	0 -	26 31.7	47 49.0	0 -
2 = gut	460 51.2	359 50.6	91 51.7	5 83.3	120 43.8	221 55.9	4 40.0	11 44.0	5 62.5	2 50.0	48 58.5	44 45.8	5 100.0
3 = ausreichend	80 8.9	67 9.4	12 6.8	1 16.7	15 5.5	45 11.4	2 20.0	4 16.0	1 12.5	1 25.0	8 9.8	4 4.2	0 -
4 = schlecht	9 1.0	7 1.0	1 0.6	0 -	1 0.4	6 1.5	0 -	1 4.0	0 -	0 -	0 -	1 1.0	0 -
5 = sehr schlecht	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
keine Angabe	14 1.6	13 1.8	0 -	0 -	3 1.1	4 1.0	0 -	5 20.0	1 12.5	1 25.0	0 -	0 -	0 -
Sehr gut/ gut	796 88.5	622 87.7	163 92.6	5 83.3	255 93.1	340 86.1	8 80.0	15 60.0	6 75.0	2 50.0	74 90.2	91 94.8	5 100.0
Ausreichend bis sehr schlecht	89 9.9	74 10.4	13 7.4	1 16.7	16 5.8	51 12.9	2 20.0	5 20.0	1 12.5	1 25.0	8 9.8	5 5.2	0 -
Mittelwert	1,73	1,74	1,67	2,17	1,56	1,84	1,80	2,10	2,00	2,33	1,78	1,57	2,00

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F3: Die fachliche Qualität der theoretischen Vermittlung in den Bildungszentren (in der Fachrichtung gesetzliche Rentenversicherung überwiegend beim Träger selbst) finde ich:

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	899	799	40	60	205	175	175	114	93	126
1 = sehr gut	336 37.4	309 38.7	6 15.0	21 35.0	75 36.6	63 36.0	69 39.4	48 42.1	28 30.1	52 41.3
2 = gut	460 51.2	406 50.8	19 47.5	35 58.3	115 56.1	81 46.3	84 48.0	60 52.6	50 53.8	64 50.8
3 = ausreichend	80 8.9	70 8.8	7 17.5	3 5.0	11 5.4	26 14.9	16 9.1	5 4.4	11 11.8	10 7.9
4 = schlecht	9 1.0	8 1.0	1 2.5	0 -	2 1.0	3 1.7	1 0.6	1 0.9	2 2.2	0 -
5 = sehr schlecht	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
keine Angabe	14 1.6	6 0.8	7 17.5	1 1.7	2 1.0	2 1.1	5 2.9	0 -	2 2.2	0 -
Sehr gut/ gut	796 88.5	715 89.5	25 62.5	56 93.3	190 92.7	144 82.3	153 87.4	108 94.7	78 83.9	116 92.1
Ausreichend bis sehr schlecht	89 9.9	78 9.8	8 20.0	3 5.0	13 6.3	29 16.6	17 9.7	6 5.3	13 14.0	10 7.9
Mittelwert	1,73	1,72	2,09	1,69	1,70	1,82	1,70	1,64	1,86	1,67

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F3: Die fachliche Qualität der theoretischen Vermittlung in den Bildungszentren (in der Fachrichtung gesetzliche Rentenversicherung überwiegend beim Träger selbst) finde ich:

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr
Basis	899	154	127	141	96	78	103	45	44	31	18	15	22	1	2	3
1 = sehr gut	336 37.4	52 33.8	44 34.6	58 41.1	42 43.8	24 30.8	43 41.7	23 51.1	19 43.2	11 35.5	6 33.3	4 26.7	8 36.4	0 -	0 -	0 -
2 = gut	460 51.2	90 58.4	60 47.2	63 44.7	49 51.0	41 52.6	50 48.5	20 44.4	19 43.2	18 58.1	11 61.1	9 60.0	14 63.6	1 100.0	1 50.0	3 100.0
3 = ausreichend	80 8.9	10 6.5	19 15.0	14 9.9	4 4.2	9 11.5	10 9.7	1 2.2	6 13.6	2 6.5	1 5.6	2 13.3	0 -	0 -	1 50.0	0 -
4 = schlecht	9 1.0	1 0.6	2 1.6	1 0.7	1 1.0	2 2.6	0 -	1 2.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
5 = sehr schlecht	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
keine Angabe	14 1.6	1 0.6	2 1.6	5 3.5	0 -	2 2.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sehr gut/ gut	796 88.5	142 92.2	104 81.9	121 85.8	91 94.8	65 83.3	93 90.3	43 95.6	38 86.4	29 93.5	17 94.4	13 86.7	22 100.0	1 100.0	1 50.0	3 100.0
Ausreichend bis sehr schlecht	89 9.9	11 7.1	21 16.5	15 10.6	5 5.2	11 14.1	10 9.7	2 4.4	6 13.6	2 6.5	1 5.6	2 13.3	0 -	0 -	1 50.0	0 -
Mittelwert	1,73	1,74	1,83	1,69	1,63	1,86	1,68	1,56	1,70	1,71	1,72	1,87	1,64	2,00	2,50	2,00

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F3: Die fachliche Qualität der theoretischen Vermittlung in den Bildungszentren (in der Fachrichtung gesetzliche Rentenversicherung überwiegend beim Träger selbst) finde ich:
SEHR GUT/GUT, WEIL

	Total				Fachrichtung						KV				RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW				
Basis	796	622	163	5	255	340	8	15	6	2	74	91	5				
Dozenten und Ausbilder gut / kompetent	85 10.7	70 11.3	14 8.6	0 -	38 14.9	30 8.8	0 -	3 20.0	0 -	0 -	5 6.8	9 9.9	0 -				
Gute Stoffvermittlung / Verständlich	62 7.8	49 7.9	13 8.0	0 -	20 7.8	27 7.9	1 12.5	1 6.7	0 -	0 -	7 9.5	6 6.6	0 -				
Umfangreich / Informativ / Anspruchsvoll	46 5.8	37 5.9	9 5.5	0 -	19 7.5	17 5.0	1 12.5	0 -	0 -	0 -	3 4.1	6 6.6	0 -				
Gute Vorbereitung auf Abschlussprüfung / Arbeitsleben	28 3.5	21 3.4	7 4.3	0 -	7 2.7	13 3.8	0 -	0 -	1 16.7	0 -	3 4.1	4 4.4	0 -				
Praxisorientiert	25 3.1	18 2.9	7 4.3	0 -	10 3.9	7 2.1	0 -	1 6.7	0 -	0 -	4 5.4	3 3.3	0 -				
Zu wenig Zeit / Zu viel Lernstoff in zu kurzer Zeit	24 3.0	21 3.4	3 1.8	0 -	10 3.9	11 3.2	0 -	0 -	0 -	0 -	2 2.7	1 1.1	0 -				
Unterricht gut strukturiert / qualitativ hochwertig	21 2.6	19 3.1	2 1.2	0 -	12 4.7	7 2.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 2.2	0 -				
Alles Wichtige vermittelt / Alles gut erklärt	18 2.3	15 2.4	3 1.8	0 -	4 1.6	10 2.9	0 -	0 -	1 16.7	0 -	1 1.4	2 2.2	0 -				
Viele Übungen / Aufgaben / Beispiele	16 2.0	11 1.8	5 3.1	0 -	8 3.1	3 0.9	0 -	0 -	0 -	0 -	2 2.7	3 3.3	0 -				
Gut auf Fragen eingegangen	15 1.9	6 1.0	9 5.5	0 -	3 1.2	2 0.6	0 -	0 -	1 16.7	0 -	5 6.8	4 4.4	0 -				
Lehrer- / Dozentenabhängig	13 1.6	10 1.6	3 1.8	0 -	4 1.6	5 1.5	0 -	0 -	0 -	1 50.0	2 2.7	1 1.1	0 -				
Zu viel Druck / Stress	6 0.8	5 0.8	1 0.6	0 -	2 0.8	3 0.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.1	0 -				
Teilweise praxisfern	5 0.6	4 0.6	1 0.6	0 -	1 0.4	3 0.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.1	0 -				
Abwechslungsreich (-er Unterricht)	4 0.5	2 0.3	2 1.2	0 -	2 0.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 2.2	0 -				
BIZ gut	4 0.5	4 0.6	0 -	0 -	3 1.2	1 0.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -				
Schlechte / Zu wenig Dozenten	4 0.5	4 0.6	0 -	0 -	1 0.4	3 0.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -				
Sehr schnelles Tempo	3 0.4	2 0.3	1 0.6	0 -	1 0.4	1 0.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.1	0 -				
Zu wenig Unterricht / Zu kurze Lernzeiten	3 0.4	3 0.5	0 -	0 -	0 -	3 0.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -				
Versäumtes eigenverantwortlich nachgearbeitet	1 0.1	0 -	1 0.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.4	0 -	0 -				
Viel Unterricht	1 0.1	0 -	1 0.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.4	0 -	0 -				
Sonstiges	18 2.3	10 1.6	7 4.3	1 20.0	3 1.2	7 2.1	0 -	0 -	0 -	0 -	5 6.8	2 2.2	1 20.0				
Weiß nicht / Keine Angabe	466 58.5	369 59.3	88 54.0	4 80.0	137 53.7	214 62.9	6 75.0	11 73.3	3 50.0	1 50.0	39 52.7	51 56.0	4 80.0				

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F3: Die fachliche Qualität der theoretischen Vermittlung in den Bildungszentren (in der Fachrichtung gesetzliche Rentenversicherung überwiegend beim Träger selbst) finde ich:
SEHR GUT/GUT, WEIL

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	796	715	25	56	190	144	153	108	78	116
Dozenten und Ausbilder gut / kompetent	85 10.7	75 10.5	4 16.0	6 10.7	20 10.5	14 9.7	25 16.3	8 7.4	7 9.0	11 9.5
Gute Stoffvermittlung / Verständlich	62 7.8	56 7.8	1 4.0	5 8.9	20 10.5	11 7.6	11 7.2	8 7.4	6 7.7	5 4.3
Umfangreich / Informativ / Anspruchsvoll	46 5.8	44 6.2	0 -	2 3.6	20 10.5	6 4.2	8 5.2	7 6.5	1 1.3	4 3.4
Gute Vorbereitung auf Abschlussprüfung / Arbeitsleben	28 3.5	24 3.4	1 4.0	3 5.4	6 3.2	6 4.2	5 3.3	3 2.8	3 3.8	5 4.3
Praxisorientiert	25 3.1	20 2.8	1 4.0	4 7.1	6 3.2	4 2.8	7 4.6	4 3.7	1 1.3	3 2.6
Zu wenig Zeit / Zu viel Lernstoff in zu kurzer Zeit	24 3.0	23 3.2	0 -	1 1.8	7 3.7	5 3.5	8 5.2	3 2.8	1 1.3	0 -
Unterricht gut strukturiert / qualitativ hochwertig	21 2.6	18 2.5	0 -	3 5.4	3 1.6	6 4.2	5 3.3	3 2.8	2 2.6	2 1.7
Alles Wichtige vermittelt / Alles gut erklärt	18 2.3	17 2.4	1 4.0	0 -	7 3.7	6 4.2	1 0.7	0 -	1 1.3	3 2.6
Viele Übungen / Aufgaben / Beispiele	16 2.0	12 1.7	0 -	4 7.1	4 2.1	5 3.5	2 1.3	1 0.9	0 -	4 3.4
Gut auf Fragen eingegangen	15 1.9	14 2.0	1 4.0	0 -	7 3.7	4 2.8	2 1.3	0 -	0 -	2 1.7
Lehrer- / Dozentenabhängig	13 1.6	11 1.5	1 4.0	1 1.8	3 1.6	1 0.7	1 0.7	2 1.9	0 -	4 3.4
Zu viel Druck / Stress	6 0.8	6 0.8	0 -	0 -	4 2.1	1 0.7	0 -	0 -	0 -	1 0.9
Teilweise praxisfern	5 0.6	4 0.6	0 -	1 1.8	2 1.1	0 -	3 2.0	0 -	0 -	0 -
Abwechslungsreich (-er Unterricht)	4 0.5	3 0.4	0 -	1 1.8	1 0.5	1 0.7	1 0.7	0 -	0 -	1 0.9
BIZ gut	4 0.5	3 0.4	0 -	1 1.8	0 -	0 -	1 0.7	2 1.9	1 1.3	0 -
Schlechte / Zu wenig Dozenten	4 0.5	4 0.6	0 -	0 -	1 0.5	1 0.7	1 0.7	0 -	1 1.3	0 -
Sehr schnelles Tempo	3 0.4	2 0.3	0 -	1 1.8	2 1.1	0 -	1 0.7	0 -	0 -	0 -
Zu wenig Unterricht / Zu kurze Lernzeiten	3 0.4	3 0.4	0 -	0 -	1 0.5	1 0.7	0 -	0 -	0 -	1 0.9
Versäumtes eigenverantwortlich nachgearbeitet	1 0.1	1 0.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 0.9
Viel Unterricht	1 0.1	1 0.1	0 -	0 -	1 0.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	18 2.3	16 2.2	0 -	2 3.6	4 2.1	5 3.5	5 3.3	2 1.9	0 -	1 0.9
Weiß nicht / Keine Angabe	466 58.5	422 59.0	16 64.0	28 50.0	95 50.0	77 53.5	84 54.9	71 65.7	57 73.1	79 68.1

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F3: Die fachliche Qualität der theoretischen Vermittlung in den Bildungszentren (in der Fachrichtung gesetzliche Rentenversicherung überwiegend beim Träger selbst) finde ich:
SEHR GUT/GUT, WEIL

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr
Basis	796	142	104	121	91	65	93	43	38	29	17	13	22	1	1	3
Dozenten und Ausbilder gut / kompetent	85 10.7	15 10.6	9 8.7	21 17.4	8 8.8	7 10.8	10 10.8	4 9.3	5 13.2	4 13.8	0 -	0 -	1 4.5	0 -	0 -	0 -
Gute Stoffvermittlung / Verständlich	62 7.8	16 11.3	10 9.6	8 6.6	6 6.6	4 6.2	4 4.3	4 9.3	1 2.6	3 10.3	2 11.8	2 15.4	1 4.5	0 -	0 -	0 -
Umfangreich / Informativ / Anspruchsvoll	46 5.8	17 12.0	5 4.8	6 5.0	5 5.5	1 1.5	3 3.2	3 7.0	1 2.6	2 6.9	2 11.8	0 -	1 4.5	0 -	0 -	0 -
Gute Vorbereitung auf Abschlussprüfung / Arbeitsleben	28 3.5	3 2.1	5 4.8	5 4.1	3 3.3	3 4.6	2 2.2	3 7.0	1 2.6	0 -	0 -	0 -	3 13.6	0 -	0 -	0 -
Praxisorientiert	25 3.1	5 3.5	2 1.9	6 5.0	2 2.2	0 -	3 3.2	1 2.3	2 5.3	1 3.4	2 11.8	1 7.7	0 -	0 -	0 -	0 -
Zu wenig Zeit / Zu viel Lernstoff in zu kurzer Zeit	24 3.0	6 4.2	3 2.9	8 6.6	3 3.3	1 1.5	0 -	1 2.3	2 5.3	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
Unterricht gut strukturiert / qualitativ hochwertig	21 2.6	2 1.4	5 4.8	5 4.1	3 3.3	2 3.1	2 2.2	1 2.3	1 2.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Alles Wichtige vermittelt / Alles gut erklärt	18 2.3	6 4.2	4 3.8	1 0.8	0 -	1 1.5	3 3.2	1 2.3	2 5.3	- -	- -	- -	0 -	0 -	0 -	0 -
Viele Übungen / Aufgaben / Beispiele	16 2.0	3 2.1	2 1.9	1 0.8	1 1.1	0 -	4 4.3	1 2.3	3 7.9	1 3.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Gut auf Fragen eingegangen	15 1.9	2 1.4	1 1.0	2 1.7	0 -	0 -	1 1.1	5 11.6	3 7.9	0 -	0 -	0 -	1 4.5	0 -	0 -	0 -
Lehrer- / Dozentenabhängig	13 1.6	3 2.1	0 -	0 -	1 1.1	0 -	4 4.3	0 -	1 2.6	1 3.4	1 5.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Zu viel Druck / Stress	6 0.8	4 2.8	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.1	0 -	1 2.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Teilweise praxisfern	5 0.6	1 0.7	0 -	3 2.5	0 -	0 -	0 -	1 2.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Abwechslungsreich (-er Unterricht)	4 0.5	0 -	1 1.0	0 -	0 -	0 -	1 1.1	1 2.3	0 -	1 3.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
BIZ gut	4 0.5	0 -	0 -	1 0.8	2 2.2	1 1.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Schlechte / Zu wenig Dozenten	4 0.5	1 0.7	1 1.0	1 0.8	0 -	1 1.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sehr schnelles Tempo	3 0.4	1 0.7	0 -	1 0.8	0 -	0 -	0 -	1 2.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Zu wenig Unterricht / Zu kurze Lernzeiten	3 0.4	1 0.7	1 1.0	0 -	0 -	0 -	1 1.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Versäumtes eigenverantwortlich nachgearbeitet	1 0.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 4.5	0 -	0 -	0 -
Viel Unterricht	1 0.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 2.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	18 2.3	3 2.1	1 1.0	5 4.1	1 1.1	0 -	0 -	1 2.3	3 7.9	0 -	1 5.9	0 -	1 4.5	0 -	1 100.0	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	466 58.5	70 49.3	60 57.7	63 52.1	62 68.1	47 72.3	64 68.8	21 48.8	16 42.1	18 62.1	9 52.9	10 76.9	14 63.6	1 100.0	- -	3 100.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F3: Die fachliche Qualität der theoretischen Vermittlung in den Bildungszentren (in der Fachrichtung gesetzliche Rentenversicherung überwiegend beim Träger selbst) finde ich:
AUSREICHEND BIS SEHR SCHLECHT, WEIL

	Total	Fachrichtung			KV						RV	
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL
Basis	89	74	13	1	16	51	2	5	1	1	8	5
Zu wenig Zeit / Zu viel Lernstoff in zu kurzer Zeit	24 27.0	21 28.4	3 23.1	0 -	3 18.8	18 35.3	0 -	0 -	0 -	0 -	1 12.5	2 40.0
Schlechte / Zu wenig Dozenten	13 14.6	8 10.8	4 30.8	0 -	0 -	8 15.7	1 50.0	0 -	0 -	0 -	3 37.5	1 20.0
Unterricht unanschaulich	8 9.0	7 9.5	1 7.7	0 -	0 -	6 11.8	0 -	1 20.0	0 -	0 -	0 -	1 20.0
Lehrer- / Dozentenabhängig	4 4.5	3 4.1	1 7.7	0 -	1 6.3	2 3.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 20.0
Zu viel Druck / Stress	3 3.4	3 4.1	0 -	0 -	0 -	3 5.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Zu wenig Unterricht / Zu kurze Lernzeiten	3 3.4	2 2.7	1 7.7	0 -	0 -	2 3.9	0 -	0 -	0 -	0 -	1 12.5	0 -
Teilweise praxisfern	1 1.1	1 1.4	0 -	0 -	0 -	1 2.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Dozenten und Ausbilder gut / kompetent	1 1.1	1 1.4	0 -	0 -	0 -	1 2.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Unterricht gut strukturiert / qualitativ hochwertig	1 1.1	1 1.4	0 -	0 -	0 -	1 2.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Gute Vorbereitung auf Abschlussprüfung / Arbeitsleben	1 1.1	1 1.4	0 -	0 -	0 -	1 2.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Alles Wichtige vermittelt / Alles gut erklärt	1 1.1	0 -	1 7.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 12.5	0 -
Viele Übungen / Aufgaben / Beispiele	1 1.1	1 1.4	0 -	0 -	1 6.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	2 2.2	1 1.4	1 7.7	0 -	0 -	1 2.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 20.0
Weiß nicht / Keine Angabe	36 40.4	32 43.2	3 23.1	1 100.0	12 75.0	14 27.5	1 50.0	4 80.0	1 100.0	1 100.0	3 37.5	0 -

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F3: Die fachliche Qualität der theoretischen Vermittlung in den Bildungszentren (in der Fachrichtung gesetzliche Rentenversicherung überwiegend beim Träger selbst) finde ich:
AUSREICHEND BIS SEHR SCHLECHT, WEIL

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	89	78	8	3	13	29	17	6	13	10
Zu wenig Zeit / Zu viel Lernstoff in zu kurzer Zeit	24 27.0	22 28.2	0 -	2 66.7	7 53.8	9 31.0	3 17.6	0 -	4 30.8	1 10.0
Schlechte / Zu wenig Dozenten	13 14.6	12 15.4	1 12.5	0 -	1 7.7	5 17.2	2 11.8	0 -	2 15.4	3 30.0
Unterricht unanschaulich	8 9.0	7 9.0	1 12.5	0 -	0 -	3 10.3	2 11.8	1 16.7	1 7.7	1 10.0
Lehrer- / Dozentenabhängig	4 4.5	4 5.1	0 -	0 -	1 7.7	1 3.4	0 -	0 -	2 15.4	0 -
Zu viel Druck / Stress	3 3.4	3 3.8	0 -	0 -	1 7.7	1 3.4	0 -	0 -	0 -	1 10.0
Zu wenig Unterricht / Zu kurze Lernzeiten	3 3.4	3 3.8	0 -	0 -	0 -	1 3.4	1 5.9	0 -	1 7.7	0 -
Teilweise praxisfern	1 1.1	1 1.3	0 -	0 -	0 -	0 -	1 5.9	0 -	0 -	0 -
Dozenten und Ausbilder gut / kompetent	1 1.1	1 1.3	0 -	0 -	1 7.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Unterricht gut strukturiert / qualitativ hochwertig	1 1.1	1 1.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 10.0
Gute Vorbereitung auf Abschlussprüfung / Arbeitsleben	1 1.1	1 1.3	0 -	0 -	0 -	0 -	1 5.9	0 -	0 -	0 -
Alles Wichtige vermittelt / Alles gut erklärt	1 1.1	1 1.3	0 -	0 -	0 -	1 3.4	0 -	0 -	0 -	0 -
Viele Übungen / Aufgaben / Beispiele	1 1.1	0 -	0 -	1 33.3	0 -	0 -	0 -	0 -	1 7.7	0 -
Sonstiges	2 2.2	2 2.6	0 -	0 -	0 -	1 3.4	1 5.9	0 -	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	36 40.4	29 37.2	6 75.0	1 33.3	4 30.8	10 34.5	8 47.1	5 83.3	4 30.8	4 40.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F3: Die fachliche Qualität der theoretischen Vermittlung in den Bildungszentren (in der Fachrichtung gesetzliche Rentenversicherung überwiegend beim Träger selbst) finde ich:
AUSREICHEND BIS SEHR SCHLECHT, WEIL

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr		UV Ausbildungsjahr
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011
Basis	89	11	21	15	5	11	10	2	6	2	1	2	1
Zu wenig Zeit / Zu viel Lernstoff in zu kurzer Zeit	24 27.0	6 54.5	7 33.3	3 20.0	0 -	4 36.4	1 10.0	1 50.0	2 33.3	0 -	0 -	0 -	0 -
Schlechte / Zu wenig Dozenten	13 14.6	1 9.1	3 14.3	1 6.7	0 -	0 -	3 30.0	0 -	1 16.7	1 50.0	0 -	2 100.0	0 -
Unterricht unanschaulich	8 9.0	0 -	3 14.3	1 6.7	1 20.0	1 9.1	1 10.0	0 -	0 -	1 50.0	0 -	0 -	0 -
Lehrer- / Dozentenabhängig	4 4.5	1 9.1	1 4.8	0 -	0 -	1 9.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 50.0	0 -
Zu viel Druck / Stress	3 3.4	1 9.1	1 4.8	0 -	0 -	0 -	1 10.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Zu wenig Unterricht / Zu kurze Lernzeiten	3 3.4	0 -	0 -	1 6.7	0 -	1 9.1	0 -	0 -	1 16.7	0 -	0 -	0 -	0 -
Teilweise praxisfern	1 1.1	0 -	0 -	1 6.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Dozenten und Ausbilder gut / kompetent	1 1.1	1 9.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Unterricht gut strukturiert / qualitativ hochwertig	1 1.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 10.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Gute Vorbereitung auf Abschlussprüfung / Arbeitsleben	1 1.1	0 -	0 -	1 6.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Alles Wichtige vermittelt / Alles gut erklärt	1 1.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 16.7	0 -	0 -	0 -	0 -
Viele Übungen / Aufgaben / Beispiele	1 1.1	0 -	0 -	0 -	0 -	1 9.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	2 2.2	0 -	0 -	1 6.7	0 -	0 -	0 -	0 -	1 16.7	0 -	0 -	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	36 40.4	3 27.3	8 38.1	8 53.3	4 80.0	4 36.4	4 40.0	1 50.0	1 16.7	0 -	1 100.0	0 -	1 100.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F4: In meiner Ausbildung fühle ich mich:

	Total	Fachrichtung			KV						RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	899	709	176	6	274	395	10	25	8	4	82	96	5
überfordert	54 6.0	36 5.1	18 10.2	0 -	11 4.0	20 5.1	1 10.0	4 16.0	0 -	0 -	9 11.0	9 9.4	0 -
unterfordert	20 2.2	17 2.4	2 1.1	1 16.7	6 2.2	11 2.8	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.2	1 1.0	1 20.0
weder noch	811 90.2	644 90.8	154 87.5	5 83.3	252 92.0	357 90.4	9 90.0	21 84.0	8 100.0	4 100.0	71 86.6	85 88.5	4 80.0
keine Angabe	14 1.6	12 1.7	2 1.1	0 -	5 1.8	7 1.8	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.2	1 1.0	0 -

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F4: In meiner Ausbildung fühle ich mich:

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	899	799	40	60	205	175	175	114	93	126
überfordert	54 6.0	49 6.1	5 12.5	0 -	12 5.9	12 6.9	13 7.4	8 7.0	3 3.2	6 4.8
unterfordert	20 2.2	18 2.3	1 2.5	1 1.7	3 1.5	4 2.3	7 4.0	2 1.8	3 3.2	1 0.8
weder noch	811 90.2	719 90.0	34 85.0	58 96.7	189 92.2	157 89.7	154 88.0	97 85.1	86 92.5	117 92.9
keine Angabe	14 1.6	13 1.6	0 -	1 1.7	1 0.5	2 1.1	1 0.6	7 6.1	1 1.1	2 1.6

INNOFACT AG
 Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
 3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungfachangestellten

F4: In meiner Ausbildung fühle ich mich:

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr			
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr
Basis	899	154	127	141	96	78	103	45	44	31	18	15	22	1	2	3	
überfordert	54 6.0	7 4.5	7 5.5	8 5.7	5 5.2	3 3.8	6 5.8	5 11.1	5 11.4	5 16.1	3 16.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
unterfordert	20 2.2	2 1.3	3 2.4	6 4.3	2 2.1	3 3.8	1 1.0	1 2.2	0 -	1 3.2	0 -	0 -	0 -	0 -	1 50.0	0 -	0 -
weder noch	811 90.2	144 93.5	116 91.3	126 89.4	82 85.4	72 92.3	94 91.3	39 86.7	38 86.4	25 80.6	15 83.3	14 93.3	22 100.0	1 100.0	1 50.0	3 100.0	
keine Angabe	14 1.6	1 0.6	1 0.8	1 0.7	7 7.3	0 -	2 1.9	0 -	1 2.3	0 -	0 -	1 6.7	0 -	0 -	0 -	0 -	

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F5: Ich habe Probleme, mich nach der Ausbildung in meiner Freizeit zu erholen:

	Total	Fachrichtung			KV						RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	899	709	176	6	274	395	10	25	8	4	82	96	5
immer	10 1.1	7 1.0	3 1.7	0 -	1 0.4	3 0.8	0 -	2 8.0	1 12.5	0 -	1 1.2	2 2.1	0 -
häufig	109 12.1	75 10.6	32 18.2	0 -	29 10.6	36 9.1	2 20.0	9 36.0	1 12.5	0 -	17 20.7	15 15.6	0 -
manchmal	499 55.5	396 55.9	98 55.7	2 33.3	157 57.3	220 55.7	4 40.0	11 44.0	3 37.5	3 75.0	47 57.3	52 54.2	2 40.0
nie	272 30.3	225 31.7	41 23.3	3 50.0	83 30.3	134 33.9	4 40.0	2 8.0	3 37.5	1 25.0	16 19.5	26 27.1	3 60.0
keine Angabe	9 1.0	6 0.8	2 1.1	1 16.7	4 1.5	2 0.5	0 -	1 4.0	0 -	0 -	1 1.2	1 1.0	0 -
mind. häufig	119 13.2	82 11.6	35 19.9	0 -	30 10.9	39 9.9	2 20.0	11 44.0	2 25.0	0 -	18 22.0	17 17.7	0 -
manchmal/nie	771 85.8	621 87.6	139 79.0	5 83.3	240 87.6	354 89.6	8 80.0	13 52.0	6 75.0	4 100.0	63 76.8	78 81.3	5 100.0

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F5: Ich habe Probleme, mich nach der Ausbildung in meiner Freizeit zu erholen:

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	899	799	40	60	205	175	175	114	93	126
immer	10 1.1	7 0.9	3 7.5	0 -	2 1.0	5 2.9	2 1.1	0 -	1 1.1	0 -
häufig	109 12.1	85 10.6	11 27.5	13 21.7	24 11.7	22 12.6	27 15.4	8 7.0	12 12.9	14 11.1
manchmal	499 55.5	448 56.1	18 45.0	33 55.0	119 58.0	102 58.3	98 56.0	62 54.4	48 51.6	65 51.6
nie	272 30.3	251 31.4	7 17.5	14 23.3	60 29.3	45 25.7	48 27.4	39 34.2	30 32.3	46 36.5
keine Angabe	9 1.0	8 1.0	1 2.5	0 -	0 -	1 0.6	0 -	5 4.4	2 2.2	1 0.8
mind. häufig	119 13.2	92 11.5	14 35.0	13 21.7	26 12.7	27 15.4	29 16.6	8 7.0	13 14.0	14 11.1
manchmal/nie	771 85.8	699 87.5	25 62.5	47 78.3	179 87.3	147 84.0	146 83.4	101 88.6	78 83.9	111 88.1

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F5: Ich habe Probleme, mich nach der Ausbildung in meiner Freizeit zu erholen:

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr
Basis	899	154	127	141	96	78	103	45	44	31	18	15	22	1	2	3
immer	10 1.1	2 1.3	3 2.4	2 1.4	0 -	0 -	0 -	0 -	2 4.5	0 -	0 -	1 6.7	0 -	0 -	0 -	0 -
häufig	109 12.1	17 11.0	16 12.6	17 12.1	5 5.2	10 12.8	8 7.8	5 11.1	6 13.6	10 32.3	3 16.7	2 13.3	6 27.3	0 -	0 -	0 -
manchmal	499 55.5	88 57.1	74 58.3	79 56.0	56 58.3	38 48.7	57 55.3	28 62.2	28 63.6	17 54.8	6 33.3	10 66.7	8 36.4	0 -	0 -	2 66.7
nie	272 30.3	47 30.5	34 26.8	43 30.5	32 33.3	28 35.9	37 35.9	12 26.7	8 18.2	4 12.9	7 38.9	2 13.3	8 36.4	1 100.0	1 50.0	1 33.3
keine Angabe	9 1.0	0 -	0 -	0 -	3 3.1	2 2.6	1 1.0	0 -	0 -	0 -	2 11.1	0 -	0 -	0 -	1 50.0	0 -
mind. häufig	119 13.2	19 12.3	19 15.0	19 13.5	5 5.2	10 12.8	8 7.8	5 11.1	8 18.2	10 32.3	3 16.7	3 20.0	6 27.3	0 -	0 -	0 -
manchmal/nie	771 85.8	135 87.7	108 85.0	122 86.5	88 91.7	66 84.6	94 91.3	40 88.9	36 81.8	21 67.7	13 72.2	12 80.0	16 72.7	1 100.0	1 50.0	3 100.0

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F5: Ich habe Probleme, mich nach der Ausbildung in meiner Freizeit zu erholen:

MIND. HÄUFIG, WEIL

	Total		Fachrichtung		KV			RV			
	N		KV	RV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	DRV RL	DRV WL
Basis	119		82	35	30	39	2	11	2	18	17
(Zu) Viel Lernstoff / Viel lernen nach der Arbeit	24 20.2	14 17.1	10 28.6	4 13.3	6 15.4	1 50.0	2 18.2	1 50.0	5 27.8	5 29.4	
Leistungsdruck / Stress	20 16.8	14 17.1	6 17.1	2 6.7	9 23.1	2 100.0	1 9.1	0 -	3 16.7	3 17.6	
(Wiederholungs-) Klausuren eng getaktet	17 14.3	7 8.5	10 28.6	5 16.7	1 2.6	0 -	0 -	1 50.0	6 33.3	4 23.5	
Lange Anreise	13 10.9	12 14.6	1 2.9	4 13.3	7 17.9	1 50.0	0 -	0 -	1 5.6	0 -	
Zu wenig Zeit / Ausbildung nimmt viel Zeit ein	12 10.1	10 12.2	2 5.7	3 10.0	5 12.8	0 -	2 18.2	0 -	1 5.6	1 5.9	
Anstrengend / Fordernd / Auszubildende als volle Arbeitskraft eingesetzt	10 8.4	7 8.5	3 8.6	3 10.0	2 5.1	1 50.0	1 9.1	0 -	2 11.1	1 5.9	
Lange Arbeitszeit / Überstunden	7 5.9	2 2.4	5 14.3	0 -	2 5.1	0 -	0 -	0 -	2 11.1	3 17.6	
Selbstständige Vor- / bzw. Nacharbeit	6 5.0	4 4.9	2 5.7	1 3.3	2 5.1	0 -	1 9.1	0 -	1 5.6	1 5.9	
Zu viel Theoriewissen auf einmal	5 4.2	4 4.9	1 2.9	1 3.3	2 5.1	0 -	0 -	1 50.0	1 5.6	0 -	
BIZ zeitaufwendig / Schwierig	4 3.4	4 4.9	0 -	1 3.3	3 7.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	
Hohe Arbeitsmasse / Zu viel zu tun in Betrieb	4 3.4	3 3.7	1 2.9	3 10.0	0 -	1 -	0 -	0 -	1 5.6	0 -	
Hausarbeit / Hausaufgaben	4 3.4	3 3.7	1 2.9	2 6.7	1 2.6	0 -	0 -	0 -	0 -	1 5.9	
Gesundheitliche Beschwerden durch Arbeit	3 2.5	1 1.2	2 5.7	0 -	0 -	0 -	0 -	1 50.0	1 5.6	1 5.9	
Angst / Nervosität	3 2.5	2 2.4	1 2.9	0 -	1 2.6	0 -	1 9.1	0 -	1 5.6	0 -	
Personalausfall / -Mangel	2 1.7	2 2.4	0 -	2 6.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	
Haushalt, Familie etc	2 1.7	0 -	2 5.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 5.6	1 5.9	
Doppelbelastung (Studium / Ausbildung)	2 1.7	1 1.2	1 2.9	1 3.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 5.9	
Zuhause Gedanken an Arbeit	1 0.8	1 1.2	0 -	0 -	1 2.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	
Kommt auf Team / Abteilung an	1 0.8	1 1.2	0 -	0 -	1 2.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	
Sonstiges	3 2.5	3 3.7	0 -	1 3.3	2 5.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	
Weiß nicht / Keine Angabe	36 30.3	29 35.4	5 14.3	12 40.0	13 33.3	0 -	6 54.5	0 -	3 16.7	2 11.8	

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F5: Ich habe Probleme, mich nach der Ausbildung in meiner Freizeit zu erholen:
MIND. HÄUFIG, WEIL

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	119	92	14	13	26	27	29	8	13	14
(Zu) Viel Lernstoff / Viel lernen nach der Arbeit	24 20.2	18 19.6	4 28.6	2 15.4	5 19.2	9 33.3	3 10.3	1 12.5	2 15.4	4 28.6
Leistungsdruck / Stress	20 16.8	17 18.5	2 14.3	1 7.7	3 11.5	5 18.5	8 27.6	0 -	2 15.4	2 14.3
(Wiederholungs-) Klausuren eng getaktet	17 14.3	13 14.1	1 7.1	3 23.1	3 11.5	3 11.1	4 13.8	1 12.5	3 23.1	3 21.4
Lange Anreise	13 10.9	11 12.0	1 7.1	1 7.7	5 19.2	3 11.1	4 13.8	1 12.5	0 -	0 -
Zu wenig Zeit / Ausbildung nimmt viel Zeit ein	12 10.1	8 8.7	2 14.3	2 15.4	2 7.7	6 22.2	1 3.4	1 12.5	1 7.7	1 7.1
Anstrengend / Fordernd / Auszubildende als volle Arbeitskraft eingesetzt	10 8.4	8 8.7	1 7.1	1 7.7	1 3.8	2 7.4	3 10.3	0 -	2 15.4	2 14.3
Lange Arbeitszeit / Überstunden	7 5.9	7 7.6	0 -	0 -	1 3.8	1 3.7	4 13.8	0 -	0 -	1 7.1
Selbstständige Vor- / bzw. Nacharbeit	6 5.0	4 4.3	1 7.1	1 7.7	1 3.8	1 3.7	4 13.8	0 -	0 -	0 -
Zu viel Theoriewissen auf einmal	5 4.2	3 3.3	1 7.1	1 7.7	3 11.5	1 3.7	0 -	1 12.5	0 -	0 -
BIZ zeitaufwendig / Schwierig	4 3.4	4 4.3	0 -	0 -	0 -	1 3.7	1 3.4	0 -	1 7.7	1 7.1
Hohe Arbeitsmasse / Zu viel zu tun in Betrieb	4 3.4	4 4.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 15.4	2 14.3	2 14.3
Hausarbeit / Hausaufgaben	4 3.4	2 2.2	0 -	2 15.4	0 -	1 3.7	1 3.4	0 -	1 7.7	1 7.1
Gesundheitliche Beschwerden durch Arbeit	3 2.5	2 2.2	1 7.1	0 -	2 7.7	0 -	1 3.4	0 -	0 -	0 -
Angst / Nervosität	3 2.5	2 2.2	1 7.1	0 -	1 3.8	2 7.4	0 -	0 -	0 -	0 -
Personalausfall / -Mangel	2 1.7	2 2.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 7.7	1 7.1	1 7.1
Haushalt, Familie etc	2 1.7	2 2.2	0 -	0 -	1 3.8	1 3.7	0 -	0 -	0 -	0 -
Doppelbelastung (Studium / Ausbildung)	2 1.7	1 1.1	0 -	1 7.7	0 -	2 7.4	0 -	0 -	0 -	0 -
Zuhause Gedanken an Arbeit	1 0.8	1 1.1	0 -	0 -	0 -	0 -	1 3.4	0 -	0 -	0 -
Kommt auf Team / Abteilung an	1 0.8	1 1.1	0 -	0 -	0 -	0 -	1 3.4	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	3 2.5	3 3.3	0 -	0 -	1 3.8	1 3.7	0 -	0 -	0 -	1 7.1
Weiß nicht / Keine Angabe	36 30.3	24 26.1	6 42.9	6 46.2	7 26.9	6 22.2	9 31.0	4 50.0	5 38.5	3 21.4

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F5: Ich habe Probleme, mich nach der Ausbildung in meiner Freizeit zu erholen:
MIND. HÄUFIG, WEIL

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr		
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011
Basis	119	19	19	19	5	10	8	5	8	10	3	3	6
(Zu) Viel Lernstoff / Viel lernen nach der Arbeit	24 20.2	4 21.1	6 31.6	2 10.5	0 -	1 10.0	1 12.5	1 20.0	3 37.5	1 10.0	1 33.3	1 33.3	3 50.0
Leistungsdruck / Stress	20 16.8	2 10.5	3 15.8	6 31.6	0 -	2 20.0	1 12.5	1 20.0	2 25.0	2 20.0	0 -	0 -	1 16.7
(Wiederholungs-) Klausuren eng getaktet	17 14.3	3 15.8	0 -	1 5.3	0 -	2 20.0	1 12.5	0 -	3 37.5	3 30.0	1 33.3	1 33.3	2 33.3
Lange Anreise	13 10.9	5 26.3	3 15.8	4 21.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 33.3	0 -	0 -
Zu wenig Zeit / Ausbildung nimmt viel Zeit ein	12 10.1	2 10.5	5 26.3	1 5.3	1 20.0	0 -	1 12.5	0 -	1 12.5	0 -	0 -	1 33.3	0 -
Anstrengend / Fordernd / Auszubildende als volle Arbeitskraft eingesetzt	10 8.4	0 -	2 10.5	1 5.3	0 -	2 20.0	2 25.0	1 20.0	0 -	2 20.0	0 -	0 -	0 -
Lange Arbeitszeit / Überstunden	7 5.9	0 -	0 -	2 10.5	0 -	0 -	0 -	1 20.0	1 12.5	2 20.0	0 -	0 -	1 16.7
Selbstständige Vor- / bzw. Nacharbeit	6 5.0	1 5.3	1 5.3	2 10.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 20.0	0 -	0 -	0 -
Zu viel Theoriewissen auf einmal	5 4.2	3 15.8	1 5.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 33.3	0 -	0 -
BlZ zeitaufwendig / Schwierig	4 3.4	0 -	1 5.3	1 5.3	0 -	1 10.0	1 12.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Hohe Arbeitsmasse / Zu viel zu tun in Betrieb	4 3.4	0 -	0 -	0 -	0 -	2 20.0	1 12.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 16.7
Hausarbeit / Hausaufgaben	4 3.4	0 -	0 -	1 5.3	0 -	1 10.0	1 12.5	0 -	1 12.5	0 -	0 -	0 -	0 -
Gesundheitliche Beschwerden durch Arbeit	3 2.5	1 5.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 20.0	0 -	1 10.0	0 -	0 -	0 -
Angst / Nervosität	3 2.5	1 5.3	1 5.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 12.5	0 -	0 -	0 -	0 -
Personalausfall / -Mangel	2 1.7	0 -	0 -	0 -	0 -	1 10.0	1 12.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Haushalt, Familie etc	2 1.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 20.0	1 12.5	0 -	0 -	0 -	0 -
Doppelbelastung (Studium / Ausbildung)	2 1.7	0 -	1 5.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 12.5	0 -	0 -	0 -	0 -
Zuhause Gedanken an Arbeit	1 0.8	0 -	0 -	1 5.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Kommt auf Team / Abteilung an	1 0.8	0 -	0 -	1 5.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	3 2.5	1 5.3	1 5.3	0 -	0 -	0 -	1 12.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	36 30.3	5 26.3	5 26.3	6 31.6	4 80.0	5 50.0	2 25.0	0 -	1 12.5	3 30.0	0 -	0 -	1 16.7

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F5: Ich habe Probleme, mich nach der Ausbildung in meiner Freizeit zu erholen:

MANCHMAL, WEIL

	Total				Fachrichtung						KV				RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW				
Basis	499	396	98	2	157	220	4	11	3	3	47	52	2				
(Zu) Viel Lernstoff / Viel lernen nach der Arbeit	58 11.6	40 10.1	18 18.4	0 -	17 10.8	21 9.5	0 -	2 18.2	0 -	0 -	10 21.3	8 15.4	0 -				
(Wiederholungs-) Klausuren eng getaktet	56 11.2	31 7.8	24 24.5	0 -	15 9.6	14 6.4	1 25.0	2 18.2	0 -	0 -	10 21.3	14 26.9	0 -				
Lange Anreise	36 7.2	26 6.6	9 9.2	1 50.0	13 8.3	13 5.9	0 -	0 -	0 -	0 -	8 17.0	1 1.9	1 50.0				
Leistungsdruck / Stress	33 6.6	25 6.3	8 8.2	0 -	6 3.8	18 8.2	0 -	1 9.1	0 -	0 -	4 8.5	4 7.7	0 -				
Zu wenig Zeit / Ausbildung nimmt viel Zeit ein	25 5.0	19 4.8	6 6.1	0 -	11 7.0	7 3.2	0 -	1 9.1	0 -	0 -	0 -	6 11.5	0 -				
Anstrengend / Fordernd / Auszubildende als volle Arbeitskraft eingesetzt	24 4.8	21 5.3	3 3.1	0 -	8 5.1	11 5.0	1 25.0	1 9.1	0 -	0 -	1 2.1	2 3.8	0 -				
BlZ zeitaufwendig / Schwierig	15 3.0	15 3.8	0 -	0 -	3 1.9	12 5.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -				
Lange Arbeitszeit / Überstunden	15 3.0	14 3.5	1 1.0	0 -	4 2.5	9 4.1	0 -	1 9.1	0 -	0 -	0 -	1 1.9	0 -				
Zuhause Gedanken an Arbeit	13 2.6	11 2.8	2 2.0	0 -	3 1.9	8 3.6	0 -	0 -	0 -	0 -	1 2.1	1 1.9	0 -				
Selbstständige Vor- / bzw. Nacharbeit	11 2.2	6 1.5	5 5.1	0 -	1 0.6	5 2.3	0 -	0 -	0 -	0 -	1 2.1	4 7.7	0 -				
Hohe Arbeitsmasse / Zu viel zu tun in Betrieb	9 1.8	5 1.3	4 4.1	0 -	2 1.3	3 1.4	0 -	0 -	0 -	0 -	4 8.5	0 -	0 -				
Doppelbelastung (Studium / Ausbildung)	7 1.4	7 1.8	0 -	0 -	7 4.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -				
Zu viel Theoriewissen auf einmal	6 1.2	3 0.8	3 3.1	0 -	1 0.6	2 0.9	0 -	0 -	0 -	0 -	2 4.3	1 1.9	0 -				
Personalausfall / -Mangel	5 1.0	4 1.0	1 1.0	0 -	0 -	4 1.8	0 -	0 -	0 -	0 -	1 2.1	0 -	0 -				
Hausarbeit / Hausaufgaben	5 1.0	3 0.8	2 2.0	0 -	0 -	3 1.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 3.8	0 -				
Haushalt, Familie etc	4 0.8	2 0.5	2 2.0	0 -	2 1.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 3.8	0 -				
Kommt auf Team / Abteilung an	3 0.6	2 0.5	1 1.0	0 -	1 0.6	1 0.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.9	0 -				
Krankheit	2 0.4	2 0.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 9.1	1 33.3	0 -	0 -	0 -	0 -				
Gesundheitliche Beschwerden durch Arbeit	2 0.4	2 0.5	0 -	0 -	0 -	2 0.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -				
Angst / Nervosität	2 0.4	2 0.5	0 -	0 -	1 0.6	1 0.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -				
Sonstiges	17 3.4	16 4.0	1 1.0	0 -	4 2.5	12 5.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.9	0 -				
Weiß nicht / Keine Angabe	256 51.3	218 55.1	35 35.7	1 50.0	85 54.1	121 55.0	2 50.0	6 54.5	2 66.7	3 100.0	18 38.3	18 34.6	1 50.0				

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F5: Ich habe Probleme, mich nach der Ausbildung in meiner Freizeit zu erholen:
MANCHMAL, WEIL

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	499	448	18	33	119	102	98	62	48	65
(Zu) Viel Lernstoff / Viel lernen nach der Arbeit	58 11.6	50 11.2	2 11.1	6 18.2	12 10.1	12 11.8	11 11.2	9 14.5	4 8.3	9 13.8
(Wiederholungs-) Klausuren eng getaktet	56 11.2	48 10.7	2 11.1	6 18.2	17 14.3	18 17.6	11 11.2	0 -	6 12.5	4 6.2
Lange Anreise	36 7.2	33 7.4	0 -	3 9.1	10 8.4	12 11.8	5 5.1	1 1.6	3 6.3	3 4.6
Leistungsdruck / Stress	33 6.6	30 6.7	1 5.6	2 6.1	8 6.7	6 5.9	6 6.1	1 1.6	2 4.2	10 15.4
Zu wenig Zeit / Ausbildung nimmt viel Zeit ein	25 5.0	21 4.7	1 5.6	3 9.1	12 10.1	6 5.9	3 3.1	2 3.2	1 2.1	1 1.5
Anstrengend / Fordernd / Auszubildende als volle Arbeitskraft eingesetzt	24 4.8	22 4.9	1 5.6	1 3.0	1 0.8	7 6.9	4 4.1	4 6.5	3 6.3	4 6.2
BIZ zeitaufwendig / Schwierig	15 3.0	15 3.3	0 -	0 -	8 6.7	2 2.0	1 1.0	2 3.2	2 4.2	0 -
Lange Arbeitszeit / Überstunden	15 3.0	13 2.9	1 5.6	1 3.0	2 1.7	5 4.9	5 5.1	1 1.6	1 2.1	1 1.5
Zuhause Gedanken an Arbeit	13 2.6	13 2.9	0 -	0 -	4 3.4	5 4.9	3 3.1	0 -	0 -	1 1.5
Selbstständige Vor- / bzw. Nacharbeit	11 2.2	11 2.5	0 -	0 -	5 4.2	4 3.9	1 1.0	0 -	0 -	1 1.5
Hohe Arbeitsmasse / Zu viel zu tun in Betrieb	9 1.8	9 2.0	0 -	0 -	1 0.8	1 1.0	2 2.0	1 1.6	0 -	4 6.2
Doppelbelastung (Studium / Ausbildung)	7 1.4	1 0.2	0 -	6 18.2	1 0.8	1 1.0	1 1.0	1 1.6	1 2.1	2 3.1
Zu viel Theoriewissen auf einmal	6 1.2	6 1.3	0 -	0 -	1 0.8	1 1.0	2 2.0	1 1.6	0 -	1 1.5
Personalausfall / -Mangel	5 1.0	5 1.1	0 -	0 -	0 -	1 1.0	1 1.0	0 -	0 -	3 4.6
Hausarbeit / Hausaufgaben	5 1.0	5 1.1	0 -	0 -	0 -	2 2.0	1 1.0	2 3.2	0 -	0 -
Haushalt, Familie etc	4 0.8	3 0.7	0 -	1 3.0	2 1.7	1 1.0	0 -	0 -	1 2.1	0 -
Kommt auf Team / Abteilung an	3 0.6	3 0.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 3.2	1 2.1	0 -
Krankheit	2 0.4	0 -	2 11.1	- -	2 1.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Gesundheitliche Beschwerden durch Arbeit	2 0.4	2 0.4	0 -	0 -	0 -	1 1.0	1 1.0	0 -	0 -	0 -
Angst / Nervosität	2 0.4	2 0.4	0 -	0 -	0 -	1 1.0	0 -	0 -	1 2.1	0 -
Sonstiges	17 3.4	17 3.8	0 -	0 -	3 2.5	4 3.9	3 3.1	1 1.6	2 4.2	4 6.2
Weiß nicht / Keine Angabe	256 51.3	230 51.3	12 66.7	14 42.4	57 47.9	39 38.2	57 58.2	43 69.4	26 54.2	32 49.2

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F5: Ich habe Probleme, mich nach der Ausbildung in meiner Freizeit zu erholen:
MANCHMAL, WEIL

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	499	88	74	79	56	38	57	28	28	17	6	10	8	2
(Zu) Viel Lernstoff / Viel lernen nach der Arbeit	58 11.6	8 9.1	5 6.8	8 10.1	7 12.5	2 5.3	9 15.8	4 14.3	7 25.0	3 17.6	2 33.3	2 20.0	0 -	0 -
(Wiederholungs-) Klausuren eng getaktet	56 11.2	10 11.4	6 8.1	7 8.9	0 -	5 13.2	3 5.3	6 21.4	12 42.9	4 23.5	0 -	1 10.0	1 12.5	0 -
Lange Anreise	36 7.2	6 6.8	12 16.2	2 2.5	1 1.8	2 5.3	2 3.5	4 14.3	0 -	2 11.8	0 -	1 10.0	1 12.5	1 50.0
Leistungsdruck / Stress	33 6.6	7 8.0	4 5.4	4 5.1	1 1.8	1 2.6	8 14.0	1 3.6	2 7.1	2 11.8	0 -	1 10.0	2 25.0	0 -
Zu wenig Zeit / Ausbildung nimmt viel Zeit ein	25 5.0	7 8.0	5 6.8	3 3.8	2 3.6	1 2.6	1 1.8	5 17.9	1 3.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Anstrengend / Fordernd / Auszubildende als volle Arbeitskraft eingesetzt	24 4.8	0 -	5 6.8	4 5.1	4 7.1	3 7.9	4 7.0	1 3.6	2 7.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
BIZ zeitaufwendig / Schwierig	15 3.0	8 9.1	2 2.7	1 1.3	2 3.6	2 5.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Lange Arbeitszeit / Überstunden	15 3.0	2 2.3	4 5.4	5 6.3	1 1.8	1 2.6	1 1.8	0 -	1 3.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Zuhause Gedanken an Arbeit	13 2.6	4 4.5	4 5.4	2 2.5	0 -	0 -	1 1.8	0 -	1 3.6	1 5.9	0 -	0 -	0 -	0 -
Selbstständige Vor- / bzw. Nacharbeit	11 2.2	2 2.3	3 4.1	1 1.3	0 -	0 -	0 -	3 10.7	1 3.6	0 -	0 -	0 -	1 12.5	0 -
Hohe Arbeitsmasse / Zu viel zu tun in Betrieb	9 1.8	1 1.1	0 -	2 2.5	0 -	0 -	2 3.5	0 -	1 3.6	0 -	1 16.7	0 -	2 25.0	0 -
Doppelbelastung (Studium / Ausbildung)	7 1.4	1 1.1	1 1.4	1 1.3	1 1.8	1 2.6	2 3.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Zu viel Theoriewissen auf einmal	6 1.2	1 1.1	0 -	1 1.3	0 -	0 -	1 1.8	0 -	1 3.6	1 5.9	0 16.7	0 -	0 -	0 -
Personalausfall / -Mangel	5 1.0	0 -	1 1.4	1 1.3	0 -	0 -	2 3.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 12.5	0 -
Hausarbeit / Hausaufgaben	5 1.0	0 -	2 2.7	0 -	1 1.8	0 -	0 -	0 -	0 -	1 5.9	1 16.7	0 -	0 -	0 -
Haushalt, Familie etc	4 0.8	2 2.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 3.6	0 -	0 -	1 10.0	0 -	0 -
Kommt auf Team / Abteilung an	3 0.6	0 -	0 -	0 -	2 3.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 10.0	0 -	0 -
Krankheit	2 0.4	2 2.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Gesundheitliche Beschwerden durch Arbeit	2 0.4	0 -	1 1.4	1 1.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Angst / Nervosität	2 0.4	0 -	1 1.4	0 -	0 -	1 2.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	17 3.4	3 3.4	3 4.1	3 3.8	1 1.8	2 5.3	4 7.0	0 -	1 3.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	256 51.3	44 50.0	32 43.2	48 60.8	41 73.2	22 57.9	29 50.9	11 39.3	7 25.0	8 47.1	2 33.3	4 40.0	3 37.5	1 50.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F6: Ich habe eine Ausbilderin/einen Ausbilder am Ausbildungsplatz:

	Total	Fachrichtung			KV						RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	899	709	176	6	274	395	10	25	8	4	82	96	5
immer	433 48.2	287 40.5	143 81.3	3 50.0	158 57.7	105 26.6	5 50.0	12 48.0	4 50.0	1 25.0	66 80.5	79 82.3	3 60.0
häufig	306 34.0	273 38.5	26 14.8	2 33.3	93 33.9	174 44.1	3 30.0	6 24.0	0 -	2 50.0	11 13.4	15 15.6	2 40.0
manchmal	135 15.0	130 18.3	4 2.3	0 -	22 8.0	106 26.8	1 10.0	1 4.0	1 12.5	0 -	2 2.4	2 2.1	0 -
nie	11 1.2	9 1.3	1 0.6	0 -	0 -	9 2.3	1 10.0	0 -	0 -	0 -	1 1.2	0 -	0 -
keine Angabe	14 1.6	10 1.4	2 1.1	1 16.7	1 0.4	1 0.3	0 -	6 24.0	3 37.5	1 25.0	2 2.4	0 -	0 -
mind. häufig	739 82.2	560 79.0	169 96.0	5 83.3	251 91.6	279 70.6	8 80.0	18 72.0	4 50.0	3 75.0	77 93.9	94 97.9	5 100.0
manchmal/nie	146 16.2	139 19.6	5 2.8	0 -	22 8.0	115 29.1	2 20.0	1 4.0	1 12.5	0 -	3 3.7	2 2.1	0 -

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F6: Ich habe eine Ausbilderin/einen Ausbilder am Ausbildungsplatz:

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	899	799	40	60	205	175	175	114	93	126
immer	433 48.2	379 47.4	19 47.5	35 58.3	123 60.0	89 50.9	67 38.3	55 48.2	45 48.4	50 39.7
häufig	306 34.0	277 34.7	9 22.5	20 33.3	60 29.3	56 32.0	72 41.1	35 30.7	28 30.1	52 41.3
manchmal	135 15.0	129 16.1	2 5.0	4 6.7	15 7.3	26 14.9	33 18.9	20 17.5	20 21.5	20 15.9
nie	11 1.2	11 1.4	0 -	0 -	2 1.0	2 1.1	2 1.1	2 1.8	0 -	3 2.4
keine Angabe	14 1.6	3 0.4	10 25.0	1 1.7	5 2.4	2 1.1	1 0.6	2 1.8	0 -	1 0.8
mind. häufig	739 82.2	656 82.1	28 70.0	55 91.7	183 89.3	145 82.9	139 79.4	90 78.9	73 78.5	102 81.0
manchmal/nie	146 16.2	140 17.5	2 5.0	4 6.7	17 8.3	28 16.0	35 20.0	22 19.3	20 21.5	23 18.3

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F6: Ich habe eine Ausbilderin/einen Ausbilder am Ausbildungsplatz:

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr
Basis	899	154	127	141	96	78	103	45	44	31	18	15	22	1	2	3
immer	433 48.2	83 53.9	49 38.6	47 33.3	40 41.7	32 41.0	33 32.0	39 86.7	39 88.6	19 61.3	15 83.3	13 86.7	17 77.3	1 100.0	1 50.0	1 33.3
häufig	306 34.0	53 34.4	50 39.4	60 42.6	33 34.4	26 33.3	48 46.6	4 8.9	4 9.1	10 32.3	2 11.1	2 13.3	4 18.2	0 -	0 -	2 66.7
manchmal	135 15.0	14 9.1	25 19.7	31 22.0	20 20.8	20 25.6	19 18.4	1 2.2	1 2.3	2 6.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
nie	11 1.2	0 -	2 1.6	2 1.4	2 2.1	0 -	3 2.9	1 2.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
keine Angabe	14 1.6	4 2.6	1 0.8	1 0.7	1 1.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 5.6	0 -	1 4.5	0 -	1 50.0	0 -
mind. häufig	739 82.2	136 88.3	99 78.0	107 75.9	73 76.0	58 74.4	81 78.6	43 95.6	43 97.7	29 93.5	17 94.4	15 100.0	21 95.5	1 100.0	1 50.0	3 100.0
manchmal/nie	146 16.2	14 9.1	27 21.3	33 23.4	22 22.9	20 25.6	22 21.4	2 4.4	1 2.3	2 6.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F7: Meine Ausbilderin/mein Ausbilder erklärt mir Arbeitsvorgänge:

	Total	Fachrichtung			KV						RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	899	709	176	6	274	395	10	25	8	4	82	96	5
immer	358 39.8	274 38.6	83 47.2	1 16.7	138 50.4	121 30.6	1 10.0	7 28.0	3 37.5	3 75.0	39 47.6	45 46.9	1 20.0
häufig	416 46.3	331 46.7	75 42.6	3 50.0	119 43.4	203 51.4	4 40.0	9 36.0	2 25.0	0 -	33 40.2	43 44.8	3 60.0
manchmal	98 10.9	81 11.4	16 9.1	1 16.7	16 5.8	57 14.4	5 50.0	3 12.0	0 -	0 -	8 9.8	8 8.3	1 20.0
nie	12 1.3	12 1.7	0 -	0 -	0 -	12 3.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
keine Angabe	15 1.7	11 1.6	2 1.1	1 16.7	1 0.4	2 0.5	0 -	6 24.0	3 37.5	1 25.0	2 2.4	0 -	0 -
mind. häufig	774 86.1	605 85.3	158 89.8	4 66.7	257 93.8	324 82.0	5 50.0	16 64.0	5 62.5	3 75.0	72 87.8	88 91.7	4 80.0
manchmal/nie	110 12.2	93 13.1	16 9.1	1 16.7	16 5.8	69 17.5	5 50.0	3 12.0	0 -	0 -	8 9.8	8 8.3	1 20.0

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F7: Meine Ausbilderin/mein Ausbilder erklärt mir Arbeitsvorgänge:

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	899	799	40	60	205	175	175	114	93	126
immer	358 39.8	310 38.8	15 37.5	33 55.0	112 54.6	68 38.9	58 33.1	41 36.0	37 39.8	38 30.2
häufig	416 46.3	379 47.4	12 30.0	25 41.7	73 35.6	81 46.3	89 50.9	55 48.2	44 47.3	70 55.6
manchmal	98 10.9	94 11.8	3 7.5	1 1.7	12 5.9	21 12.0	22 12.6	15 13.2	11 11.8	17 13.5
nie	12 1.3	12 1.5	0 -	0 -	3 1.5	3 1.7	4 2.3	1 0.9	1 1.1	0 -
keine Angabe	15 1.7	4 0.5	10 25.0	1 1.7	5 2.4	2 1.1	2 1.1	2 1.8	0 -	1 0.8
mind. häufig	774 86.1	689 86.2	27 67.5	58 96.7	185 90.2	149 85.1	147 84.0	96 84.2	81 87.1	108 85.7
manchmal/nie	110 12.2	106 13.3	3 7.5	1 1.7	15 7.3	24 13.7	26 14.9	16 14.0	12 12.9	17 13.5

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F7: Meine Ausbilderin/mein Ausbilder erklärt mir Arbeitsvorgänge:

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr
Basis	899	154	127	141	96	78	103	45	44	31	18	15	22	1	2	3
immer	358 39.8	84 54.5	44 34.6	47 33.3	31 32.3	30 38.5	35 34.0	27 60.0	24 54.5	11 35.5	10 55.6	7 46.7	3 13.6	1 100.0	0 -	0 -
häufig	416 46.3	55 35.7	61 48.0	71 50.4	50 52.1	37 47.4	53 51.5	14 31.1	17 38.6	16 51.6	5 27.8	7 46.7	16 72.7	0 -	1 50.0	2 66.7
manchmal	98 10.9	8 5.2	18 14.2	17 12.1	13 13.5	10 12.8	15 14.6	4 8.9	3 6.8	4 12.9	2 11.1	1 6.7	2 9.1	0 -	0 -	1 33.3
nie	12 1.3	3 1.9	3 2.4	4 2.8	1 1.0	1 1.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
keine Angabe	15 1.7	4 2.6	1 0.8	2 1.4	1 1.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 5.6	0 -	1 4.5	0 -	1 50.0	0 -
mind. häufig	774 86.1	139 90.3	105 82.7	118 83.7	81 84.4	67 85.9	88 85.4	41 91.1	41 93.2	27 87.1	15 83.3	14 93.3	19 86.4	1 100.0	1 50.0	2 66.7
manchmal/nie	110 12.2	11 7.1	21 16.5	21 14.9	14 14.6	11 14.1	15 14.6	4 8.9	3 6.8	4 12.9	2 11.1	1 6.7	2 9.1	0 -	0 -	1 33.3

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F8: Ich werde von meinen Ausbildern meiner Meinung nach wertschätzend behandelt:

	Total	Fachrichtung			KV						RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	899	709	176	6	274	395	10	25	8	4	82	96	5
immer	350 38.9	265 37.4	79 44.9	4 66.7	114 41.6	130 32.9	5 50.0	10 40.0	4 50.0	3 75.0	28 34.1	52 54.2	4 80.0
häufig	439 48.8	360 50.8	74 42.0	1 16.7	139 50.7	211 53.4	5 50.0	7 28.0	1 12.5	0 -	39 47.6	36 37.5	1 20.0
manchmal	94 10.5	75 10.6	18 10.2	0 -	20 7.3	51 12.9	0 -	5 20.0	0 -	0 -	10 12.2	8 8.3	0 -
nie	3 0.3	0 -	3 1.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	3 3.7	0 -	0 -
keine Angabe	13 1.4	9 1.3	2 1.1	1 16.7	1 0.4	3 0.8	0 -	3 12.0	3 37.5	1 25.0	2 2.4	0 -	0 -
mind. häufig	789 87.8	625 88.2	153 86.9	5 83.3	253 92.3	341 86.3	10 100.0	17 68.0	5 62.5	3 75.0	67 81.7	88 91.7	5 100.0
manchmal/nie	97 10.8	75 10.6	21 11.9	0 -	20 7.3	51 12.9	0 -	5 20.0	0 -	0 -	13 15.9	8 8.3	0 -

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F8: Ich werde von meinen Ausbildern meiner Meinung nach wertschätzend behandelt:

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	899	799	40	60	205	175	175	114	93	126
immer	350 38.9	312 39.0	19 47.5	19 31.7	118 57.6	70 40.0	58 33.1	37 32.5	27 29.0	34 27.0
häufig	439 48.8	396 49.6	9 22.5	34 56.7	73 35.6	84 48.0	83 47.4	62 54.4	52 55.9	82 65.1
manchmal	94 10.5	83 10.4	5 12.5	6 10.0	8 3.9	19 10.9	32 18.3	12 10.5	13 14.0	9 7.1
nie	3 0.3	3 0.4	0 -	0 -	2 1.0	0 -	1 0.6	0 -	0 -	0 -
keine Angabe	13 1.4	5 0.6	7 17.5	1 1.7	4 2.0	2 1.1	1 0.6	3 2.6	1 1.1	1 0.8
mind. häufig	789 87.8	708 88.6	28 70.0	53 88.3	191 93.2	154 88.0	141 80.6	99 86.8	79 84.9	116 92.1
manchmal/nie	97 10.8	86 10.8	5 12.5	6 10.0	10 4.9	19 10.9	33 18.9	12 10.5	13 14.0	9 7.1

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungfachangestellten

F8: Ich werde von meinen Ausbildern meiner Meinung nach wertschätzend behandelt:

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr
Basis	899	154	127	141	96	78	103	45	44	31	18	15	22	1	2	3
immer	350 38.9	90 58.4	43 33.9	45 31.9	29 30.2	24 30.8	29 28.2	26 57.8	25 56.8	11 35.5	8 44.4	3 20.0	5 22.7	1 100.0	1 50.0	2 66.7
häufig	439 48.8	55 35.7	67 52.8	70 49.6	56 58.3	44 56.4	65 63.1	15 33.3	17 38.6	12 38.7	6 33.3	8 53.3	16 72.7	0 -	0 -	1 33.3
manchmal	94 10.5	6 3.9	16 12.6	25 17.7	9 9.4	9 11.5	9 8.7	2 4.4	2 4.5	7 22.6	3 16.7	4 26.7	0 -	0 -	0 -	0 -
nie	3 0.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 4.4	0 -	1 3.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
keine Angabe	13 1.4	3 1.9	1 0.8	1 0.7	2 2.1	1 1.3	0 -	0 -	0 -	0 -	1 5.6	0 -	1 4.5	0 -	1 50.0	0 -
mind. häufig	789 87.8	145 94.2	110 86.6	115 81.6	85 88.5	68 87.2	94 91.3	41 91.1	42 95.5	23 74.2	14 77.8	11 73.3	21 95.5	1 100.0	1 50.0	3 100.0
manchmal/nie	97 10.8	6 3.9	16 12.6	25 17.7	9 9.4	9 11.5	9 8.7	4 8.9	2 4.5	8 25.8	3 16.7	4 26.7	0 -	0 -	0 -	0 -

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F9: Mein Ausbildungsbetrieb verfügt über alle zu meiner Ausbildung und zu meiner Prüfungsvorbereitung notwendigen Arbeitsmittel:

	Total	Fachrichtung			KV						RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	899	709	176	6	274	395	10	25	8	4	82	96	5
ja	836 93.0	654 92.2	170 96.6	5 83.3	255 93.1	365 92.4	9 90.0	22 88.0	6 75.0	3 75.0	79 96.3	93 96.9	4 80.0
nein	55 6.1	48 6.8	6 3.4	1 16.7	16 5.8	26 6.6	1 10.0	2 8.0	2 25.0	1 25.0	3 3.7	3 3.1	1 20.0
keine Angabe	8 0.9	7 1.0	0 -	0 -	3 1.1	4 1.0	0 -	1 4.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F9: Mein Ausbildungsbetrieb verfügt über alle zu meiner Ausbildung und zu meiner Prüfungsvorbereitung notwendigen Arbeitsmittel:

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	899	799	40	60	205	175	175	114	93	126
ja	836 93.0	748 93.6	34 85.0	54 90.0	195 95.1	159 90.9	167 95.4	106 93.0	82 88.2	119 94.4
nein	55 6.1	45 5.6	5 12.5	5 8.3	9 4.4	12 6.9	8 4.6	6 5.3	10 10.8	7 5.6
keine Angabe	8 0.9	6 0.8	1 2.5	1 1.7	1 0.5	4 2.3	0 -	2 1.8	1 1.1	0 -

INNOFACT AG
 Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
 3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungfachangestellten

F9: Mein Ausbildungsbetrieb verfügt über alle zu meiner Ausbildung und zu meiner Prüfungsvorbereitung notwendigen Arbeitsmittel:

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr
Basis	899	154	127	141	96	78	103	45	44	31	18	15	22	1	2	3
ja	836 93.0	148 96.1	111 87.4	135 95.7	89 92.7	68 87.2	96 93.2	43 95.6	44 100.0	29 93.5	17 94.4	14 93.3	22 100.0	0 -	2 100.0	3 100.0
nein	55 6.1	6 3.9	12 9.4	6 4.3	5 5.2	9 11.5	7 6.8	2 4.4	0 -	2 6.5	1 5.6	1 6.7	0 -	1 100.0	0 -	0 -
keine Angabe	8 0.9	0 -	4 3.1	0 -	2 2.1	1 1.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F10: Mir werden am Arbeitsplatz alle zu meiner betrieblichen Ausbildung notwendigen Arbeitsmittel kostenlos zur Verfügung gestellt:

	Total	Fachrichtung			KV						RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	899	709	176	6	274	395	10	25	8	4	82	96	5
ja	772 85.9	619 87.3	142 80.7	5 83.3	254 92.7	331 83.8	10 100.0	21 84.0	5 62.5	3 75.0	65 79.3	79 82.3	4 80.0
nein	119 13.2	83 11.7	34 19.3	1 16.7	20 7.3	61 15.4	0 -	2 8.0	1 12.5	0 -	17 20.7	17 17.7	1 20.0
keine Angabe	8 0.9	7 1.0	0 -	0 -	0 -	3 0.8	0 -	2 8.0	2 25.0	1 25.0	0 -	0 -	0 -

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F10: Mir werden am Arbeitsplatz alle zu meiner betrieblichen Ausbildung notwendigen Arbeitsmittel kostenlos zur Verfügung gestellt:

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	899	799	40	60	205	175	175	114	93	126
ja	772 85.9	692 86.6	32 80.0	48 80.0	178 86.8	144 82.3	156 89.1	102 89.5	75 80.6	110 87.3
nein	119 13.2	104 13.0	3 7.5	12 20.0	24 11.7	31 17.7	18 10.3	10 8.8	18 19.4	16 12.7
keine Angabe	8 0.9	3 0.4	5 12.5	0 -	3 1.5	0 -	1 0.6	2 1.8	0 -	0 -

INNOFACT AG
 Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
 3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F10: Mir werden am Arbeitsplatz alle zu meiner betrieblichen Ausbildung notwendigen Arbeitsmittel kostenlos zur Verfügung gestellt:

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
	N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr
Basis	899	154	127	141	96	78	103	45	44	31	18	15	22	1	2	3
ja	772 85,9	137 89,0	106 83,5	126 89,4	87 90,6	66 84,6	91 88,3	37 82,2	34 77,3	28 90,3	15 83,3	9 60,0	18 81,8	1 100,0	2 100,0	2 66,7
nein	119 13,2	15 9,7	21 16,5	14 9,9	7 7,3	12 15,4	12 11,7	8 17,8	10 22,7	3 9,7	3 16,7	6 40,0	4 18,2	0 -	0 -	1 33,3
keine Angabe	8 0,9	2 1,3	0 -	1 0,7	2 2,1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F10: Mir werden am Arbeitsplatz alle zu meiner betrieblichen Ausbildung notwendigen Arbeitsmittel kostenlos zur Verfügung gestellt:
WENN NEIN, WELCHE NICHT?

	Total	Fachrichtung			KV				RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BfW O	IGV	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	119	83	34	1	20	61	2	1	17	17	1
Schulbücher	71 59.7	42 50.6	29 85.3	0 -	9 45.0	32 52.5	1 50.0	0 -	14 82.4	15 88.2	0 -
Lernbriefe	13 10.9	13 15.7	0 -	0 -	1 5.0	12 19.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Schreibutensilien	12 10.1	9 10.8	3 8.8	0 -	1 5.0	7 11.5	0 -	1 100.0	2 11.8	1 5.9	0 -
Bürobedarf / Telefon, Tacker etc.	10 8.4	9 10.8	1 2.9	0 -	2 10.0	7 11.5	0 -	0 -	1 5.9	0 -	0 -
Kopiergeld / Zu hohe Druckkosten	8 6.7	6 7.2	2 5.9	0 -	3 15.0	3 4.9	0 -	0 -	2 11.8	0 -	0 -
Material zur Prüfungsvorbereitung	3 2.5	2 2.4	0 -	1 100.0	1 5.0	1 1.6	0 -	0 -	0 -	0 -	1 100.0
Berufsschule	3 2.5	1 1.2	2 5.9	0 -	0 -	1 1.6	0 -	0 -	1 5.9	1 5.9	0 -
Kleidung (Business / Krawatten etc.)	2 1.7	2 2.4	0 -	0 -	1 5.0	1 1.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	10 8.4	8 9.6	1 2.9	0 -	5 25.0	3 4.9	1 50.0	0 -	1 5.9	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	1 0.8	1 1.2	0 -	0 -	0 -	1 1.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

**F10: Mir werden am Arbeitsplatz alle zu meiner betrieblichen Ausbildung notwendigen Arbeitsmittel kostenlos zur Verfügung gestellt:
WENN NEIN, WELCHE NICHT?**

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	119	104	3	12	24	31	18	10	18	16
Schulbücher	71 59.7	66 63.5	1 33.3	4 33.3	15 62.5	18 58.1	13 72.2	5 50.0	15 83.3	4 25.0
Lernbriefe	13 10.9	12 11.5	0 -	1 8.3	1 4.2	4 12.9	2 11.1	1 10.0	2 11.1	3 18.8
Schreibutensilien	12 10.1	11 10.6	1 33.3	0 -	2 8.3	5 16.1	1 5.6	1 10.0	0 -	3 18.8
Bürobedarf / Telefon, Tacker etc.	10 8.4	10 9.6	0 -	0 -	2 8.3	4 12.9	1 5.6	2 20.0	0 -	1 6.3
Kopiergeld / Zu hohe Druckkosten	8 6.7	6 5.8	0 -	2 16.7	2 8.3	2 6.5	0 -	1 10.0	2 11.1	1 6.3
Material zur Prüfungsvorbereitung	3 2.5	2 1.9	0 -	1 8.3	1 4.2	0 -	2 11.1	0 -	0 -	0 -
Berufsschule	3 2.5	3 2.9	0 -	0 -	1 4.2	0 -	0 -	0 -	1 5.6	1 6.3
Kleidung (Business / Krawatten etc.)	2 1.7	2 1.9	0 -	0 -	2 8.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	10 8.4	4 3.8	1 33.3	5 41.7	3 12.5	1 3.2	1 5.6	0 -	1 5.6	3 18.8
Weiß nicht / Keine Angabe	1 0.8	1 1.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 5.6	0 -

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F10: Mir werden am Arbeitsplatz alle zu meiner betrieblichen Ausbildung notwendigen Arbeitsmittel kostenlos zur Verfügung gestellt:
WENN NEIN, WELCHE NICHT?

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	119	15	21	14	7	12	12	8	10	3	3	6	4	1
Schulbücher	71 59.7	7 46.7	9 42.9	11 78.6	2 28.6	10 83.3	2 16.7	8 100.0	9 90.0	2 66.7	3 100.0	5 83.3	2 50.0	0 -
Lernbriefe	13 10.9	1 6.7	4 19.0	2 14.3	1 14.3	2 16.7	3 25.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Schreibutensilien	12 10.1	2 13.3	4 19.0	0 -	1 14.3	0 -	2 16.7	0 -	1 10.0	1 33.3	0 -	0 -	1 25.0	0 -
Bürobedarf / Telefon, Tacker etc.	10 8.4	2 13.3	3 14.3	1 7.1	2 28.6	0 -	1 8.3	0 -	1 10.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Kopiergeld / Zu hohe Druckkosten	8 6.7	1 6.7	2 9.5	0 -	1 14.3	1 8.3	1 8.3	1 12.5	0 -	0 -	0 -	1 16.7	0 -	0 -
Material zur Prüfungsvorbereitung	3 2.5	1 6.7	0 -	1 7.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 100.0
Berufsschule	3 2.5	1 6.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 16.7	1 25.0	0 -
Kleidung (Business / Krawatten etc.)	2 1.7	2 13.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	10 8.4	1 6.7	1 4.8	1 7.1	0 -	1 8.3	3 25.0	1 12.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	1 0.8	0 -	0 -	0 -	0 -	1 8.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F10: Mir werden am Arbeitsplatz alle zu meiner betrieblichen Ausbildung notwendigen Arbeitsmittel kostenlos zur Verfügung gestellt:
WENN NEIN, WIE HOCH SIND IHRE KOSTEN PRO AUSBILDUNGSJAHR?

	Total	Fachrichtung			KV				RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BfW O	IGV	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	119	83	34	1	20	61	2	1	17	17	1
bis unter 10 Euro	8 6.7	6 7.2	2 5.9	0 -	3 15.0	3 4.9	0 -	0 -	2 11.8	0 -	0 -
10-20 Euro	12 10.1	7 8.4	3 8.8	1 100.0	1 5.0	7 11.5	0 -	0 -	1 5.9	2 11.8	1 100.0
21-50 Euro	33 27.7	21 25.3	12 35.3	0 -	3 15.0	17 27.9	1 50.0	0 -	9 52.9	3 17.6	0 -
51-80 Euro	8 6.7	3 3.6	5 14.7	0 -	2 10.0	1 1.6	0 -	0 -	2 11.8	3 17.6	0 -
81-100 Euro	11 9.2	7 8.4	4 11.8	0 -	1 5.0	6 9.8	0 -	0 -	0 -	4 23.5	0 -
mehr als 100 Euro	8 6.7	8 9.6	0 -	0 -	1 5.0	6 9.8	0 -	1 100.0	0 -	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	39 32.8	31 37.3	8 23.5	0 -	9 45.0	21 34.4	1 50.0	0 -	3 17.6	5 29.4	0 -

ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F10: Mir werden am Arbeitsplatz alle zu meiner betrieblichen Ausbildung notwendigen Arbeitsmittel kostenlos zur Verfügung gestellt:
WENN NEIN, WIE HOCH SIND IHRE KOSTEN PRO AUSBILDUNGSJAHR?

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	119	104	3	12	24	31	18	10	18	16
bis unter 10 Euro	8 6.7	7 6.7	0 -	1 8.3	3 12.5	2 6.5	0 -	0 -	2 11.1	1 6.3
10-20 Euro	12 10.1	11 10.6	0 -	1 8.3	1 4.2	4 12.9	4 22.2	1 10.0	1 5.6	1 6.3
21-50 Euro	33 27.7	30 28.8	1 33.3	2 16.7	7 29.2	9 29.0	8 44.4	3 30.0	3 16.7	3 18.8
51-80 Euro	8 6.7	8 7.7	0 -	0 -	3 12.5	1 3.2	0 -	2 20.0	2 11.1	0 -
81-100 Euro	11 9.2	10 9.6	0 -	1 8.3	2 8.3	5 16.1	0 -	1 10.0	1 5.6	2 12.5
mehr als 100 Euro	8 6.7	7 6.7	1 33.3	0 -	2 8.3	1 3.2	0 -	0 -	3 16.7	2 12.5
Weiß nicht / Keine Angabe	39 32.8	31 29.8	1 33.3	7 58.3	6 25.0	9 29.0	6 33.3	3 30.0	6 33.3	7 43.8

ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F10: Mir werden am Arbeitsplatz alle zu meiner betrieblichen Ausbildung notwendigen Arbeitsmittel kostenlos zur Verfügung gestellt:
WENN NEIN, WIE HOCH SIND IHRE KOSTEN PRO AUSBILDUNGSJAHR?

	Total	KV Ausbildungsja hr			KV Einstellungsja hr			RV Ausbildungsja hr			RV Einstellungsja hr			UV Ausbildungsja hr
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	119	15	21	14	7	12	12	8	10	3	3	6	4	1
bis unter 10 Euro	8 6.7	3 20.0	2 9.5	0 -	0 -	0 -	1 8.3	0 -	0 -	0 -	0 -	2 33.3	0 -	0 -
10-20 Euro	12 10.1	0 -	3 14.3	2 14.3	1 14.3	1 8.3	0 -	0 -	1 10.0	1 33.3	0 -	0 -	1 25.0	1 100.0
21-50 Euro	33 27.7	4 26.7	6 28.6	6 42.9	1 14.3	2 16.7	2 16.7	3 37.5	3 30.0	2 66.7	2 66.7	1 16.7	1 25.0	0 -
51-80 Euro	8 6.7	1 6.7	0 -	0 -	1 14.3	1 8.3	0 -	2 25.0	1 10.0	0 -	1 33.3	1 16.7	0 -	0 -
81-100 Euro	11 9.2	1 6.7	2 9.5	0 -	1 14.3	1 8.3	2 16.7	1 12.5	3 30.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
mehr als 100 Euro	8 6.7	2 13.3	1 4.8	0 -	0 -	3 25.0	2 16.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	39 32.8	4 26.7	7 33.3	6 42.9	3 42.9	4 33.3	5 41.7	2 25.0	2 20.0	0 -	0 -	2 33.3	2 50.0	0 -

ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F11: Meinen Ausbildungsplan (sachlich-zeitliche Gliederung der Ausbildungsinhalte) habe ich zu Beginn meiner Ausbildung erhalten:

	Total	Fachrichtung			KV					RV		UV	
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	899	709	176	6	274	395	10	25	8	4	82	96	5
ja	848 94.3	661 93.2	174 98.9	6 100.0	263 96.0	362 91.6	10 100.0	20 80.0	8 100.0	4 100.0	82 100.0	94 97.9	5 100.0
nein	43 4.8	42 5.9	1 0.6	0 -	9 3.3	29 7.3	0 -	4 16.0	0 -	0 -	0 -	1 1.0	0 -
keine Angabe	8 0.9	6 0.8	1 0.6	0 -	2 0.7	4 1.0	0 -	1 4.0	0 -	0 -	0 -	1 1.0	0 -

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F11: Meinen Ausbildungsplan (sachlich-zeitliche Gliederung der Ausbildungsinhalte) habe ich zu Beginn meiner Ausbildung erhalten:

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	899	799	40	60	205	175	175	114	93	126
ja	848 94.3	757 94.7	35 87.5	56 93.3	197 96.1	160 91.4	166 94.9	111 97.4	88 94.6	116 92.1
nein	43 4.8	35 4.4	4 10.0	4 6.7	7 3.4	11 6.3	9 5.1	1 0.9	5 5.4	9 7.1
keine Angabe	8 0.9	7 0.9	1 2.5	0 -	1 0.5	4 2.3	0 -	2 1.8	0 -	1 0.8

INNOFACT AG
 Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
 3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F11: Meinen Ausbildungsplan (sachlich-zeitliche Gliederung der Ausbildungsinhalte) habe ich zu Beginn meiner Ausbildung erhalten:

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr
Basis	899	154	127	141	96	78	103	45	44	31	18	15	22	1	2	3
ja	848 94.3	147 95.5	112 88.2	133 94.3	93 96.9	73 93.6	94 91.3	45 100.0	44 100.0	30 96.8	18 100.0	15 100.0	21 95.5	1 100.0	2 100.0	3 100.0
nein	43 4.8	7 4.5	11 8.7	8 5.7	1 1.0	5 6.4	9 8.7	0 -	0 -	1 3.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
keine Angabe	8 0.9	0 -	4 3.1	0 -	2 2.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 4.5	0 -	0 -	0 -

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F12: Mein Ausbildungsplan wird sowohl inhaltlich als auch zeitlich eingehalten:

	Total	Fachrichtung			KV						RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	899	709	176	6	274	395	10	25	8	4	82	96	5
immer	306 34.0	202 28.5	100 56.8	1 16.7	95 34.7	94 23.8	1 10.0	9 36.0	5 62.5	1 25.0	40 48.8	61 63.5	0 -
häufig	491 54.6	413 58.3	73 41.5	2 33.3	154 56.2	242 61.3	7 70.0	10 40.0	1 12.5	1 25.0	40 48.8	34 35.4	2 40.0
manchmal	83 9.2	77 10.9	2 1.1	3 50.0	21 7.7	50 12.7	2 20.0	1 4.0	2 25.0	2 50.0	2 2.4	0 -	3 60.0
nie	5 0.6	5 0.7	0 -	0 -	0 -	5 1.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
keine Angabe	14 1.6	12 1.7	1 0.6	0 -	4 1.5	4 1.0	0 -	5 20.0	0 -	0 -	0 -	1 1.0	0 -
mind. häufig	797 88.7	615 86.7	173 98.3	3 50.0	249 90.9	336 85.1	8 80.0	19 76.0	6 75.0	2 50.0	80 97.6	95 99.0	2 40.0
manchmal/nie	88 9.8	82 11.6	2 1.1	3 50.0	21 7.7	55 13.9	2 20.0	1 4.0	2 25.0	2 50.0	2 2.4	0 -	3 60.0

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F12: Mein Ausbildungsplan wird sowohl inhaltlich als auch zeitlich eingehalten:

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	899	799	40	60	205	175	175	114	93	126
immer	306 34.0	274 34.3	17 42.5	15 25.0	110 53.7	62 35.4	51 29.1	25 21.9	23 24.7	29 23.0
häufig	491 54.6	440 55.1	12 30.0	39 65.0	83 40.5	93 53.1	101 57.7	73 64.0	57 61.3	80 63.5
manchmal	83 9.2	73 9.1	6 15.0	4 6.7	6 2.9	15 8.6	18 10.3	14 12.3	13 14.0	16 12.7
nie	5 0.6	5 0.6	0 -	0 -	1 0.5	2 1.1	1 0.6	0 -	0 -	1 0.8
keine Angabe	14 1.6	7 0.9	5 12.5	2 3.3	5 2.4	3 1.7	4 2.3	2 1.8	0 -	0 -
mind. häufig	797 88.7	714 89.4	29 72.5	54 90.0	193 94.1	155 88.6	152 86.9	98 86.0	80 86.0	109 86.5
manchmal/nie	88 9.8	78 9.8	6 15.0	4 6.7	7 3.4	17 9.7	19 10.9	14 12.3	13 14.0	17 13.5

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F12: Mein Ausbildungsplan wird sowohl inhaltlich als auch zeitlich eingehalten:

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr
Basis	899	154	127	141	96	78	103	45	44	31	18	15	22	1	2	3
immer	306 34.0	75 48.7	32 25.2	35 24.8	19 19.8	16 20.5	20 19.4	32 71.1	29 65.9	16 51.6	6 33.3	7 46.7	9 40.9	0 -	1 50.0	0 -
häufig	491 54.6	69 44.8	76 59.8	85 60.3	63 65.6	50 64.1	66 64.1	13 28.9	15 34.1	15 48.4	10 55.6	7 46.7	13 59.1	0 -	1 50.0	1 33.3
manchmal	83 9.2	5 3.2	14 11.0	16 11.3	13 13.5	12 15.4	16 15.5	0 -	0 -	0 -	1 5.6	1 6.7	0 -	1 100.0	0 -	2 66.7
nie	5 0.6	1 0.6	2 1.6	1 0.7	0 -	0 -	1 1.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
keine Angabe	14 1.6	4 2.6	3 2.4	4 2.8	1 1.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 5.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
mind. häufig	797 88.7	144 93.5	108 85.0	120 85.1	82 85.4	66 84.6	86 83.5	45 100.0	44 100.0	31 100.0	16 88.9	14 93.3	22 100.0	0 -	2 100.0	1 33.3
manchmal/nie	88 9.8	6 3.9	16 12.6	17 12.1	13 13.5	12 15.4	17 16.5	0 -	0 -	0 -	1 5.6	1 6.7	0 -	1 100.0	0 -	2 66.7

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F12: Mein Ausbildungsplan wird sowohl inhaltlich als auch zeitlich eingehalten:
GRÜNDE FÜR MÖGLICHE ABWEICHUNGEN?

	Total	Fachrichtung			KV						RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	579	495	75	5	175	297	9	11	3	3	42	34	5
Personelle Unterbesetzung / Überlastung des Teams	95 16.4	91 18.4	1 1.3	1 20.0	32 18.3	60 20.2	1 11.1	0 -	0 -	0 -	1 2.4	0 -	1 20.0
Vertretung / Aushilfe / Bedarf in anderer Abteilung (Team)	74 12.8	72 14.5	0 -	1 20.0	22 12.6	47 15.8	4 44.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 20.0
Krankheiten / Arbeitsunfähigkeit	66 11.4	55 11.1	10 13.3	0 -	20 11.4	35 11.8	0 -	0 -	0 -	0 -	6 14.3	5 14.7	0 -
Zu wenig Zeit	44 7.6	39 7.9	4 5.3	0 -	9 5.1	28 9.4	0 -	1 9.1	1 33.3	1 33.3	2 4.8	2 5.9	0 -
Urlabszeiten	38 6.6	34 6.9	4 5.3	0 -	9 5.1	25 8.4	0 -	0 -	0 -	0 -	2 4.8	2 5.9	0 -
Rückstände aufarbeiten	20 3.5	20 4.0	0 -	0 -	8 4.6	9 3.0	3 33.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Unterrichtsausfall (versch. Gründe) / Fehlende Dozenten	19 3.3	9 1.8	9 12.0	1 20.0	2 1.1	4 1.3	0 -	1 9.1	0 -	2 66.7	6 14.3	3 8.8	1 20.0
Organisatorische Gründe	16 2.8	13 2.6	3 4.0	0 -	5 2.9	6 2.0	1 11.1	0 -	1 33.3	0 -	1 2.4	2 5.9	0 -
Kurzfristige Veränderungen	14 2.4	12 2.4	2 2.7	0 -	6 3.4	5 1.7	0 -	0 -	0 -	0 -	2 4.8	1 2.9	0 -
Umstellung / Umstrukturierung des Unternehmens / Teams	12 2.1	11 2.2	1 1.3	0 -	4 2.3	7 2.4	0 -	0 -	0 -	0 -	1 2.4	0 -	0 -
Zu viele Azubis	8 1.4	8 1.6	0 -	0 -	4 2.3	4 1.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Terminveränderungen	7 1.2	4 0.8	3 4.0	0 -	0 -	4 1.3	0 -	0 -	0 -	0 -	1 2.4	2 5.9	0 -
Persönliche Wünsche (bspw. Verlängerung)	6 1.0	5 1.0	1 1.3	0 -	4 2.3	1 0.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 2.9	0 -
Besondere betriebliche Gründe	6 1.0	6 1.2	0 -	0 -	3 1.7	2 0.7	1 11.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Hohe Arbeitsbelastung / Hohes Arbeitsaufkommen	4 0.7	4 0.8	0 -	0 -	1 0.6	3 1.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Zu kurzfristige Planung	3 0.5	3 0.6	0 -	0 -	0 -	3 1.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	25 4.3	21 4.2	3 4.0	0 -	7 4.0	15 5.1	0 -	0 -	0 -	0 -	3 7.1	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	277 47.8	225 45.5	46 61.3	4 80.0	76 43.4	135 45.5	3 33.3	10 90.9	2 66.7	1 33.3	25 59.5	21 61.8	4 80.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F12: Mein Ausbildungsplan wird sowohl inhaltlich als auch zeitlich eingehalten:
GRÜNDE FÜR MÖGLICHE ABWEICHUNGEN?

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	579	518	18	43	90	110	120	87	70	97
Personelle Unterbesetzung / Überlastung des Teams	95 16.4	86 16.6	0 -	9 20.9	13 14.4	15 13.6	23 19.2	18 20.7	15 21.4	11 11.3
Vertretung / Aushilfe / Bedarf in anderer Abteilung(Team)	74 12.8	65 12.5	1 5.6	8 18.6	13 14.4	20 18.2	21 17.5	5 5.7	5 7.1	10 10.3
Krankheiten / Arbeitsunfähigkeit	66 11.4	60 11.6	0 -	6 14.0	9 10.0	10 9.1	9 7.5	13 14.9	15 21.4	9 9.3
Zu wenig Zeit	44 7.6	38 7.3	3 16.7	3 7.0	9 10.0	14 12.7	8 6.7	1 1.1	5 7.1	6 6.2
Urlaubszeiten	38 6.6	35 6.8	0 -	3 7.0	3 3.3	5 4.5	6 5.0	7 8.0	11 15.7	6 6.2
Rückstände aufarbeiten	20 3.5	15 2.9	1 5.6	4 9.3	3 3.3	6 5.5	5 4.2	2 2.3	0 -	4 4.1
Unterrichtsausfall (versch. Gründe) / Fehlende Dozenten	19 3.3	15 2.9	3 16.7	1 2.3	3 3.3	6 5.5	3 2.5	3 3.4	1 1.4	2 2.1
Organisatorische Gründe	16 2.8	14 2.7	1 5.6	1 2.3	1 1.1	5 4.5	4 3.3	1 1.1	1 1.4	4 4.1
Kurzfristige Veränderungen	14 2.4	13 2.5	0 -	1 2.3	2 2.2	3 2.7	2 1.7	2 2.3	2 2.9	3 3.1
Umstellung / Umstrukturierung des Unternehmens / Teams	12 2.1	12 2.3	0 -	0 -	1 1.1	2 1.8	1 0.8	2 2.3	2 2.9	4 4.1
Zu viele Azubis	8 1.4	7 1.4	0 -	1 2.3	2 2.2	2 1.8	2 1.7	0 -	0 -	2 2.1
Terminveränderungen	7 1.2	7 1.4	0 -	0 -	1 1.1	1 0.9	3 2.5	1 1.1	1 1.4	0 -
Persönliche Wünsche (bspw. Verlängerung)	6 1.0	5 1.0	0 -	1 2.3	2 2.2	1 0.9	2 1.7	0 -	1 1.4	0 -
Besondere betriebliche Gründe	6 1.0	6 1.2	0 -	0 -	0 -	0 -	2 1.7	2 2.3	2 2.9	0 -
Hohe Arbeitsbelastung / Hohes Arbeitsaufkommen	4 0.7	4 0.8	0 -	0 -	0 -	1 0.9	1 0.8	0 -	0 -	2 2.1
Zu kurzfristige Planung	3 0.5	3 0.6	0 -	0 -	0 -	1 0.9	0 -	0 -	0 -	2 2.1
Sonstiges	25 4.3	23 4.4	0 -	2 4.7	4 4.4	5 4.5	5 4.2	4 4.6	3 4.3	4 4.1
Weiß nicht / Keine Angabe	277 47.8	247 47.7	13 72.2	17 39.5	48 53.3	48 43.6	54 45.0	43 49.4	31 44.3	50 51.5

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F12: Mein Ausbildungsplan wird sowohl inhaltlich als auch zeitlich eingehalten:
GRÜNDE FÜR MÖGLICHE ABWEICHUNGEN?

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr
Basis	579	75	92	102	76	62	83	13	15	15	11	8	13	1	1	3
Personelle Unterbesetzung / Überlastung des Teams	95 16.4	12 16.0	13 14.1	22 21.6	18 23.7	15 24.2	11 13.3	1 7.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 33.3
Vertretung / Aushilfe / Bedarf in anderer Abteilung (Team)	74 12.8	13 17.3	19 20.7	20 19.6	5 6.6	5 8.1	10 12.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 33.3
Krankheiten / Arbeitsunfähigkeit	66 11.4	7 9.3	7 7.6	7 6.9	13 17.1	15 24.2	5 6.0	2 15.4	2 13.3	2 13.3	0 -	0 -	4 30.8	0 -	0 -	0 -
Zu wenig Zeit	44 7.6	8 10.7	10 10.9	8 7.8	1 1.3	5 8.1	6 7.2	1 7.7	3 20.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Urlaubszeiten	38 6.6	3 4.0	4 4.3	3 2.9	7 9.2	11 17.7	6 7.2	0 -	1 6.7	3 20.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Rückstände aufarbeiten	20 3.5	3 4.0	6 6.5	5 4.9	2 2.6	0 -	4 4.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Unterrichtsausfall (versch. Gründe) / Fehlende Dozenten	19 3.3	2 2.7	4 4.3	1 1.0	0 -	0 -	1 1.2	1 7.7	2 13.3	1 6.7	3 27.3	1 12.5	1 7.7	0 -	0 -	1 33.3
Organisatorische Gründe	16 2.8	1 1.3	3 3.3	3 2.9	1 1.3	1 1.6	4 4.8	0 -	2 13.3	1 6.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Kurzfristige Veränderungen	14 2.4	1 1.3	3 3.3	1 1.0	2 2.6	2 3.2	3 3.6	1 7.7	0 -	1 6.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Umstellung / Umstrukturierung des Unternehmens / Teams	12 2.1	1 1.3	2 2.2	0 -	2 2.6	2 3.2	4 4.8	0 -	0 -	1 6.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Zu viele Azubis	8 1.4	2 2.7	2 2.2	2 2.0	0 -	0 -	2 2.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Terminveränderungen	7 1.2	1 1.3	0 -	2 2.0	1 1.3	0 -	0 -	0 -	1 6.7	1 6.7	0 -	1 12.5	0 -	0 -	0 -	0 -
Persönliche Wünsche (bspw. Verlängerung)	6 1.0	1 1.3	1 1.1	2 2.0	0 -	1 1.6	0 -	1 7.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Besondere betriebliche Gründe	6 1.0	0 -	0 -	2 2.0	2 2.6	2 3.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Hohe Arbeitsbelastung / Hohes Arbeitsaufkommen	4 0.7	0 -	1 1.1	1 1.0	0 -	0 -	2 2.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Zu kurzfristige Planung	3 0.5	0 -	1 1.1	0 -	0 -	0 -	2 2.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	25 4.3	4 5.3	4 4.3	4 3.9	3 3.9	2 3.2	4 4.8	0 -	0 -	1 6.7	1 9.1	1 12.5	0 -	0 -	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	277 47.8	37 49.3	40 43.5	42 41.2	36 47.4	26 41.9	41 49.4	9 69.2	7 46.7	10 66.7	7 63.6	5 62.5	8 61.5	1 100.0	1 100.0	2 66.7

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F13: Ich muss Tätigkeiten verrichten, die eindeutig nicht zu meiner Ausbildung gehören:

	Total	Fachrichtung			KV						RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	899	709	176	6	274	395	10	25	8	4	82	96	5
immer	2 0.2	2 0.3	0 -	0 -	1 0.4	1 0.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
häufig	15 1.7	11 1.6	3 1.7	0 -	5 1.8	6 1.5	1 10.0	0 -	0 -	0 -	1 1.2	2 2.1	0 -
manchmal	190 21.1	180 25.4	8 4.5	1 16.7	76 27.7	99 25.1	2 20.0	4 16.0	1 12.5	0 -	3 3.7	5 5.2	0 -
nie	683 76.0	509 71.8	164 93.2	5 83.3	192 70.1	286 72.4	7 70.0	19 76.0	5 62.5	3 75.0	77 93.9	89 92.7	5 100.0
keine Angabe	9 1.0	7 1.0	1 0.6	0 -	0 -	3 0.8	0 -	2 8.0	2 25.0	1 25.0	1 1.2	0 -	0 -
mind. manchmal	207 23.0	193 27.2	11 6.3	1 16.7	82 29.9	106 26.8	3 30.0	4 16.0	1 12.5	0 -	4 4.9	7 7.3	0 -

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F13: Ich muss Tätigkeiten verrichten, die eindeutig nicht zu meiner Ausbildung gehören:

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	899	799	40	60	205	175	175	114	93	126
immer	2 0.2	2 0.3	0 -	0 -	1 0.5	1 0.6	0 -	0 -	0 -	0 -
häufig	15 1.7	13 1.6	1 2.5	1 1.7	2 1.0	3 1.7	5 2.9	4 3.5	0 -	1 0.8
manchmal	190 21.1	167 20.9	5 12.5	18 30.0	38 18.5	32 18.3	43 24.6	19 16.7	26 28.0	31 24.6
nie	683 76.0	613 76.7	29 72.5	41 68.3	161 78.5	138 78.9	125 71.4	91 79.8	67 72.0	92 73.0
keine Angabe	9 1.0	4 0.5	5 12.5	0 -	3 1.5	1 0.6	2 1.1	0 -	0 -	2 1.6
mind. manchmal	207 23.0	182 22.8	6 15.0	19 31.7	41 20.0	36 20.6	48 27.4	23 20.2	26 28.0	32 25.4

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungfachangestellten

F13: Ich muss Tätigkeiten verrichten, die eindeutig nicht zu meiner Ausbildung gehören:

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr
Basis	899	154	127	141	96	78	103	45	44	31	18	15	22	1	2	3
immer	2 0.2	1 0.6	1 0.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
häufig	15 1.7	1 0.6	3 2.4	4 2.8	3 3.1	0 -	0 -	0 -	0 -	1 3.2	1 5.6	0 -	1 4.5	0 -	0 -	0 -
manchmal	190 21.1	37 24.0	30 23.6	41 29.1	16 16.7	25 32.1	30 29.1	1 2.2	0 -	2 6.5	3 16.7	1 6.7	1 4.5	0 -	1 50.0	0 -
nie	683 76.0	113 73.4	92 72.4	94 66.7	77 80.2	53 67.9	72 69.9	44 97.8	44 100.0	28 90.3	14 77.8	14 93.3	19 86.4	1 100.0	1 50.0	3 100.0
keine Angabe	9 1.0	2 1.3	1 0.8	2 1.4	0 -	0 -	1 1.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 4.5	0 -	0 -	0 -
mind. manchmal	207 23.0	39 25.3	34 26.8	45 31.9	19 19.8	25 32.1	30 29.1	1 2.2	0 -	3 9.7	4 22.2	1 6.7	2 9.1	0 -	1 50.0	0 -

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F13: Ich muss Tätigkeiten verrichten, die eindeutig nicht zu meiner Ausbildung gehören:
WENN JA, WELCHE?

	Total	Fachrichtung			KV					RV	
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	DRV RL	DRV WL
Basis	207	193	11	1	82	106	3	4	1	4	7
Ablage	61 29.5	60 31.1	0 -	0 -	36 43.9	25 23.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sortieren / Abheften und strukturieren von Unterlagen / Ordern	25 12.1	25 13.0	0 -	0 -	11 13.4	14 13.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Post	19 9.2	19 9.8	0 -	0 -	9 11.0	10 9.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonderaufgaben (Müll / Blumen / Essen bei Events)	14 6.8	13 6.7	1 9.1	0 -	6 7.3	6 5.7	0 -	1 25.0	0 -	0 -	1 14.3
Archiv	10 4.8	10 5.2	0 -	0 -	2 2.4	8 7.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Vertretung / Unterstützung	9 4.3	8 4.1	1 9.1	0 -	5 6.1	3 2.8	0 -	0 -	0 -	25.0	0 -
Kaffee	6 2.9	6 3.1	0 -	0 -	3 3.7	3 2.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Umzugsaufgaben	5 2.4	5 2.6	0 -	0 -	3 3.7	2 1.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Rückstandsbearbeitung	4 1.9	4 2.1	0 -	0 -	3 3.7	1 0.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Ordner in den Keller tragen	3 1.4	3 1.6	0 -	0 -	0 -	3 2.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Spülen	3 1.4	2 1.0	1 9.1	0 -	1 1.2	1 0.9	0 -	0 -	0 -	25.0	0 -
Telefondienst	3 1.4	3 1.6	0 -	0 -	2 2.4	1 0.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Geschenke für Mitarbeiter organisieren	2 1.0	2 1.0	0 -	0 -	0 -	2 1.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Aufgaben eines Hausmeisters verrichten	2 1.0	2 1.0	0 -	0 -	0 -	2 1.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	10 4.8	8 4.1	2 18.2	0 -	4 4.9	4 3.8	0 -	0 -	0 -	0 -	2 28.6
Weiß nicht / Keine Angabe	84 40.6	76 39.4	6 54.5	1 100.0	23 28.0	48 45.3	3 100.0	3 75.0	1 100.0	2 50.0	4 57.1

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F13: Ich muss Tätigkeiten verrichten, die eindeutig nicht zu meiner Ausbildung gehören:
WENN JA, WELCHE?

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	207	182	6	19	41	36	48	23	26	32
Ablage	61 29.5	54 29.7	0 -	7 36.8	16 39.0	8 22.2	20 41.7	5 21.7	4 15.4	8 25.0
Sortieren / Abheften und strukturieren von Unterlagen / Ordern	25 12.1	22 12.1	0 -	3 15.8	5 12.2	5 13.9	7 14.6	1 4.3	4 15.4	3 9.4
Post	19 9.2	15 8.2	0 -	4 21.1	1 2.4	6 16.7	7 14.6	1 4.3	2 7.7	2 6.3
Sonderaufgaben (Müll / Blumen / Essen bei Events)	14 6.8	12 6.6	1 16.7	1 5.3	1 2.4	3 8.3	5 10.4	2 8.7	2 7.7	1 3.1
Archiv	10 4.8	10 5.5	0 -	0 -	3 7.3	0 -	3 6.3	1 4.3	0 -	3 9.4
Vertretung / Unterstützung	9 4.3	7 3.8	0 -	2 10.5	0 -	2 5.6	3 6.3	1 4.3	2 7.7	1 3.1
Kaffee	6 2.9	5 2.7	0 -	1 5.3	0 -	0 -	2 4.2	2 8.7	1 3.8	1 3.1
Umzugsaufgaben	5 2.4	4 2.2	0 -	1 5.3	1 2.4	0 -	2 4.2	1 4.3	1 3.8	0 -
Rückstandsbearbeitung	4 1.9	2 1.1	0 -	2 10.5	0 -	1 2.8	1 2.1	0 -	1 3.8	1 3.1
Ordner in den Keller tragen	3 1.4	3 1.6	0 -	0 -	0 -	1 2.8	1 2.1	1 4.3	0 -	0 -
Spülen	3 1.4	2 1.1	0 -	1 5.3	1 2.4	0 -	2 4.2	0 -	0 -	0 -
Telefondienst	3 1.4	3 1.6	0 -	0 -	0 -	1 2.8	2 4.2	0 -	0 -	0 -
Geschenke für Mitarbeiter organisieren	2 1.0	2 1.1	0 -	0 -	1 2.4	0 -	0 -	0 -	0 -	1 3.1
Aufgaben eines Hausmeisters verrichten	2 1.0	2 1.1	0 -	0 -	1 2.4	0 -	0 -	0 -	0 -	1 3.1
Sonstiges	10 4.8	10 5.5	0 -	0 -	1 2.4	3 8.3	1 2.1	3 13.0	1 3.8	1 3.1
Weiß nicht / Keine Angabe	84 40.6	75 41.2	5 83.3	4 21.1	17 41.5	11 30.6	14 29.2	12 52.2	13 50.0	16 50.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F13: Ich muss Tätigkeiten verrichten, die eindeutig nicht zu meiner Ausbildung gehören:
WENN JA, WELCHE?

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr		RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	207	39	34	45	19	25	30	1	3	4	1	2	1
Ablage	61 29.5	15 38.5	8 23.5	20 44.4	5 26.3	4 16.0	8 26.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sortieren / Abheften und strukturieren von Unterlagen / Ordern	25 12.1	5 12.8	5 14.7	7 15.6	1 5.3	4 16.0	3 10.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Post	19 9.2	1 2.6	6 17.6	7 15.6	1 5.3	2 8.0	2 6.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonderaufgaben (Müll / Blumen / Essen bei Events)	14 6.8	1 2.6	3 8.8	4 8.9	2 10.5	2 8.0	1 3.3	0 -	1 33.3	0 -	0 -	0 -	0 -
Archiv	10 4.8	3 7.7	0 -	3 6.7	1 5.3	0 -	3 10.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Vertretung / Unterstützung	9 4.3	0 -	2 5.9	2 4.4	1 5.3	2 8.0	1 3.3	0 -	1 33.3	0 -	0 -	0 -	0 -
Kaffee	6 2.9	0 -	0 -	2 4.4	2 10.5	1 4.0	1 3.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Umzugsaufgaben	5 2.4	1 2.6	0 -	2 4.4	1 5.3	1 4.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Rückstandsbearbeitung	4 1.9	0 -	1 2.9	1 2.2	0 -	1 4.0	1 3.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Ordner in den Keller tragen	3 1.4	0 -	1 2.9	1 2.2	1 5.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Spülen	3 1.4	0 -	0 -	2 4.4	0 -	0 -	0 -	1 100.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Telefondienst	3 1.4	0 -	1 2.9	2 4.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Geschenke für Mitarbeiter organisieren	2 1.0	1 2.6	0 -	0 -	0 -	0 -	1 3.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Aufgaben eines Hausmeisters verrichten	2 1.0	1 2.6	0 -	0 -	0 -	0 -	1 3.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	10 4.8	1 2.6	3 8.8	1 2.2	1 5.3	1 4.0	1 3.3	0 -	0 -	2 50.0	0 -	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	84 40.6	17 43.6	9 26.5	13 28.9	10 52.6	12 48.0	14 46.7	0 -	1 33.3	2 50.0	1 100.0	2 100.0	1 100.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F13: Ich muss Tätigkeiten verrichten, die eindeutig nicht zu meiner Ausbildung gehören:
WENN JA, ÜBER WELCHEN ZEITRAUM?

	Total	Fachrichtung			KV					RV	
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	DRV RL	DRV WL
Basis	207	193	11	1	82	106	3	4	1	4	7
Einmalig bzw. sehr kurze Zeiträume oder selten	39 18.8	36 18.7	3 27.3	0 -	16 19.5	20 18.9	0 -	0 -	0 -	2 50.0	1 14.3
Wenige (1-4) Wochen	42 20.3	42 21.8	0 -	0 -	22 26.8	20 18.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Mehrere (>4) Wochen	6 2.9	6 3.1	0 -	0 -	5 6.1	1 0.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Regelmäßig	9 4.3	8 4.1	1 9.1	0 -	3 3.7	4 3.8	0 -	1 25.0	0 -	0 -	1 14.3
Unterschiedlich je nach Abteilung	14 6.8	14 7.3	0 -	0 -	6 7.3	8 7.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	98 47.3	88 45.6	7 63.6	1 100.0	30 36.6	54 50.9	3 100.0	3 75.0	1 100.0	2 50.0	5 71.4

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F13: Ich muss Tätigkeiten verrichten, die eindeutig nicht zu meiner Ausbildung gehören:
WENN JA, ÜBER WELCHEN ZEITRAUM?

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	207	182	6	19	41	36	48	23	26	32
Einmalig bzw. sehr kurze Zeiträume oder selten	39 18.8	36 19.8	0 -	3 15.8	12 29.3	6 16.7	9 18.8	1 4.3	2 7.7	9 28.1
Wenige (1-4) Wochen	42 20.3	38 20.9	0 -	4 21.1	5 12.2	8 22.2	12 25.0	5 21.7	5 19.2	7 21.9
Mehrere (>4) Wochen	6 2.9	4 2.2	0 -	2 10.5	0 -	0 -	4 8.3	0 -	2 7.7	0 -
Regelmäßig	9 4.3	7 3.8	1 16.7	1 5.3	1 2.4	3 8.3	0 -	1 4.3	4 15.4	0 -
Unterschiedlich je nach Abteilung	14 6.8	11 6.0	0 -	3 15.8	3 7.3	5 13.9	4 8.3	2 8.7	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	98 47.3	87 47.8	5 83.3	6 31.6	20 48.8	14 38.9	19 39.6	15 65.2	13 50.0	16 50.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F13: Ich muss Tätigkeiten verrichten, die eindeutig nicht zu meiner Ausbildung gehören:
WENN JA, ÜBER WELCHEN ZEITRAUM?

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr		RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	207	39	34	45	19	25	30	1	3	4	1	2	1
Einmalig bzw. sehr kurze Zeiträume oder selten	39 18.8	11 28.2	6 17.6	7 15.6	1 5.3	2 8.0	9 30.0	1 100.0	2 66.7	0 -	0 -	0 -	0 -
Wenige (1-4) Wochen	42 20.3	5 12.8	8 23.5	12 26.7	5 26.3	5 20.0	7 23.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Mehrere (>4) Wochen	6 2.9	0 -	0 -	4 8.9	0 -	2 8.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Regelmäßig	9 4.3	1 2.6	3 8.8	0 -	0 -	4 16.0	0 -	0 -	0 -	1 25.0	0 -	0 -	0 -
Unterschiedlich je nach Abteilung	14 6.8	3 7.7	5 14.7	4 8.9	2 10.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	98 47.3	19 48.7	12 35.3	18 40.0	12 63.2	12 48.0	14 46.7	0 -	1 33.3	3 75.0	1 100.0	2 100.0	1 100.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F14: In meiner Ausbildungsstätte finden Unterweisungen statt:

	Total	Fachrichtung			KV						RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	899	709	176	6	274	395	10	25	8	4	82	96	5
ja	777 86.4	595 83.9	170 96.6	5 83.3	255 93.1	319 80.8	5 50.0	14 56.0	5 62.5	2 50.0	82 100.0	90 93.8	5 100.0
nein	75 8.3	72 10.2	3 1.7	0 -	16 5.8	45 11.4	5 50.0	5 20.0	1 12.5	0 -	0 -	3 3.1	0 -
keine Angabe	47 5.2	42 5.9	3 1.7	1 16.7	3 1.1	31 7.8	0 -	6 24.0	2 25.0	2 50.0	0 -	3 3.1	0 -

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F14: In meiner Ausbildungsstätte finden Unterweisungen statt:

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	899	799	40	60	205	175	175	114	93	126
ja	777 86.4	697 87.2	24 60.0	56 93.3	175 85.4	156 89.1	152 86.9	98 86.0	78 83.9	113 89.7
nein	75 8.3	65 8.1	6 15.0	4 6.7	16 7.8	12 6.9	14 8.0	10 8.8	11 11.8	10 7.9
keine Angabe	47 5.2	37 4.6	10 25.0	0 -	14 6.8	7 4.0	9 5.1	6 5.3	4 4.3	3 2.4

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F14: In meiner Ausbildungsstätte finden Unterweisungen statt:

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr
Basis	899	154	127	141	96	78	103	45	44	31	18	15	22	1	2	3
ja	777 86.4	125 81.2	109 85.8	120 85.1	81 84.4	66 84.6	90 87.4	45 100.0	44 100.0	29 93.5	17 94.4	12 80.0	22 100.0	1 100.0	1 50.0	3 100.0
nein	75 8.3	16 10.4	12 9.4	12 8.5	10 10.4	10 12.8	10 9.7	0 -	0 -	2 6.5	0 -	1 6.7	0 -	0 -	0 -	0 -
keine Angabe	47 5.2	13 8.4	6 4.7	9 6.4	5 5.2	2 2.6	3 2.9	0 -	0 -	0 -	1 5.6	2 13.3	0 -	0 -	1 50.0	0 -

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F14: In meiner Ausbildungsstätte finden Unterweisungen statt:

JA

	als fachpraktische Unterweisung am Ausbildungsplatz	als theoretischer Unterricht mit praktischen Fallbeispielen
Basis	746	758
regelmäßig	561 75.2	524 69.1
unregelmäßig	185 24.8	234 30.9

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F14: In meiner Ausbildungsstätte finden Unterweisungen statt:

JA

	Total	Fachrichtung			KV						RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW
als fachpraktische Unterweisung am Ausbildungsplatz													
regelmäßig	561 75.2	393 69.6	162 95.3	3 75.0	141 58.5	243 78.1	3 60.0	5 55.6	1 33.3	1 100.0	77 93.9	87 96.7	3 75.0
unregelmäßig	185 24.8	172 30.4	8 4.7	1 25.0	100 41.5	68 21.9	2 40.0	4 44.4	2 66.7	0 -	5 6.1	3 3.3	1 25.0
Basis	746	565	170	4	241	311	5	9	3	1	82	90	4
als theoretischer Unterricht mit praktischen Fallbeispielen													
regelmäßig	524 69.1	354 61.2	160 94.7	5 100.0	153 61.0	184 60.1	1 20.0	12 92.3	5 100.0	2 100.0	73 90.1	89 98.9	5 100.0
unregelmäßig	234 30.9	224 38.8	9 5.3	0 -	98 39.0	122 39.9	4 80.0	1 7.7	0 -	0 -	8 9.9	1 1.1	0 -
Basis	758	578	169	5	251	306	5	13	5	2	81	90	5

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F14: In meiner Ausbildungsstätte finden Unterweisungen statt:

JA

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
als fachpraktische Unterweisung am Ausbildungsplatz										
regelmäßig	561 75.2	527 77.8	9 56.3	25 47.2	132 81.0	114 75.0	91 63.6	77 78.6	59 77.6	86 78.2
unregelmäßig	185 24.8	150 22.2	7 43.8	28 52.8	31 19.0	38 25.0	52 36.4	21 21.4	17 22.4	24 21.8
Basis	746	677	16	53	163	152	143	98	76	110
als theoretischer Unterricht mit praktischen Fallbeispielen										
regelmäßig	524 69.1	469 69.1	21 91.3	34 60.7	127 74.3	101 66.9	91 61.1	72 73.5	56 73.7	74 68.5
unregelmäßig	234 30.9	210 30.9	2 8.7	22 39.3	44 25.7	50 33.1	58 38.9	26 26.5	20 26.3	34 31.5
Basis	758	679	23	56	171	151	149	98	76	108

INNOFACT AG
 Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
 3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F14: In meiner Ausbildungsstätte finden Unterweisungen statt:

JA

	Total N	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr
als fachpraktische Unterweisung am Ausbildungsplatz																
regelmäßig	561 75.2	88 77.9	72 68.6	61 54.5	60 74.1	47 73.4	64 73.6	42 93.3	40 90.9	29 100.0	17 100.0	12 100.0	21 95.5	1 100.0	1 100.0	1 50.0
unregelmäßig	185 24.8	25 22.1	33 31.4	51 45.5	21 25.9	17 26.6	23 26.4	3 6.7	4 9.1	0 -	0 -	0 -	1 4.5	0 -	0 -	1 50.0
Basis	746	113	105	112	81	64	87	45	44	29	17	12	22	1	1	2
als theoretischer Unterricht mit praktischen Fallbeispielen																
regelmäßig	524 69.1	79 65.3	61 57.5	60 51.3	56 69.1	44 68.8	52 61.2	44 97.8	38 88.4	28 96.6	16 94.1	12 100.0	21 95.5	1 100.0	1 100.0	3 100.0
unregelmäßig	234 30.9	42 34.7	45 42.5	57 48.7	25 30.9	20 31.3	33 38.8	1 2.2	5 11.6	1 3.4	1 5.9	0 -	1 4.5	0 -	0 -	0 -
Basis	758	121	106	117	81	64	85	45	43	29	17	12	22	1	1	3

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F15: Meine Kenntnisse und Leistungen hinsichtlich meiner Ausbildung werden regelmäßig überprüft:

	Total	Fachrichtung			KV					RV		UV	
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	899	709	176	6	274	395	10	25	8	4	82	96	5
ja	864 96.1	677 95.5	176 100.0	4 66.7	266 97.1	373 94.4	9 90.0	24 96.0	7 87.5	4 100.0	82 100.0	96 100.0	3 60.0
nein	31 3.4	29 4.1	0 -	2 33.3	7 2.6	20 5.1	1 10.0	0 -	1 12.5	0 -	0 -	0 -	2 40.0
keine Angabe	4 0.4	3 0.4	0 -	0 -	1 0.4	2 0.5	0 -	1 4.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F15: Meine Kenntnisse und Leistungen hinsichtlich meiner Ausbildung werden regelmäßig überprüft:

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	899	799	40	60	205	175	175	114	93	126
ja	864 96.1	769 96.2	37 92.5	58 96.7	202 98.5	170 97.1	167 95.4	110 96.5	84 90.3	120 95.2
nein	31 3.4	27 3.4	2 5.0	2 3.3	2 1.0	5 2.9	7 4.0	3 2.6	9 9.7	5 4.0
keine Angabe	4 0.4	3 0.4	1 2.5	0 -	1 0.5	0 -	1 0.6	1 0.9	0 -	1 0.8

INNOFACT AG
 Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
 3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F15: Meine Kenntnisse und Leistungen hinsichtlich meiner Ausbildung werden regelmäßig überprüft:

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
	N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr
Basis	899	154	127	141	96	78	103	45	44	31	18	15	22	1	2	3
ja	864 96.1	152 98.7	122 96.1	135 95.7	92 95.8	69 88.5	97 94.2	45 100.0	44 100.0	31 100.0	18 100.0	15 100.0	22 100.0	1 100.0	2 100.0	1 33.3
nein	31 3.4	2 1.3	5 3.9	5 3.5	3 3.1	9 11.5	5 4.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 66.7
keine Angabe	4 0.4	0 -	0 -	1 0.7	1 1.0	0 -	1 1.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F15: Meine Kenntnisse und Leistungen hinsichtlich meiner Ausbildung werden regelmäßig überprüft:

JA

	durch innerbetriebliche Auswertung der in den Bildungseinrichtungen (bzw. beim Rentenversicherungs- träger) geschriebenen Klausuren	durch regelmäßige Beurteilungen nach jedem Ausbildungsabschnitt im Ausbildungsbetrieb
Basis	864	864
ja	839 97.1	803 92.9
nein	15 1.7	39 4.5
keine Angabe	10 1.2	22 2.5

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F15: Meine Kenntnisse und Leistungen hinsichtlich meiner Ausbildung werden regelmäßig überprüft:

JA

	Total	Fachrichtung			KV					RV		UV	
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	864	677	176	4	266	373	9	24	7	4	82	96	3
durch innerbetriebliche Auswertung der in den Bildungseinrichtungen (bzw. beim Rentenversicherungsträger) geschriebenen Klausuren													
ja	839 97.1	653 96.5	176 100.0	4 100.0	255 95.9	362 97.1	7 77.8	24 100.0	7 100.0	3 75.0	82 100.0	96 100.0	3 100.0
nein	15 1.7	14 2.1	0 -	0 -	7 2.6	6 1.6	2 22.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
keine Angabe	10 1.2	10 1.5	0 -	0 -	4 1.5	5 1.3	0 -	0 -	0 -	1 25.0	0 -	0 -	0 -
durch regelmäßige Beurteilungen nach jedem Ausbildungsabschnitt im Ausbildungsbetrieb													
ja	803 92.9	619 91.4	175 99.4	2 50.0	260 97.7	347 93.0	6 66.7	11 45.8	0 -	0 -	81 98.8	96 100.0	2 66.7
nein	39 4.5	37 5.5	1 0.6	1 25.0	5 1.9	22 5.9	3 33.3	2 8.3	4 57.1	1 25.0	1 1.2	0 -	1 33.3
keine Angabe	22 2.5	21 3.1	0 -	1 25.0	1 0.4	4 1.1	0 -	11 45.8	3 42.9	3 75.0	0 -	0 -	0 -

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F15: Meine Kenntnisse und Leistungen hinsichtlich meiner Ausbildung werden regelmäßig überprüft:

JA

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	864	769	37	58	202	170	167	110	84	120
durch innerbetriebliche Auswertung der in den Bildungseinrichtungen (bzw. beim Rentenversicherungsträger) geschriebenen Klausuren										
ja	839 97.1	746 97.0	36 97.3	57 98.3	199 98.5	167 98.2	161 96.4	105 95.5	80 95.2	117 97.5
nein	15 1.7	14 1.8	0 -	1 1.7	2 1.0	1 0.6	4 2.4	3 2.7	4 4.8	1 0.8
keine Angabe	10 1.2	9 1.2	1 2.7	0 -	1 0.5	2 1.2	2 1.2	2 1.8	0 -	2 1.7
durch regelmäßige Beurteilungen nach jedem Ausbildungsabschnitt im Ausbildungsbetrieb										
ja	803 92.9	732 95.2	13 35.1	58 100.0	193 95.5	158 92.9	149 89.2	106 96.4	79 94.0	114 95.0
nein	39 4.5	32 4.2	7 18.9	0 -	5 2.5	5 2.9	15 9.0	3 2.7	4 4.8	6 5.0
keine Angabe	22 2.5	5 0.7	17 45.9	0 -	4 2.0	7 4.1	3 1.8	1 0.9	1 1.2	0 -

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F15: Meine Kenntnisse und Leistungen hinsichtlich meiner Ausbildung werden regelmäßig überprüft:

JA

	Total N	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr
Basis	864	152	122	135	92	69	97	45	44	31	18	15	22	1	2	1
durch innerbetriebliche Auswertung der in den Bildungseinrichtungen (bzw. beim Rentenversicherungsträger) geschriebenen Klausuren																
ja	839 97.1	150 98.7	119 97.5	129 95.6	87 94.6	65 94.2	94 96.9	45 100.0	44 100.0	31 100.0	18 100.0	15 100.0	22 100.0	1 100.0	2 100.0	1 100.0
nein	15 1.7	1 0.7	1 0.8	4 3.0	3 3.3	4 5.8	1 1.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
keine Angabe	10 1.2	1 0.7	2 1.6	2 1.5	2 2.2	0 -	2 2.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
durch regelmäßige Beurteilungen nach jedem Ausbildungsabschnitt im Ausbildungsbetrieb																
ja	803 92.9	143 94.1	111 91.0	118 87.4	89 96.7	64 92.8	91 93.8	45 100.0	44 100.0	31 100.0	17 94.4	15 100.0	22 100.0	1 100.0	1 50.0	0 -
nein	39 4.5	5 3.3	5 4.1	14 10.4	2 2.2	4 5.8	6 6.2	0 -	0 -	0 -	1 5.6	0 -	0 -	0 -	0 -	1 100.0
keine Angabe	22 2.5	4 2.6	6 4.9	3 2.2	1 1.1	1 1.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 50.0	0 -

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F16: Werden bei Nichterreichen von Lernzielen oder nicht ausreichenden Leistungen Fördermaßnahmen (z.B. Ausbildungsgespräche, gezielte Übungen, etc.) angeboten?

	Total	Fachrichtung			KV						RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	899	709	176	6	274	395	10	25	8	4	82	96	5
ja	626 69.6	482 68.0	139 79.0	2 33.3	201 73.4	264 66.8	2 20.0	13 52.0	4 50.0	1 25.0	63 76.8	77 80.2	1 20.0
nein	154 17.1	126 17.8	24 13.6	1 16.7	42 15.3	70 17.7	5 50.0	5 20.0	4 50.0	3 75.0	15 18.3	9 9.4	1 20.0
keine Angabe	119 13.2	101 14.2	13 7.4	3 50.0	31 11.3	61 15.4	3 30.0	7 28.0	0 -	0 -	4 4.9	10 10.4	3 60.0

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F16: Werden bei Nichterreichen von Lernzielen oder nicht ausreichenden Leistungen Fördermaßnahmen (z.B. Ausbildungsgespräche, gezielte Übungen, etc.) angeboten?

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	899	799	40	60	205	175	175	114	93	126
ja	626 69.6	564 70.6	20 50.0	42 70.0	142 69.3	117 66.9	108 61.7	84 73.7	70 75.3	98 77.8
nein	154 17.1	135 16.9	13 32.5	6 10.0	27 13.2	36 20.6	46 26.3	18 15.8	11 11.8	14 11.1
keine Angabe	119 13.2	100 12.5	7 17.5	12 20.0	36 17.6	22 12.6	21 12.0	12 10.5	12 12.9	14 11.1

INNOFACT AG
 Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
 3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungfachangestellten

F16: Werden bei Nichterreichen von Lernzielen oder nicht ausreichenden Leistungen Fördermaßnahmen (z.B. Ausbildungsgespräche, gezielte Übungen, etc.) angeboten?

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr
Basis	899	154	127	141	96	78	103	45	44	31	18	15	22	1	2	3
ja	626 69.6	107 69.5	81 63.8	85 60.3	69 71.9	58 74.4	76 73.8	35 77.8	32 72.7	23 74.2	15 83.3	12 80.0	21 95.5	0 -	2 100.0	0 -
nein	154 17.1	18 11.7	27 21.3	39 27.7	17 17.7	10 12.8	13 12.6	6 13.3	9 20.5	6 19.4	1 5.6	1 6.7	1 4.5	0 -	0 -	1 33.3
keine Angabe	119 13.2	29 18.8	19 15.0	17 12.1	10 10.4	10 12.8	14 13.6	4 8.9	3 6.8	2 6.5	2 11.1	2 13.3	0 -	1 100.0	0 -	2 66.7

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F16: Werden bei Nichterreichen von Lernzielen oder nicht ausreichenden Leistungen Fördermaßnahmen (z.B. Ausbildungsgespräche, gezielte Übungen, etc.) angeboten?
WENN JA, WELCHE FÖRDERMAßNAHMEN WURDEN KONKRET DURCHFÜHRT?

	Total	Fachrichtung			KV						RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	626	482	139	2	201	264	2	13	4	1	63	77	1
Ausbildungsgespräche	179 28.6	123 25.5	56 40.3	0 -	49 24.4	68 25.8	0 -	4 30.8	2 50.0	0 -	28 44.4	28 36.4	0 -
Nachhilfe / Einzelunterricht	73 11.7	59 12.2	13 9.4	0 -	23 11.4	33 12.5	0 -	4 30.8	0 -	0 -	2 3.2	11 14.3	0 -
Klausurvorbereitung / Probeklausuren	66 10.5	58 12.0	6 4.3	1 50.0	26 12.9	31 11.7	0 -	2 15.4	0 -	0 -	1 1.6	5 6.5	1 100.0
Bei mir nicht, da nicht notwendig / Andere hatten Fördermaßnahmen	57 9.1	39 8.1	18 12.9	0 -	8 4.0	29 11.0	0 -	1 7.7	1 25.0	0 -	4 6.3	14 18.2	0 -
Gezielte Übungen	51 8.1	35 7.3	15 10.8	1 50.0	23 11.4	12 4.5	0 -	0 -	0 -	0 -	8 12.7	7 9.1	1 100.0
Lerngruppen	35 5.6	25 5.2	10 7.2	0 -	15 7.5	9 3.4	0 -	1 7.7	0 -	0 -	2 3.2	8 10.4	0 -
Wiederholungen: Themen / Klausuren	33 5.3	25 5.2	8 5.8	0 -	16 8.0	9 3.4	0 -	0 -	0 -	0 -	3 4.8	5 6.5	0 -
Hilfe von Mitarbeitern / Azubis	29 4.6	25 5.2	4 2.9	0 -	11 5.5	14 5.3	0 -	0 -	0 -	0 -	2 3.2	2 2.6	0 -
Dozent / Ausbilder immer offen für Fragen	26 4.2	16 3.3	10 7.2	0 -	6 3.0	8 3.0	0 -	1 7.7	1 25.0	0 -	6 9.5	4 5.2	0 -
Zusätzliche Unterrichtsstunden	20 3.2	14 2.9	6 4.3	0 -	8 4.0	6 2.3	0 -	0 -	0 -	0 -	5 7.9	1 1.3	0 -
Fallbeispiele	19 3.0	17 3.5	2 1.4	0 -	13 6.5	4 1.5	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.6	1 1.3	0 -
Schulungen	19 3.0	18 3.7	1 0.7	0 -	11 5.5	7 2.7	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.6	0 -	0 -
Klausur- & Übungsaufgabenbesprechungen	18 2.9	16 3.3	2 1.4	0 -	7 3.5	9 3.4	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.6	1 1.3	0 -
Zusätzliche / Weitere Unterlagen	16 2.6	12 2.5	4 2.9	0 -	6 3.0	4 1.5	0 -	2 15.4	0 -	0 -	1 1.6	3 3.9	0 -
Lernbriefe / -pläne	14 2.2	13 2.7	1 0.7	0 -	5 2.5	8 3.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.3	0 -
Fachpraktische Unterweisungen	10 1.6	9 1.9	1 0.7	0 -	7 3.5	1 0.4	1 50.0	0 -	0 -	0 -	1 1.6	0 -	0 -
Verbesserungsvorschläge	6 1.0	1 0.2	5 3.6	0 -	1 0.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 3.2	3 3.9	0 -
Sonstiges	29 4.6	18 3.7	9 6.5	1 50.0	7 3.5	12 4.5	0 -	1 7.7	0 -	0 -	4 6.3	5 6.5	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	168 26.8	136 28.2	31 22.3	0 -	48 23.9	81 30.7	1 50.0	4 30.8	1 25.0	1 100.0	14 22.2	18 23.4	0 -

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F16: Werden bei Nichterreichen von Lernzielen oder nicht ausreichenden Leistungen Fördermaßnahmen (z.B. Ausbildungsgespräche, gezielte Übungen, etc.) angeboten?
WENN JA, WELCHE FÖRDERMAßNAHMEN WURDEN KONKRET DURCHGEFÜHRT?

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	626	564	20	42	142	117	108	84	70	98
Ausbildungsgespräche	179 28.6	165 29.3	6 30.0	8 19.0	61 43.0	38 32.5	24 22.2	16 19.0	16 22.9	23 23.5
Nachhilfe / Einzelunterricht	73 11.7	64 11.3	4 20.0	5 11.9	17 12.0	9 7.7	13 12.0	9 10.7	8 11.4	16 16.3
Klausurvorbereitung / Probeklausuren	66 10.5	56 9.9	2 10.0	8 19.0	14 9.9	13 11.1	10 9.3	6 7.1	11 15.7	11 11.2
Bei mir nicht, da nicht notwendig / Andere hatten Fördermaßnahmen	57 9.1	53 9.4	2 10.0	2 4.8	19 13.4	15 12.8	10 9.3	2 2.4	5 7.1	5 5.1
Gezielte Übungen	51 8.1	45 8.0	1 5.0	5 11.9	11 7.7	6 5.1	11 10.2	6 7.1	9 12.9	8 8.2
Lerngruppen	35 5.6	32 5.7	1 5.0	2 4.8	4 2.8	8 6.8	10 9.3	3 3.6	5 7.1	4 4.1
Wiederholungen: Themen / Klausuren	33 5.3	29 5.1	0 -	4 9.5	10 7.0	7 6.0	5 4.6	5 6.0	2 2.9	4 4.1
Hilfe von Mitarbeitern / Azubis	29 4.6	26 4.6	0 -	3 7.1	7 4.9	4 3.4	5 4.6	2 2.4	3 4.3	8 8.2
Dozent / Ausbilder immer offen für Fragen	26 4.2	23 4.1	2 10.0	1 2.4	6 4.2	6 5.1	3 2.8	3 3.6	1 1.4	4 4.1
Zusätzliche Unterrichtsstunden	20 3.2	18 3.2	0 -	2 4.8	3 2.1	6 5.1	3 2.8	1 1.2	5 7.1	2 2.0
Fallbeispiele	19 3.0	16 2.8	0 -	3 7.1	6 4.2	3 2.6	2 1.9	0 -	4 5.7	4 4.1
Schulungen	19 3.0	18 3.2	0 -	1 2.4	1 0.7	4 3.4	4 3.7	2 2.4	3 4.3	5 5.1
Klausur- & Übungsaufgabenbesprechungen	18 2.9	14 2.5	0 -	4 9.5	3 2.1	2 1.7	3 2.8	3 3.6	4 5.7	3 3.1
Zusätzliche / Weitere Unterlagen	16 2.6	10 1.8	2 10.0	4 9.5	5 3.5	1 0.9	6 5.6	0 -	4 5.7	0 -
Lernbriefe / -pläne	14 2.2	13 2.3	0 -	1 2.4	2 1.4	6 5.1	2 1.9	1 1.2	1 1.4	2 2.0
Fachpraktische Unterweisungen	10 1.6	9 1.6	0 -	1 2.4	0 -	5 4.3	2 1.9	2 2.4	1 1.4	0 -
Verbesserungsvorschläge	6 1.0	6 1.1	0 -	0 -	3 2.1	0 -	1 0.9	1 1.2	1 1.4	0 -
Sonstiges	29 4.6	28 5.0	1 5.0	0 -	8 5.6	7 6.0	9 8.3	2 2.4	1 1.4	2 2.0
Weiß nicht / Keine Angabe	168 26.8	150 26.6	7 35.0	11 26.2	30 21.1	25 21.4	23 21.3	36 42.9	19 27.1	33 33.7

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F16: Werden bei Nichterreichen von Lernzielen oder nicht ausreichenden Leistungen Fördermaßnahmen (z.B. Ausbildungsgespräche, gezielte Übungen, etc.) angeboten?

WENN JA, WELCHE FÖRDERMAßNAHMEN WURDEN KONKRET DURCHFÜHRT?

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	626	107	81	85	69	58	76	35	32	23	15	12	21	2
Ausbildungsgespräche	179 28.6	40 37.4	25 30.9	16 18.8	10 14.5	15 25.9	16 21.1	21 60.0	13 40.6	8 34.8	6 40.0	1 8.3	7 33.3	0 -
Nachhilfe / Einzelunterricht	73 11.7	13 12.1	7 8.6	11 12.9	8 11.6	11 13.8	7 14.5	4 11.4	1 3.1	2 8.7	1 6.7	0 -	5 23.8	0 -
Klausurvorbereitung / Probeklausuren	66 10.5	12 11.2	10 12.3	9 10.6	5 7.2	11 19.0	10 13.2	2 5.7	1 3.1	1 4.3	1 6.7	0 -	1 4.8	1 50.0
Bei mir nicht, da nicht notwendig / Andere hatten Fördermaßnahmen	57 9.1	13 12.1	10 12.3	8 9.4	2 2.9	4 6.9	1 1.3	6 17.1	5 15.6	2 8.7	0 -	1 8.3	4 19.0	0 -
Gezielte Übungen	51 8.1	10 9.3	2 2.5	7 8.2	4 5.8	7 12.1	5 6.6	1 2.9	3 9.4	4 17.4	2 13.3	2 16.7	3 14.3	1 50.0
Lerngruppen	35 5.6	1 0.9	8 9.9	8 9.4	1 1.4	4 6.9	3 3.9	3 8.6	0 -	2 8.7	2 13.3	1 8.3	1 4.8	0 -
Wiederholungen: Themen / Klausuren	33 5.3	6 5.6	5 6.2	5 5.9	5 7.2	2 3.4	2 2.6	4 11.4	2 6.3	0 -	0 -	0 -	2 9.5	0 -
Hilfe von Mitarbeitern / Azubis	29 4.6	7 6.5	1 1.2	5 5.9	1 1.4	3 5.2	8 10.5	0 -	3 9.4	0 -	1 6.7	0 -	0 -	0 -
Dozent / Ausbilder immer offen für Fragen	26 4.2	5 4.7	3 3.7	2 2.4	3 4.3	0 -	1 1.3	1 2.9	3 9.4	1 4.3	0 -	1 8.3	3 14.3	0 -
Zusätzliche Unterrichtsstunden	20 3.2	1 0.9	3 3.7	3 3.5	1 1.4	5 8.6	1 1.3	2 5.7	3 9.4	0 -	0 -	0 -	1 4.8	0 -
Fallbeispiele	19 3.0	5 4.7	3 3.7	2 2.4	0 -	3 5.2	4 5.3	1 2.9	0 -	0 -	0 -	1 8.3	0 -	0 -
Schulungen	19 3.0	1 0.9	4 4.9	3 3.5	2 2.9	3 5.2	5 6.6	0 -	0 -	1 4.3	0 -	0 -	0 -	0 -
Klausur- & Übungsaufgabenbesprechungen	18 2.9	2 1.9	2 2.5	3 3.5	3 4.3	4 6.9	2 2.6	1 2.9	0 -	0 -	0 -	0 -	1 4.8	0 -
Zusätzliche / Weitere Unterlagen	16 2.6	4 3.7	1 1.2	5 5.9	0 -	2 3.4	0 -	1 2.9	0 -	1 4.3	0 -	2 16.7	0 -	0 -
Lernbriefe / -pläne	14 2.2	2 1.9	6 7.4	1 1.2	1 1.4	1 1.7	2 2.6	0 -	0 -	1 4.3	0 -	0 -	0 -	0 -
Fachpraktische Unterweisungen	10 1.6	0 -	4 4.9	2 2.4	2 2.9	1 1.7	0 -	0 -	1 3.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Verbesserungsvorschläge	6 1.0	0 -	0 -	0 -	1 1.4	0 -	0 -	3 8.6	0 -	1 4.3	0 -	1 8.3	0 -	0 -
Sonstiges	29 4.6	5 4.7	4 4.9	5 5.9	2 2.9	1 1.7	1 1.3	3 8.6	1 3.1	4 17.4	0 -	0 -	1 4.8	1 50.0
Weiß nicht / Keine Angabe	168 26.8	27 25.2	20 24.7	17 20.0	30 43.5	13 22.4	27 35.5	3 8.6	5 15.6	6 26.1	6 40.0	6 50.0	5 23.8	0 -

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F17: Die fachliche Qualität meines Berufsschulunterrichtes finde ich:

	Total		Besuchte Berufsschule in:														
	N	Hagen	Bochum	Köln	Wuppertal	Essen	Münster	Krefeld	Dortmund	Siegen	Hamburg	Bielefeld	Düsseldorf	Duisburg	Gelsenkirchen	Bad Segeberg/ Wahlstedt	keine Angabe
Basis	799	75	16	118	27	6	150	25	34	33	14	87	87	26	21	79	1
1 = sehr gut	57 7.1	20 26.7	1 6.3	5 4.2	3 11.1	1 16.7	3 2.0	5 20.0	1 2.9	1 3.0	0 -	2 2.3	6 6.9	1 3.8	2 9.5	6 7.6	0 -
2 = gut	397 49.7	49 65.3	12 75.0	67 56.8	9 33.3	2 33.3	48 32.0	14 56.0	15 44.1	14 42.4	11 78.6	26 29.9	47 54.0	11 42.3	15 71.4	57 72.2	0 -
3 = weniger gut	267 33.4	6 8.0	3 18.8	35 29.7	11 40.7	3 50.0	68 45.3	5 20.0	18 52.9	15 45.5	3 21.4	44 50.6	26 29.9	12 46.2	4 19.0	14 17.7	0 -
4 = gar nicht gut	65 8.1	0 -	0 -	8 6.8	4 14.8	0 -	27 18.0	0 -	0 -	1 3.0	0 -	14 16.1	8 9.2	2 7.7	0 -	1 1.3	0 -
keine Angabe	13 1.6	0 -	0 -	3 2.5	0 -	0 -	4 2.7	1 4.0	0 -	2 6.1	0 -	1 1.1	0 -	0 -	0 -	1 1.3	1 100.0
(Sehr) gut	454 56.8	69 92.0	13 81.3	72 61.0	12 44.4	3 50.0	51 34.0	19 76.0	16 47.1	15 45.5	11 78.6	28 32.2	53 60.9	12 46.2	17 81.0	63 79.7	0 -
weniger/gar nicht gut	332 41.6	6 8.0	3 18.8	43 36.4	15 55.6	3 50.0	95 63.3	5 20.0	18 52.9	16 48.5	3 21.4	58 66.7	34 39.1	14 53.8	4 19.0	15 19.0	0 -
Mittelwert	2,43	1,81	2,13	2,40	2,59	2,33	2,82	2,00	2,50	2,52	2,21	2,81	2,41	2,58	2,10	2,13	-

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F17: Die fachliche Qualität meines Berufsschulunterrichtes finde ich:

	Total	Fachrichtung			KV			RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	799	611	176	5	213	395	9	82	95	5
1 = sehr gut	57 7.1	50 8.2	6 3.4	1 20.0	16 7.5	34 8.6	0 -	4 4.9	2 2.1	1 20.0
2 = gut	397 49.7	319 52.2	74 42.0	1 20.0	112 52.6	207 52.4	2 22.2	47 57.3	28 29.5	1 20.0
3 = weniger gut	267 33.4	193 31.6	71 40.3	1 20.0	69 32.4	121 30.6	5 55.6	22 26.8	49 51.6	1 20.0
4 = gar nicht gut	65 8.1	41 6.7	20 11.4	2 40.0	14 6.6	28 7.1	1 11.1	7 8.5	13 13.7	2 40.0
keine Angabe	13 1.6	8 1.3	5 2.8	0 -	2 0.9	5 1.3	1 11.1	2 2.4	3 3.2	0 -
(Sehr) gut	454 56.8	369 60.4	80 45.5	2 40.0	128 60.1	241 61.0	2 22.2	51 62.2	30 31.6	2 40.0
weniger/gar nicht gut	332 41.6	234 38.3	91 51.7	3 60.0	83 39.0	149 37.7	6 66.7	29 35.4	62 65.3	3 60.0
Mittelwert	2,43	2,37	2,61	2,80	2,38	2,37	2,88	2,40	2,79	2,80

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F17: Die fachliche Qualität meines Berufsschulunterrichtes finde ich:

	Total	Ausbildungsart	Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	799	799	182	149	156	106	87	118
1 = sehr gut	57 7.1	57 7.1	9 4.9	15 10.1	10 6.4	9 8.5	8 9.2	6 5.1
2 = gut	397 49.7	397 49.7	121 66.5	74 49.7	57 36.5	53 50.0	38 43.7	53 44.9
3 = weniger gut	267 33.4	267 33.4	41 22.5	48 32.2	69 44.2	37 34.9	35 40.2	37 31.4
4 = gar nicht gut	65 8.1	65 8.1	6 3.3	11 7.4	19 12.2	7 6.6	4 4.6	18 15.3
keine Angabe	13 1.6	13 1.6	5 2.7	1 0.7	1 0.6	0 -	2 2.3	4 3.4
(Sehr) gut	454 56.8	454 56.8	130 71.4	89 59.7	67 42.9	62 58.5	46 52.9	59 50.0
weniger/gar nicht gut	332 41.6	332 41.6	47 25.8	59 39.6	88 56.4	44 41.5	39 44.8	55 46.6
Mittelwert	2,43	2,43	2,25	2,37	2,63	2,40	2,41	2,59

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F17: Die fachliche Qualität meines Berufsschulunterrichtes finde ich:

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr
Basis	799	132	102	122	88	72	95	45	44	31	18	15	22	1	1	3
1 = sehr gut	57 7.1	8 6.1	12 11.8	8 6.6	9 10.2	8 11.1	5 5.3	1 2.2	2 4.5	2 6.5	0 -	0 -	1 4.5	0 -	1 100.0	0 -
2 = gut	397 49.7	92 69.7	53 52.0	50 41.0	48 54.5	34 47.2	42 44.2	26 57.8	21 47.7	7 22.6	5 27.8	4 26.7	10 45.5	1 100.0	0 -	0 -
3 = weniger gut	267 33.4	26 19.7	31 30.4	49 40.2	28 31.8	27 37.5	32 33.7	14 31.1	16 36.4	19 61.3	9 50.0	8 53.3	5 22.7	0 -	0 -	1 33.3
4 = gar nicht gut	65 8.1	3 2.3	5 4.9	14 11.5	3 3.4	2 2.8	14 14.7	2 4.4	5 11.4	3 9.7	4 22.2	2 13.3	4 18.2	0 -	0 -	2 66.7
keine Angabe	13 1.6	3 2.3	1 1.0	1 0.8	0 -	1 1.4	2 2.1	2 4.4	0 -	0 -	0 -	1 6.7	2 9.1	0 -	0 -	0 -
(Sehr) gut	454 56.8	100 75.8	65 63.7	58 47.5	57 64.8	42 58.3	47 49.5	27 60.0	23 52.3	9 29.0	5 27.8	4 26.7	11 50.0	1 100.0	1 100.0	0 -
weniger/gar nicht gut	332 41.6	29 22.0	36 35.3	63 51.6	31 35.2	29 40.3	46 48.4	16 35.6	21 47.7	22 71.0	13 72.2	10 66.7	9 40.9	0 -	0 -	3 100.0
Mittelwert	2,43	2,19	2,29	2,57	2,28	2,32	2,59	2,40	2,55	2,74	2,94	2,86	2,60	2,00	1,00	3,67

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?

	Total		Besuchte Berufsschule in:														
	N	Hagen	Bochum	Köln	Wuppertal	Essen	Münster	Krefeld	Dortmund	Siegen	Hamburg	Bielefeld	Düsseldorf	Duisburg	Gelsenkirchen	Bad Segeberg/ Wahlstedt	keine Angabe
Basis	799	75	16	118	27	6	150	25	34	33	14	87	87	26	21	79	1
Wirtschaftslehre																	
1 = sehr zufrieden	208 26.0	49 65.3	7 43.8	28 23.7	7 25.9	1 16.7	6 4.0	12 48.0	6 17.6	19 57.6	1 7.1	10 11.5	18 20.7	4 15.4	10 47.6	30 38.0	0 -
2 = zufrieden	357 44.7	22 29.3	8 50.0	51 43.2	13 48.1	4 66.7	78 52.0	5 20.0	20 58.8	14 42.4	12 85.7	25 28.7	50 57.5	7 26.9	9 42.9	39 49.4	0 -
3 = weniger zufrieden	168 21.0	3 4.0	1 6.3	33 28.0	4 14.8	1 16.7	54 36.0	7 28.0	8 23.5	0 -	1 7.1	26 29.9	10 11.5	10 38.5	2 9.5	8 10.1	0 -
4 = gar nicht zufrieden	63 7.9	1 1.3	0 -	5 4.2	3 11.1	0 -	12 8.0	1 4.0	0 -	0 -	0 -	25 28.7	9 10.3	5 19.2	0 -	2 2.5	0 -
keine Angabe	3 0.4	0 -	0 -	1 0.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.1	0 -	0 -	0 -	0 -	1 100.0
(sehr) zufrieden	565 70.7	71 94.7	15 93.8	79 66.9	20 74.1	5 83.3	84 56.0	17 68.0	26 76.5	33 100.0	13 92.9	35 40.2	68 78.2	11 42.3	19 90.5	69 87.3	0 -
(sehr) unzufrieden	231 28.9	4 5.3	1 6.3	38 32.2	7 25.9	1 16.7	66 44.0	8 32.0	8 23.5	0 -	1 7.1	51 58.6	19 21.8	15 57.7	2 9.5	10 12.7	0 -
Mittelwert	2,11	1,41	1,63	2,13	2,11	2,00	2,48	1,88	2,06	1,42	2,00	2,77	2,11	2,62	1,62	1,77	-
SV-Lehre																	
1 = sehr zufrieden	215 26.9	32 42.7	4 25.0	23 19.5	4 14.8	0 -	35 23.3	14 56.0	8 23.5	1 3.0	3 21.4	12 13.8	32 36.8	12 46.2	5 23.8	30 38.0	0 -
2 = zufrieden	422 52.8	36 48.0	9 56.3	59 50.0	14 51.9	1 16.7	92 61.3	11 44.0	23 67.6	9 27.3	10 71.4	51 58.6	39 44.8	12 46.2	11 52.4	45 57.0	0 -
3 = weniger zufrieden	119 14.9	7 9.3	3 18.8	25 21.2	3 11.1	4 66.7	18 12.0	0 -	1 2.9	18 54.5	1 7.1	19 21.8	12 13.8	1 3.8	4 19.0	3 3.8	0 -
4 = gar nicht zufrieden	39 4.9	0 -	0 -	11 9.3	6 22.2	1 16.7	5 3.3	0 -	2 5.9	5 15.2	0 -	2 2.3	4 4.6	1 3.8	1 4.8	1 1.3	0 -
keine Angabe	4 0.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	3 3.4	0 -	0 -	0 -	0 -	1 100.0
(sehr) zufrieden	637 79.7	68 90.7	13 81.3	82 69.5	18 66.7	1 16.7	127 84.7	25 100.0	31 91.2	10 30.3	13 92.9	63 72.4	71 81.6	24 92.3	16 76.2	75 94.9	0 -
(sehr) unzufrieden	158 19.8	7 9.3	3 18.8	36 30.5	9 33.3	5 83.3	23 15.3	0 -	3 8.8	23 69.7	1 7.1	21 24.1	16 18.4	2 7.7	5 23.8	4 5.1	0 -
Mittelwert	1,98	1,67	1,94	2,20	2,41	3,00	1,95	1,44	1,91	2,82	1,86	2,13	1,86	1,65	2,05	1,68	-

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?

	Total	Fachrichtung			KV			RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	799	611	176	5	213	395	9	82	95	5
Wirtschaftslehre										
1 = sehr zufrieden	208 26.0	185 30.3	22 12.5	0 -	47 22.1	136 34.4	3 33.3	21 25.6	1 1.1	0 -
2 = zufrieden	357 44.7	256 41.9	95 54.0	4 80.0	95 44.6	158 40.0	5 55.6	42 51.2	53 55.8	4 80.0
3 = weniger zufrieden	168 21.0	116 19.0	48 27.3	1 20.0	54 25.4	64 16.2	0 -	12 14.6	37 38.9	1 20.0
4 = gar nicht zufrieden	63 7.9	52 8.5	10 5.7	0 -	17 8.0	36 9.1	0 -	6 7.3	4 4.2	0 -
keine Angabe	3 0.4	2 0.3	1 0.6	0 -	0 -	1 0.3	1 11.1	1 1.2	0 -	0 -
(sehr) zufrieden	565 70.7	441 72.2	117 66.5	4 80.0	142 66.7	294 74.4	8 88.9	63 76.8	54 56.8	4 80.0
(sehr) unzufrieden	231 28.9	168 27.5	58 33.0	1 20.0	71 33.3	100 25.3	0 -	18 22.0	41 43.2	1 20.0
Mittelwert	2,11	2,06	2,26	2,20	2,19	2,00	1,63	2,04	2,46	2,20
SV-Lehre										
1 = sehr zufrieden	215 26.9	166 27.2	44 25.0	3 60.0	62 29.1	102 25.8	3 33.3	23 28.0	22 23.2	3 60.0
2 = zufrieden	422 52.8	321 52.5	98 55.7	0 -	104 48.8	217 54.9	3 33.3	39 47.6	59 62.1	0 -
3 = weniger zufrieden	119 14.9	93 15.2	24 13.6	1 20.0	31 14.6	61 15.4	2 22.2	13 15.9	11 11.6	1 20.0
4 = gar nicht zufrieden	39 4.9	27 4.4	10 5.7	1 20.0	16 7.5	12 3.0	0 -	7 8.5	3 3.2	1 20.0
keine Angabe	4 0.5	4 0.7	0 -	0 -	0 -	3 0.8	1 11.1	0 -	0 -	0 -
(sehr) zufrieden	637 79.7	487 79.7	142 80.7	3 60.0	166 77.9	319 80.8	6 66.7	62 75.6	81 85.3	3 60.0
(sehr) unzufrieden	158 19.8	120 19.6	34 19.3	2 40.0	47 22.1	73 18.5	2 22.2	20 24.4	14 14.7	2 40.0
Mittelwert	1,98	1,97	2,00	2,00	2,00	1,96	1,88	2,05	1,95	2,00

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?

	Total	Ausbildungsart	Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	799	799	182	149	156	106	87	118
Wirtschaftslehre								
1 = sehr zufrieden	208 26.0	208 26.0	53 29.1	48 32.2	32 20.5	26 24.5	24 27.6	25 21.2
2 = zufrieden	357 44.7	357 44.7	89 48.9	55 36.9	59 37.8	55 51.9	44 50.6	54 45.8
3 = weniger zufrieden	168 21.0	168 21.0	37 20.3	37 24.8	44 28.2	18 17.0	13 14.9	19 16.1
4 = gar nicht zufrieden	63 7.9	63 7.9	3 1.6	8 5.4	21 13.5	7 6.6	6 6.9	18 15.3
keine Angabe	3 0.4	3 0.4	0 -	1 0.7	0 -	0 -	0 -	2 1.7
(sehr) zufrieden	565 70.7	565 70.7	142 78.0	103 69.1	91 58.3	81 76.4	68 78.2	79 66.9
(sehr) unzufrieden	231 28.9	231 28.9	40 22.0	45 30.2	65 41.7	25 23.6	19 21.8	37 31.4
Mittelwert	2,11	2,11	1,95	2,03	2,35	2,06	2,01	2,26
SV-Lehre								
1 = sehr zufrieden	215 26.9	215 26.9	57 31.3	39 26.2	35 22.4	17 16.0	28 32.2	39 33.1
2 = zufrieden	422 52.8	422 52.8	100 54.9	74 49.7	83 53.2	61 57.5	42 48.3	61 51.7
3 = weniger zufrieden	119 14.9	119 14.9	20 11.0	25 16.8	30 19.2	21 19.8	13 14.9	10 8.5
4 = gar nicht zufrieden	39 4.9	39 4.9	4 2.2	10 6.7	8 5.1	7 6.6	3 3.4	7 5.9
keine Angabe	4 0.5	4 0.5	1 0.5	1 0.7	0 -	0 -	1 1.1	1 0.8
(sehr) zufrieden	637 79.7	637 79.7	157 86.3	113 75.8	118 75.6	78 73.6	70 80.5	100 84.7
(sehr) unzufrieden	158 19.8	158 19.8	24 13.2	35 23.5	38 24.4	28 26.4	16 18.4	17 14.4
Mittelwert	1,98	1,98	1,84	2,04	2,07	2,17	1,90	1,87

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr			
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr
		Basis	799	132	102	122	88	72	95	45	44	31	18	15	22	1	1
Wirtschaftslehre																	
1 = sehr zufrieden	208 26.0	45 34.1	39 38.2	28 23.0	26 29.5	23 31.9	24 25.3	7 15.6	9 20.5	4 12.9	0 -	1 6.7	1 4.5	0 -	0 -	0 -	
2 = zufrieden	357 44.7	58 43.9	38 37.3	40 32.8	47 53.4	35 48.6	38 40.0	29 64.4	16 36.4	17 54.8	8 44.4	9 60.0	15 68.2	1 100.0	1 100.0	2 66.7	
3 = weniger zufrieden	168 21.0	26 19.7	20 19.6	34 27.9	13 14.8	9 12.5	14 14.7	9 20.0	16 36.4	9 29.0	5 27.8	4 26.7	5 22.7	0 -	0 -	1 33.3	
4 = gar nicht zufrieden	63 7.9	3 2.3	4 3.9	20 16.4	2 2.3	5 6.9	18 18.9	0 -	3 6.8	1 3.2	5 27.8	1 6.7	0 -	0 -	0 -	0 -	
keine Angabe	3 0.4	0 -	1 1.0	0 -	0 -	0 -	1 1.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 4.5	0 -	0 -	0 -	
(sehr) zufrieden	565 70.7	103 78.0	77 75.5	68 55.7	73 83.0	58 80.6	62 65.3	36 80.0	25 56.8	21 67.7	8 44.4	10 66.7	16 72.7	1 100.0	1 100.0	2 66.7	
(sehr) unzufrieden	231 28.9	29 22.0	24 23.5	54 44.3	15 17.0	14 19.4	32 33.7	9 20.0	19 43.2	10 32.3	10 55.6	5 33.3	5 22.7	0 -	0 -	1 33.3	
Mittelwert	2,11	1,90	1,89	2,38	1,90	1,94	2,28	2,04	2,30	2,23	2,83	2,33	2,19	2,00	2,00	2,33	
SV-Lehre																	
1 = sehr zufrieden	215 26.9	42 31.8	28 27.5	24 19.7	16 18.2	24 33.3	32 33.7	12 26.7	10 22.7	10 32.3	1 5.6	4 26.7	7 31.8	1 100.0	1 100.0	1 33.3	
2 = zufrieden	422 52.8	72 54.5	51 50.0	66 54.1	51 58.0	33 45.8	48 50.5	27 60.0	22 50.0	17 54.8	10 55.6	9 60.0	12 54.5	0 -	0 -	0 -	
3 = weniger zufrieden	119 14.9	14 10.6	15 14.7	26 21.3	19 21.6	12 16.7	7 7.4	6 13.3	9 20.5	3 9.7	2 11.1	1 6.7	3 13.6	0 -	0 -	1 33.3	
4 = gar nicht zufrieden	39 4.9	3 2.3	7 6.9	6 4.9	2 2.3	2 2.8	7 7.4	0 -	3 6.8	1 3.2	5 27.8	1 6.7	0 -	0 -	0 -	1 33.3	
keine Angabe	4 0.5	1 0.8	1 1.0	0 -	0 -	1 1.4	1 1.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	
(sehr) zufrieden	637 79.7	114 86.4	79 77.5	90 73.8	67 76.1	57 79.2	80 84.2	39 86.7	32 72.7	27 87.1	11 61.1	13 86.7	19 86.4	1 100.0	1 100.0	1 33.3	
(sehr) unzufrieden	158 19.8	17 12.9	22 21.6	32 26.2	21 23.9	14 19.4	14 14.7	6 13.3	12 27.3	4 12.9	7 38.9	2 13.3	3 13.6	0 -	0 -	2 66.7	
Mittelwert	1,98	1,83	2,01	2,11	2,08	1,89	1,88	1,87	2,11	1,84	2,61	1,93	1,82	1,00	1,00	2,67	

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?

	Total		Besuchte Berufsschule in:														
	N	Hagen	Bochum	Köln	Wuppertal	Essen	Münster	Krefeld	Dortmund	Siegen	Hamburg	Bielefeld	Düsseldorf	Duisburg	Gelsenkirchen	Bad Segeberg/ Wahlstedt	keine Angabe
Basis	799	75	16	118	27	6	150	25	34	33	14	87	87	26	21	79	1
Rechtslehre																	
1 = sehr zufrieden	170 21.3	16 21.3	11 68.8	28 23.7	4 14.8	2 33.3	39 26.0	11 44.0	5 14.7	9 27.3	2 14.3	14 16.1	21 24.1	1 3.8	6 28.6	1 1.3	0 -
2 = zufrieden	420 52.6	49 65.3	4 25.0	65 55.1	11 40.7	4 66.7	70 46.7	13 52.0	26 76.5	21 63.6	9 64.3	53 60.9	46 52.9	15 57.7	9 42.9	25 31.6	0 -
3 = weniger zufrieden	158 19.8	8 10.7	1 6.3	19 16.1	9 33.3	0 -	30 20.0	0 -	3 8.8	3 9.1	1 7.1	14 16.1	14 16.1	8 30.8	5 23.8	43 54.4	0 -
4 = gar nicht zufrieden	48 6.0	2 2.7	0 -	6 5.1	3 11.1	0 -	11 7.3	1 4.0	0 -	0 -	2 14.3	4 4.6	6 6.9	2 7.7	1 4.8	10 12.7	0 -
keine Angabe	3 0.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 2.3	0 -	0 -	0 -	0 -	1 100.0
(sehr) zufrieden	590 73.8	65 86.7	15 93.8	93 78.8	15 55.6	6 100.0	109 72.7	24 96.0	31 91.2	30 90.9	11 78.6	67 77.0	67 77.0	16 61.5	15 71.4	26 32.9	0 -
(sehr) unzufrieden	206 25.8	10 13.3	1 6.3	25 21.2	12 44.4	0 -	41 27.3	1 4.0	3 8.8	3 9.1	3 21.4	18 20.7	20 23.0	10 38.5	6 28.6	53 67.1	0 -
Mittelwert	2,11	1,95	1,38	2,03	2,41	1,67	2,09	1,64	1,94	1,82	2,21	2,09	2,06	2,42	2,05	2,78	-
Rechnungswesen																	
1 = sehr zufrieden	115 14.4	8 10.7	3 18.8	40 33.9	3 11.1	0 -	5 3.3	7 28.0	2 5.9	8 24.2	1 7.1	7 8.0	4 4.6	0 -	7 33.3	20 25.3	0 -
2 = zufrieden	327 40.9	35 46.7	11 68.8	50 42.4	11 40.7	3 50.0	24 16.0	13 52.0	20 58.8	16 48.5	8 57.1	47 54.0	28 32.2	10 38.5	10 47.6	41 51.9	0 -
3 = weniger zufrieden	237 29.7	27 36.0	2 12.5	19 16.1	7 25.9	2 33.3	60 40.0	5 20.0	11 32.4	8 24.2	5 35.7	24 27.6	39 44.8	10 38.5	2 9.5	16 20.3	0 -
4 = gar nicht zufrieden	114 14.3	5 6.7	0 -	7 5.9	6 22.2	1 16.7	61 40.7	0 -	1 2.9	1 3.0	0 -	7 8.0	16 18.4	5 19.2	2 9.5	2 2.5	0 -
keine Angabe	6 0.8	0 -	0 -	2 1.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 2.3	0 -	1 3.8	0 -	0 -	1 100.0
(sehr) zufrieden	442 55.3	43 57.3	14 87.5	90 76.3	14 51.9	3 50.0	29 19.3	20 80.0	22 64.7	24 72.7	9 64.3	54 62.1	32 36.8	10 38.5	17 81.0	61 77.2	0 -
(sehr) unzufrieden	351 43.9	32 42.7	2 12.5	26 22.0	13 48.1	3 50.0	121 80.7	5 20.0	12 35.3	9 27.3	5 35.7	31 35.6	55 63.2	15 57.7	4 19.0	18 22.8	0 -
Mittelwert	2,44	2,39	1,94	1,94	2,59	2,67	3,18	1,92	2,32	2,06	2,29	2,36	2,77	2,80	1,95	2,00	-

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?

	Total			Fachrichtung			KV			RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	DRV RL	DRV WL	UK NRW		
Basis	799	611	176	5	213	395	9	82	95	5		
Rechtslehre												
1 = sehr zufrieden	170 21.3	132 21.6	36 20.5	1 20.0	51 23.9	80 20.3	2 22.2	16 19.5	20 21.1	1 20.0		
2 = zufrieden	420 52.6	317 51.9	97 55.1	3 60.0	110 51.6	206 52.2	3 33.3	50 61.0	48 50.5	3 60.0		
3 = weniger zufrieden	158 19.8	121 19.8	34 19.3	0 -	36 16.9	86 21.8	2 22.2	12 14.6	22 23.2	0 -		
4 = gar nicht zufrieden	48 6.0	38 6.2	9 5.1	1 20.0	16 7.5	21 5.3	1 11.1	4 4.9	5 5.3	1 20.0		
keine Angabe	3 0.4	3 0.5	0 -	0 -	0 -	2 0.5	1 11.1	0 -	0 -	0 -		
(sehr) zufrieden	590 73.8	449 73.5	133 75.6	4 80.0	161 75.6	286 72.4	5 55.6	66 80.5	68 71.6	4 80.0		
(sehr) unzufrieden	206 25.8	159 26.0	43 24.4	1 20.0	52 24.4	107 27.1	3 33.3	16 19.5	27 28.4	1 20.0		
Mittelwert	2,11	2,11	2,09	2,20	2,08	2,12	2,25	2,05	2,13	2,20		
Rechnungswesen												
1 = sehr zufrieden	115 14.4	96 15.7	18 10.2	0 -	39 18.3	56 14.2	2 22.2	15 18.3	3 3.2	0 -		
2 = zufrieden	327 40.9	274 44.8	45 25.6	2 40.0	90 42.3	188 47.6	2 22.2	30 36.6	15 15.8	2 40.0		
3 = weniger zufrieden	237 29.7	176 28.8	60 34.1	1 20.0	59 27.7	114 28.9	2 22.2	26 31.7	35 36.8	1 20.0		
4 = gar nicht zufrieden	114 14.3	60 9.8	52 29.5	2 40.0	23 10.8	35 8.9	2 22.2	10 12.2	42 44.2	2 40.0		
keine Angabe	6 0.8	5 0.8	1 0.6	0 -	2 0.9	2 0.5	1 11.1	1 1.2	0 -	0 -		
(sehr) zufrieden	442 55.3	370 60.6	63 35.8	2 40.0	129 60.6	244 61.8	4 44.4	45 54.9	18 18.9	2 40.0		
(sehr) unzufrieden	351 43.9	236 38.6	112 63.6	3 60.0	82 38.5	149 37.7	4 44.4	36 43.9	77 81.1	3 60.0		
Mittelwert	2,44	2,33	2,83	3,00	2,31	2,33	2,50	2,38	3,22	3,00		

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?

	Total	Ausbildungsart	Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	799	799	182	149	156	106	87	118
Rechtslehre								
1 = sehr zufrieden	170 21.3	170 21.3	42 23.1	36 24.2	31 19.9	24 22.6	16 18.4	21 17.8
2 = zufrieden	420 52.6	420 52.6	95 52.2	79 53.0	84 53.8	54 50.9	50 57.5	57 48.3
3 = weniger zufrieden	158 19.8	158 19.8	37 20.3	24 16.1	32 20.5	23 21.7	16 18.4	26 22.0
4 = gar nicht zufrieden	48 6.0	48 6.0	7 3.8	9 6.0	9 5.8	5 4.7	5 5.7	13 11.0
keine Angabe	3 0.4	3 0.4	1 0.5	1 0.7	0 -	0 -	0 -	1 0.8
(sehr) zufrieden	590 73.8	590 73.8	137 75.3	115 77.2	115 73.7	78 73.6	66 75.9	78 66.1
(sehr) unzufrieden	206 25.8	206 25.8	44 24.2	33 22.1	41 26.3	28 26.4	21 24.1	39 33.1
Mittelwert	2,11	2,11	2,05	2,04	2,12	2,08	2,11	2,26
Rechnungswesen								
1 = sehr zufrieden	115 14.4	115 14.4	31 17.0	27 18.1	17 10.9	14 13.2	11 12.6	14 11.9
2 = zufrieden	327 40.9	327 40.9	95 52.2	56 37.6	61 39.1	40 37.7	34 39.1	41 34.7
3 = weniger zufrieden	237 29.7	237 29.7	40 22.0	46 30.9	50 32.1	34 32.1	28 32.2	39 33.1
4 = gar nicht zufrieden	114 14.3	114 14.3	15 8.2	19 12.8	27 17.3	18 17.0	14 16.1	21 17.8
keine Angabe	6 0.8	6 0.8	1 0.5	1 0.7	1 0.6	0 -	0 -	3 2.5
(sehr) zufrieden	442 55.3	442 55.3	126 69.2	83 55.7	78 50.0	54 50.9	45 51.7	55 46.6
(sehr) unzufrieden	351 43.9	351 43.9	55 30.2	65 43.6	77 49.4	52 49.1	42 48.3	60 50.8
Mittelwert	2,44	2,44	2,22	2,39	2,56	2,53	2,52	2,58

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr			
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr
Basis	799	132	102	122	88	72	95	45	44	31	18	15	22	1	1	3	
Rechtslehre																	
1 = sehr zufrieden	170 21.3	29 22.0	28 27.5	20 16.4	21 23.9	16 22.2	18 18.9	12 26.7	8 18.2	10 32.3	3 16.7	0 -	3 13.6	0 -	0 -	1 33.3	
2 = zufrieden	420 52.6	69 52.3	50 49.0	68 55.7	44 50.0	41 56.9	45 47.4	24 53.3	26 59.1	15 48.4	10 55.6	9 60.0	12 54.5	1 100.0	1 100.0	1 33.3	
3 = weniger zufrieden	158 19.8	27 20.5	16 15.7	28 23.0	18 20.5	12 16.7	20 21.1	8 17.8	8 18.2	4 12.9	5 27.8	4 26.7	5 22.7	0 -	0 -	0 -	
4 = gar nicht zufrieden	48 6.0	6 4.5	7 6.9	6 4.9	5 5.7	3 4.2	11 11.6	1 2.2	2 4.5	2 6.5	0 -	2 13.3	2 9.1	0 -	0 -	1 33.3	
keine Angabe	3 0.4	1 0.8	1 1.0	0 -	0 -	0 -	1 1.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	
(sehr) zufrieden	590 73.8	98 74.2	78 76.5	88 72.1	65 73.9	57 79.2	63 66.3	36 80.0	34 77.3	25 80.6	13 72.2	9 60.0	15 68.2	1 100.0	1 100.0	2 66.7	
(sehr) unzufrieden	206 25.8	33 25.0	23 22.5	34 27.9	23 26.1	15 20.8	31 32.6	9 20.0	10 22.7	6 19.4	5 27.8	6 40.0	7 31.8	0 -	0 -	1 33.3	
Mittelwert	2,11	2,08	2,02	2,16	2,08	2,03	2,26	1,96	2,09	1,94	2,11	2,53	2,27	2,00	2,00	2,33	
Rechnungswesen																	
1 = sehr zufrieden	115 14.4	24 18.2	20 19.6	14 11.5	13 14.8	11 15.3	14 14.7	6 13.3	7 15.9	3 9.7	1 5.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	
2 = zufrieden	327 40.9	76 57.6	41 40.2	53 43.4	37 42.0	31 43.1	36 37.9	15 33.3	13 29.5	7 22.6	3 16.7	3 20.0	4 18.2	1 100.0	0 -	1 33.3	
3 = weniger zufrieden	237 29.7	26 19.7	33 32.4	36 29.5	27 30.7	23 31.9	31 32.6	14 31.1	12 27.3	14 45.2	7 38.9	5 33.3	8 36.4	0 -	1 100.0	0 -	
4 = gar nicht zufrieden	114 14.3	5 3.8	7 6.9	18 14.8	11 12.5	7 9.7	12 12.6	10 22.2	12 27.3	7 22.6	7 38.9	7 46.7	9 40.9	0 -	0 -	2 66.7	
keine Angabe	6 0.8	1 0.8	1 1.0	1 0.8	0 -	0 -	2 2.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 4.5	0 -	0 -	0 -	
(sehr) zufrieden	442 55.3	100 75.8	61 59.8	67 54.9	50 56.8	42 58.3	50 52.6	21 46.7	20 45.5	10 32.3	4 22.2	3 20.0	4 18.2	1 100.0	0 -	1 33.3	
(sehr) unzufrieden	351 43.9	31 23.5	40 39.2	54 44.3	38 43.2	30 41.7	43 45.3	24 53.3	24 54.5	21 67.7	14 77.8	12 80.0	17 77.3	0 -	1 100.0	2 66.7	
Mittelwert	2,44	2,09	2,27	2,48	2,41	2,36	2,44	2,62	2,66	2,81	3,11	3,27	3,24	2,00	3,00	3,33	

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?

	Wirtschaftslehre	SV-Lehre	Rechtslehre	Rechnungswesen
Basis	799	799	799	799
1 = sehr zufrieden	208 26.0	215 26.9	170 21.3	115 14.4
2 = zufrieden	357 44.7	422 52.8	420 52.6	327 40.9
3 = weniger zufrieden	168 21.0	119 14.9	158 19.8	237 29.7
4 = gar nicht zufrieden	63 7.9	39 4.9	48 6.0	114 14.3
keine Angabe	3 0.4	4 0.5	3 0.4	6 0.8
(sehr) zufrieden	565 70.7	637 79.7	590 73.8	442 55.3
(sehr) unzufrieden	231 28.9	158 19.8	206 25.8	351 43.9
Mittelwert	2,11	1,98	2,11	2,44

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?

	Total		Besuchte Berufsschule in:															
	N		Hagen	Bochum	Köln	Wuppertal	Essen	Münster	Krefeld	Dortmund	Siegen	Hamburg	Bielefeld	Düsseldorf	Duisburg	Gelsenkirchen	Bad Segeberg/ Wahstedt	keine Angabe
Basis	799		75	16	118	27	6	150	25	34	33	14	87	87	26	21	79	1
(sehr) zufrieden																		
Wirtschaftslehre	565 70.7		71 94.7	15 93.8	79 66.9	20 74.1	5 83.3	84 56.0	17 68.0	26 76.5	33 100.0	13 92.9	35 40.2	68 78.2	11 42.3	19 90.5	69 87.3	0 -
SV-Lehre	637 79.7		68 90.7	13 81.3	82 69.5	18 66.7	1 16.7	127 84.7	25 100.0	31 91.2	10 30.3	13 92.9	63 72.4	71 81.6	24 92.3	16 76.2	75 94.9	0 -
Rechtslehre	590 73.8		65 86.7	15 93.8	93 78.8	15 55.6	6 100.0	109 72.7	24 96.0	31 91.2	30 90.9	11 78.6	67 77.0	67 77.0	16 61.5	15 71.4	26 32.9	0 -
Rechnungswesen	442 55.3		43 57.3	14 87.5	90 76.3	14 51.9	3 50.0	29 19.3	20 80.0	22 64.7	24 72.7	9 64.3	54 62.1	32 36.8	10 38.5	17 81.0	61 77.2	0 -
(sehr) unzufrieden																		
Wirtschaftslehre	231 28.9		4 5.3	1 6.3	38 32.2	7 25.9	1 16.7	66 44.0	8 32.0	8 23.5	0 -	1 7.1	51 58.6	19 21.8	15 57.7	2 9.5	10 12.7	0 -
SV-Lehre	158 19.8		7 9.3	3 18.8	36 30.5	9 33.3	5 83.3	23 15.3	0 -	3 8.8	23 69.7	1 7.1	21 24.1	16 18.4	2 7.7	5 23.8	4 5.1	0 -
Rechtslehre	206 25.8		10 13.3	1 6.3	25 21.2	12 44.4	0 -	41 27.3	1 4.0	3 8.8	3 9.1	3 21.4	18 20.7	20 23.0	10 38.5	6 28.6	53 67.1	0 -
Rechnungswesen	351 43.9		32 42.7	2 12.5	26 22.0	13 48.1	3 50.0	121 80.7	5 20.0	12 35.3	9 27.3	5 35.7	31 35.6	55 63.2	15 57.7	4 19.0	18 22.8	0 -

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?

	Total	Fachrichtung			KV			RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	799	611	176	5	213	395	9	82	95	5
(sehr) zufrieden										
Wirtschaftslehre	565 70.7	441 72.2	117 66.5	4 80.0	142 66.7	294 74.4	8 88.9	63 76.8	54 56.8	4 80.0
SV-Lehre	637 79.7	487 79.7	142 80.7	3 60.0	166 77.9	319 80.8	6 66.7	62 75.6	81 85.3	3 60.0
Rechtslehre	590 73.8	449 73.5	133 75.6	4 80.0	161 75.6	286 72.4	5 55.6	66 80.5	68 71.6	4 80.0
Rechnungswesen	442 55.3	370 60.6	63 35.8	2 40.0	129 60.6	244 61.8	4 44.4	45 54.9	18 18.9	2 40.0
(sehr) unzufrieden										
Wirtschaftslehre	231 28.9	168 27.5	58 33.0	1 20.0	71 33.3	100 25.3	0 -	18 22.0	41 43.2	1 20.0
SV-Lehre	158 19.8	120 19.6	34 19.3	2 40.0	47 22.1	73 18.5	2 22.2	20 24.4	14 14.7	2 40.0
Rechtslehre	206 25.8	159 26.0	43 24.4	1 20.0	52 24.4	107 27.1	3 33.3	16 19.5	27 28.4	1 20.0
Rechnungswesen	351 43.9	236 38.6	112 63.6	3 60.0	82 38.5	149 37.7	4 44.4	36 43.9	77 81.1	3 60.0

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?

	Total	Ausbildungsart	Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	799	799	182	149	156	106	87	118
(sehr) zufrieden								
Wirtschaftslehre	565 70.7	565 70.7	142 78.0	103 69.1	91 58.3	81 76.4	68 78.2	79 66.9
SV-Lehre	637 79.7	637 79.7	157 86.3	113 75.8	118 75.6	78 73.6	70 80.5	100 84.7
Rechtslehre	590 73.8	590 73.8	137 75.3	115 77.2	115 73.7	78 73.6	66 75.9	78 66.1
Rechnungswesen	442 55.3	442 55.3	126 69.2	83 55.7	78 50.0	54 50.9	45 51.7	55 46.6
(sehr) unzufrieden								
Wirtschaftslehre	231 28.9	231 28.9	40 22.0	45 30.2	65 41.7	25 23.6	19 21.8	37 31.4
SV-Lehre	158 19.8	158 19.8	24 13.2	35 23.5	38 24.4	28 26.4	16 18.4	17 14.4
Rechtslehre	206 25.8	206 25.8	44 24.2	33 22.1	41 26.3	28 26.4	21 24.1	39 33.1
Rechnungswesen	351 43.9	351 43.9	55 30.2	65 43.6	77 49.4	52 49.1	42 48.3	60 50.8

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr
Basis	799	132	102	122	88	72	95	45	44	31	18	15	22	1	1	3
(sehr) zufrieden																
Wirtschaftslehre	565 70.7	103 78.0	77 75.5	68 55.7	73 83.0	58 80.6	62 65.3	36 80.0	25 56.8	21 67.7	8 44.4	10 66.7	16 72.7	1 100.0	1 100.0	2 66.7
SV-Lehre	637 79.7	114 86.4	79 77.5	90 73.8	67 76.1	57 79.2	80 84.2	39 86.7	32 72.7	27 87.1	11 61.1	13 86.7	19 86.4	1 100.0	1 100.0	1 33.3
Rechtslehre	590 73.8	98 74.2	78 76.5	88 72.1	65 73.9	57 79.2	63 66.3	36 80.0	34 77.3	25 80.6	13 72.2	9 60.0	15 68.2	1 100.0	1 100.0	2 66.7
Rechnungswesen	442 55.3	100 75.8	61 59.8	67 54.9	50 56.8	42 58.3	50 52.6	21 46.7	20 45.5	10 32.3	4 22.2	3 20.0	4 18.2	1 100.0	0 -	1 33.3
(sehr) unzufrieden																
Wirtschaftslehre	231 26.9	29 22.0	24 23.5	54 44.3	15 17.0	14 19.4	32 33.7	9 20.0	19 43.2	10 32.3	10 55.6	5 33.3	5 22.7	0 -	0 -	1 33.3
SV-Lehre	158 19.8	17 12.9	22 21.6	32 26.2	21 23.9	14 19.4	14 14.7	6 13.3	12 27.3	4 12.9	7 38.9	2 13.3	3 13.6	0 -	0 -	2 66.7
Rechtslehre	206 25.8	33 25.0	23 22.5	34 27.9	23 26.1	15 20.8	31 32.6	9 20.0	10 22.7	6 19.4	5 27.8	6 40.0	7 31.8	0 -	0 -	1 33.3
Rechnungswesen	351 43.9	31 23.5	40 39.2	54 44.3	38 43.2	30 41.7	43 45.3	24 53.3	24 54.5	21 67.7	14 77.8	12 80.0	17 77.3	0 -	1 100.0	2 66.7

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungfachangestellten

F18 MITTELWERTE: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?

	Total		Besuchte Berufsschule in:														
	N	Hagen	Bochum	Köln	Wuppertal	Essen	Münster	Krefeld	Dortmund	Siegen	Hamburg	Bielefeld	Düsseldorf	Duisburg	Gelsenkirchen	Bad Segeberg/ Wahlstedt	keine Angabe
Basis	799	75	16	118	27	6	150	25	34	33	14	87	87	26	21	79	1
Wirtschaftslehre	2,11	1,41	1,63	2,13	2,11	2,00	2,48	1,88	2,06	1,42	2,00	2,77	2,11	2,62	1,62	1,77	-
SV-Lehre	1,98	1,67	1,94	2,20	2,41	3,00	1,95	1,44	1,91	2,82	1,86	2,13	1,86	1,65	2,05	1,68	-
Rechtslehre	2,11	1,95	1,38	2,03	2,41	1,67	2,09	1,64	1,94	1,82	2,21	2,09	2,06	2,42	2,05	2,78	-
Rechnungswesen	2,44	2,39	1,94	1,94	2,59	2,67	3,18	1,92	2,32	2,06	2,29	2,36	2,77	2,80	1,95	2,00	-

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18 MITTELWERTE: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?

	Total	Fachrichtung			KV			RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	799	611	176	5	213	395	9	82	95	5
Wirtschaftslehre	2,11	2,06	2,26	2,20	2,19	2,00	1,63	2,04	2,46	2,20
SV-Lehre	1,98	1,97	2,00	2,00	2,00	1,96	1,88	2,05	1,95	2,00
Rechtslehre	2,11	2,11	2,09	2,20	2,08	2,12	2,25	2,05	2,13	2,20
Rechnungswesen	2,44	2,33	2,83	3,00	2,31	2,33	2,50	2,38	3,22	3,00

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18 MITTELWERTE: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?

	Total	Ausbildungsart	Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	799	799	182	149	156	106	87	118
Wirtschaftslehre	2,11	2,11	1,95	2,03	2,35	2,06	2,01	2,26
SV-Lehre	1,98	1,98	1,84	2,04	2,07	2,17	1,90	1,87
Rechtslehre	2,11	2,11	2,05	2,04	2,12	2,08	2,11	2,26
Rechnungswesen	2,44	2,44	2,22	2,39	2,56	2,53	2,52	2,58

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungfachangestellten

F18 MITTELWERTE: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr
Basis	799	132	102	122	88	72	95	45	44	31	18	15	22	1	1	3
Wirtschaftslehre	2,11	1,90	1,89	2,38	1,90	1,94	2,28	2,04	2,30	2,23	2,83	2,33	2,19	2,00	2,00	2,33
SV-Lehre	1,98	1,83	2,01	2,11	2,08	1,89	1,88	1,87	2,11	1,84	2,61	1,93	1,82	1,00	1,00	2,67
Rechtslehre	2,11	2,08	2,02	2,16	2,08	2,03	2,26	1,96	2,09	1,94	2,11	2,53	2,27	2,00	2,00	2,33
Rechnungswesen	2,44	2,09	2,27	2,48	2,41	2,36	2,44	2,62	2,66	2,81	3,11	3,27	3,24	2,00	3,00	3,33

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?
(SEHR) ZUFRIEDEN, WEIL

	Total		Besuchte Berufsschule in:													
	N	Hagen	Bochum	Köln	Wuppertal	Essen	Münster	Krefeld	Dortmund	Siegen	Hamburg	Bielefeld	Düsseldorf	Duisburg	Gelsenkirchen	Bad Segeberg/ Wahlstedt
Basis	565	71	15	79	20	5	84	17	26	33	13	35	68	11	19	69
Wirtschaftslehre																
Kompetente / gute Lehrkraft	57 10.1	8 11.3	1 6.7	5 6.3	2 10.0	1 20.0	3 3.6	3 17.6	1 3.8	6 18.2	1 7.7	5 14.3	9 13.2	0 -	2 10.5	10 14.5
Lehrstoff verständlich / gut übermittelt	51 9.0	5 7.0	1 6.7	5 6.3	3 15.0	1 20.0	7 8.3	2 11.8	2 7.7	3 9.1	0 -	3 8.6	8 11.8	1 9.1	2 10.5	8 11.6
Gute Vorbereitung auf Prüfungen	29 5.1	14 19.7	0 -	1 1.3	0 -	0 -	1 1.2	3 17.6	1 3.8	1 3.0	0 -	2 5.7	4 5.9	1 9.1	0 -	1 1.4
Guter / strukturierter Unterricht	22 3.9	2 2.8	0 -	3 3.8	0 -	0 -	2 2.4	1 5.9	2 7.7	5 15.2	0 -	2 5.7	0 -	1 9.1	0 -	4 5.8
Interessante Lehrthematik	12 2.1	1 1.4	0 -	3 3.8	0 -	0 -	1 1.2	0 -	1 3.8	0 -	1 7.7	0 -	4 5.9	1 9.1	0 -	0 -
Kein Bezug zum Beruf / Keine praxisorientierten Inhalte	10 1.8	0 -	0 -	2 2.5	0 -	0 -	3 3.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	5 7.4	0 -	0 -	0 -
Allgemeinbildung / Bildung fürs Leben	7 1.2	0 -	0 -	1 1.3	0 -	0 -	2 2.4	0 -	1 3.8	0 -	0 -	0 -	1 1.5	0 -	0 -	2 2.9
Schlechte Vorbereitung auf Prüfungen	5 0.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 7.7	3 8.6	1 1.5	0 -	0 -	0 -	0 -
Lehrerwechsel nachteilig	4 0.7	0 -	0 -	1 1.3	1 5.0	0 -	0 -	0 -	0 -	1 3.0	0 -	0 -	0 -	1 9.1	0 -	0 -
Praxisorientierte Inhalte / Bezug zum Beruf	4 0.7	0 -	0 -	1 1.3	0 -	0 -	0 -	0 -	1 3.8	0 -	0 -	2 5.7	0 -	0 -	0 -	0 -
Lehrstoff unverständlich / schlecht übermittelt / schwer	4 0.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 2.9	0 -	0 -	1 1.4
Unterricht oft ausgefallen	4 0.7	1 1.4	1 6.7	0 -	0 -	0 -	2 2.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Inkompetente / unmotivierte / schlechte Lehrkraft	4 0.7	1 1.4	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.2	0 -	1 3.8	0 -	0 -	0 -	1 1.5	0 -	0 -	0 -
Schlechter / unstrukturierter Unterricht	2 0.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 2.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Zu viele thematische Überschneidungen / Viel Überflüssiges	2 0.4	0 -	0 -	1 1.3	0 -	0 -	1 1.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Eintönig / Langweilig / Theoretisch	2 0.4	1 1.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.5	0 -	0 -	0 -
Übungen / Materialien / Prüfungen veraltet	1 0.2	1 1.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Straffer Lehrplan / Zu schnell	1 0.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.5	0 -	0 -	0 -
Selbständig Lehrstoff aneignen	1 0.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 9.1	0 -	0 -
Vorbildung vorausgesetzt	1 0.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	2 0.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 7.7	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.4
Weiß nicht / Keine Angabe	376 66.5	41 57.7	12 80.0	58 73.4	15 75.0	4 80.0	62 73.8	8 47.1	18 69.2	20 60.6	9 69.2	22 62.9	39 57.4	6 54.5	15 78.9	47 68.1

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?
(SEHR) ZUFRIEDEN, WEIL

	Total	Ausbildungsart	Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	565	565	142	103	91	81	68	79
Wirtschaftslehre								
Kompetente / gute Lehrkraft	57 10.1	57 10.1	14 9.9	17 16.5	13 14.3	5 6.2	4 5.9	4 5.1
Lehrstoff verständlich / gut übermittelt	51 9.0	51 9.0	27 19.0	10 9.7	9 9.9	2 2.5	2 2.9	1 1.3
Gute Vorbereitung auf Prüfungen	29 5.1	29 5.1	5 3.5	4 3.9	10 11.0	4 4.9	3 4.4	3 3.8
Guter / strukturierter Unterricht	22 3.9	22 3.9	7 4.9	5 4.9	5 5.5	3 3.7	1 1.5	1 1.3
Interessante Lehrthematik	12 2.1	12 2.1	4 2.8	3 2.9	3 3.3	1 1.2	0 -	1 1.3
Kein Bezug zum Beruf / Keine praxisorientierten Inhalte	10 1.8	10 1.8	3 2.1	1 1.0	2 2.2	1 1.2	1 1.5	2 2.5
Allgemeinbildung / Bildung fürs Leben	7 1.2	7 1.2	3 2.1	2 1.9	1 1.1	0 -	0 -	1 1.3
Schlechte Vorbereitung auf Prüfungen	5 0.9	5 0.9	0 -	2 1.9	1 1.1	1 1.2	1 1.5	0 -
Lehrenwechsel nachteilig	4 0.7	4 0.7	1 0.7	1 1.0	0 -	1 1.2	0 -	1 1.3
Praxisorientierte Inhalte / Bezug zum Beruf	4 0.7	4 0.7	2 1.4	2 1.9	0 -	0 -	0 -	0 -
Lehrstoff unverständlich / schlecht übermittelt / schwer	4 0.7	4 0.7	0 -	2 1.9	1 1.1	1 1.2	0 -	0 -
Unterricht oft ausgefallen	4 0.7	4 0.7	1 0.7	1 1.0	1 1.1	0 -	0 -	1 1.3
Inkompetente / unmotivierte / schlechte Lehrkraft	4 0.7	4 0.7	0 -	0 -	3 3.3	0 -	0 -	1 1.3
Schlechter / unstrukturierter Unterricht	2 0.4	2 0.4	2 1.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Zu viele thematische Überschneidungen / Viel Überflüssiges	2 0.4	2 0.4	0 -	0 -	1 1.1	0 -	0 -	1 1.3
Eintönig / Langweilig / Theoretisch	2 0.4	2 0.4	1 0.7	1 1.0	0 -	0 -	0 -	0 -
Übungen / Materialien / Prüfungen veraltet	1 0.2	1 0.2	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.5	0 -
Straffer Lehrplan / Zu schnell	1 0.2	1 0.2	0 -	1 1.0	0 -	0 -	0 -	0 -
Selbständig Lehrstoff aneignen	1 0.2	1 0.2	0 -	1 1.0	0 -	0 -	0 -	0 -
Vorbildung vorausgesetzt	1 0.2	1 0.2	1 0.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	2 0.4	2 0.4	0 -	1 1.0	0 -	0 -	0 -	1 1.3
Weiß nicht / Keine Angabe	376 66.5	376 66.5	83 58.5	57 55.3	51 56.0	66 81.5	56 82.4	62 78.5

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?
(SEHR) ZUFRIEDEN, WEIL

	Total			KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
	N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr		
Basis	565	103	77	68	73	58	62	36	25	21	8	10	16	1	1	2		
Wirtschaftslehre																		
Kompetente / gute Lehrkraft	57 10.1	13 12.6	14 18.2	12 17.6	5 6.8	4 6.9	3 4.8	1 2.8	3 12.0	1 4.8	0 -	0 -	1 6.3	0 -	0 -	0 -		
Lehrstoff verständlich / gut übermittelt	51 9.0	20 19.4	8 10.4	7 10.3	2 2.7	1 1.7	0 -	7 19.4	2 8.0	2 9.5	0 -	1 10.0	1 6.3	0 -	0 -	0 -		
Gute Vorbereitung auf Prüfungen	29 5.1	4 3.9	4 5.2	8 11.8	4 5.5	2 3.4	3 4.8	0 -	0 -	2 9.5	0 -	1 10.0	0 -	1 100.0	0 -	0 -		
Guter / strukturierter Unterricht	22 3.9	5 4.9	4 5.2	5 7.4	3 4.1	1 1.7	1 1.6	2 5.6	1 4.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -		
Interessante Lehrthematik	12 2.1	3 2.9	1 1.3	2 2.9	1 1.4	0 -	1 1.6	1 2.8	2 8.0	1 4.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -		
Kein Bezug zum Beruf / Keine praxisorientierten Inhalte	10 1.8	1 1.0	1 1.3	1 1.5	0 -	0 -	1 1.6	2 5.6	0 -	1 4.8	1 12.5	1 10.0	1 6.3	0 -	0 -	0 -		
Allgemeinbildung / Bildung fürs Leben	7 1.2	1 1.0	1 1.3	1 1.5	0 -	0 -	1 1.6	2 5.6	1 4.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -		
Schlechte Vorbereitung auf Prüfungen	5 0.9	0 -	2 2.6	1 1.5	1 1.4	1 1.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -		
Lehrerwechsel nachteilig	4 0.7	1 1.0	1 1.3	0 -	1 1.4	0 -	1 1.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -		
Praxisorientierte Inhalte / Bezug zum Beruf	4 0.7	1 1.0	2 2.6	0 -	0 -	0 -	0 -	1 2.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -		
Lehrstoff unverständlich / schlecht übermittelt / schwer	4 0.7	0 -	1 1.3	1 1.5	1 1.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 100.0	0 -		
Unterricht oft ausgefallen	4 0.7	0 -	0 -	1 1.5	0 -	0 -	1 1.6	1 2.8	1 4.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -		
Inkompetente / unmotivierte / schlechte Lehrkraft	4 0.7	0 -	0 -	3 4.4	0 -	0 -	1 1.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -		
Schlechter / unstrukturierter Unterricht	2 0.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 5.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -		
Zu viele thematische Überschneidungen / Viel Überflüssiges	2 0.4	0 -	0 -	1 1.5	0 -	0 -	1 1.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -		
Eintönig / Langweilig / Theoretisch	2 0.4	1 1.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 4.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -		
Übungen / Materialien / Prüfungen veraltet	1 0.2	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -		
Straffer Lehrplan / Zu schnell	1 0.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 4.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -		
Selbständig Lehrstoff aneignen	1 0.2	0 -	1 1.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -		
Vorbildung vorausgesetzt	1 0.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 2.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -		
Sonstiges	2 0.4	0 -	1 1.3	0 -	0 -	0 -	1 1.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -		
Weiß nicht / Keine Angabe	376 66.5	61 59.2	43 55.8	34 50.0	59 80.8	49 84.5	47 75.8	20 55.6	14 56.0	15 71.4	7 87.5	7 70.0	14 87.5	0 -	0 -	2 100.0		

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?

(SEHR) ZUFRIEDEN, WEIL

	Total	Fachrichtung			KV			RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	565	441	117	4	142	294	8	63	54	4
Wirtschaftslehre										
Kompetente / gute Lehrkraft	57 10.1	51 11.6	6 5.1	0 -	16 11.3	35 11.9	0 -	5 7.9	1 1.9	0 -
Lehrstoff verständlich / gut übermittelt	51 9.0	38 8.6	13 11.1	0 -	11 7.7	27 9.2	0 -	9 14.3	4 7.4	0 -
Gute Vorbereitung auf Prüfungen	29 5.1	25 5.7	3 2.6	1 25.0	6 4.2	19 6.5	0 -	2 3.2	1 1.9	1 25.0
Guter / strukturierter Unterricht	22 3.9	19 4.3	3 2.6	0 -	3 2.1	16 5.4	0 -	2 3.2	1 1.9	0 -
Interessante Lehrthematik	12 2.1	8 1.8	4 3.4	0 -	5 3.5	3 1.0	0 -	4 6.3	0 -	0 -
Kein Bezug zum Beruf / Keine praxisorientierten Inhalte	10 1.8	4 0.9	6 5.1	0 -	4 2.8	0 -	0 -	3 4.8	3 5.6	0 -
Allgemeinbildung / Bildung fürs Leben	7 1.2	4 0.9	3 2.6	0 -	1 0.7	3 1.0	0 -	1 1.6	2 3.7	0 -
Schlechte Vorbereitung auf Prüfungen	5 0.9	5 1.1	0 -	0 -	2 1.4	3 1.0	0 -	0 -	0 -	0 -
Lehrenwechsel nachteilig	4 0.7	4 0.9	0 -	0 -	3 2.1	1 0.3	0 -	0 -	0 -	0 -
Praxisorientierte Inhalte / Bezug zum Beruf	4 0.7	3 0.7	1 0.9	0 -	0 -	3 1.0	0 -	1 1.6	0 -	0 -
Lehrstoff unverständlich / schlecht übermittelt / schwer	4 0.7	3 0.7	0 -	1 25.0	1 0.7	2 0.7	0 -	0 -	0 -	1 25.0
Unterricht oft ausgefallen	4 0.7	2 0.5	2 1.7	0 -	0 -	2 0.7	0 -	0 -	2 3.7	0 -
Inkompetente / unmotivierte / schlechte Lehrkraft	4 0.7	4 0.9	0 -	0 -	1 0.7	3 1.0	0 -	0 -	0 -	0 -
Schlechter / unstrukturierter Unterricht	2 0.4	0 -	2 1.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 3.7	0 -
Zu viele thematische Überschneidungen / Viel Überflüssiges	2 0.4	2 0.5	0 -	0 -	1 0.7	1 0.3	0 -	0 -	0 -	0 -
Eintönig / Langweilig / Theoretisch	2 0.4	1 0.2	1 0.9	0 -	0 -	1 0.3	0 -	1 1.6	0 -	0 -
Übungen / Materialien / Prüfungen veraltet	1 0.2	1 0.2	0 -	0 -	0 -	1 0.3	0 -	0 -	0 -	0 -
Straffer Lehrplan / Zu schnell	1 0.2	0 -	1 0.9	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.6	0 -	0 -
Selbständig Lehrstoff aneignen	1 0.2	1 0.2	0 -	0 -	1 0.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Vorbildung vorausgesetzt	1 0.2	0 -	1 0.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.9	0 -
Sonstiges	2 0.4	2 0.5	0 -	0 -	1 0.7	1 0.3	0 -	0 -	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	376 66.5	293 66.4	78 66.7	2 50.0	95 66.9	193 65.6	8 100.0	38 60.3	40 74.1	2 50.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?

(SEHR) ZUFRIEDEN, WEIL

	Total		Besuchte Berufsschule in:													
	N	Hagen	Bochum	Köln	Wuppertal	Essen	Münster	Krefeld	Dortmund	Siegen	Hamburg	Bielefeld	Düsseldorf	Duisburg	Gelsenkirchen	Bad Segeberg/ Wahlstedt
Basis	637	68	13	82	18	1	127	25	31	10	13	63	71	24	16	75
SV-Lehre																
Guter / strukturierter Unterricht	50 7.8	5 7.4	0 -	7 8.5	0 -	0 -	12 9.4	5 20.0	1 3.2	1 10.0	1 7.7	3 4.8	5 7.0	4 16.7	1 6.3	5 6.7
Lehrstoff verständlich / gut übermittelt	40 6.3	6 8.8	1 7.7	5 6.1	2 11.1	0 -	6 4.7	3 12.0	1 3.2	1 10.0	0 -	3 4.8	5 7.0	2 8.3	0 -	5 6.7
Kompetente / gute Lehrkraft	39 6.1	2 2.9	0 -	2 2.4	0 -	0 -	7 5.5	5 20.0	0 -	0 -	2 15.4	1 1.6	9 12.7	4 16.7	0 -	7 9.3
Praxisorientierte Inhalte / Bezug zum Beruf	18 2.8	0 -	0 -	2 2.4	0 -	0 -	3 2.4	0 -	2 6.5	0 -	0 -	2 3.2	5 7.0	0 -	1 6.3	3 4.0
Interessante Lehrthematik	13 2.0	0 -	0 -	4 4.9	0 -	0 -	4 3.1	0 -	0 -	0 -	1 7.7	0 -	4 5.6	0 -	0 -	0 -
Allgemeinbildung / Bildung fürs Leben	10 1.6	0 -	0 -	1 1.2	0 -	0 -	2 1.6	0 -	1 3.2	0 -	0 -	1 1.6	3 4.2	2 8.3	0 -	0 -
Eintönig / Langweilig / Theoretisch	8 1.3	0 -	0 -	1 1.2	1 5.6	0 -	3 2.4	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.6	0 -	0 -	1 6.3	1 1.3
Gute Vorbereitung auf Prüfungen	8 1.3	3 4.4	0 -	0 -	0 -	0 -	1 0.8	0 -	1 3.2	0 -	0 -	2 3.2	1 1.4	0 -	0 -	0 -
Kein Bezug zum Beruf / Keine praxisorientierten Inhalte	6 0.9	0 -	0 -	3 3.7	0 -	0 -	2 1.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 6.3	0 -
Inkompetente / unmotivierte / schlechte Lehrkraft	5 0.8	1 1.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 4.0	0 -	0 -	0 -	1 1.6	2 2.8	0 -	0 -	0 -
Schlechte Vorbereitung auf Prüfungen	4 0.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 1.6	0 -	0 -	0 -	0 -	2 3.2	0 -	0 -	0 -	0 -
Straffer Lehrplan / Zu schnell	4 0.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 1.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 2.7
Selbständig Lehrstoff aneignen	2 0.3	0 -	0 -	1 1.2	0 -	0 -	1 0.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Lehrstoff unverständlich / schlecht übermittelt / schwer	1 0.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 3.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Themen lückenhaft / Oberflächlich bearbeitet	1 0.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.4	0 -	0 -	0 -
Lehrerwechsel nachteilig	1 0.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.3
Sonstiges	16 2.5	1 1.5	0 -	2 2.4	1 5.6	0 -	4 3.1	2 8.0	1 3.2	0 -	0 -	0 -	1 1.4	0 -	0 -	4 5.3
Weiß nicht / Keine Angabe	433 68.0	50 73.5	12 92.3	55 67.1	14 77.8	1 100.0	83 65.4	13 52.0	24 77.4	8 80.0	9 69.2	48 76.2	38 53.5	12 50.0	14 87.5	52 69.3

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?
(SEHR) ZUFRIEDEN, WEIL

	Total	Ausbildungsart	Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	637	637	157	113	118	78	70	100
SV-Lehre								
Guter / strukturierter Unterricht	50 7.8	50 7.8	12 7.6	13 11.5	12 10.2	2 2.6	4 5.7	7 7.0
Lehrstoff verständlich / gut übermittelt	40 6.3	40 6.3	19 12.1	11 9.7	5 4.2	0 -	2 2.9	3 3.0
Kompetente / gute Lehrkraft	39 6.1	39 6.1	14 8.9	7 6.2	12 10.2	1 1.3	1 1.4	4 4.0
Praxisorientierte Inhalte / Bezug zum Beruf	18 2.8	18 2.8	5 3.2	4 3.5	5 4.2	1 1.3	2 2.9	1 1.0
Interessante Lehrthematik	13 2.0	13 2.0	3 1.9	4 3.5	1 0.8	0 -	2 2.9	3 3.0
Allgemeinbildung / Bildung fürs Leben	10 1.6	10 1.6	6 3.8	1 0.9	0 -	1 1.3	0 -	2 2.0
Eintönig / Langweilig / Theoretisch	8 1.3	8 1.3	4 2.5	2 1.8	2 1.7	0 -	0 -	0 -
Gute Vorbereitung auf Prüfungen	8 1.3	8 1.3	1 0.6	1 0.9	1 0.8	1 1.3	1 1.4	3 3.0
Kein Bezug zum Beruf / Keine praxisorientierten Inhalte	6 0.9	6 0.9	2 1.3	1 0.9	1 0.8	2 2.6	0 -	0 -
Inkompetente / unmotivierte / schlechte Lehrkraft	5 0.8	5 0.8	0 -	0 -	2 1.7	2 2.6	0 -	1 1.0
Schlechte Vorbereitung auf Prüfungen	4 0.6	4 0.6	0 -	2 1.8	0 -	0 -	2 2.9	0 -
Straffer Lehrplan / Zu schnell	4 0.6	4 0.6	1 0.6	1 0.9	2 1.7	0 -	0 -	0 -
Selbständig Lehrstoff aneignen	2 0.3	2 0.3	1 0.6	0 -	1 0.8	0 -	0 -	0 -
Lehrstoff unverständlich / schlecht übermittelt / schwer	1 0.2	1 0.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.0
Themen lückenhaft / Oberflächlich bearbeitet	1 0.2	1 0.2	1 0.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Lehrenwechsel nachteilig	1 0.2	1 0.2	0 -	1 0.9	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	16 2.5	16 2.5	5 3.2	3 2.7	3 2.5	1 1.3	2 2.9	2 2.0
Weiß nicht / Keine Angabe	433 68.0	433 68.0	94 59.9	67 59.3	76 64.4	67 85.9	55 78.6	73 73.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?**(SEHR) ZUFRIEDEN, WEIL**

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr
Basis	637	114	79	90	67	57	80	39	32	27	11	13	19	1	1	1
SV-Lehre																
Guter / strukturierter Unterricht	50 7.8	9 7.9	7 8.9	11 12.2	2 3.0	1 1.8	5 6.3	3 7.7	5 15.6	1 3.7	0 -	3 23.1	2 10.5	0 -	1 100.0	0 -
Lehrstoff verständlich / gut übermittelt	40 6.3	14 12.3	8 10.1	4 4.4	0 -	2 3.5	2 2.5	4 10.3	3 9.4	1 3.7	0 -	0 -	1 5.3	1 100.0	0 -	0 -
Kompetente / gute Lehrkraft	39 6.1	10 8.8	5 6.3	9 10.0	1 1.5	1 1.8	4 5.0	4 10.3	2 6.3	3 11.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Praxisorientierte Inhalte / Bezug zum Beruf	18 2.8	3 2.6	4 5.1	2 2.2	0 -	0 -	1 1.3	2 5.1	0 -	3 11.1	1 9.1	2 15.4	0 -	0 -	0 -	0 -
Interessante Lehrthematik	13 2.0	2 1.8	0 -	1 1.1	0 -	1 1.8	1 1.3	1 2.6	4 12.5	0 -	0 -	1 7.7	2 10.5	0 -	0 -	0 -
Allgemeinbildung / Bildung fürs Leben	10 1.6	4 3.5	0 -	0 -	1 1.5	0 -	1 1.3	2 5.1	1 3.1	0 -	0 -	0 -	1 5.3	0 -	0 -	0 -
Eintönig / Langweilig / Theoretisch	8 1.3	3 2.6	1 1.3	2 2.2	0 -	0 -	0 -	1 2.6	1 3.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Gute Vorbereitung auf Prüfungen	8 1.3	1 0.9	1 1.3	1 1.1	1 1.5	1 1.8	3 3.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Kein Bezug zum Beruf / Keine praxisorientierten Inhalte	6 0.9	1 0.9	1 1.3	1 1.1	0 -	0 -	0 -	1 2.6	0 -	0 -	2 18.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Inkompetente / unmotivierte / schlechte Lehrkraft	5 0.8	0 -	0 -	2 2.2	2 3.0	0 -	1 1.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Schlechte Vorbereitung auf Prüfungen	4 0.6	0 -	1 1.3	0 -	0 -	2 3.5	0 -	0 -	1 3.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Straffer Lehrplan / Zu schnell	4 0.6	0 -	1 1.3	2 2.2	0 -	0 -	0 -	1 2.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Selbständig Lehrstoff aneignen	2 0.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 2.6	0 -	1 3.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Lehrstoff unverständlich / schlecht übermittelt / schwer	1 0.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Themen lückenhaft / Oberflächlich bearbeitet	1 0.2	1 0.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Lehrerwechsel nachteilig	1 0.2	0 -	1 1.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	16 2.5	5 4.4	2 2.5	3 3.3	0 -	2 3.5	1 1.3	0 -	1 3.1	0 -	1 9.1	0 -	1 5.3	0 -	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	433 68.0	70 61.4	49 62.0	57 63.3	60 89.6	47 82.5	60 75.0	21 53.8	17 53.1	18 66.7	7 63.6	8 61.5	12 63.2	0 -	0 -	1 100.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?

(SEHR) ZUFRIEDEN, WEIL

	Total	Fachrichtung			KV			RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	637	487	142	3	166	319	6	62	81	3
SV-Lehre										
Guter / strukturierter Unterricht	50 7.8	35 7.2	14 9.9	1 33.3	16 9.6	19 6.0	0 -	5 8.1	9 11.1	1 33.3
Lehrstoff verständlich / gut übermittelt	40 6.3	30 6.2	9 6.3	1 33.3	10 6.0	20 6.3	0 -	6 9.7	3 3.7	1 33.3
Kompetente / gute Lehrkraft	39 6.1	30 6.2	9 6.3	0 -	18 10.8	12 3.8	0 -	4 6.5	5 6.2	0 -
Praxisorientierte Inhalte / Bezug zum Beruf	18 2.8	10 2.1	8 5.6	0 -	2 1.2	8 2.5	0 -	5 8.1	3 3.7	0 -
Interessante Lehrthematik	13 2.0	5 1.0	8 5.6	0 -	3 1.8	2 0.6	0 -	6 9.7	2 2.5	0 -
Allgemeinbildung / Bildung fürs Leben	10 1.6	6 1.2	4 2.8	0 -	4 2.4	2 0.6	0 -	2 3.2	2 2.5	0 -
Eintönig / Langweilig / Theoretisch	8 1.3	6 1.2	2 1.4	0 -	2 1.2	4 1.3	0 -	0 -	2 2.5	0 -
Gute Vorbereitung auf Prüfungen	8 1.3	8 1.6	0 -	0 -	1 0.6	7 2.2	0 -	0 -	0 -	0 -
Kein Bezug zum Beruf / Keine praxisorientierten Inhalte	6 0.9	3 0.6	3 2.1	0 -	2 1.2	1 0.3	0 -	1 1.6	2 2.5	0 -
Inkompetente / unmotivierte / schlechte Lehrkraft	5 0.8	5 1.0	0 -	0 -	3 1.8	2 0.6	0 -	0 -	0 -	0 -
Schlechte Vorbereitung auf Prüfungen	4 0.6	3 0.6	1 0.7	0 -	0 -	3 0.9	0 -	0 -	1 1.2	0 -
Straffer Lehrplan / Zu schnell	4 0.6	3 0.6	1 0.7	0 -	0 -	3 0.9	0 -	0 -	1 1.2	0 -
Selbständig Lehrstoff aneignen	2 0.3	0 -	2 1.4	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.6	1 1.2	0 -
Lehrstoff unverständlich / schlecht übermittelt / schwer	1 0.2	1 0.2	0 -	0 -	0 -	1 0.3	0 -	0 -	0 -	0 -
Themen lückenhaft / Oberflächlich bearbeitet	1 0.2	1 0.2	0 -	0 -	1 0.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Lehrenwechsel nachteilig	1 0.2	1 0.2	0 -	0 -	0 -	1 0.3	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	16 2.5	13 2.7	3 2.1	0 -	6 3.6	7 2.2	0 -	0 -	3 3.7	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	433 68.0	343 70.4	84 59.2	1 33.3	103 62.0	238 74.6	6 100.0	35 56.5	50 61.7	1 33.3

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?
(SEHR) ZUFRIEDEN, WEIL

	Besuchte Berufsschule in:															
	Total	Hagen	Bochum	Köln	Wuppertal	Essen	Münster	Krefeld	Dortmund	Siegen	Hamburg	Bielefeld	Düsseldorf	Duisburg	Gelsenkirchen	Bad Segeberg/ Wahlstedt
Basis	590	65	15	93	15	6	109	24	31	30	11	67	67	16	15	26
Rechtslehre																
Guter / strukturierter Unterricht	53 9.0	1 1.5	1 6.7	4 4.3	0 -	0 -	18 16.5	7 29.2	1 3.2	4 13.3	1 9.1	4 6.0	8 11.9	3 18.8	0 -	1 3.8
Lehrstoff verständlich / gut übermittelt	50 8.5	6 9.2	0 -	5 5.4	2 13.3	1 16.7	11 10.1	1 4.2	3 9.7	2 6.7	0 -	7 10.4	6 9.0	2 12.5	4 26.7	0 -
Kompetente / gute Lehrkraft	19 3.2	2 3.1	1 6.7	2 2.2	0 -	0 -	3 2.8	2 8.3	0 -	1 3.3	1 9.1	3 4.5	2 3.0	1 6.3	1 6.7	0 -
Interessante Lehrthematik	18 3.1	0 -	0 -	3 3.2	0 -	0 -	5 4.6	0 -	0 -	0 -	1 9.1	2 3.0	7 10.4	0 -	0 -	0 -
Allgemeinbildung / Bildung fürs Leben	14 2.4	0 -	0 -	4 4.3	0 -	0 -	3 2.8	2 8.3	1 3.2	0 -	0 -	1 1.5	3 4.5	0 -	0 -	0 -
Gute Vorbereitung auf Prüfungen	13 2.2	5 7.7	0 -	0 -	0 -	0 -	1 0.9	0 -	1 3.2	0 -	0 -	6 9.0	0 -	0 -	0 -	0 -
Praxisorientierte Inhalte / Bezug zum Beruf	11 1.9	1 1.5	1 6.7	2 2.2	0 -	0 -	1 0.9	0 -	0 -	0 -	0 -	3 4.5	1 1.5	0 -	0 -	2 7.7
Kein Bezug zum Beruf / Keine praxisorientierten Inhalte	7 1.2	0 -	0 -	2 2.2	0 -	0 -	2 1.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	3 4.5	0 -	0 -	0 -
Inkompetente / unmotivierte / schlechte Lehrkraft	4 0.7	1 1.5	0 -	2 2.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 3.8
Lehrstoff unverständlich / schlecht übermittelt / schwer	3 0.5	1 1.5	0 -	2 2.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Selbständig Lehrstoff aneignen	3 0.5	0 -	0 -	1 1.1	0 -	0 -	2 1.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Zu viele thematische Überschneidungen / Viel Überflüssiges	2 0.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 1.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Unterricht oft ausgefallen	2 0.3	1 1.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 3.8
Eintönig / Langweilig / Theoretisch	2 0.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 0.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.5	0 -	0 -	0 -
Schlechter / unstrukturierter Unterricht	1 0.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.5	0 -	0 -	0 -
Straffer Lehrplan / Zu schnell	1 0.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.5	0 -	0 -	0 -	0 -
Schlechte Vorbereitung auf Prüfungen	1 0.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.5	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	8 1.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 0.9	0 -	1 3.2	0 -	0 -	1 1.5	2 3.0	1 6.3	0 -	2 7.7
Weiß nicht / Keine Angabe	407 69.0	50 76.9	12 80.0	67 72.0	13 86.7	5 83.3	69 63.3	12 50.0	24 77.4	24 80.0	9 81.8	45 67.2	37 55.2	10 62.5	10 66.7	20 76.9

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?
(SEHR) ZUFRIEDEN, WEIL

	Total	Ausbildungsart	Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	590	590	137	115	115	78	66	78
Rechtslehre								
Guter / strukturierter Unterricht	53 9.0	53 9.0	16 11.7	13 11.3	15 13.0	3 3.8	2 3.0	4 5.1
Lehrstoff verständlich / gut übermittelt	50 8.5	50 8.5	17 12.4	12 10.4	12 10.4	1 1.3	4 6.1	4 5.1
Kompetente / gute Lehrkraft	19 3.2	19 3.2	3 2.2	6 5.2	7 6.1	2 2.6	0 -	1 1.3
Interessante Lehrthematik	18 3.1	18 3.1	5 3.6	6 5.2	3 2.6	1 1.3	1 1.5	2 2.6
Allgemeinbildung / Bildung fürs Leben	14 2.4	14 2.4	4 2.9	4 3.5	2 1.7	1 1.3	2 3.0	1 1.3
Gute Vorbereitung auf Prüfungen	13 2.2	13 2.2	2 1.5	1 0.9	5 4.3	1 1.3	2 3.0	2 2.6
Praxisorientierte Inhalte / Bezug zum Beruf	11 1.9	11 1.9	2 1.5	3 2.6	2 1.7	1 1.3	2 3.0	1 1.3
Kein Bezug zum Beruf / Keine praxisorientierten Inhalte	7 1.2	7 1.2	1 0.7	1 0.9	1 0.9	0 -	1 1.5	3 3.8
Inkompetente / unmotivierte / schlechte Lehrkraft	4 0.7	4 0.7	1 0.7	1 0.9	0 -	1 1.3	0 -	1 1.3
Lehrstoff unverständlich / schlecht übermittelt / schwer	3 0.5	3 0.5	2 1.5	0 -	0 -	1 1.3	0 -	0 -
Selbständig Lehrstoff aneignen	3 0.5	3 0.5	1 0.7	0 -	1 0.9	0 -	0 -	1 1.3
Zu viele thematische Überschneidungen / Viel Überflüssiges	2 0.3	2 0.3	0 -	0 -	1 0.9	1 1.3	0 -	0 -
Unterricht oft ausgefallen	2 0.3	2 0.3	1 0.7	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.3
Eintönig / Langweilig / Theoretisch	2 0.3	2 0.3	0 -	2 1.7	0 -	0 -	0 -	0 -
Schlechter / unstrukturierter Unterricht	1 0.2	1 0.2	1 0.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Straffer Lehrplan / Zu schnell	1 0.2	1 0.2	0 -	0 -	1 0.9	0 -	0 -	0 -
Schlechte Vorbereitung auf Prüfungen	1 0.2	1 0.2	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.5	0 -
Sonstiges	8 1.4	8 1.4	3 2.2	3 2.6	1 0.9	1 1.3	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	407 69.0	407 69.0	85 62.0	69 60.0	73 63.5	67 85.9	53 80.3	59 75.6

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?

(SEHR) ZUFRIEDEN, WEIL

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr
Basis	590	98	78	88	65	57	63	36	34	25	13	9	15	1	1	2
Rechtslehre																
Guter / strukturierter Unterricht	53 9.0	10 10.2	9 11.5	10 11.4	1 1.5	1 1.8	3 4.8	6 16.7	4 11.8	4 16.0	2 15.4	1 11.1	1 6.7	0 -	0 -	1 50.0
Lehrstoff verständlich / gut übermittelt	50 8.5	12 12.2	7 9.0	8 9.1	1 1.5	4 7.0	4 6.3	5 13.9	5 14.7	4 16.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Kompetente / gute Lehrkraft	19 3.2	3 3.1	6 7.7	4 4.5	1 1.5	0 -	1 1.6	0 -	0 -	3 12.0	1 7.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Interessante Lehrthematik	18 3.1	3 3.1	2 2.6	2 2.3	1 1.5	0 -	1 1.6	2 5.6	4 11.8	1 4.0	0 -	1 11.1	1 6.7	0 -	0 -	0 -
Allgemeinbildung / Bildung fürs Leben	14 2.4	3 3.1	2 2.6	1 1.1	0 -	2 3.5	0 -	1 2.8	2 5.9	1 4.0	1 7.7	0 -	1 6.7	0 -	0 -	0 -
Gute Vorbereitung auf Prüfungen	13 2.2	2 2.0	1 1.3	5 5.7	0 -	2 3.5	2 3.2	0 -	0 -	0 -	1 7.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Praxisorientierte Inhalte / Bezug zum Beruf	11 1.9	2 2.0	3 3.8	2 2.3	1 1.5	2 3.5	1 1.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Kein Bezug zum Beruf / Keine praxisorientierten Inhalte	7 1.2	0 -	1 1.3	0 -	0 -	0 -	1 1.6	1 2.8	0 -	1 4.0	0 -	1 11.1	2 13.3	0 -	0 -	0 -
Inkompetente / unmotivierte / schlechte Lehrkraft	4 0.7	1 1.0	1 1.3	0 -	1 1.5	0 -	1 1.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Lehrstoff unverständlich / schlecht übermittelt / schwer	3 0.5	2 2.0	0 -	0 -	1 1.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Selbständig Lehrstoff aneignen	3 0.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 2.8	0 -	1 4.0	0 -	0 -	1 6.7	0 -	0 -	0 -
Zu viele thematische Überschneidungen / Viel Überflüssiges	2 0.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 7.7	0 -	0 -	0 -	0 -	1 50.0
Unterricht oft ausgefallen	2 0.3	1 1.0	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Eintönig / Langweilig / Theoretisch	2 0.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 2.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 100.0	0 -
Schlechter / unstrukturierter Unterricht	1 0.2	1 1.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Straffer Lehrplan / Zu schnell	1 0.2	0 -	0 -	1 1.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Schlechte Vorbereitung auf Prüfungen	1 0.2	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	8 1.4	2 2.0	2 2.6	1 1.1	0 -	0 -	0 -	1 2.8	0 -	0 -	1 7.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	407 69.0	61 62.2	49 62.8	59 67.0	59 90.8	46 80.7	50 79.4	21 58.3	19 55.9	13 52.0	8 61.5	7 77.8	9 60.0	1 100.0	0 -	1 50.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?

(SEHR) ZUFRIEDEN, WEIL

	Total			Fachrichtung			KV			RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	DRV RL	DRV WL	UK NRW		
Basis	590	449	133	4	161	286	5	66	68	4		
Rechtslehre												
Guter / strukturierter Unterricht	53 9.0	34 7.6	18 13.5	1 25.0	18 11.2	16 5.6	0 -	5 7.6	13 19.1	1 25.0		
Lehrstoff verständlich / gut übermittelt	50 8.5	36 8.0	14 10.5	0 -	11 6.8	25 8.7	0 -	6 9.1	8 11.8	0 -		
Kompetente / gute Lehrkraft	19 3.2	15 3.3	4 3.0	0 -	7 4.3	8 2.8	0 -	1 1.5	3 4.4	0 -		
Interessante Lehrthematik	18 3.1	9 2.0	9 6.8	0 -	6 3.7	3 1.0	0 -	5 7.6	4 5.9	0 -		
Allgemeinbildung / Bildung fürs Leben	14 2.4	8 1.8	6 4.5	0 -	4 2.5	4 1.4	0 -	5 7.6	1 1.5	0 -		
Gute Vorbereitung auf Prüfungen	13 2.2	12 2.7	1 0.8	0 -	0 -	12 4.2	0 -	0 -	1 1.5	0 -		
Praxisorientierte Inhalte / Bezug zum Beruf	11 1.9	11 2.4	0 -	0 -	3 1.9	8 2.8	0 -	0 -	0 -	0 -		
Kein Bezug zum Beruf / Keine praxisorientierten Inhalte	7 1.2	2 0.4	5 3.8	0 -	2 1.2	0 -	0 -	3 4.5	2 2.9	0 -		
Inkompetente / unmotivierte / schlechte Lehrkraft	4 0.7	4 0.9	0 -	0 -	2 1.2	2 0.7	0 -	0 -	0 -	0 -		
Lehrstoff unverständlich / schlecht übermittelt / schwer	3 0.5	3 0.7	0 -	0 -	2 1.2	1 0.3	0 -	0 -	0 -	0 -		
Selbständig Lehrstoff aneignen	3 0.5	0 -	3 2.3	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.5	2 2.9	0 -		
Zu viele thematische Überschneidungen / Viel Überflüssiges	2 0.3	0 -	1 0.8	1 25.0	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.5	1 25.0		
Unterricht oft ausgefallen	2 0.3	2 0.4	0 -	0 -	0 -	2 0.7	0 -	0 -	0 -	0 -		
Eintönig / Langweilig / Theoretisch	2 0.3	0 -	1 0.8	1 25.0	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.5	1 25.0		
Schlechter / unstrukturierter Unterricht	1 0.2	1 0.2	0 -	0 -	1 0.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -		
Straffer Lehrplan / Zu schnell	1 0.2	1 0.2	0 -	0 -	0 -	1 0.3	0 -	0 -	0 -	0 -		
Schlechte Vorbereitung auf Prüfungen	1 0.2	1 0.2	0 -	0 -	0 -	1 0.3	0 -	0 -	0 -	0 -		
Sonstiges	8 1.4	5 1.1	2 1.5	0 -	2 1.2	4 1.4	0 -	1 1.5	1 1.5	0 -		
Weiß nicht / Keine Angabe	407 69.0	324 72.2	78 58.6	2 50.0	107 66.5	214 74.8	5 100.0	42 63.6	37 54.4	2 50.0		

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?
(SEHR) ZUFRIEDEN, WEIL

	Total		Besuchte Berufsschule in:													
	N	Hagen	Bochum	Köln	Wuppertal	Essen	Münster	Krefeld	Dortmund	Siegen	Hamburg	Bielefeld	Düsseldorf	Duisburg	Gelsenkirchen	Bad Segeberg/ Wahlstedt
Basis	442	43	14	90	14	3	29	20	22	24	9	54	32	10	17	61
Rechnungswesen																
Lehrstoff verständlich / gut übermittelt	41 9.3	4 9.3	1 7.1	13 14.4	1 7.1	0 -	3 10.3	0 -	2 9.1	3 12.5	0 -	5 9.3	3 9.4	2 20.0	3 17.6	1 1.6
Kompetente / gute Lehrkraft	21 4.8	0 -	0 -	9 10.0	0 -	0 -	0 -	2 10.0	0 -	1 4.2	1 11.1	1 1.9	2 6.3	0 -	2 11.8	3 4.9
Guter / strukturierter Unterricht	16 3.6	1 2.3	0 -	2 2.2	0 -	0 -	1 3.4	3 15.0	1 4.5	2 8.3	1 11.1	0 -	2 6.3	0 -	0 -	3 4.9
Interessante Lehrthematik	6 1.4	0 -	0 -	1 1.1	0 -	0 -	1 3.4	0 -	0 -	0 -	1 11.1	1 1.9	2 6.3	0 -	0 -	0 -
Gute Vorbereitung auf Prüfungen	5 1.1	3 7.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 4.5	0 -	0 -	1 1.9	0 -	0 -	0 -	0 -
Lehrstoff unverständlich / schlecht übermittelt / schwer	4 0.9	1 2.3	0 -	0 -	0 -	0 -	2 6.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.6
Praxisorientierte Inhalte / Bezug zum Beruf	4 0.9	0 -	0 -	1 1.1	0 -	0 -	0 -	0 -	2 9.1	0 -	0 -	1 1.9	0 -	0 -	0 -	0 -
Straffer Lehrplan / Zu schnell	3 0.7	0 -	0 -	1 1.1	0 -	0 -	1 3.4	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.9	0 -	0 -	0 -	0 -
Schlechter / unstrukturierter Unterricht	2 0.5	0 -	1 7.1	1 1.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Lehrerwechsel nachteilig	2 0.5	0 -	0 -	1 1.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 3.1	0 -	0 -	0 -
Anspruchlos / Unterfordernd	2 0.5	0 -	0 -	1 1.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 4.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Zu viele thematische Überschneidungen / Viel Überflüssiges	2 0.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 3.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 3.1	0 -	0 -	0 -
Kein Bezug zum Beruf / Keine praxisorientierten Inhalte	2 0.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 3.4	0 -	1 4.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Selbständig Lehrstoff aneignen	2 0.5	1 2.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.6
Allgemeinbildung / Bildung fürs Leben	2 0.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 3.4	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.9	0 -	0 -	0 -	0 -
Übungen / Materialien / Prüfungen veraltet	1 0.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.9	0 -	0 -	0 -	0 -
Unterricht oft ausgefallen	1 0.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 3.1	0 -	0 -	0 -
Schlechte Vorbereitung auf Prüfungen	1 0.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.9	0 -	0 -	0 -	0 -
Inkompetente / unmotivierte / schlechte Lehrkraft	1 0.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.6
Vorbildung vorausgesetzt	1 0.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.9	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	5 1.1	0 -	0 -	1 1.1	1 7.1	0 -	0 -	1 5.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 10.0	1 5.9	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	331 74.9	34 79.1	12 85.7	60 66.7	12 85.7	3 100.0	20 69.0	14 70.0	15 68.2	18 75.0	6 66.7	45 83.3	21 65.6	7 70.0	12 70.6	52 85.2

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?
(SEHR) ZUFRIEDEN, WEIL

	Total	Ausbildungsart	Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	442	442	126	83	78	54	45	55
Rechnungswesen								
Lehrstoff verständlich / gut übermittelt	41 9.3	41 9.3	17 13.5	13 15.7	6 7.7	1 1.9	1 2.2	3 5.5
Kompetente / gute Lehrkraft	21 4.8	21 4.8	7 5.6	6 7.2	4 5.1	2 3.7	2 4.4	0 -
Guter / strukturierter Unterricht	16 3.6	16 3.6	5 4.0	4 4.8	4 5.1	0 -	0 -	3 5.5
Interessante Lehrthematik	6 1.4	6 1.4	1 0.8	3 3.6	2 2.6	0 -	0 -	0 -
Gute Vorbereitung auf Prüfungen	5 1.1	5 1.1	2 1.6	1 1.2	1 1.3	0 -	1 2.2	0 -
Lehrstoff unverständlich / schlecht übermittelt / schwer	4 0.9	4 0.9	1 0.8	2 2.4	0 -	0 -	0 -	1 1.8
Praxisorientierte Inhalte / Bezug zum Beruf	4 0.9	4 0.9	3 2.4	1 1.2	0 -	0 -	0 -	0 -
Straffer Lehrplan / Zu schnell	3 0.7	3 0.7	0 -	1 1.2	2 2.6	0 -	0 -	0 -
Schlechter / unstrukturierter Unterricht	2 0.5	2 0.5	1 0.8	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.8
Lehrerwechsel nachteilig	2 0.5	2 0.5	0 -	0 -	2 2.6	0 -	0 -	0 -
Anspruchslos / Unterfordernd	2 0.5	2 0.5	1 0.8	0 -	0 -	0 -	1 2.2	0 -
Zu viele thematische Überschneidungen / Viel Überflüssiges	2 0.5	2 0.5	2 1.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Kein Bezug zum Beruf / Keine praxisorientierten Inhalte	2 0.5	2 0.5	1 0.8	0 -	0 -	0 -	1 2.2	0 -
Selbständig Lehrstoff aneignen	2 0.5	2 0.5	1 0.8	0 -	0 -	1 1.9	0 -	0 -
Allgemeinbildung / Bildung fürs Leben	2 0.5	2 0.5	1 0.8	0 -	1 1.3	0 -	0 -	0 -
Übungen / Materialien / Prüfungen veraltet	1 0.2	1 0.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.8
Unterricht oft ausgefallen	1 0.2	1 0.2	0 -	0 -	1 1.3	0 -	0 -	0 -
Schlechte Vorbereitung auf Prüfungen	1 0.2	1 0.2	0 -	0 -	0 -	0 -	1 2.2	0 -
Inkompetente / unmotivierte / schlechte Lehrkraft	1 0.2	1 0.2	0 -	1 1.2	0 -	0 -	0 -	0 -
Vorbildung vorausgesetzt	1 0.2	1 0.2	1 0.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	5 1.1	5 1.1	2 1.6	1 1.2	1 1.3	0 -	1 2.2	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	331 74.9	331 74.9	86 68.3	53 63.9	57 73.1	50 92.6	37 82.2	47 85.5

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?
(SEHR) ZUFRIEDEN, WEIL

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr	
	N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	3. Jahr
Basis	442	100	61	67	50	42	50	21	20	10	4	3	4	1	1
Rechnungswesen															
Lehrstoff verständlich / gut übermittelt	41 9.3	13 13.0	9 14.8	4 6.0	1 2.0	0 -	3 6.0	4 19.0	4 20.0	2 20.0	0 -	1 33.3	0 -	0 -	0 -
Kompetente / gute Lehrkraft	21 4.8	7 7.0	3 4.9	4 6.0	2 4.0	2 4.8	0 -	0 -	3 15.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Guter / strukturierter Unterricht	16 3.6	5 5.0	4 6.6	3 4.5	0 -	0 -	3 6.0	0 -	0 -	1 10.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Interessante Lehrthematik	6 1.4	1 1.0	0 -	1 1.5	0 -	0 -	0 -	0 -	3 15.0	1 10.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Gute Vorbereitung auf Prüfungen	5 1.1	2 2.0	1 1.6	1 1.5	0 -	1 2.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Lehrstoff unverständlich / schlecht übermittelt / schwer	4 0.9	1 1.0	1 1.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 5.0	0 -	0 -	0 -	1 25.0	0 -	0 -
Praxisorientierte Inhalte / Bezug zum Beruf	4 0.9	3 3.0	1 1.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Straffer Lehrplan / Zu schnell	3 0.7	0 -	0 -	2 3.0	0 -	0 -	0 -	0 -	1 5.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Schlechter / unstrukturierter Unterricht	2 0.5	1 1.0	0 -	0 -	0 -	0 -	1 2.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Lehrenwechsel nachteilig	2 0.5	0 -	0 -	1 1.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 10.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Anspruchlos / Unterfordernd	2 0.5	0 -	0 -	0 -	0 -	1 2.4	0 -	1 4.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Zu viele thematische Überschneidungen / Viel Überflüssiges	2 0.5	1 1.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 4.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Kein Bezug zum Beruf / Keine praxisorientierten Inhalte	2 0.5	0 -	0 -	0 -	0 -	1 2.4	0 -	1 4.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Selbständig Lehrstoff aneignen	2 0.5	1 1.0	0 -	0 -	1 2.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Allgemeinbildung / Bildung fürs Leben	2 0.5	0 -	0 -	1 1.5	0 -	0 -	0 -	1 4.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Übungen / Materialien / Prüfungen veraltet	1 0.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 2.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Unterricht oft ausgefallen	1 0.2	0 -	0 -	1 1.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Schlechte Vorbereitung auf Prüfungen	1 0.2	0 -	0 -	0 -	0 -	1 2.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Inkompetente / unmotivierte / schlechte Lehrkraft	1 0.2	0 -	1 1.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Vorbildung vorausgesetzt	1 0.2	1 1.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	5 1.1	2 2.0	1 1.6	1 1.5	0 -	1 2.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	331 74.9	68 68.0	41 67.2	51 76.1	46 92.0	35 83.3	43 86.0	13 61.9	10 50.0	5 50.0	4 100.0	2 66.7	3 75.0	1 100.0	1 100.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?**(SEHR) ZUFRIEDEN, WEIL**

	Total			Fachrichtung			KV			RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	DRV RL	DRV WL	UK NRW		
Basis	442	370	63	2	129	244	4	45	18	2		
Rechnungswesen												
Lehrstoff verständlich / gut übermittelt	41 9.3	30 8.1	11 17.5	0 -	10 7.8	20 8.2	0 -	9 20.0	2 11.1	0 -		
Kompetente / gute Lehrkraft	21 4.8	18 4.9	3 4.8	0 -	11 8.5	7 2.9	0 -	3 6.7	0 -	0 -		
Guter / strukturierter Unterricht	16 3.6	15 4.1	1 1.6	0 -	7 5.4	8 3.3	0 -	1 2.2	0 -	0 -		
Interessante Lehrthematik	6 1.4	2 0.5	4 6.3	0 -	1 0.8	1 0.4	0 -	3 6.7	1 5.6	0 -		
Gute Vorbereitung auf Prüfungen	5 1.1	5 1.4	0 -	0 -	0 -	5 2.0	0 -	0 -	0 -	0 -		
Lehrstoff unverständlich / schlecht übermittelt / schwer	4 0.9	2 0.5	2 3.2	0 -	0 -	2 0.8	0 -	0 -	2 11.1	0 -		
Praxisorientierte Inhalte / Bezug zum Beruf	4 0.9	4 1.1	0 -	0 -	1 0.8	3 1.2	0 -	0 -	0 -	0 -		
Straffer Lehrplan / Zu schnell	3 0.7	2 0.5	1 1.6	0 -	1 0.8	1 0.4	0 -	0 -	1 5.6	0 -		
Schlechter / unstrukturierter Unterricht	2 0.5	2 0.5	0 -	0 -	1 0.8	1 0.4	0 -	0 -	0 -	0 -		
Lehrerwechsel nachteilig	2 0.5	1 0.3	1 1.6	0 -	1 0.8	0 -	0 -	1 2.2	0 -	0 -		
Anspruchslos / Unterfordernd	2 0.5	1 0.3	1 1.6	0 -	0 -	1 0.4	0 -	1 2.2	0 -	0 -		
Zu viele thematische Überschneidungen / Viel Überflüssiges	2 0.5	1 0.3	1 1.6	0 -	1 0.8	0 -	0 -	0 -	1 5.6	0 -		
Kein Bezug zum Beruf / Keine praxisorientierten Inhalte	2 0.5	1 0.3	1 1.6	0 -	0 -	1 0.4	0 -	0 -	1 5.6	0 -		
Selbständig Lehrstoff aneignen	2 0.5	2 0.5	0 -	0 -	0 -	2 0.8	0 -	0 -	0 -	0 -		
Allgemeinbildung / Bildung fürs Leben	2 0.5	1 0.3	1 1.6	0 -	0 -	1 0.4	0 -	0 -	1 5.6	0 -		
Übungen / Materialien / Prüfungen veraltet	1 0.2	1 0.3	0 -	0 -	0 -	1 0.4	0 -	0 -	0 -	0 -		
Unterricht oft ausgefallen	1 0.2	1 0.3	0 -	0 -	1 0.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -		
Schlechte Vorbereitung auf Prüfungen	1 0.2	1 0.3	0 -	0 -	0 -	1 0.4	0 -	0 -	0 -	0 -		
Inkompetente / unmotivierte / schlechte Lehrkraft	1 0.2	1 0.3	0 -	0 -	0 -	1 0.4	0 -	0 -	0 -	0 -		
Vorbildung vorausgesetzt	1 0.2	1 0.3	0 -	0 -	0 -	1 0.4	0 -	0 -	0 -	0 -		
Sonstiges	5 1.1	5 1.4	0 -	0 -	4 3.1	1 0.4	0 -	0 -	0 -	0 -		
Weiß nicht / Keine Angabe	331 74.9	284 76.8	38 60.3	2 100.0	91 70.5	196 80.3	4 100.0	28 62.2	10 55.6	2 100.0		

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?
(SEHR) UNZUFRIEDEN, WEIL

	Besuchte Berufsschule in:														
	Total	Hagen	Bochum	Köln	Wuppertal	Essen	Münster	Krefeld	Dortmund	Hamburg	Bielefeld	Düsseldorf	Duisburg	Gelsenkirchen	Bad Segeberg/ Wahlstedt
	N														
Basis	231	4	1	38	7	1	66	8	8	1	51	19	15	2	10
Wirtschaftslehre															
Schlechte Vorbereitung auf Prüfungen	36 15.6	0 -	0 -	3 7.9	1 14.3	0 -	5 7.6	0 -	0 -	0 -	26 51.0	0 -	1 6.7	0 -	0 -
Inkompetente / unmotivierte / schlechte Lehrkraft	31 13.4	1 25.0	0 -	3 7.9	1 14.3	0 -	10 15.2	2 25.0	1 12.5	0 -	3 5.9	3 15.8	3 20.0	0 -	4 40.0
Kein Bezug zum Beruf / Keine praxisorientierten Inhalte	26 11.3	1 25.0	0 -	4 10.5	1 14.3	0 -	7 10.6	1 12.5	1 12.5	0 -	4 7.8	4 21.1	2 13.3	1 50.0	0 -
Lehrstoff unverständlich / schlecht übermittelt / schwer	16 6.9	0 -	0 -	2 5.3	0 -	0 -	5 7.6	4 50.0	1 12.5	0 -	3 5.9	0 -	0 -	0 -	1 10.0
Straffer Lehrplan / Zu schnell	15 6.5	1 25.0	0 -	4 10.5	0 -	0 -	3 4.5	2 25.0	0 -	0 -	2 3.9	3 15.8	0 -	0 -	0 -
Themen lückenhaft / Oberflächlich bearbeitet	11 4.8	0 -	0 -	2 5.3	0 -	0 -	5 7.6	0 -	0 -	0 -	2 3.9	1 5.3	0 -	0 -	1 10.0
Schlechter / unstrukturierter Unterricht	9 3.9	0 -	0 -	2 5.3	1 14.3	0 -	2 3.0	0 -	0 -	0 -	1 2.0	0 -	2 13.3	0 -	1 10.0
Eintönig / Langweilig / Theoretisch	8 3.5	0 -	0 -	2 5.3	-	0 -	2 3.0	1 12.5	0 -	0 -	2 3.9	1 5.3	0 -	0 -	0 -
Vorbildung vorausgesetzt	7 3.0	0 -	0 -	1 2.6	-	0 -	5 7.6	-	0 -	0 -	-	1 5.3	0 -	0 -	0 -
Lehrenwechsel nachteilig	6 2.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	4 6.1	0 -	0 -	0 -	0 -	2 10.5	0 -	0 -	0 -
Unterricht oft ausgefallen	6 2.6	0 -	0 -	2 5.3	-	0 -	4 6.1	-	-	-	-	-	-	-	-
Selbständig Lehrstoff aneignen	5 2.2	0 -	0 -	1 2.6	-	0 -	3 4.5	0 -	1 12.5	0 -	-	-	-	-	-
Übungen / Materialien / Prüfungen veraltet	5 2.2	0 -	0 -	0 -	1 14.3	0 -	1 1.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	20.0	0 -	0 -
Anspruchslos / Unterfordernd	4 1.7	0 -	1 100.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 3.9	0 -	0 -	0 -	1 10.0
Unfaire Notengabe	2 0.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.5	0 -	0 -	0 -	0 -	1 5.3	0 -	0 -	0 -
Gute Vorbereitung auf Prüfungen	2 0.9	0 -	0 -	0 -	1 14.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 2.0	0 -	0 -	0 -	0 -
Kompetente / gute Lehrkraft	2 0.9	0 -	0 -	1 2.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 10.0
Lehrstoff verständlich / gut übermittelt	2 0.9	0 -	1 100.0	0 -	0 -	0 -	0 -	1 12.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Praxisorientierte Inhalte / Bezug zum Beruf	1 0.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 2.0	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	7 3.0	0 -	0 -	1 2.6	0 -	0 -	4 6.1	0 -	0 -	0 -	1 2.0	1 5.3	0 -	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	58 25.1	2 50.0	0 -	11 28.9	2 28.6	1 100.0	13 19.7	1 12.5	4 50.0	1 100.0	11 21.6	4 21.1	5 33.3	1 50.0	2 20.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?
(SEHR) UNZUFRIEDEN, WEIL

	Total	Ausbildungsart	Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	231	231	40	45	65	25	19	37
Wirtschaftslehre								
Schlechte Vorbereitung auf Prüfungen	36 15.6	36 15.6	1 2.5	10 22.2	9 13.8	0 -	5 26.3	11 29.7
Inkompetente / unmotivierte / schlechte Lehrkraft	31 13.4	31 13.4	10 25.0	3 6.7	11 16.9	4 16.0	2 10.5	1 2.7
Kein Bezug zum Beruf / Keine praxisorientierten Inhalte	26 11.3	26 11.3	4 10.0	3 6.7	12 18.5	3 12.0	1 5.3	3 8.1
Lehrstoff unverständlich / schlecht übermittelt / schwer	16 6.9	16 6.9	8 20.0	4 8.9	1 1.5	0 -	1 5.3	2 5.4
Straffer Lehrplan / Zu schnell	15 6.5	15 6.5	6 15.0	1 2.2	4 6.2	2 8.0	0 -	2 5.4
Themen lückenhaft / Oberflächlich bearbeitet	11 4.8	11 4.8	1 2.5	1 2.2	6 9.2	1 4.0	2 10.5	0 -
Schlechter / unstrukturierter Unterricht	9 3.9	9 3.9	1 2.5	2 4.4	1 1.5	1 4.0	0 -	4 10.8
Eintönig / Langweilig / Theoretisch	8 3.5	8 3.5	5 12.5	3 6.7	0 -	0 -	0 -	0 -
Vorbildung vorausgesetzt	7 3.0	7 3.0	5 12.5	1 2.2	1 1.5	0 -	0 -	0 -
Lehrerwechsel nachteilig	6 2.6	6 2.6	0 -	0 -	3 4.6	4.0	10.5	0 -
Unterricht oft ausgefallen	6 2.6	6 2.6	1 2.5	4 8.9	1 1.5	0 -	0 -	0 -
Selbständig Lehrstoff aneignen	5 2.2	5 2.2	0 -	3 6.7	2 3.1	0 -	0 -	0 -
Übungen / Materialien / Prüfungen veraltet	5 2.2	5 2.2	0 -	1 2.2	2 3.1	0 -	0 -	2 5.4
Anspruchslos / Unterfordernd	4 1.7	4 1.7	0 -	1 2.2	1 1.5	1 4.0	1 5.3	0 -
Unfaire Notengabe	2 0.9	2 0.9	0 -	1 2.2	0 -	0 -	0 -	1 2.7
Gute Vorbereitung auf Prüfungen	2 0.9	2 0.9	0 -	0 -	1 1.5	0 -	0 -	1 2.7
Kompetente / gute Lehrkraft	2 0.9	2 0.9	1 2.5	1 2.2	0 -	0 -	0 -	0 -
Lehrstoff verständlich / gut übermittelt	2 0.9	2 0.9	0 -	2 4.4	0 -	0 -	0 -	0 -
Praxisorientierte Inhalte / Bezug zum Beruf	1 0.4	1 0.4	0 -	0 -	1 1.5	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	7 3.0	7 3.0	1 2.5	2 4.4	2 3.1	1 4.0	0 -	1 2.7
Weiß nicht / Keine Angabe	58 25.1	58 25.1	5 12.5	6 13.3	16 24.6	13 52.0	7 36.8	11 29.7

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?
(SEHR) UNZUFRIEDEN, WEIL

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	231	29	24	54	15	14	32	9	19	10	10	5	5	1
Wirtschaftslehre														
Schlechte Vorbereitung auf Prüfungen	36 15.6	1 3.4	8 33.3	9 16.7	0 -	5 35.7	11 34.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Inkompetente / unmotivierte / schlechte Lehrkraft	31 13.4	8 27.6	2 8.3	9 16.7	2 13.3	1 7.1	1 3.1	2 22.2	1 5.3	2 20.0	2 20.0	1 20.0	0 -	0 -
Kein Bezug zum Beruf / Keine praxisorientierten Inhalte	26 11.3	3 10.3	1 4.2	8 14.8	2 13.3	0 -	1 3.1	1 11.1	2 10.5	4 40.0	1 10.0	1 20.0	2 40.0	0 -
Lehrstoff unverständlich / schlecht übermittelt / schwer	16 6.9	7 24.1	2 8.3	0 -	0 -	1 7.1	1 3.1	1 11.1	2 10.5	1 10.0	0 -	0 -	1 20.0	0 -
Straffer Lehrplan / Zu schnell	15 6.5	4 13.8	0 -	3 5.6	0 -	0 -	0 -	2 22.2	1 5.3	1 10.0	2 20.0	0 -	2 40.0	0 -
Themen lückenhaft / Oberflächlich bearbeitet	11 4.8	1 3.4	1 4.2	6 11.1	0 -	1 7.1	0 -	0 -	0 -	0 -	1 10.0	1 20.0	0 -	0 -
Schlechter / unstrukturierter Unterricht	9 3.9	0 -	2 8.3	1 1.9	1 6.7	0 -	3 9.4	1 11.1	0 -	0 -	0 -	0 -	1 20.0	0 -
Eintönig / Langweilig / Theoretisch	8 3.5	5 17.2	1 4.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 10.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Vorbildung vorausgesetzt	7 3.0	2 6.9	0 -	1 1.9	0 -	0 -	0 -	3 33.3	1 5.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Lehrerwechsel nachteilig	6 2.6	0 -	0 -	3 5.6	0 -	1 7.1	0 -	0 -	0 -	0 -	1 10.0	1 20.0	0 -	0 -
Unterricht oft ausgefallen	6 2.6	1 3.4	1 4.2	1 1.9	0 -	0 -	0 -	0 -	3 15.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Selbständig Lehrstoff aneignen	5 2.2	0 -	1 4.2	1 1.9	0 -	0 -	0 -	0 -	2 10.5	1 10.0	0 -	0 -	0 -	0 -
Übungen / Materialien / Prüfungen veraltet	5 2.2	0 -	0 -	2 3.7	0 -	0 -	2 6.3	0 -	1 5.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Anspruchslos / Unterfordernd	4 1.7	0 -	1 4.2	1 1.9	1 6.7	1 7.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Unfaire Notengabe	2 0.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 3.1	0 -	1 5.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Gute Vorbereitung auf Prüfungen	2 0.9	0 -	0 -	1 1.9	0 -	0 -	1 3.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Kompetente / gute Lehrkraft	2 0.9	1 3.4	1 4.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Lehrstoff verständlich / gut übermittelt	2 0.9	0 -	2 8.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Praxisorientierte Inhalte / Bezug zum Beruf	1 0.4	0 -	0 -	1 1.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	7 3.0	1 3.4	0 -	1 1.9	0 -	0 -	1 3.1	0 -	2 10.5	1 10.0	1 10.0	0 -	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	58 25.1	3 10.3	4 16.7	13 24.1	10 66.7	5 35.7	11 34.4	0 -	2 10.5	2 20.0	3 30.0	2 40.0	0 -	1 100.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?
(SEHR) UNZUFRIEDEN, WEIL

	Total	Fachrichtung			KV		RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	231	168	58	1	71	100	18	41	1
Wirtschaftslehre									
Schlechte Vorbereitung auf Prüfungen	36 15.6	34 20.2	0 -	0 -	5 7.0	31 31.0	0 -	0 -	0 -
Inkompetente / unmotivierte / schlechte Lehrkraft	31 13.4	23 13.7	8 13.8	0 -	11 15.5	12 12.0	1 5.6	7 17.1	0 -
Kein Bezug zum Beruf / Keine praxisorientierten Inhalte	26 11.3	15 8.9	11 19.0	0 -	7 9.9	7 7.0	5 27.8	7 17.1	0 -
Lehrstoff unverständlich / schlecht übermittelt / schwer	16 6.9	11 6.5	5 8.6	0 -	5 7.0	6 6.0	1 5.6	4 9.8	0 -
Straffer Lehrplan / Zu schnell	15 6.5	7 4.2	8 13.8	0 -	3 4.2	4 4.0	6 33.3	2 4.9	0 -
Themen lückenhaft / Oberflächlich bearbeitet	11 4.8	9 5.4	2 3.4	0 -	2 2.8	7 7.0	1 5.6	1 2.4	0 -
Schlechter / unstrukturierter Unterricht	9 3.9	7 4.2	2 3.4	0 -	5 7.0	2 2.0	0 -	2 4.9	0 -
Eintönig / Langweilig / Theoretisch	8 3.5	6 3.6	2 3.4	0 -	3 4.2	3 3.0	1 5.6	1 2.4	0 -
Vorbildung vorausgesetzt	7 3.0	3 1.8	4 6.9	0 -	2 2.8	1 1.0	0 -	4 9.8	0 -
Lehrerwechsel nachteilig	6 2.6	4 2.4	2 3.4	0 -	2 2.8	2 2.0	0 -	2 4.9	0 -
Unterricht oft ausgefallen	6 2.6	3 1.8	3 5.2	0 -	2 2.8	1 1.0	0 -	3 7.3	0 -
Selbständig Lehrstoff aneignen	5 2.2	2 1.2	3 5.2	0 -	0 -	2 2.0	1 5.6	2 4.9	0 -
Übungen / Materialien / Prüfungen veraltet	5 2.2	4 2.4	1 1.7	0 -	4 5.6	0 -	0 -	1 2.4	0 -
Anspruchslos / Unterfordernd	4 1.7	4 2.4	0 -	0 -	0 -	4 4.0	0 -	0 -	0 -
Unfaire Notengabe	2 0.9	1 0.6	1 1.7	0 -	1 1.4	0 -	0 -	1 2.4	0 -
Gute Vorbereitung auf Prüfungen	2 0.9	2 1.2	0 -	0 -	1 1.4	1 1.0	0 -	0 -	0 -
Kompetente / gute Lehrkraft	2 0.9	2 1.2	0 -	0 -	1 1.4	1 1.0	0 -	0 -	0 -
Lehrstoff verständlich / gut übermittelt	2 0.9	2 1.2	0 -	0 -	1 1.4	1 1.0	0 -	0 -	0 -
Praxisorientierte Inhalte / Bezug zum Beruf	1 0.4	1 0.6	0 -	0 -	0 -	1 1.0	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	7 3.0	3 1.8	4 6.9	0 -	1 1.4	2 2.0	1 5.6	3 7.3	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	58 25.1	46 27.4	9 15.5	1 100.0	21 29.6	27 27.0	4 22.2	5 12.2	1 100.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?
(SEHR) UNZUFRIEDEN, WEIL

	Total		Besuchte Berufsschule in:												
	N	Hagen	Bochum	Köln	Wuppertal	Essen	Münster	Dortmund	Siegen	Hamburg	Bielefeld	Düsseldorf	Duisburg	Gelsenkirchen	Bad Segeberg/ Wahlstedt
Basis	158	7	3	36	9	5	23	3	23	1	21	16	2	5	4
SV-Lehre															
Inkompetente / unmotivierte / schlechte Lehrkraft	21 13.3	0 -	0 -	4 11.1	1 11.1	0 -	4 17.4	0 -	4 17.4	0 -	5 23.8	3 18.8	0 -	0 -	0 -
Themen lückenhaft / Oberflächlich bearbeitet	13 8.2	1 14.3	0 -	1 2.8	1 11.1	0 -	2 8.7	0 -	2 8.7	1 100.0	2 9.5	0 -	0 -	2 40.0	1 25.0
Schlechter / unstrukturierter Unterricht	11 7.0	1 14.3	0 -	3 8.3	0 -	0 -	2 8.7	0 -	4 17.4	0 -	0 -	0 -	0 -	1 20.0	0 -
Eintönig / Langweilig / Theoretisch	8 5.1	1 14.3	0 -	3 8.3	0 -	0 -	2 8.7	0 -	0 -	0 -	0 -	1 6.3	0 -	0 -	1 25.0
Unterricht oft ausgefallen	7 4.4	0 -	1 33.3	2 5.6	0 -	2 40.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 6.3	0 -	1 20.0	0 -
Selbständig Lehrstoff aneignen	7 4.4	0 -	0 -	2 5.6	1 11.1	0 -	0 -	0 -	3 13.0	0 -	1 4.8	0 -	0 -	0 -	0 -
Kein Bezug zum Beruf / Keine praxisorientierten Inhalte	7 4.4	0 -	0 -	3 8.3	0 -	0 -	2 8.7	0 -	0 -	0 -	1 4.8	0 -	0 -	0 -	1 25.0
Anspruchslos / Unterfordernd	6 3.8	0 -	0 -	2 5.6	0 -	0 -	0 -	1 33.3	0 -	0 -	2 9.5	1 6.3	0 -	0 -	0 -
Übungen / Materialien / Prüfungen veraltet	6 3.8	2 28.6	0 -	0 -	1 11.1	0 -	0 -	0 -	2 8.7	0 -	1 4.8	0 -	0 -	0 -	0 -
Lehrstoff unverständlich / schlecht übermittelt / schwer	5 3.2	1 14.3	0 -	2 5.6	0 -	1 20.0	0 -	0 -	1 4.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Kompetente / gute Lehrkraft	3 1.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 4.3	0 -	0 -	2 12.5	0 -	0 -	0 -
Unfaire Notengabe	2 1.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 4.3	0 -	0 -	0 -	0 -	1 6.3	0 -	0 -	0 -
Zu viele thematische Überschneidungen / Viel Überflüssiges	2 1.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 4.8	1 6.3	0 -	0 -	0 -
Schlechte Vorbereitung auf Prüfungen	2 1.3	1 14.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 4.8	0 -	0 -	0 -	0 -
Lehrstoff verständlich / gut übermittelt	2 1.3	0 -	1 33.3	0 -	0 -	0 -	1 4.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Straffer Lehrplan / Zu schnell	1 0.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 4.8	0 -	0 -	0 -	0 -
Praxisorientierte Inhalte / Bezug zum Beruf	1 0.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 6.3	0 -	0 -	0 -
Interessante Lehrthematik	1 0.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 4.8	0 -	0 -	0 -	0 -
Guter / strukturierter Unterricht	1 0.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 33.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	7 4.4	0 -	0 -	1 2.8	1 11.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	3 14.3	1 6.3	0 -	0 -	1 25.0
Weiß nicht / Keine Angabe	55 34.8	2 28.6	1 33.3	14 38.9	4 44.4	3 60.0	9 39.1	1 33.3	8 34.8	0 -	5 23.8	5 31.3	2 100.0	1 20.0	0 -

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?
(SEHR) UNZUFRIEDEN, WEIL

	Total	Ausbildungsart	Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	158	158	24	35	38	28	16	17
SV-Lehre								
Inkompetente / unmotivierte / schlechte Lehrkraft	21 13.3	21 13.3	2 8.3	3 8.6	6 15.8	5 17.9	2 12.5	3 17.6
Themen lückenhaft / Oberflächlich bearbeitet	13 8.2	13 8.2	5 20.8	3 8.6	3 7.9	0 -	0 -	2 11.8
Schlechter / unstrukturierter Unterricht	11 7.0	11 7.0	3 12.5	3 8.6	2 5.3	2 7.1	0 -	1 5.9
Eintönig / Langweilig / Theoretisch	8 5.1	8 5.1	1 4.2	4 11.4	2 5.3	1 3.6	0 -	0 -
Unterricht oft ausgefallen	7 4.4	7 4.4	1 4.2	0 -	1 2.6	1 3.6	4 25.0	0 -
Selbständig Lehrstoff aneignen	7 4.4	7 4.4	2 8.3	3 8.6	2 5.3	0 -	0 -	0 -
Kein Bezug zum Beruf / Keine praxisorientierten Inhalte	7 4.4	7 4.4	0 -	0 -	5 13.2	0 -	1 6.3	1 5.9
Anspruchslos / Unterfordernd	6 3.8	6 3.8	0 -	1 2.9	2 5.3	2 7.1	0 -	1 5.9
Übungen / Materialien / Prüfungen veraltet	6 3.8	6 3.8	0 -	2 5.7	1 2.6	2 7.1	0 -	1 5.9
Lehrstoff unverständlich / schlecht übermittelt / schwer	5 3.2	5 3.2	1 4.2	0 -	3 7.9	0 -	1 6.3	0 -
Kompetente / gute Lehrkraft	3 1.9	3 1.9	1 4.2	1 2.9	0 -	0 -	0 -	1 5.9
Unfaire Notengabe	2 1.3	2 1.3	0 -	2 5.7	0 -	0 -	0 -	0 -
Zu viele thematische Überschneidungen / Viel Überflüssiges	2 1.3	2 1.3	0 -	2 5.7	0 -	0 -	0 -	0 -
Schlechte Vorbereitung auf Prüfungen	2 1.3	2 1.3	0 -	1 2.9	0 -	0 -	1 6.3	0 -
Lehrstoff verständlich / gut übermittelt	2 1.3	2 1.3	1 4.2	0 -	1 2.6	0 -	0 -	0 -
Straffer Lehrplan / Zu schnell	1 0.6	1 0.6	1 4.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Praxisorientierte Inhalte / Bezug zum Beruf	1 0.6	1 0.6	0 -	1 2.9	0 -	0 -	0 -	0 -
Interessante Lehrthematik	1 0.6	1 0.6	0 -	0 -	1 2.6	0 -	0 -	0 -
Guter / strukturierter Unterricht	1 0.6	1 0.6	0 -	1 2.9	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	7 4.4	7 4.4	2 8.3	1 2.9	3 7.9	1 3.6	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	55 34.8	55 34.8	6 25.0	9 25.7	10 26.3	14 50.0	8 50.0	8 47.1

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?
(SEHR) UNZUFRIEDEN, WEIL

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	158	17	22	32	21	14	14	6	12	4	7	2	3	2
SV-Lehre														
Inkompetente / unmotivierte / schlechte Lehrkraft	21 13.3	2 11.8	3 13.6	6 18.8	3 14.3	2 14.3	2 14.3	0 -	0 -	0 -	2 28.6	0 -	1 33.3	0 -
Themen lückenhaft / Oberflächlich bearbeitet	13 8.2	4 23.5	2 9.1	3 9.4	0 -	0 -	2 14.3	1 16.7	1 8.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Schlechter / unstrukturierter Unterricht	11 7.0	2 11.8	1 4.5	2 6.3	1 4.8	0 -	1 7.1	1 16.7	2 16.7	0 -	1 14.3	0 -	0 -	0 -
Eintönig / Langweilig / Theoretisch	8 5.1	1 5.9	3 13.6	1 3.1	1 4.8	0 -	0 -	0 -	1 8.3	1 25.0	0 -	0 -	0 -	0 -
Unterricht oft ausgefallen	7 4.4	1 5.9	0 -	1 3.1	0 -	4 28.6	0 -	0 -	0 -	0 -	1 14.3	0 -	0 -	0 -
Selbständig Lehrstoff aneignen	7 4.4	1 5.9	2 9.1	2 6.3	0 -	0 -	0 -	1 16.7	1 8.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Kein Bezug zum Beruf / Keine praxisorientierten Inhalte	7 4.4	0 -	0 -	4 12.5	0 -	1 7.1	1 7.1	0 -	0 -	1 25.0	0 -	0 -	0 -	0 -
Anspruchslos / Unterfordernd	6 3.8	0 -	1 4.5	2 6.3	2 9.5	0 -	1 7.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Übungen / Materialien / Prüfungen veraltet	6 3.8	0 -	2 9.1	1 3.1	2 9.5	0 -	1 7.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Lehrstoff unverständlich / schlecht übermittelt / schwer	5 3.2	0 -	0 -	2 6.3	0 -	1 7.1	0 -	1 16.7	0 -	1 25.0	0 -	0 -	0 -	0 -
Kompetente / gute Lehrkraft	3 1.9	1 5.9	1 4.5	0 -	0 -	0 -	1 7.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Unfaire Notengabe	2 1.3	0 -	1 4.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 8.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Zu viele thematische Überschneidungen / Viel Überflüssiges	2 1.3	0 -	1 4.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 8.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Schlechte Vorbereitung auf Prüfungen	2 1.3	0 -	1 4.5	0 -	0 -	1 7.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Lehrstoff verständlich / gut übermittelt	2 1.3	1 5.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 25.0	0 -	0 -	0 -	0 -
Straffer Lehrplan / Zu schnell	1 0.6	1 5.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Praxisorientierte Inhalte / Bezug zum Beruf	1 0.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 8.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Interessante Lehrthematik	1 0.6	0 -	0 -	1 3.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Guter / strukturierter Unterricht	1 0.6	0 -	1 4.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	7 4.4	1 5.9	0 -	3 9.4	1 4.8	0 -	0 -	1 16.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	55 34.8	4 23.5	5 22.7	8 25.0	11 52.4	6 42.9	6 42.9	1 16.7	4 33.3	0 -	3 42.9	2 100.0	2 66.7	2 100.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?
(SEHR) UNZUFRIEDEN, WEIL

	Fachrichtung				KV			RV		UV
	Total	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	DRV RL	DRV WL	UK NRW
	N									
Basis	158	120	34	2	47	73	2	20	14	2
SV-Lehre										
Inkompetente / unmotivierte / schlechte Lehrkraft	21 13.3	18 15.0	3 8.8	0 -	8 17.0	10 13.7	0 -	0 -	3 21.4	0 -
Themen lückenhaft / Oberflächlich bearbeitet	13 8.2	11 9.2	2 5.9	0 -	2 4.3	9 12.3	0 -	1 5.0	1 7.1	0 -
Schlechter / unstrukturierter Unterricht	11 7.0	7 5.8	4 11.8	0 -	1 2.1	6 8.2	0 -	2 10.0	2 14.3	0 -
Eintönig / Langweilig / Theoretisch	8 5.1	6 5.0	2 5.9	0 -	3 6.4	3 4.1	0 -	1 5.0	1 7.1	0 -
Unterricht oft ausgefallen	7 4.4	6 5.0	1 2.9	0 -	4 8.5	2 2.7	0 -	1 5.0	0 -	0 -
Selbständig Lehrstoff aneignen	7 4.4	5 4.2	2 5.9	0 -	1 2.1	4 5.5	0 -	2 10.0	0 -	0 -
Kein Bezug zum Beruf / Keine praxisorientierten Inhalte	7 4.4	6 5.0	1 2.9	0 -	3 6.4	3 4.1	0 -	0 -	1 7.1	0 -
Anspruchslos / Unterfordernd	6 3.8	6 5.0	0 -	0 -	3 6.4	3 4.1	0 -	0 -	0 -	0 -
Übungen / Materialien / Prüfungen veraltet	6 3.8	6 5.0	0 -	0 -	1 2.1	5 6.8	0 -	0 -	0 -	0 -
Lehrstoff unverständlich / schlecht übermittelt / schwer	5 3.2	3 2.5	2 5.9	0 -	1 2.1	2 2.7	0 -	2 10.0	0 -	0 -
Kompetente / gute Lehrkraft	3 1.9	3 2.5	0 -	0 -	2 4.3	1 1.4	0 -	0 -	0 -	0 -
Unfaire Notengabe	2 1.3	1 0.8	1 2.9	0 -	1 2.1	0 -	0 -	0 -	1 7.1	0 -
Zu viele thematische Überschneidungen / Viel Überflüssiges	2 1.3	1 0.8	1 2.9	0 -	0 -	1 1.4	0 -	1 5.0	0 -	0 -
Schlechte Vorbereitung auf Prüfungen	2 1.3	2 1.7	0 -	0 -	0 -	2 2.7	0 -	0 -	0 -	0 -
Lehrstoff verständlich / gut übermittelt	2 1.3	1 0.8	1 2.9	0 -	0 -	1 1.4	0 -	0 -	1 7.1	0 -
Straffer Lehrplan / Zu schnell	1 0.6	1 0.8	0 -	0 -	0 -	1 1.4	0 -	0 -	0 -	0 -
Praxisorientierte Inhalte / Bezug zum Beruf	1 0.6	0 -	1 2.9	0 -	0 -	0 -	0 -	1 5.0	0 -	0 -
Interessante Lehrthematik	1 0.6	1 0.8	0 -	0 -	0 -	1 1.4	0 -	0 -	0 -	0 -
Guter / strukturierter Unterricht	1 0.6	1 0.8	0 -	0 -	0 -	1 1.4	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	7 4.4	5 4.2	1 2.9	0 -	1 2.1	4 5.5	1 50.0	1 5.0	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	55 34.8	40 33.3	12 35.3	2 100.0	19 40.4	21 28.8	1 50.0	8 40.0	4 28.6	2 100.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?
(SEHR) UNZUFRIEDEN, WEIL

	Total		Besuchte Berufsschule in:												
	N	Hagen	Bochum	Köln	Wuppertal	Münster	Krefeld	Dortmund	Siegen	Hamburg	Bielefeld	Düsseldorf	Duisburg	Gelsenkirchen	Bad Segeberg/ Wahlstedt
Basis	206	10	1	25	12	41	1	3	3	3	18	20	10	6	53
Rechtslehre															
Inkompetente / unmotivierte / schlechte Lehrkraft	33 16.0	0 -	0 -	4 16.0	2 16.7	6 14.6	1 100.0	0 -	0 -	1 33.3	3 16.7	0 -	3 30.0	0 -	13 24.5
Unterricht oft ausgefallen	17 8.3	1 10.0	0 -	3 12.0	2 16.7	1 2.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 10.0	0 -	0 -	8 15.1
Lehrstoff unverständlich / schlecht übermittelt / schwer	14 6.8	0 -	0 -	1 4.0	1 8.3	1 2.4	0 -	0 -	1 33.3	0 -	2 11.1	2 10.0	0 -	0 -	6 11.3
Kein Bezug zum Beruf / Keine praxisorientierten Inhalte	13 6.3	0 -	0 -	2 8.0	0 -	6 14.6	0 -	0 -	0 -	0 -	2 11.1	2 10.0	0 -	0 -	1 1.9
Schlechter / unstrukturierter Unterricht	10 4.9	0 -	0 -	2 8.0	0 -	2 4.9	0 -	0 -	0 -	0 -	1 5.6	0 -	0 -	0 -	5 9.4
Eintönig / Langweilig / Theoretisch	6 2.9	1 10.0	0 -	1 4.0	0 -	3 7.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 10.0	0 -	0 -
Straffer Lehrplan / Zu schnell	5 2.4	0 -	0 -	0 -	0 -	1 2.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 5.0	0 -	1 16.7	2 3.8
Anspruchslos / Unterfordernd	4 1.9	0 -	0 -	0 -	1 8.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 5.6	1 5.0	0 -	0 -	1 1.9
Zu viele thematische Überschneidungen / Viel Überflüssiges	4 1.9	0 -	0 -	0 -	0 -	2 4.9	0 -	1 33.3	0 -	0 -	1 5.6	0 -	0 -	0 -	0 -
Unfaire Notengabe	3 1.5	0 -	0 -	1 4.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 3.8
Schlechte Vorbereitung auf Prüfungen	3 1.5	1 10.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 3.8
Themen lückenhaft / Oberflächlich bearbeitet	2 1.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 11.1	0 -	0 -	0 -	0 -
Lehrwechsel nachteilig	1 0.5	0 -	0 -	0 -	1 8.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Selbständig Lehrstoff aneignen	1 0.5	0 -	0 -	0 -	0 -	1 2.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Interessante Lehrthematik	1 0.5	0 -	0 -	0 -	0 -	1 2.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Gute Vorbereitung auf Prüfungen	1 0.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 5.0	0 -	0 -	0 -
Vorbildung vorausgesetzt	1 0.5	0 -	0 -	0 -	0 -	1 2.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Übungen / Materialien / Prüfungen veraltet	1 0.5	0 -	0 -	0 -	0 -	1 2.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Kompetente / gute Lehrkraft	1 0.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.9
Sonstiges	10 4.9	1 10.0	0 -	0 -	0 -	3 7.3	0 -	0 -	1 33.3	1 33.3	0 -	3 15.0	1 10.0	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	88 42.7	6 60.0	1 100.0	12 48.0	5 41.7	16 39.0	0 -	2 66.7	1 33.3	1 33.3	7 38.9	9 45.0	5 50.0	5 83.3	18 34.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?
(SEHR) UNZUFRIEDEN, WEIL

	Total	Ausbildungsart	Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	206	206	44	33	41	28	21	39
Rechtslehre								
Inkompetente / unmotivierte / schlechte Lehrkraft	33 16.0	33 16.0	7 15.9	8 24.2	7 17.1	2 7.1	4 19.0	5 12.8
Unterricht oft ausgefallen	17 8.3	17 8.3	8 18.2	0 -	2 4.9	2 7.1	3 14.3	2 5.1
Lehrstoff unverständlich / schlecht übermittelt / schwer	14 6.8	14 6.8	5 11.4	1 3.0	3 7.3	1 3.6	1 4.8	3 7.7
Kein Bezug zum Beruf / Keine praxisorientierten Inhalte	13 6.3	13 6.3	1 2.3	2 6.1	5 12.2	1 3.6	3 14.3	1 2.6
Schlechter / unstrukturierter Unterricht	10 4.9	10 4.9	0 -	2 6.1	3 7.3	2 7.1	1 4.8	2 5.1
Eintönig / Langweilig / Theoretisch	6 2.9	6 2.9	2 4.5	2 6.1	1 2.4	1 3.6	0 -	0 -
Straffer Lehrplan / Zu schnell	5 2.4	5 2.4	1 2.3	1 3.0	3 7.3	0 -	0 -	0 -
Anspruchslos / Unterfordernd	4 1.9	4 1.9	0 -	0 -	3 7.3	0 -	0 -	1 2.6
Zu viele thematische Überschneidungen / Viel Überflüssiges	4 1.9	4 1.9	0 -	1 3.0	2 4.9	0 -	0 -	1 2.6
Unfaire Notengabe	3 1.5	3 1.5	1 2.3	1 3.0	1 2.4	0 -	0 -	0 -
Schlechte Vorbereitung auf Prüfungen	3 1.5	3 1.5	0 -	1 3.0	1 2.4	1 3.6	0 -	0 -
Themen lückenhaft / Oberflächlich bearbeitet	2 1.0	2 1.0	1 2.3	1 3.0	0 -	0 -	0 -	0 -
Lehrerwechsel nachteilig	1 0.5	1 0.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 2.6
Selbständig Lehrstoff aneignen	1 0.5	1 0.5	0 -	0 -	1 2.4	0 -	0 -	0 -
Interessante Lehrthematik	1 0.5	1 0.5	0 -	1 3.0	0 -	0 -	0 -	0 -
Gute Vorbereitung auf Prüfungen	1 0.5	1 0.5	1 2.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Vorbildung vorausgesetzt	1 0.5	1 0.5	1 2.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Übungen / Materialien / Prüfungen veraltet	1 0.5	1 0.5	0 -	1 3.0	0 -	0 -	0 -	0 -
Kompetente / gute Lehrkraft	1 0.5	1 0.5	1 2.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	10 4.9	10 4.9	6 13.6	1 3.0	2 4.9	0 -	0 -	1 2.6
Weiß nicht / Keine Angabe	88 42.7	88 42.7	12 27.3	14 42.4	10 24.4	19 67.9	10 47.6	23 59.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?
(SEHR) UNZUFRIEDEN, WEIL

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	206	33	23	34	23	15	31	9	10	6	5	6	7	1
Rechtslehre														
Inkompetente / unmotivierte / schlechte Lehrkraft	33 16.0	6 18.2	6 26.1	6 17.6	2 8.7	1 6.7	5 16.1	0 -	2 20.0	0 -	0 -	3 50.0	0 -	1 100.0
Unterricht oft ausgefallen	17 8.3	8 24.2	0 -	2 5.9	2 8.7	3 20.0	2 6.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Lehrstoff unverständlich / schlecht übermittelt / schwer	14 6.8	5 15.2	1 4.3	3 8.8	1 4.3	1 6.7	2 6.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 14.3	0 -
Kein Bezug zum Beruf / Keine praxisorientierten Inhalte	13 6.3	1 3.0	1 4.3	3 8.8	1 4.3	1 6.7	1 3.2	0 -	1 10.0	2 33.3	0 -	2 33.3	0 -	0 -
Schlechter / unstrukturierter Unterricht	10 4.9	0 -	1 4.3	2 5.9	2 8.7	1 6.7	2 6.5	0 -	1 10.0	1 16.7	0 -	0 -	0 -	0 -
Eintönig / Langweilig / Theoretisch	6 2.9	0 -	1 4.3	1 2.9	1 4.3	0 -	0 -	2 22.2	1 10.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Straffer Lehrplan / Zu schnell	5 2.4	0 -	1 4.3	3 8.8	0 -	0 -	0 -	1 11.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Anspruchslos / Unterfordernd	4 1.9	0 -	0 -	3 8.8	0 -	0 -	1 3.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Zu viele thematische Überschneidungen / Viel Überflüssiges	4 1.9	0 -	1 4.3	2 5.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 14.3	0 -
Unfaire Notengabe	3 1.5	1 3.0	1 4.3	1 2.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Schlechte Vorbereitung auf Prüfungen	3 1.5	0 -	1 4.3	1 2.9	1 4.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Themen lückenhaft / Oberflächlich bearbeitet	2 1.0	1 3.0	1 4.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Lehrerwechsel nachteilig	1 0.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 3.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Selbständig Lehrstoff aneignen	1 0.5	0 -	0 -	1 2.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Interessante Lehrthematik	1 0.5	0 -	1 4.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Gute Vorbereitung auf Prüfungen	1 0.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 11.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Vorbildung vorausgesetzt	1 0.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 11.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Übungen / Materialien / Prüfungen veraltet	1 0.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 10.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Kompetente / gute Lehrkraft	1 0.5	1 3.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	10 4.9	3 9.1	0 -	2 5.9	0 -	0 -	1 3.2	3 33.3	1 10.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	88 42.7	9 27.3	10 43.5	7 20.6	14 60.9	8 53.3	17 54.8	2 22.2	4 40.0	3 50.0	5 100.0	2 33.3	5 71.4	0 -

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?
(SEHR) UNZUFRIEDEN, WEIL

	Total				Fachrichtung			KV			RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	DRV RL	DRV WL	UK NRW			
Basis	206	159	43	1	52	107	3	16	27	1			
Rechtslehre													
Inkompetente / unmotivierte / schlechte Lehrkraft	33 16.0	26 16.4	5 11.6	1 100.0	10 19.2	17 15.9	0 -	1 6.3	4 14.8	1 100.0			
Unterricht oft ausgefallen	17 8.3	17 10.7	0 -	0 -	6 11.5	10 9.3	1 33.3	0 -	0 -	0 -			
Lehrstoff unverständlich / schlecht übermittelt / schwer	14 6.8	13 8.2	1 2.3	0 -	4 7.7	9 8.4	0 -	1 6.3	0 -	0 -			
Kein Bezug zum Beruf / Keine praxisorientierten Inhalte	13 6.3	8 5.0	5 11.6	0 -	2 3.8	6 5.6	0 -	2 12.5	3 11.1	0 -			
Schlechter / unstrukturierter Unterricht	10 4.9	8 5.0	2 4.7	0 -	1 1.9	7 6.5	0 -	1 6.3	1 3.7	0 -			
Eintönig / Langweilig / Theoretisch	6 2.9	3 1.9	3 7.0	0 -	1 1.9	2 1.9	0 -	1 6.3	2 7.4	0 -			
Straffer Lehrplan / Zu schnell	5 2.4	4 2.5	1 2.3	0 -	0 -	4 3.7	0 -	1 6.3	0 -	0 -			
Anspruchslos / Unterfordernd	4 1.9	4 2.5	0 -	0 -	2 3.8	2 1.9	0 -	0 -	0 -	0 -			
Zu viele thematische Überschneidungen / Viel Überflüssiges	4 1.9	3 1.9	1 2.3	0 -	0 -	3 2.8	0 -	0 -	1 3.7	0 -			
Unfaire Notengabe	3 1.5	3 1.9	0 -	0 -	1 1.9	2 1.9	0 -	0 -	0 -	0 -			
Schlechte Vorbereitung auf Prüfungen	3 1.5	3 1.9	0 -	0 -	0 -	3 2.8	0 -	0 -	0 -	0 -			
Themen lückenhaft / Oberflächlich bearbeitet	2 1.0	2 1.3	0 -	0 -	0 -	2 1.9	0 -	0 -	0 -	0 -			
Lehrerwechsel nachteilig	1 0.5	1 0.6	0 -	0 -	1 1.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -			
Selbständig Lehrstoff aneignen	1 0.5	1 0.6	0 -	0 -	0 -	1 0.9	0 -	0 -	0 -	0 -			
Interessante Lehrthematik	1 0.5	1 0.6	0 -	0 -	0 -	1 0.9	0 -	0 -	0 -	0 -			
Gute Vorbereitung auf Prüfungen	1 0.5	0 -	1 2.3	0 -	0 -	0 -	0 -	1 6.3	0 -	0 -			
Vorbildung vorausgesetzt	1 0.5	0 -	1 2.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 3.7	0 -			
Übungen / Materialien / Prüfungen veraltet	1 0.5	0 -	1 2.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 3.7	0 -			
Kompetente / gute Lehrkraft	1 0.5	1 0.6	0 -	0 -	0 -	1 0.9	0 -	0 -	0 -	0 -			
Sonstiges	10 4.9	6 3.8	4 9.3	0 -	4 7.7	2 1.9	0 -	1 6.3	3 11.1	0 -			
Weiß nicht / Keine Angabe	88 42.7	65 40.9	21 48.8	0 -	21 40.4	44 41.1	2 66.7	8 50.0	13 48.1	0 -			

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?
(SEHR) UNZUFRIEDEN, WEIL

	Besuchte Berufsschule in:															
	Total	Hagen	Bochum	Köln	Wuppertal	Essen	Münster	Krefeld	Dortmund	Siegen	Hamburg	Bielefeld	Düsseldorf	Duisburg	Gelsenkirchen	Bad Segeberg/ Wahlstedt
Basis	N															
Rechnungswesen																
Inkompetente / unmotivierte / schlechte Lehrkraft	69 19.7	3 9.4	0 -	1 3.8	2 15.4	0 -	37 30.6	2 40.0	0 -	1 11.1	2 40.0	5 16.1	9 16.4	4 26.7	0 -	3 16.7
Kein Bezug zum Beruf / Keine praxisorientierten Inhalte	47 13.4	5 15.6	0 -	5 19.2	0 -	0 -	12 9.9	0 -	2 16.7	0 -	1 20.0	3 9.7	14 25.5	2 13.3	1 25.0	2 11.1
Lehrstoff unverständlich / schlecht übermittelt / schwer	31 8.8	4 12.5	0 -	3 11.5	1 7.7	1 33.3	12 9.9	0 -	1 8.3	1 11.1	0 -	0 -	5 9.1	1 6.7	0 -	2 11.1
Schlechter / unstrukturierter Unterricht	22 6.3	2 6.3	0 -	0 -	0 -	0 -	12 9.9	0 -	1 8.3	0 -	0 -	0 -	2 3.6	0 -	1 25.0	4 22.2
Unterricht oft ausgefallen	16 4.6	1 3.1	0 -	5 19.2	3 23.1	1 33.3	1 0.8	0 -	2 16.7	0 -	0 -	0 -	0 3.6	0 -	0 -	1 5.6
Selbständig Lehrstoff aneignen	13 3.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	7 5.8	0 -	0 -	0 11.1	0 -	0 -	3 5.5	1 6.7	0 -	1 5.6
Eintönig / Langweilig / Theoretisch	12 3.4	1 3.1	0 -	1 3.8	0 -	0 -	5 4.1	1 20.0	0 -	0 -	0 -	1 3.2	3 5.5	0 -	0 -	0 -
Themen lückenhaft / Oberflächlich bearbeitet	12 3.4	1 3.1	0 -	1 3.8	0 -	0 -	4 3.3	0 -	0 -	1 11.1	1 20.0	1 3.2	1 1.8	0 -	1 25.0	1 5.6
Anspruchlos / Unterfordernd	9 2.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	4 3.3	0 -	0 -	0 -	1 20.0	1 3.2	3 5.5	0 -	0 -	0 -
Übungen / Materialien / Prüfungen veraltet	7 2.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	4 3.3	0 -	0 -	0 -	0 -	2 6.5	0 -	1 6.7	0 -	0 -
Zu viele thematische Überschneidungen / Viel Überflüssiges	6 1.7	2 6.3	0 -	0 -	1 7.7	0 -	1 0.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 13.3	0 -	0 -
Vorbildung vorausgesetzt	6 1.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	3 2.5	0 -	0 -	1 11.1	0 -	1 3.2	1 1.8	0 -	0 -	0 -
Lehrerwechsel nachteilig	5 1.4	0 -	1 50.0	1 3.8	1 7.7	1 33.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 3.2	0 -	0 -	0 -	0 -
Straffer Lehrplan / Zu schnell	3 0.9	1 3.1	0 -	0 -	0 -	0 -	2 1.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Unfaire Notengabe	2 0.6	1 3.1	0 -	0 -	0 -	0 -	1 0.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Kompetente / gute Lehrkraft	2 0.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 1.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Lehrstoff verständlich / gut übermittelt	1 0.3	1 3.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Guter / strukturierter Unterricht	1 0.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 0.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Allgemeinbildung / Bildung fürs Leben	1 0.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 3.2	0 -	0 -	0 -	0 -
Gute Vorbereitung auf Prüfungen	1 0.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 5.6
Praxisorientierte Inhalte / Bezug zum Beruf	1 0.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.8	0 -	0 -	0 -
Schlechte Vorbereitung auf Prüfungen	1 0.3	0 -	0 -	0 -	1 7.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	9 2.6	1 3.1	0 -	0 -	0 -	0 -	2 1.7	1 20.0	0 -	0 -	0 -	2 6.5	3 5.5	0 -	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	118 33.6	13 40.6	1 50.0	10 38.5	4 30.8	1 33.3	35 28.9	2 40.0	7 58.3	6 66.7	1 20.0	14 45.2	10 18.2	7 46.7	1 25.0	6 33.3

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?
(SEHR) UNZUFRIEDEN, WEIL

	Total	Ausbildungsart	Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	351	351	55	65	77	52	42	60
Rechnungswesen								
Inkompetente / unmotivierte / schlechte Lehrkraft	69 19.7	69 19.7	12 21.8	18 27.7	15 19.5	9 17.3	8 19.0	7 11.7
Kein Bezug zum Beruf / Keine praxisorientierten Inhalte	47 13.4	47 13.4	6 10.9	10 15.4	11 14.3	5 9.6	7 16.7	8 13.3
Lehrstoff unverständlich / schlecht übermittelt / schwer	31 8.8	31 8.8	6 10.9	7 10.8	6 7.8	1 1.9	4 9.5	7 11.7
Schlechter / unstrukturierter Unterricht	22 6.3	22 6.3	3 5.5	9 13.8	0 -	6 11.5	0 -	4 6.7
Unterricht oft ausgefallen	16 4.6	16 4.6	0 -	0 -	9 11.7	3 5.8	1 2.4	3 5.0
Selbständig Lehrstoff aneignen	13 3.7	13 3.7	4 7.3	5 7.7	4 5.2	0 -	0 -	0 -
Eintönig / Langweilig / Theoretisch	12 3.4	12 3.4	4 7.3	6 9.2	0 -	0 -	0 -	2 3.3
Themen lückenhaft / Oberflächlich bearbeitet	12 3.4	12 3.4	2 3.6	2 3.1	5 6.5	1 1.9	2 4.8	0 -
Anspruchslos / Unterfordernd	9 2.6	9 2.6	2 3.6	2 3.1	0 -	2 3.8	1 2.4	2 3.3
Übungen / Materialien / Prüfungen veraltet	7 2.0	7 2.0	0 -	2 3.1	2 2.6	0 -	2 4.8	1 1.7
Zu viele thematische Überschneidungen / Viel Überflüssiges	6 1.7	6 1.7	0 -	1 1.5	2 2.6	0 -	1 2.4	2 3.3
Vorbildung vorausgesetzt	6 1.7	6 1.7	1 1.8	2 3.1	1 1.3	1 1.9	1 2.4	0 -
Lehrenwechsel nachteilig	5 1.4	5 1.4	0 -	0 -	2 2.6	1 1.9	1 2.4	1 1.7
Straffer Lehrplan / Zu schnell	3 0.9	3 0.9	1 1.8	2 3.1	0 -	0 -	0 -	0 -
Unfaire Notengabe	2 0.6	2 0.6	1 1.8	1 1.5	0 -	0 -	0 -	0 -
Kompetente / gute Lehrkraft	2 0.6	2 0.6	1 1.8	1 1.5	0 -	0 -	0 -	0 -
Lehrstoff verständlich / gut übermittelt	1 0.3	1 0.3	0 -	0 -	0 -	1 1.9	0 -	0 -
Guter / strukturierter Unterricht	1 0.3	1 0.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.7
Allgemeinbildung / Bildung fürs Leben	1 0.3	1 0.3	0 -	0 -	1 1.3	0 -	0 -	0 -
Gute Vorbereitung auf Prüfungen	1 0.3	1 0.3	0 -	1 1.5	0 -	0 -	0 -	0 -
Praxisorientierte Inhalte / Bezug zum Beruf	1 0.3	1 0.3	0 -	0 -	0 -	0 -	1 2.4	0 -
Schlechte Vorbereitung auf Prüfungen	1 0.3	1 0.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.7
Sonstiges	9 2.6	9 2.6	1 1.8	1 1.5	3 3.9	1 1.9	2 4.8	1 1.7
Weiß nicht / Keine Angabe	118 33.6	118 33.6	18 32.7	11 16.9	23 29.9	26 50.0	17 40.5	23 38.3

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?
(SEHR) UNZUFRIEDEN, WEIL

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr	
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	2. Jahr
Basis	351	31	40	54	38	30	43	24	24	21	14	12	17	1	2
Rechnungswesen															
Inkompetente / unmotivierte / schlechte Lehrkraft	69 19.7	5 16.1	10 25.0	11 20.4	6 15.8	4 13.3	5 11.6	7 29.2	7 29.2	2 9.5	3 21.4	4 33.3	2 11.8	1 100.0	2 100.0
Kein Bezug zum Beruf / Keine praxisorientierten Inhalte	47 13.4	5 16.1	5 12.5	6 11.1	2 5.3	3 10.0	4 9.3	1 4.2	5 20.8	5 23.8	3 21.4	4 33.3	4 23.5	0 -	0 -
Lehrstoff unverständlich / schlecht übermittelt / schwer	31 8.8	3 9.7	6 15.0	4 7.4	1 2.6	4 13.3	6 14.0	3 12.5	1 4.2	2 9.5	0 -	0 -	1 5.9	0 -	0 -
Schlechter / unstrukturierter Unterricht	22 6.3	0 -	7 17.5	0 -	4 10.5	0 -	2 4.7	3 12.5	2 8.3	0 -	2 14.3	0 -	2 11.8	0 -	0 -
Unterricht oft ausgefallen	16 4.6	0 -	0 -	8 14.8	3 7.9	1 3.3	2 4.7	0 -	8 -	1 4.8	0 -	0 -	1 5.9	0 -	0 -
Selbständig Lehrstoff aneignen	13 3.7	2 6.5	0 -	4 7.4	0 -	0 -	0 -	2 8.3	5 20.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Eintönig / Langweilig / Theoretisch	12 3.4	1 3.2	6 15.0	0 -	0 -	0 -	1 2.3	3 12.5	0 -	0 -	0 -	0 -	1 5.9	0 -	0 -
Themen lückenhaft / Oberflächlich bearbeitet	12 3.4	1 3.2	1 2.5	3 5.6	1 2.6	2 6.7	0 -	1 4.2	1 4.2	2 9.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Anspruchlos / Unterfordernd	9 2.6	1 3.2	1 2.5	0 -	1 2.6	1 3.3	0 -	1 4.2	1 4.2	0 -	1 7.1	0 -	2 11.8	0 -	0 -
Übungen / Materialien / Prüfungen veraltet	7 2.0	0 -	1 2.5	1 1.9	0 -	2 6.7	1 2.3	0 -	1 4.2	1 4.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Zu viele thematische Überschneidungen / Viel Überflüssiges	6 1.7	0 -	0 -	2 3.7	0 -	1 3.3	2 4.7	0 -	1 4.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Vorbildung vorausgesetzt	6 1.7	1 3.2	1 2.5	1 1.9	1 2.6	0 -	0 -	0 -	1 4.2	0 -	0 -	1 8.3	0 -	0 -	0 -
Lehrenwechsel nachteilig	5 1.4	0 -	0 -	2 3.7	1 2.6	1 3.3	1 2.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Straffer Lehrplan / Zu schnell	3 0.9	1 3.2	1 2.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 4.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Unfaire Notengabe	2 0.6	0 -	1 2.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 4.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Kompetente / gute Lehrkraft	2 0.6	0 -	1 2.5	0 -	0 -	0 -	0 -	1 4.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Lehrstoff verständlich / gut übermittelt	1 0.3	0 -	0 -	0 -	1 2.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Guter / strukturierter Unterricht	1 0.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 2.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Allgemeinbildung / Bildung fürs Leben	1 0.3	0 -	0 -	1 1.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Gute Vorbereitung auf Prüfungen	1 0.3	0 -	1 2.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Praxisorientierte Inhalte / Bezug zum Beruf	1 0.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 8.3	0 -	0 -	0 -
Schlechte Vorbereitung auf Prüfungen	1 0.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 2.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	9 2.6	1 3.2	0 -	1 1.9	1 2.6	1 3.3	1 2.3	0 -	1 4.2	2 9.5	0 -	1 8.3	0 -	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	118 33.6	13 41.9	8 20.0	17 31.5	19 50.0	13 43.3	18 41.9	5 20.8	3 12.5	6 28.6	7 50.0	4 33.3	5 29.4	0 -	0 -

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F18: Wie zufrieden sind Sie mit dem berufsbezogenen Unterricht?
(SEHR) UNZUFRIEDEN, WEIL

	Total			Fachrichtung			KV			RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	DRV RL	DRV WL	UK NRW		
Basis	351	236	112	3	82	149	4	36	77	3		
Rechnungswesen												
Inkompetente / unmotivierte / schlechte Lehrkraft	69 19.7	41 17.4	25 22.3	3 100.0	17 20.7	23 15.4	1 25.0	1 2.8	24 31.2	3 100.0		
Kein Bezug zum Beruf / Keine praxisorientierten Inhalte	47 13.4	25 10.6	22 19.6	0 -	5 6.1	19 12.8	0 -	17 47.2	6 7.8	0 -		
Lehrstoff unverständlich / schlecht übermittelt / schwer	31 8.8	24 10.2	7 6.3	0 -	9 11.0	15 10.1	0 -	5 5.6	5 6.5	0 -		
Schlechter / unstrukturierter Unterricht	22 6.3	13 5.5	9 8.0	0 -	2 2.4	11 7.4	0 -	0 -	9 11.7	0 -		
Unterricht oft ausgefallen	16 4.6	14 5.9	2 1.8	0 -	9 11.0	4 2.7	1 25.0	1 2.8	1 1.3	0 -		
Selbständig Lehrstoff aneignen	13 3.7	6 2.5	7 6.3	0 -	3 3.7	3 2.0	0 -	1 2.8	6 7.8	0 -		
Eintönig / Langweilig / Theoretisch	12 3.4	8 3.4	4 3.6	0 -	3 3.7	5 3.4	0 -	2 5.6	2 2.6	0 -		
Themen lückenhaft / Oberflächlich bearbeitet	12 3.4	8 3.4	4 3.6	0 -	2 2.4	6 4.0	0 -	1 2.8	3 3.9	0 -		
Anspruchslos / Unterfordernd	9 2.6	4 1.7	5 4.5	0 -	3 3.7	1 0.7	0 -	1 2.8	4 5.2	0 -		
Übungen / Materialien / Prüfungen veraltet	7 2.0	5 2.1	2 1.8	0 -	1 1.2	4 2.7	0 -	0 -	2 2.6	0 -		
Zu viele thematische Überschneidungen / Viel Überflüssiges	6 1.7	5 2.1	1 0.9	0 -	3 3.7	2 1.3	0 -	0 -	1 1.3	0 -		
Vorbildung vorausgesetzt	6 1.7	4 1.7	2 1.8	0 -	1 1.2	3 2.0	0 -	0 -	2 2.6	0 -		
Lehrerwechsel nachteilig	5 1.4	5 2.1	0 -	0 -	3 3.7	2 1.3	0 -	0 -	0 -	0 -		
Straffer Lehrplan / Zu schnell	3 0.9	2 0.8	1 0.9	0 -	0 -	2 1.3	0 -	0 -	1 1.3	0 -		
Unfaire Notengabe	2 0.6	1 0.4	1 0.9	0 -	0 -	1 0.7	0 -	0 -	1 1.3	0 -		
Kompetente / gute Lehrkraft	2 0.6	1 0.4	1 0.9	0 -	0 -	1 0.7	0 -	0 -	1 1.3	0 -		
Lehrstoff verständlich / gut übermittelt	1 0.3	1 0.4	0 -	0 -	0 -	1 0.7	0 -	0 -	0 -	0 -		
Guter / strukturierter Unterricht	1 0.3	1 0.4	0 -	0 -	0 -	1 0.7	0 -	0 -	0 -	0 -		
Allgemeinbildung / Bildung fürs Leben	1 0.3	1 0.4	0 -	0 -	0 -	1 0.7	0 -	0 -	0 -	0 -		
Gute Vorbereitung auf Prüfungen	1 0.3	1 0.4	0 -	0 -	0 -	1 0.7	0 -	0 -	0 -	0 -		
Praxisorientierte Inhalte / Bezug zum Beruf	1 0.3	0 -	1 0.9	0 -	0 -	0 -	0 -	1 2.8	0 -	0 -		
Schlechte Vorbereitung auf Prüfungen	1 0.3	1 0.4	0 -	0 -	1 1.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -		
Sonstiges	9 2.6	5 2.1	4 3.6	0 -	2 2.4	3 2.0	0 -	2 5.6	2 2.6	0 -		
Weiß nicht / Keine Angabe	118 33.6	88 37.3	30 26.8	0 -	26 31.7	60 40.3	2 50.0	8 22.2	22 28.6	0 -		

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F19: Die Vorbereitung der Berufsschule auf den Wirtschafts- und Sozialkundeteil der Zwischen- und Abschlussprüfungen finde ich:

	Total	Besuchte Berufsschule in:															
	N	Hagen	Bochum	Köln	Wuppertal	Essen	Münster	Krefeld	Dortmund	Siegen	Hamburg	Bielefeld	Düsseldorf	Duisburg	Gelsenkirchen	Bad Segeberg/ Wahlstedt	keine Angabe
Basis	799	75	16	118	27	6	150	25	34	33	14	87	87	26	21	79	1
1 = sehr gut	119 14.9	40 53.3	3 18.8	7 5.9	2 7.4	0 -	0 -	15 60.0	5 14.7	2 6.1	2 14.3	2 2.3	12 13.8	1 3.8	6 28.6	22 27.8	0 -
2 = gut	385 48.2	33 44.0	11 68.8	64 54.2	10 37.0	5 83.3	66 44.0	8 32.0	21 61.8	20 60.6	8 57.1	23 26.4	41 47.1	10 38.5	15 71.4	50 63.3	0 -
3 = weniger gut	210 26.3	0 -	2 12.5	34 28.8	8 29.6	1 16.7	59 39.3	1 4.0	8 23.5	8 24.2	4 28.6	41 47.1	30 34.5	11 42.3	0 -	3 3.8	0 -
4 = gar nicht gut	57 7.1	0 -	0 -	9 7.6	5 18.5	0 -	16 10.7	0 -	0 -	2 6.1	0 -	18 20.7	3 3.4	2 7.7	0 -	2 2.5	0 -
keine Angabe	28 3.5	2 2.7	0 -	4 3.4	2 7.4	0 -	9 6.0	1 4.0	0 -	1 3.0	0 -	3 3.4	1 1.1	2 7.7	0 -	2 2.5	1 100.0
(Sehr) gut	504 63.1	73 97.3	14 87.5	71 60.2	12 44.4	5 83.3	66 44.0	23 92.0	26 76.5	22 66.7	10 71.4	25 28.7	53 60.9	11 42.3	21 100.0	72 91.1	0 -
weniger/gar nicht gut	267 33.4	0 -	2 12.5	43 36.4	13 48.1	1 16.7	75 50.0	1 4.0	8 23.5	10 30.3	4 28.6	59 67.8	33 37.9	13 50.0	0 -	5 6.3	0 -
Mittelwert	2,27	1,45	1,94	2,39	2,64	2,17	2,65	1,42	2,09	2,31	2,14	2,89	2,28	2,58	1,71	1,81	-

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F19: Die Vorbereitung der Berufsschule auf den Wirtschafts- und Sozialkundeteil der Zwischen- und Abschlussprüfungen finde ich:

	Total	Ausbildungsart	Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	799	799	182	149	156	106	87	118
1 = sehr gut	119 14.9	119 14.9	25 13.7	21 14.1	22 14.1	20 18.9	15 17.2	16 13.6
2 = gut	385 48.2	385 48.2	117 64.3	69 46.3	60 38.5	44 41.5	35 40.2	59 50.0
3 = weniger gut	210 26.3	210 26.3	19 10.4	48 32.2	53 34.0	36 34.0	25 28.7	29 24.6
4 = gar nicht gut	57 7.1	57 7.1	0 -	9 6.0	18 11.5	6 5.7	11 12.6	13 11.0
keine Angabe	28 3.5	28 3.5	21 11.5	2 1.3	3 1.9	0 -	1 1.1	1 0.8
(Sehr) gut	504 63.1	504 63.1	142 78.0	90 60.4	82 52.6	64 60.4	50 57.5	75 63.6
weniger/gar nicht gut	267 33.4	267 33.4	19 10.4	57 38.3	71 45.5	42 39.6	36 41.4	42 35.6
Mittelwert	2,27	2,27	1,96	2,31	2,44	2,26	2,37	2,33

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F19: Die Vorbereitung der Berufsschule auf den Wirtschafts- und Sozialkundeteil der Zwischen- und Abschlussprüfungen finde ich:

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr
Basis	799	132	102	122	88	72	95	45	44	31	18	15	22	1	1	3
1 = sehr gut	119 14.9	22 16.7	20 19.6	18 14.8	20 22.7	15 20.8	14 14.7	2 4.4	0 -	4 12.9	0 -	0 -	1 4.5	0 -	1 100.0	0 -
2 = gut	385 48.2	88 66.7	43 42.2	48 39.3	39 44.3	29 40.3	45 47.4	26 57.8	26 59.1	12 38.7	5 27.8	6 40.0	14 63.6	1 100.0	0 -	0 -
3 = weniger gut	210 26.3	8 6.1	32 31.4	39 32.0	25 28.4	18 25.0	24 25.3	10 22.2	15 34.1	12 38.7	11 61.1	7 46.7	5 22.7	0 -	0 -	2 66.7
4 = gar nicht gut	57 7.1	0 -	5 4.9	15 12.3	4 4.5	9 12.5	11 11.6	0 -	3 6.8	2 6.5	2 11.1	2 13.3	2 9.1	0 -	0 -	1 33.3
keine Angabe	28 3.5	14 10.6	2 2.0	2 1.6	0 -	1 1.4	1 1.1	7 15.6	0 -	1 3.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
(Sehr) gut	504 63.1	110 83.3	63 61.8	66 54.1	59 67.0	44 61.1	59 62.1	28 62.2	26 59.1	16 51.6	5 27.8	6 40.0	15 68.2	1 100.0	1 100.0	0 -
weniger/gar nicht gut	267 33.4	8 6.1	37 36.3	54 44.3	29 33.0	27 37.5	35 36.8	10 22.2	18 40.9	14 45.2	13 72.2	9 60.0	7 31.8	0 -	0 -	3 100.0
Mittelwert	2,27	1,88	2,22	2,43	2,15	2,30	2,34	2,21	2,48	2,40	2,83	2,73	2,36	2,00	1,00	3,33

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F19: Die Vorbereitung der Berufsschule auf den Wirtschafts- und Sozialkundeteil der Zwischen- und Abschlussprüfungen finde ich:

	Total	Fachrichtung			KV			RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	799	611	176	5	213	395	9	82	95	5
1 = sehr gut	119 14.9	109 17.8	7 4.0	1 20.0	30 14.1	80 20.3	1 11.1	7 8.5	0 -	1 20.0
2 = gut	385 48.2	292 47.8	90 51.1	1 20.0	92 43.2	196 49.6	5 55.6	47 57.3	44 46.3	1 20.0
3 = weniger gut	210 26.3	146 23.9	60 34.1	2 40.0	67 31.5	79 20.0	2 22.2	23 28.0	37 38.9	2 40.0
4 = gar nicht gut	57 7.1	44 7.2	11 6.3	1 20.0	16 7.5	29 7.3	0 -	3 3.7	8 8.4	1 20.0
keine Angabe	28 3.5	20 3.3	8 4.5	0 -	8 3.8	11 2.8	1 11.1	2 2.4	6 6.3	0 -
(Sehr) gut	504 63.1	401 65.6	97 55.1	2 40.0	122 57.3	276 69.9	6 66.7	54 65.9	44 46.3	2 40.0
weniger/gar nicht gut	267 33.4	190 31.1	71 40.3	3 60.0	83 39.0	108 27.3	2 22.2	26 31.7	45 47.4	3 60.0
Mittelwert	2,27	2,21	2,45	2,60	2,34	2,15	2,13	2,28	2,60	2,60

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F20: Wie zufrieden sind Sie mit dem Unterricht in den übrigen berufsübergreifenden Fächern?

	Total	Besuchte Berufsschule in:															
	N	Hagen	Bochum	Köln	Wuppertal	Essen	Münster	Krefeld	Dortmund	Siegen	Hamburg	Bielefeld	Düsseldorf	Duisburg	Gelsenkirchen	Bad Segeberg/ Wahlstedt	keine Angabe
Basis	799	75	16	118	27	6	150	25	34	33	14	87	87	26	21	79	1
1 = sehr zufrieden	47 5.9	7 9.3	1 6.3	8 6.8	1 3.7	0 -	5 3.3	3 12.0	0 -	1 3.0	0 -	2 2.3	6 6.9	3 11.5	2 9.5	8 10.1	0 -
2 = zufrieden	485 60.7	55 73.3	13 81.3	71 60.2	13 48.1	6 100.0	87 58.0	20 80.0	14 41.2	23 69.7	10 71.4	43 49.4	49 56.3	9 34.6	13 61.9	59 74.7	0 -
3 = weniger zufrieden	217 27.2	11 14.7	1 6.3	34 28.8	11 40.7	0 -	44 29.3	2 8.0	17 50.0	8 24.2	4 28.6	31 35.6	29 33.3	11 42.3	4 19.0	10 12.7	0 -
4 = gar nicht zufrieden	41 5.1	1 1.3	1 6.3	4 3.4	2 7.4	0 -	12 8.0	0 -	3 8.8	1 3.0	0 -	9 10.3	2 2.3	3 11.5	2 9.5	1 1.3	0 -
keine Angabe	9 1.1	1 1.3	0 -	1 0.8	0 -	0 -	2 1.3	0 -	0 -	0 -	0 -	2 2.3	1 1.1	0 -	0 -	1 1.3	1 100.0
(sehr) zufrieden	532 66.6	62 82.7	14 87.5	79 66.9	14 51.9	6 100.0	92 61.3	23 92.0	14 41.2	24 72.7	10 71.4	45 51.7	55 63.2	12 46.2	15 71.4	67 84.8	0 -
(sehr) unzufrieden	258 32.3	12 16.0	2 12.5	38 32.2	13 48.1	0 -	56 37.3	2 8.0	20 58.8	9 27.3	4 28.6	40 46.0	31 35.6	14 53.8	6 28.6	11 13.9	0 -
Mittelwert	2,32	2,08	2,13	2,29	2,52	2,00	2,43	1,96	2,68	2,27	2,29	2,55	2,31	2,54	2,29	2,05	-

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F20: Wie zufrieden sind Sie mit dem Unterricht in den übrigen berufsübergreifenden Fächern?

	Total	Ausbildungsart	Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	799	799	182	149	156	106	87	118
1 = sehr zufrieden	47 5.9	47 5.9	14 7.7	14 9.4	4 2.6	5 4.7	4 4.6	6 5.1
2 = zufrieden	485 60.7	485 60.7	124 68.1	90 60.4	75 48.1	71 67.0	53 60.9	72 61.0
3 = weniger zufrieden	217 27.2	217 27.2	37 20.3	33 22.1	63 40.4	28 26.4	25 28.7	30 25.4
4 = gar nicht zufrieden	41 5.1	41 5.1	5 2.7	10 6.7	12 7.7	2 1.9	4 4.6	8 6.8
keine Angabe	9 1.1	9 1.1	2 1.1	2 1.3	2 1.3	0 -	1 1.1	2 1.7
(sehr) zufrieden	532 66.6	532 66.6	138 75.8	104 69.8	79 50.6	76 71.7	57 65.5	78 66.1
(sehr) unzufrieden	258 32.3	258 32.3	42 23.1	43 28.9	75 48.1	30 28.3	29 33.3	38 32.2
Mittelwert	2,32	2,32	2,18	2,27	2,54	2,25	2,34	2,34

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F20: Wie zufrieden sind Sie mit dem Unterricht in den übrigen berufsübergreifenden Fächern?

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr
Basis	799	132	102	122	88	72	95	45	44	31	18	15	22	1	1	3
1 = sehr zufrieden	47 5.9	10 7.6	11 10.8	3 2.5	5 5.7	4 5.6	5 5.3	3 6.7	3 6.8	1 3.2	0 -	0 -	1 4.5	1 100.0	0 -	0 -
2 = zufrieden	485 60.7	95 72.0	62 60.8	60 49.2	62 70.5	45 62.5	58 61.1	26 57.8	26 59.1	14 45.2	9 50.0	8 53.3	14 63.6	0 -	1 100.0	1 33.3
3 = weniger zufrieden	217 27.2	23 17.4	19 18.6	46 37.7	21 23.9	20 27.8	23 24.2	13 28.9	13 29.5	15 48.4	7 38.9	5 33.3	6 27.3	0 -	0 -	2 66.7
4 = gar nicht zufrieden	41 5.1	3 2.3	8 7.8	12 9.8	0 -	2 2.8	8 8.4	2 4.4	2 4.5	0 -	2 11.1	2 13.3	0 -	0 -	0 -	0 -
keine Angabe	9 1.1	1 0.8	2 2.0	1 0.8	0 -	1 1.4	1 1.1	1 2.2	0 -	1 3.2	0 -	0 -	1 4.5	0 -	0 -	0 -
(sehr) zufrieden	532 66.6	105 79.5	73 71.6	63 51.6	67 76.1	49 68.1	63 66.3	29 64.4	29 65.9	15 48.4	9 50.0	8 53.3	15 68.2	1 100.0	1 100.0	1 33.3
(sehr) unzufrieden	258 32.3	26 19.7	27 26.5	58 47.5	21 23.9	22 30.6	31 32.6	15 33.3	15 34.1	15 48.4	9 50.0	7 46.7	6 27.3	0 -	0 -	2 66.7
Mittelwert	2,32	2,15	2,24	2,55	2,18	2,28	2,36	2,32	2,32	2,47	2,61	2,60	2,24	1,00	2,00	2,67

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F20: Wie zufrieden sind Sie mit dem Unterricht in den übrigen berufsübergreifenden Fächern?

	Total	Fachrichtung			KV			RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	799	611	176	5	213	395	9	82	95	5
1 = sehr zufrieden	47 5.9	38 6.2	8 4.5	1 20.0	15 7.0	23 5.8	0 -	5 6.1	3 3.2	1 20.0
2 = zufrieden	485 60.7	382 62.5	97 55.1	2 40.0	131 61.5	248 62.8	6 66.7	43 52.4	55 57.9	2 40.0
3 = weniger zufrieden	217 27.2	152 24.9	60 34.1	2 40.0	56 26.3	97 24.6	2 22.2	32 39.0	28 29.5	2 40.0
4 = gar nicht zufrieden	41 5.1	33 5.4	8 4.5	0 -	10 4.7	23 5.8	0 -	1 1.2	7 7.4	0 -
keine Angabe	9 1.1	6 1.0	3 1.7	0 -	1 0.5	4 1.0	1 11.1	1 1.2	2 2.1	0 -
(sehr) zufrieden	532 66.6	420 68.7	105 59.7	3 60.0	146 68.5	271 68.6	6 66.7	48 58.5	58 61.1	3 60.0
(sehr) unzufrieden	258 32.3	185 30.3	68 38.6	2 40.0	66 31.0	120 30.4	2 22.2	33 40.2	35 36.8	2 40.0
Mittelwert	2,32	2,30	2,39	2,20	2,29	2,31	2,25	2,36	2,42	2,20

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F21: Gibt es an Ihrer Schule im Differenzierungsbereich darüber hinausgehende Angebote, wie z.B. Projekte, Praktika, Microsoft-Zertifikate, ECDL-Führerschein, Fremdsprachen wie z.B. Wirtschaftsenglisch, Kurse in Marketing, Privatversicherung oder Steuern?

	Total	Besuchte Berufsschule in:															
	N	Hagen	Bochum	Köln	Wuppertal	Essen	Münster	Krefeld	Dortmund	Siegen	Hamburg	Bielefeld	Düsseldorf	Duisburg	Gelsenkirchen	Bad Segeberg/ Wahlstedt	keine Angabe
Basis	799	75	16	118	27	6	150	25	34	33	14	87	87	26	21	79	1
ja	311 38.9	8 10.7	7 43.8	81 68.6	2 7.4	6 100.0	13 8.7	19 76.0	19 55.9	18 54.5	6 42.9	45 51.7	66 75.9	1 3.8	4 19.0	16 20.3	0 -
nein	432 54.1	62 82.7	8 50.0	30 25.4	22 81.5	0 -	125 83.3	5 20.0	12 35.3	12 36.4	8 57.1	31 35.6	17 19.5	24 92.3	16 76.2	60 75.9	0 -
keine Angabe	56 7.0	5 6.7	1 6.3	7 5.9	3 11.1	0 -	12 8.0	1 4.0	3 8.8	3 9.1	0 -	11 12.6	4 4.6	1 3.8	1 4.8	3 3.8	1 100.0

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F21: Gibt es an Ihrer Schule im Differenzierungsbereich darüber hinausgehende Angebote, wie z.B. Projekte, Praktika, Microsoft-Zertifikate, ECDL-Führerschein, Fremdsprachen wie z.B. Wirtschaftsenglisch, Kurse in Marketing, Privatversicherung oder Steuern?

	Total	Ausbildungsart	Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	799	799	182	149	156	106	87	118
ja	311 38.9	311 38.9	50 27.5	58 38.9	69 44.2	40 37.7	48 55.2	45 38.1
nein	432 54.1	432 54.1	110 60.4	83 55.7	82 52.6	61 57.5	33 37.9	63 53.4
keine Angabe	56 7.0	56 7.0	22 12.1	8 5.4	5 3.2	5 4.7	6 6.9	10 8.5

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F21: Gibt es an Ihrer Schule im Differenzierungsbereich darüber hinausgehende Angebote, wie z.B. Projekte, Praktika, Microsoft-Zertifikate, ECDL-Führerschein, Fremdsprachen wie z.B. Wirtschaftsendlisch, Kurse in Marketing, Privatversicherung oder Steuern?

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr
Basis	799	132	102	122	88	72	95	45	44	31	18	15	22	1	1	3
ja	311 38.9	41 31.1	42 41.2	55 45.1	34 38.6	41 56.9	39 41.1	9 20.0	13 29.5	13 41.9	6 33.3	7 46.7	6 27.3	0 -	1 100.0	1 33.3
nein	432 54.1	75 56.8	56 54.9	63 51.6	50 56.8	25 34.7	48 50.5	31 68.9	27 61.4	17 54.8	11 61.1	8 53.3	14 63.6	0 -	0 -	2 66.7
keine Angabe	56 7.0	16 12.1	4 3.9	4 3.3	4 4.5	6 8.3	8 8.4	5 11.1	4 9.1	1 3.2	1 5.6	0 -	2 9.1	1 100.0	0 -	0 -

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F21: Gibt es an Ihrer Schule im Differenzierungsbereich darüber hinausgehende Angebote, wie z.B. Projekte, Praktika, Microsoft-Zertifikate, ECDL-Führerschein, Fremdsprachen wie z.B. Wirtschaftsenglisch, Kurse in Marketing, Privatversicherung oder Steuern?

	Total	Fachrichtung			KV			RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	799	611	176	5	213	395	9	82	95	5
ja	311 38.9	252 41.2	55 31.3	2 40.0	130 61.0	119 30.1	5 55.6	47 57.3	8 8.4	2 40.0
nein	432 54.1	317 51.9	108 61.4	2 40.0	73 34.3	245 62.0	3 33.3	30 36.6	79 83.2	2 40.0
keine Angabe	56 7.0	42 6.9	13 7.4	1 20.0	10 4.7	31 7.8	1 11.1	5 6.1	8 8.4	1 20.0

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F21: Gibt es an Ihrer Schule im Differenzierungsbereich darüber hinausgehende Angebote, wie z.B. Projekte, Praktika, Microsoft-Zertifikate, ECDL-Führerschein, Fremdsprachen wie z.B. Wirtschaftsendgisch, Kurse in Marketing, Privatversicherung oder Steuern?

WENN JA, WELCHE?

	Total	Besuchte Berufsschule in:														
	N	Hagen	Bochum	Köln	Wuppertal	Essen	Münster	Krefeld	Dortmund	Siegen	Hamburg	Bielefeld	Düsseldorf	Duisburg	Gelsenkirchen	Bad Segeberg/ Wahlstedt
Basis	311	8	7	81	2	6	13	19	19	18	6	45	66	1	4	16
Privatversicherung	100 32.2	0 -	0 -	21 25.9	1 50.0	1 16.7	8 61.5	0 -	17 89.5	0 -	0 -	13 28.9	38 57.6	0 -	0 -	1 6.3
Diverse Englischkurse	84 27.0	4 50.0	0 -	47 58.0	0 -	4 66.7	0 -	9 47.4	0 -	8 44.4	4 66.7	1 2.2	1 1.5	1 100.0	3 75.0	2 12.5
ECDL Führerschein	65 20.9	0 -	0 -	43 53.1	0 -	1 16.7	0 -	2 10.5	0 -	6 33.3	0 -	3 6.7	10 15.2	0 -	0 -	0 -
EDV / Informatk	48 15.4	0 -	2 28.6	6 7.4	0 -	2 33.3	1 7.7	11 57.9	1 5.3	1 5.6	0 -	5 11.1	15 22.7	0 -	0 -	4 25.0
Microsoft Zertifikat	47 15.1	0 -	0 -	14 17.3	0 -	2 33.3	0 -	3 15.8	0 -	1 5.6	0 -	19 42.2	8 12.1	0 -	0 -	0 -
Steuerlehre	27 8.7	0 -	6 85.7	1 1.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	19 42.2	0 -	0 -	0 -	1 6.3
Diverse Projekte	10 3.2	1 12.5	0 -	1 1.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 11.1	0 -	0 -	2 3.0	0 -	0 -	4 25.0
Finanzlehre	10 3.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	10 15.2	0 -	0 -	0 -
Diverse Sprachkurse	9 2.9	1 12.5	0 -	4 4.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 5.6	0 -	3 6.7	0 -	0 -	0 -	0 -
Individualversicherungen	4 1.3	0 -	0 -	4 4.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Versicherungslehre	4 1.3	0 -	0 -	1 1.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 4.4	1 1.5	0 -	0 -	0 -
Marketing	4 1.3	0 -	0 -	1 1.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.5	1 100.0	0 -	1 6.3
Sonstiges	33 10.6	0 -	1 14.3	4 4.9	1 50.0	0 -	3 23.1	2 10.5	2 10.5	7 38.9	1 16.7	2 4.4	8 12.1	0 -	0 -	2 12.5
Weiß nicht / Keine Angabe	38 12.2	2 25.0	1 14.3	6 7.4	0 -	1 16.7	1 7.7	1 5.3	0 -	3 16.7	1 16.7	6 13.3	9 13.6	0 -	1 25.0	6 37.5

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F21: Gibt es an Ihrer Schule im Differenzierungsbereich darüber hinausgehende Angebote, wie z.B. Projekte, Praktika, Microsoft-Zertifikate, ECDL-Führerschein, Fremdsprachen wie z.B. Wirtschaftsenglisch, Kurse in Marketing, Privatversicherung oder Steuern?

WENN JA, WELCHE?

	Total	Ausbildungsart	Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	311	311	50	58	69	40	48	45
Privatversicherung	100 32.2	100 32.2	15 30.0	21 36.2	23 33.3	15 37.5	13 27.1	13 28.9
Diverse Englischkurse	84 27.0	84 27.0	21 42.0	10 17.2	18 26.1	13 32.5	11 22.9	11 24.4
ECDL Führerschein	65 20.9	65 20.9	1 2.0	6 10.3	17 24.6	12 30.0	13 27.1	15 33.3
EDV / Informatk	48 15.4	48 15.4	10 20.0	10 17.2	10 14.5	6 15.0	4 8.3	8 17.8
Microsoft Zertifikat	47 15.1	47 15.1	1 2.0	10 17.2	8 11.6	13 32.5	10 20.8	5 11.1
Steuerlehre	27 8.7	27 8.7	4 8.0	8 13.8	13 18.8	0 -	2 4.2	0 -
Diverse Projekte	10 3.2	10 3.2	1 2.0	0 -	5 7.2	0 -	2 4.2	2 4.4
Finanzlehre	10 3.2	10 3.2	4 8.0	0 -	5 7.2	0 -	1 2.1	0 -
Diverse Sprachkurse	9 2.9	9 2.9	1 2.0	2 3.4	2 2.9	1 2.5	1 2.1	2 4.4
Individualversicherungen	4 1.3	4 1.3	1 2.0	2 3.4	0 -	0 -	1 2.1	0 -
Versicherungslehre	4 1.3	4 1.3	1 2.0	0 -	3 4.3	0 -	0 -	0 -
Marketing	4 1.3	4 1.3	0 -	1 1.7	0 -	0 -	1 2.1	2 4.4
Sonstiges	33 10.6	33 10.6	7 14.0	12 20.7	5 7.2	0 -	6 12.5	3 6.7
Weiß nicht / Keine Angabe	38 12.2	38 12.2	4 8.0	9 15.5	6 8.7	1 2.5	11 22.9	7 15.6

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F21: Gibt es an Ihrer Schule im Differenzierungsbereich darüber hinausgehende Angebote, wie z.B. Projekte, Praktika, Microsoft-Zertifikate, ECDL-Führerschein, Fremdsprachen wie z.B. Wirtschaftsentglish, Kurse in Marketing, Privatversicherung oder Steuern?

WENN JA, WELCHE?

	Total N	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr	
		1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	2. Jahr	3. Jahr
Basis	311	41	42	55	34	41	39	9	13	13	6	7	6	1	1
Privatversicherung	100 32.2	13 31.7	15 35.7	18 32.7	14 41.2	13 31.7	13 33.3	2 22.2	5 38.5	4 30.8	1 16.7	0 -	0 -	1 100.0	1 100.0
Diverse Englischkurse	84 27.0	18 43.9	8 19.0	16 29.1	9 26.5	10 24.4	9 23.1	3 33.3	2 15.4	2 15.4	4 66.7	1 14.3	2 33.3	0 -	0 -
ECDL Führerschein	65 20.9	1 2.4	5 11.9	14 25.5	12 35.3	10 24.4	12 30.8	0 -	1 7.7	3 23.1	0 -	3 42.9	3 50.0	0 -	0 -
EDV / Informatk	48 15.4	10 24.4	9 21.4	9 16.4	5 14.7	4 9.8	7 17.9	0 -	0 -	1 7.7	1 16.7	0 -	1 16.7	1 100.0	0 -
Microsoft Zertifikat	47 15.1	1 2.4	9 21.4	6 10.9	12 35.3	9 22.0	5 12.8	0 -	0 -	2 15.4	1 16.7	1 14.3	0 -	0 -	0 -
Steuerlehre	27 8.7	4 9.8	8 19.0	13 23.6	0 -	2 4.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Diverse Projekte	10 3.2	1 2.4	0 -	3 5.5	0 -	2 4.9	2 5.1	0 -	0 -	2 15.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Finanzlehre	10 3.2	4 9.8	0 -	5 9.1	0 -	1 2.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Diverse Sprachkurse	9 2.9	1 2.4	2 4.8	0 -	1 2.9	1 2.4	2 5.1	0 -	0 -	2 15.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Individualversicherungen	4 1.3	1 2.4	2 4.8	0 -	0 -	1 2.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Versicherungslehre	4 1.3	1 2.4	0 -	2 3.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 7.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Marketing	4 1.3	0 -	1 2.4	0 -	0 -	0 -	2 5.1	0 -	0 -	0 -	0 -	1 14.3	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	33 10.6	4 9.8	8 19.0	3 5.5	0 -	5 12.2	2 5.1	3 33.3	4 30.8	2 15.4	0 -	1 14.3	1 16.7	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	38 12.2	3 7.3	5 11.9	5 9.1	1 2.9	10 24.4	6 15.4	1 11.1	3 23.1	1 7.7	0 -	1 14.3	1 16.7	0 -	0 -

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F21: Gibt es an Ihrer Schule im Differenzierungsbereich darüber hinausgehende Angebote, wie z.B. Projekte, Praktika, Microsoft-Zertifikate, ECDL-Führerschein, Fremdsprachen wie z.B. Wirtschaftsenglisch, Kurse in Marketing, Privatversicherung oder Steuern?

WENN JA, WELCHE?

	Total	Fachrichtung			KV			RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	311	252	55	2	130	119	5	47	8	2
Privatversicherung	100 32.2	86 34.1	12 21.8	2 100.0	52 40.0	34 28.6	0 -	8 17.0	4 50.0	2 100.0
Diverse Englischkurse	84 27.0	70 27.8	14 25.5	0 -	51 39.2	18 15.1	1 20.0	14 29.8	0 -	0 -
ECDL Führerschein	65 20.9	54 21.4	11 20.0	0 -	44 33.8	8 6.7	2 40.0	11 23.4	0 -	0 -
EDV / Informatik	48 15.4	44 17.5	3 5.5	1 50.0	29 22.3	13 10.9	2 40.0	2 4.3	1 12.5	1 50.0
Microsoft Zertifikat	47 15.1	42 16.7	4 7.3	0 -	23 17.7	19 16.0	1 20.0	4 8.5	0 -	0 -
Steuerlehre	27 8.7	27 10.7	0 -	0 -	1 0.8	26 21.8	0 -	0 -	0 -	0 -
Diverse Projekte	10 3.2	8 3.2	2 3.6	0 -	1 0.8	7 5.9	0 -	2 4.3	0 -	0 -
Finanzlehre	10 3.2	10 4.0	0 -	0 -	10 7.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Diverse Sprachkurse	9 2.9	7 2.8	2 3.6	0 -	2 1.5	5 4.2	0 -	2 4.3	0 -	0 -
Individualversicherungen	4 1.3	4 1.6	0 -	0 -	3 2.3	0 -	1 20.0	0 -	0 -	0 -
Versicherungslehre	4 1.3	3 1.2	1 1.8	0 -	1 0.8	2 1.7	0 -	1 2.1	0 -	0 -
Marketing	4 1.3	3 1.2	1 1.8	0 -	2 1.5	1 0.8	0 -	1 2.1	0 -	0 -
Sonstiges	33 10.6	22 8.7	11 20.0	0 -	7 5.4	13 10.9	2 40.0	9 19.1	2 25.0	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	38 12.2	30 11.9	7 12.7	0 -	11 8.5	19 16.0	1 20.0	6 12.8	1 12.5	0 -

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F22: Wenn ja, empfinden Sie diese Angebote als sinnvolle Ergänzung oder Bereicherung für Ihre persönliche und/oder berufliche Entwicklung?

	Total		Besuchte Berufsschule in:													
	N	Hagen	Bochum	Köln	Wuppertal	Essen	Münster	Krefeld	Dortmund	Siegen	Hamburg	Bielefeld	Düsseldorf	Duisburg	Gelsenkirchen	Bad Segeberg/ Wahstedt
Basis	311	8	7	81	2	6	13	19	19	18	6	45	66	1	4	16
ja	89 28.6	3 37.5	3 42.9	27 33.3	0 -	2 33.3	3 23.1	5 26.3	6 31.6	2 11.1	2 33.3	10 22.2	15 22.7	1 100.0	1 25.0	9 56.3
teilweise	163 52.4	4 50.0	3 42.9	37 45.7	2 100.0	4 66.7	6 46.2	8 42.1	11 57.9	12 66.7	4 66.7	27 60.0	38 57.6	0 -	2 50.0	5 31.3
nein	52 16.7	1 12.5	1 14.3	13 16.0	0 -	0 -	4 30.8	6 31.6	2 10.5	2 11.1	0 -	7 15.6	13 19.7	0 -	1 25.0	2 12.5
keine Angabe	7 2.3	0 -	0 -	4 4.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 11.1	0 -	1 2.2	0 -	0 -	0 -	0 -
Ja/teilweise	252 81.0	7 87.5	6 85.7	64 79.0	2 100.0	6 100.0	9 69.2	13 68.4	17 89.5	14 77.8	6 100.0	37 82.2	53 80.3	1 100.0	3 75.0	14 87.5

Nur Befragte, an deren Schule es über den Differenzierungsbereich hinausgehende Angebote gibt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F22: Wenn ja, empfinden Sie diese Angebote als sinnvolle Ergänzung oder Bereicherung für Ihre persönliche und/oder berufliche Entwicklung?

	Total	Ausbildungsart	Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	311	311	50	58	69	40	48	45
ja	89 28.6	89 28.6	16 32.0	11 19.0	20 29.0	16 40.0	12 25.0	14 31.1
teilweise	163 52.4	163 52.4	27 54.0	38 65.5	33 47.8	18 45.0	25 52.1	22 48.9
nein	52 16.7	52 16.7	4 8.0	9 15.5	16 23.2	5 12.5	9 18.8	8 17.8
keine Angabe	7 2.3	7 2.3	3 6.0	0 -	0 -	1 2.5	2 4.2	1 2.2
Ja/teilweise	252 81.0	252 81.0	43 86.0	49 84.5	53 76.8	34 85.0	37 77.1	36 80.0

Nur Befragte, an deren Schule es über den Differenzierungsbereich hinausgehende Angebote gibt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F22: Wenn ja, empfinden Sie diese Angebote als sinnvolle Ergänzung oder Bereicherung für Ihre persönliche und/oder berufliche Entwicklung?

	Total N	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr	
		1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	2. Jahr	3. Jahr
Basis	311	41	42	55	34	41	39	9	13	13	6	7	6	1	1
ja	89 28.6	14 34.1	10 23.8	19 34.5	15 44.1	12 29.3	12 30.8	2 22.2	1 7.7	1 7.7	1 16.7	0 -	2 33.3	0 -	0 -
teilweise	163 52.4	24 58.5	26 61.9	25 45.5	15 44.1	22 53.7	20 51.3	3 33.3	9 69.2	8 61.5	3 50.0	3 42.9	2 33.3	1 100.0	0 -
nein	52 16.7	2 4.9	6 14.3	11 20.0	3 8.8	5 12.2	7 17.9	2 22.2	3 23.1	4 30.8	2 33.3	4 57.1	1 16.7	0 -	1 100.0
keine Angabe	7 2.3	1 2.4	0 -	0 -	1 2.9	2 4.9	0 -	2 22.2	0 -	0 -	0 -	0 -	1 16.7	0 -	0 -
Ja/teilweise	252 81.0	38 92.7	36 85.7	44 80.0	30 88.2	34 82.9	32 82.1	5 55.6	10 76.9	9 69.2	4 66.7	3 42.9	4 66.7	1 100.0	0 -

Nur Befragte, an deren Schule es über den Differenzierungsbereich hinausgehende Angebote gibt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F22: Wenn ja, empfinden Sie diese Angebote als sinnvolle Ergänzung oder Bereicherung für Ihre persönliche und/oder berufliche Entwicklung?

	Total	Fachrichtung			KV			RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	311	252	55	2	130	119	5	47	8	2
ja	89 28.6	82 32.5	7 12.7	0 -	47 36.2	35 29.4	0 -	5 10.6	2 25.0	0 -
teilweise	163 52.4	132 52.4	28 50.9	1 50.0	65 50.0	64 53.8	5 100.0	24 51.1	4 50.0	1 50.0
nein	52 16.7	34 13.5	17 30.9	1 50.0	17 13.1	17 14.3	0 -	15 31.9	2 25.0	1 50.0
keine Angabe	7 2.3	4 1.6	3 5.5	0 -	1 0.8	3 2.5	0 -	3 6.4	0 -	0 -
Ja/teilweise	252 81.0	214 84.9	35 63.6	1 50.0	112 86.2	99 83.2	5 100.0	29 61.7	6 75.0	1 50.0

Nur Befragte, an deren Schule es über den Differenzierungsbereich hinausgehende Angebote gibt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F22: Wenn ja, empfinden Sie diese Angebote als sinnvolle Ergänzung oder Bereicherung für Ihre persönliche und/oder berufliche Entwicklung?

WENN JA, TEILWEISE

	Total	Besuchte Berufsschule in:														
	N	Hagen	Bochum	Köln	Wuppertal	Essen	Münster	Krefeld	Dortmund	Siegen	Hamburg	Bielefeld	Düsseldorf	Duisburg	Gelsenkirchen	Bad Segeberg/ Wahlstedt
Basis	252	7	6	64	2	6	9	13	17	14	6	37	53	1	3	14
für meine berufliche Entwicklung																
Englischkenntnisse	27 10.7	0 -	0 -	17 26.6	0 -	2 33.3	0 -	4 30.8	1 5.9	1 7.1	1 16.7	0 -	0 -	0 -	1 33.3	0 -
Kenntnisse der Versicherungsarten	21 8.3	0 -	0 -	3 4.7	0 -	0 -	1 11.1	0 -	4 23.5	0 -	0 -	5 13.5	8 15.1	0 -	0 -	0 -
Umgang mit PC / EDV	17 6.7	0 -	0 -	6 9.4	0 -	0 -	0 -	4 30.8	1 5.9	2 14.3	0 -	2 5.4	1 1.9	0 -	0 -	1 7.1
Umgang mit Office Paket	14 5.6	1 14.3	1 16.7	4 6.3	0 -	0 -	0 -	1 7.7	1 5.9	0 -	0 -	4 10.8	2 3.8	0 -	0 -	0 -
Bessere Kundenberatung	5 2.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 11.8	1 7.1	0 -	0 -	2 3.8	0 -	0 -	0 -
Steuerkenntnis	3 1.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	3 8.1	0 -	0 -	0 -	0 -
Bessere Allgemeinbildung	1 0.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 100.0	0 -	0 -
Positiver Einfluss	11 4.4	1 14.3	0 -	3 4.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 7.1	1 16.7	1 2.7	3 5.7	0 -	0 -	1 7.1
Kein Einfluss	4 1.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 5.9	0 -	0 -	3 8.1	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	8 3.2	0 -	0 -	2 3.1	1 50.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 16.7	0 -	3 5.7	0 -	0 -	1 7.1
Weiß nicht / Keine Angabe	153 60.7	5 71.4	5 83.3	35 54.7	1 50.0	4 66.7	8 88.9	5 38.5	9 52.9	10 71.4	3 50.0	21 56.8	34 64.2	0 -	2 66.7	11 78.6

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F22: Wenn ja, empfinden Sie diese Angebote als sinnvolle Ergänzung oder Bereicherung für Ihre persönliche und/oder berufliche Entwicklung?
WENN JA, TEILWEISE

	Total	Ausbildungsart	Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	252	252	43	49	53	34	37	36
für meine berufliche Entwicklung								
Englischkenntnisse	27 10.7	27 10.7	6 14.0	4 8.2	4 7.5	4 11.8	6 16.2	3 8.3
Kenntnisse der Versicherungsarten	21 8.3	21 8.3	3 7.0	5 10.2	6 11.3	3 8.8	1 2.7	3 8.3
Umgang mit PC / EDV	17 6.7	17 6.7	1 2.3	4 8.2	3 5.7	3 8.8	4 10.8	2 5.6
Umgang mit Office Paket	14 5.6	14 5.6	2 4.7	4 8.2	3 5.7	1 2.9	2 5.4	2 5.6
Bessere Kundenberatung	5 2.0	5 2.0	2 4.7	0 -	1 1.9	1 2.9	1 2.7	0 -
Steuerkenntnis	3 1.2	3 1.2	1 2.3	0 -	1 1.9	0 -	0 -	1 2.8
Bessere Allgemeinbildung	1 0.4	1 0.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 2.8
Positiver Einfluss	11 4.4	11 4.4	2 4.7	5 10.2	1 1.9	1 2.9	0 -	2 5.6
Kein Einfluss	4 1.6	4 1.6	1 2.3	1 2.0	1 1.9	0 -	0 -	1 2.8
Sonstiges	8 3.2	8 3.2	1 2.3	1 2.0	5 9.4	0 -	0 -	1 2.8
Weiß nicht / Keine Angabe	153 60.7	153 60.7	25 58.1	28 57.1	32 60.4	23 67.6	23 62.2	22 61.1

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F22: Wenn ja, empfinden Sie diese Angebote als sinnvolle Ergänzung oder Bereicherung für Ihre persönliche und/oder berufliche Entwicklung?

WENN JA, TEILWEISE

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	252	38	36	44	30	34	32	5	10	9	4	3	4	1
für meine berufliche Entwicklung														
Englischkenntnisse	27 10.7	6 15.8	4 11.1	4 9.1	4 13.3	6 17.6	3 9.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Kenntnisse der Versicherungsarten	21 8.3	3 7.9	3 8.3	6 13.6	3 10.0	1 2.9	3 9.4	0 -	2 20.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Umgang mit PC / EDV	17 6.7	1 2.6	4 11.1	2 4.5	3 10.0	4 11.8	2 6.3	0 -	0 -	1 11.1	0 -	0 -	0 -	0 -
Umgang mit Office Paket	14 5.6	2 5.3	3 8.3	3 6.8	1 3.3	2 5.9	2 6.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 100.0
Bessere Kundenberatung	5 2.0	2 5.3	0 -	1 2.3	1 3.3	1 2.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Steuerkenntnis	3 1.2	1 2.6	0 -	1 2.3	0 -	0 -	1 3.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Bessere Allgemeinbildung	1 0.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 3.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Positiver Einfluss	11 4.4	2 5.3	4 11.1	1 2.3	1 3.3	0 -	0 -	0 -	1 10.0	0 -	0 -	0 -	2 50.0	0 -
Kein Einfluss	4 1.6	1 2.6	1 2.8	1 2.3	0 -	0 -	1 3.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	8 3.2	1 2.6	1 2.8	4 9.1	0 -	0 -	1 3.1	0 -	0 -	1 11.1	0 -	0 -	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	153 60.7	20 52.6	19 52.8	25 56.8	19 63.3	20 58.8	20 62.5	5 100.0	7 70.0	7 77.8	4 100.0	3 100.0	2 50.0	0 -

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F22: Wenn ja, empfinden Sie diese Angebote als sinnvolle Ergänzung oder Bereicherung für Ihre persönliche und/oder berufliche Entwicklung?

WENN JA, TEILWEISE

	Total	Fachrichtung			KV			RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	252	214	35	1	112	99	5	29	6	1
für meine berufliche Entwicklung										
Englischkenntnisse	27 10.7	27 12.6	0 -	0 -	23 20.5	3 3.0	1 20.0	0 -	0 -	0 -
Kenntnisse der Versicherungsarten	21 8.3	19 8.9	2 5.7	0 -	10 8.9	9 9.1	0 -	1 3.4	1 16.7	0 -
Umgang mit PC / EDV	17 6.7	16 7.5	1 2.9	0 -	10 8.9	5 5.1	1 20.0	1 3.4	0 -	0 -
Umgang mit Office Paket	14 5.6	13 6.1	0 -	1 100.0	5 4.5	7 7.1	1 20.0	0 -	0 -	1 100.0
Bessere Kundenberatung	5 2.0	5 2.3	0 -	0 -	2 1.8	3 3.0	0 -	0 -	0 -	0 -
Steuerkenntnis	3 1.2	3 1.4	0 -	0 -	0 -	3 3.0	0 -	0 -	0 -	0 -
Bessere Allgemeinbildung	1 0.4	1 0.5	0 -	0 -	1 0.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Positiver Einfluss	11 4.4	8 3.7	3 8.6	0 -	4 3.6	4 4.0	0 -	3 10.3	0 -	0 -
Kein Einfluss	4 1.6	4 1.9	0 -	0 -	0 -	4 4.0	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	8 3.2	7 3.3	1 2.9	0 -	6 5.4	1 1.0	0 -	1 3.4	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	153 60.7	123 57.5	28 80.0	0 -	58 51.8	65 65.7	2 40.0	23 79.3	5 83.3	0 -

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F22: Wenn ja, empfinden Sie diese Angebote als sinnvolle Ergänzung oder Bereicherung für Ihre persönliche und/oder berufliche Entwicklung?

WENN JA, TEILWEISE

	Total	Fachrichtung			KV			RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	252	214	35	1	112	99	5	29	6	1
für meine private Entwicklung										
Kenntnisse der Versicherungsarten	21 8.3	15 7.0	5 14.3	1 100.0	9 8.0	6 6.1	0 -	2 6.9	3 50.0	1 100.0
Umgang mit PC / EDV	17 6.7	15 7.0	2 5.7	0 -	11 9.8	3 3.0	1 20.0	1 3.4	1 16.7	0 -
Umgang mit Office Paket	9 3.6	9 4.2	0 -	0 -	5 4.5	3 3.0	1 20.0	0 -	0 -	0 -
Steuerkenntnis	7 2.8	7 3.3	0 -	0 -	0 -	7 7.1	0 -	0 -	0 -	0 -
Bessere Allgemeinbildung	7 2.8	6 2.8	1 2.9	0 -	2 1.8	4 4.0	0 -	1 3.4	0 -	0 -
Englischkenntnisse	5 2.0	5 2.3	0 -	0 -	2 1.8	3 3.0	0 -	0 -	0 -	0 -
Anlagemöglichkeiten	5 2.0	5 2.3	0 -	0 -	5 4.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Positiver Einfluss	21 8.3	21 9.8	0 -	0 -	5 4.5	16 16.2	0 -	0 -	0 -	0 -
Kein Einfluss	5 2.0	5 2.3	0 -	0 -	3 2.7	2 2.0	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	7 2.8	6 2.8	1 2.9	0 -	4 3.6	2 2.0	0 -	1 3.4	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	159 63.1	131 61.2	26 74.3	0 -	73 65.2	57 57.6	3 60.0	24 82.8	2 33.3	0 -

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F22: Wenn ja, empfinden Sie diese Angebote als sinnvolle Ergänzung oder Bereicherung für Ihre persönliche und/oder berufliche Entwicklung?
WENN JA, TEILWEISE

	Total	Ausbildungsart	Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	252	252	43	49	53	34	37	36
für meine private Entwicklung								
Kenntnisse der Versicherungsarten	21 8.3	21 8.3	3 7.0	3 6.1	6 11.3	3 8.8	3 8.1	3 8.3
Umgang mit PC / EDV	17 6.7	17 6.7	2 4.7	1 2.0	2 3.8	6 17.6	5 13.5	1 2.8
Umgang mit Office Paket	9 3.6	9 3.6	3 7.0	2 4.1	1 1.9	1 2.9	0 -	2 5.6
Steuerkenntnis	7 2.8	7 2.8	1 2.3	4 8.2	1 1.9	0 -	0 -	1 2.8
Bessere Allgemeinbildung	7 2.8	7 2.8	1 2.3	1 2.0	3 5.7	0 -	1 2.7	1 2.8
Englischkenntnisse	5 2.0	5 2.0	1 2.3	1 2.0	2 3.8	1 2.9	0 -	0 -
Anlagemöglichkeiten	5 2.0	5 2.0	2 4.7	0 -	3 5.7	0 -	0 -	0 -
Positiver Einfluss	21 8.3	21 8.3	5 11.6	4 8.2	7 13.2	4 11.8	0 -	1 2.8
Kein Einfluss	5 2.0	5 2.0	0 -	2 4.1	1 1.9	0 -	2 5.4	0 -
Sonstiges	7 2.8	7 2.8	0 -	2 4.1	2 3.8	1 2.9	2 5.4	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	159 63.1	159 63.1	26 60.5	31 63.3	29 54.7	20 58.8	26 70.3	27 75.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F22: Wenn ja, empfinden Sie diese Angebote als sinnvolle Ergänzung oder Bereicherung für Ihre persönliche und/oder berufliche Entwicklung?

WENN JA, TEILWEISE

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	252	38	36	44	30	34	32	5	10	9	4	3	4	1
für meine private Entwicklung														
Kenntnisse der Versicherungsarten	21 8.3	1 2.6	1 2.8	5 11.4	3 10.0	3 8.8	2 6.3	2 40.0	1 10.0	1 11.1	0 -	0 -	1 25.0	1 100.0
Umgang mit PC / EDV	17 6.7	2 5.3	1 2.8	1 2.3	5 16.7	5 14.7	1 3.1	0 -	0 -	1 11.1	1 25.0	0 -	0 -	0 -
Umgang mit Office Paket	9 3.6	3 7.9	2 5.6	1 2.3	1 3.3	0 -	2 6.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Steuerkenntnis	7 2.8	1 2.6	4 11.1	1 2.3	0 -	0 -	1 3.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Bessere Allgemeinbildung	7 2.8	0 -	1 2.8	3 6.8	0 -	1 2.9	1 3.1	1 20.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Englischkenntnisse	5 2.0	1 2.6	1 2.8	2 4.5	1 3.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Anlagemöglichkeiten	5 2.0	2 5.3	0 -	3 6.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Positiver Einfluss	21 8.3	5 13.2	4 11.1	7 15.9	4 13.3	0 -	1 3.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Kein Einfluss	5 2.0	0 -	2 5.6	1 2.3	0 -	2 5.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	7 2.8	0 -	1 2.8	2 4.5	1 3.3	2 5.9	0 -	0 -	1 10.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	159 63.1	24 63.2	21 58.3	22 50.0	17 56.7	23 67.6	24 75.0	2 40.0	8 80.0	7 77.8	3 75.0	3 100.0	3 75.0	0 -

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F22: Wenn ja, empfinden Sie diese Angebote als sinnvolle Ergänzung oder Bereicherung für Ihre persönliche und/oder berufliche Entwicklung?

WENN JA, TEILWEISE

	Total	Besuchte Berufsschule in:														
	N	Hagen	Bochum	Köln	Wuppertal	Essen	Münster	Krefeld	Dortmund	Siegen	Hamburg	Bielefeld	Düsseldorf	Duisburg	Gelsenkirchen	Bad Segeberg/ Wahlstedt
Basis	252	7	6	64	2	6	9	13	17	14	6	37	53	1	3	14
für meine private Entwicklung																
Kenntnisse der Versicherungsarten	21 8.3	0 -	0 -	5 7.8	0 -	1 16.7	4 44.4	0 -	1 5.9	0 -	0 -	3 8.1	6 11.3	0 -	0 -	1 7.1
Umgang mit PC / EDV	17 6.7	0 -	0 -	9 14.1	0 -	0 -	1 11.1	2 15.4	0 -	1 7.1	0 -	1 2.7	1 1.9	0 -	0 -	2 14.3
Umgang mit Office Paket	9 3.6	0 -	1 16.7	3 4.7	0 -	0 -	0 -	2 15.4	0 -	0 -	0 -	2 5.4	1 1.9	0 -	0 -	0 -
Steuerkenntnis	7 2.8	0 -	1 16.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	6 16.2	0 -	0 -	0 -	0 -
Bessere Allgemeinbildung	7 2.8	1 14.3	0 -	1 1.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 2.7	2 3.8	0 -	1 33.3	1 7.1
Englischkenntnisse	5 2.0	0 -	0 -	1 1.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 14.3	1 16.7	1 2.7	0 -	0 -	0 -	0 -
Anlagemöglichkeiten	5 2.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	5 9.4	0 -	0 -	0 -
Positiver Einfluss	21 8.3	1 14.3	2 33.3	3 4.7	0 -	0 -	0 -	0 -	3 17.6	2 14.3	0 -	7 18.9	2 3.8	0 -	0 -	1 7.1
Kein Einfluss	5 2.0	0 -	0 -	1 1.6	0 -	0 -	0 -	1 7.7	2 11.8	0 -	0 -	0 -	1 1.9	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	7 2.8	0 -	0 -	2 3.1	0 -	0 -	0 -	1 7.7	0 -	0 -	0 -	1 2.7	2 3.8	0 -	0 -	1 7.1
Weiß nicht / Keine Angabe	159 63.1	5 71.4	3 50.0	44 68.8	2 100.0	5 83.3	4 44.4	8 61.5	11 64.7	9 64.3	5 83.3	17 45.9	34 64.2	1 100.0	2 66.7	9 64.3

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F23: Sind Sie der Auffassung, dass die Lerninhalte der Berufsschule für Ihre berufliche (auch spätere) Tätigkeit von Bedeutung sind bzw. sein können und eine sinnvolle Ergänzung zu Ihrer betrieblichen Ausbildung darstellen?

	Total		Besuchte Berufsschule in:															
	N		Hagen	Bochum	Köln	Wuppertal	Essen	Münster	Krefeld	Dortmund	Siegen	Hamburg	Bielefeld	Düsseldorf	Duisburg	Gelsenkirchen	Bad Segeberg/ Wahlstedt	keine Angabe
Basis	799		75	16	118	27	6	150	25	34	33	14	87	87	26	21	79	1
ja	123		20	5	17	1	1	8	7	6	4	2	9	10	3	8	22	0
	15.4		26.7	31.3	14.4	3.7	16.7	5.3	28.0	17.6	12.1	14.3	10.3	11.5	11.5	38.1	27.8	-
teilweise	437		51	9	54	14	2	74	15	24	21	8	47	42	18	11	47	0
	54.7		68.0	56.3	45.8	51.9	33.3	49.3	60.0	70.6	63.6	57.1	54.0	48.3	69.2	52.4	59.5	-
nein	217		4	1	44	10	3	65	2	4	6	3	28	34	4	1	8	0
	27.2		5.3	6.3	37.3	37.0	50.0	43.3	8.0	11.8	18.2	21.4	32.2	39.1	15.4	4.8	10.1	-
keine Angabe	22		0	1	3	2	0	3	1	0	2	1	3	1	1	1	2	1
	2.8		-	6.3	2.5	7.4	-	2.0	4.0	-	6.1	7.1	3.4	1.1	3.8	4.8	2.5	100.0
Ja/teilweise	560		71	14	71	15	3	82	22	30	25	10	56	52	21	19	69	0
	70.1		94.7	87.5	60.2	55.6	50.0	54.7	88.0	88.2	75.8	71.4	64.4	59.8	80.8	90.5	87.3	-

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F23: Sind Sie der Auffassung, dass die Lerninhalte der Berufsschule für Ihre berufliche (auch spätere) Tätigkeit von Bedeutung sind bzw. sein können und eine sinnvolle Ergänzung zu Ihrer betrieblichen Ausbildung darstellen?

	Total	Ausbildungsart	Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	799	799	182	149	156	106	87	118
ja	123 15.4	123 15.4	52 28.6	17 11.4	17 10.9	9 8.5	13 14.9	15 12.7
teilweise	437 54.7	437 54.7	97 53.3	82 55.0	81 51.9	64 60.4	51 58.6	62 52.5
nein	217 27.2	217 27.2	28 15.4	49 32.9	53 34.0	29 27.4	22 25.3	35 29.7
keine Angabe	22 2.8	22 2.8	5 2.7	1 0.7	5 3.2	4 3.8	1 1.1	6 5.1
Ja/teilweise	560 70.1	560 70.1	149 81.9	99 66.4	98 62.8	73 68.9	64 73.6	77 65.3

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F23: Sind Sie der Auffassung, dass die Lerninhalte der Berufsschule für Ihre berufliche (auch spätere) Tätigkeit von Bedeutung sind bzw. sein können und eine sinnvolle Ergänzung zu Ihrer betrieblichen Ausbildung darstellen?

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr
Basis	799	132	102	122	88	72	95	45	44	31	18	15	22	1	1	3
ja	123 15.4	44 33.3	17 16.7	15 12.3	9 10.2	12 16.7	14 14.7	6 13.3	0 -	2 6.5	0 -	1 6.7	1 4.5	0 -	0 -	0 -
teilweise	437 54.7	74 56.1	67 65.7	70 57.4	59 67.0	43 59.7	52 54.7	21 46.7	13 29.5	8 25.8	5 27.8	8 53.3	9 40.9	1 100.0	0 -	3 100.0
nein	217 27.2	10 7.6	17 16.7	33 27.0	18 20.5	16 22.2	24 25.3	17 37.8	31 70.5	20 64.5	11 61.1	6 40.0	11 50.0	0 -	1 100.0	0 -
keine Angabe	22 2.8	4 3.0	1 1.0	4 3.3	2 2.3	1 1.4	5 5.3	1 2.2	0 -	1 3.2	2 11.1	0 -	1 4.5	0 -	0 -	0 -
Ja/teilweise	560 70.1	118 89.4	84 82.4	85 69.7	68 77.3	55 76.4	66 69.5	27 60.0	13 29.5	10 32.3	5 27.8	9 60.0	10 45.5	1 100.0	0 -	3 100.0

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F23: Sind Sie der Auffassung, dass die Lerninhalte der Berufsschule für Ihre berufliche (auch spätere) Tätigkeit von Bedeutung sind bzw. sein können und eine sinnvolle Ergänzung zu Ihrer betrieblichen Ausbildung darstellen?

	Total	Fachrichtung			KV			RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	799	611	176	5	213	395	9	82	95	5
ja	123 15.4	111 18.2	10 5.7	0 -	35 16.4	78 19.7	0 -	6 7.3	4 4.2	0 -
teilweise	437 54.7	365 59.7	64 36.4	4 80.0	124 58.2	239 60.5	5 55.6	26 31.7	39 41.1	4 80.0
nein	217 27.2	118 19.3	97 55.1	1 20.0	47 22.1	69 17.5	3 33.3	48 58.5	49 51.6	1 20.0
keine Angabe	22 2.8	17 2.8	5 2.8	0 -	7 3.3	9 2.3	1 11.1	2 2.4	3 3.2	0 -
Ja/teilweise	560 70.1	476 77.9	74 42.0	4 80.0	159 74.6	317 80.3	5 55.6	32 39.0	43 45.3	4 80.0

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F23: Sind Sie der Auffassung, dass die Lerninhalte der Berufsschule für Ihre berufliche (auch spätere) Tätigkeit von Bedeutung sind bzw. sein können und eine sinnvolle Ergänzung zu Ihrer betrieblichen Ausbildung darstellen?

WENN JA, TEILWEISE

	Total	Besuchte Berufsschule in:														
	N	Hagen	Bochum	Köln	Wuppertal	Essen	Münster	Krefeld	Dortmund	Siegen	Hamburg	Bielefeld	Düsseldorf	Duisburg	Gelsenkirchen	Bad Segeberg/ Wahlstedt
Basis	560	71	14	71	15	3	82	22	30	25	10	56	52	21	19	69
SV-Lehre	195 34.8	20 28.2	3 21.4	22 31.0	2 13.3	0 -	43 52.4	5 22.7	9 30.0	7 28.0	3 30.0	17 30.4	27 51.9	8 38.1	2 10.5	27 39.1
Rechtslehre	149 26.6	21 29.6	4 28.6	14 19.7	3 20.0	0 -	19 23.2	7 31.8	6 20.0	8 32.0	1 10.0	21 37.5	19 36.5	7 33.3	2 10.5	17 24.6
Wirtschaftslehre	126 22.5	12 16.9	6 42.9	9 12.7	5 33.3	1 33.3	17 20.7	7 31.8	8 26.7	6 24.0	2 20.0	13 23.2	19 36.5	2 9.5	7 36.8	12 17.4
Rechnungswesen	46 8.2	3 4.2	0 -	4 5.6	1 6.7	0 -	4 4.9	1 4.5	1 3.3	1 4.0	2 20.0	9 16.1	3 5.8	2 9.5	4 21.1	11 15.9
Verbesserung von Allgemeinwissen	42 7.5	9 12.7	2 14.3	7 9.9	1 6.7	0 -	4 4.9	0 -	4 13.3	1 4.0	0 -	4 7.1	2 3.8	1 4.8	5 26.3	2 2.9
EDV	41 7.3	8 11.3	0 -	3 4.2	1 6.7	1 33.3	0 -	2 9.1	0 -	0 -	1 10.0	5 8.9	2 3.8	3 14.3	2 10.5	13 18.8
Verknüpfung von Zusammenhängen	25 4.5	3 4.2	0 -	6 8.5	0 -	0 -	6 7.3	1 4.5	2 6.7	2 8.0	0 -	2 3.6	1 1.9	0 -	0 -	2 2.9
Englisch	21 3.8	0 -	0 -	11 15.5	0 -	0 -	0 -	2 9.1	0 -	2 8.0	1 10.0	0 -	0 -	1 4.8	2 10.5	2 2.9
Kundenberatung	17 3.0	4 5.6	0 -	2 2.8	0 -	0 -	1 1.2	0 -	1 3.3	2 8.0	0 -	1 1.8	3 5.8	0 -	0 -	3 4.3
Für Weiterbildung allgemein	13 2.3	5 7.0	0 -	1 1.4	0 -	0 -	1 1.2	1 4.5	1 3.3	0 -	0 -	0 -	1 1.9	0 -	1 5.3	2 2.9
Politik	10 1.8	2 2.8	0 -	0 -	1 6.7	0 -	1 1.2	1 4.5	0 -	0 -	0 -	0 -	2 3.8	1 4.8	0 -	2 2.9
Kommunikation	7 1.3	0 -	0 -	1 1.4	0 -	0 -	0 -	3 13.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 5.3	2 2.9
Fachkunde	6 1.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 4.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	5 23.8	0 -	0 -
Deutsch	4 0.7	1 1.4	0 -	1 1.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 3.6	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	45 8.0	8 11.3	1 7.1	6 8.5	2 13.3	0 -	4 4.9	2 9.1	1 3.3	1 4.0	1 10.0	7 12.5	4 7.7	2 9.5	2 10.5	4 5.8
Weiß nicht / Keine Angabe	139 24.8	19 26.8	5 35.7	20 28.2	5 33.3	1 33.3	24 29.3	2 9.1	11 36.7	8 32.0	4 40.0	12 21.4	10 19.2	2 9.5	2 10.5	14 20.3

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F23: Sind Sie der Auffassung, dass die Lerninhalte der Berufsschule für Ihre berufliche (auch spätere) Tätigkeit von Bedeutung sind bzw. sein können und eine sinnvolle Ergänzung zu Ihrer betrieblichen Ausbildung darstellen?

WENN JA, TEILWEISE

	Total	Ausbildungsart	Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	560	560	149	99	98	73	64	77
SV-Lehre	195 34.8	195 34.8	54 36.2	47 47.5	26 26.5	23 31.5	24 37.5	21 27.3
Rechtslehre	149 26.6	149 26.6	36 24.2	29 29.3	27 27.6	15 20.5	22 34.4	20 26.0
Wirtschaftslehre	126 22.5	126 22.5	21 14.1	26 26.3	18 18.4	13 17.8	25 39.1	23 29.9
Rechnungswesen	46 8.2	46 8.2	14 9.4	12 12.1	7 7.1	6 8.2	1 1.6	6 7.8
Verbesserung von Allgemeinwissen	42 7.5	42 7.5	17 11.4	8 8.1	10 10.2	0 -	2 3.1	5 6.5
EDV	41 7.3	41 7.3	12 8.1	10 10.1	4 4.1	6 8.2	5 7.8	4 5.2
Verknüpfung von Zusammenhängen	25 4.5	25 4.5	8 5.4	7 7.1	4 4.1	2 2.7	2 3.1	2 2.6
Englisch	21 3.8	21 3.8	6 4.0	0 -	4 4.1	4 5.5	2 3.1	5 6.5
Kundenberatung	17 3.0	17 3.0	4 2.7	5 5.1	2 2.0	2 2.7	1 1.6	3 3.9
Für Weiterbildung allgemein	13 2.3	13 2.3	2 1.3	4 4.0	1 1.0	3 4.1	2 3.1	1 1.3
Politik	10 1.8	10 1.8	3 2.0	5 5.1	1 1.0	0 -	1 1.6	0 -
Kommunikation	7 1.3	7 1.3	5 3.4	2 2.0	0 -	0 -	0 -	0 -
Fachkunde	6 1.1	6 1.1	2 1.3	1 1.0	2 2.0	0 -	0 -	1 1.3
Deutsch	4 0.7	4 0.7	3 2.0	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.3
Sonstiges	45 8.0	45 8.0	14 9.4	5 5.1	9 9.2	7 9.6	6 9.4	4 5.2
Weiß nicht / Keine Angabe	139 24.8	139 24.8	32 21.5	19 19.2	21 21.4	27 37.0	16 25.0	24 31.2

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F23: Sind Sie der Auffassung, dass die Lerninhalte der Berufsschule für Ihre berufliche (auch spätere) Tätigkeit von Bedeutung sind bzw. sein können und eine sinnvolle Ergänzung zu Ihrer betrieblichen Ausbildung darstellen?

WENN JA, TEILWEISE

	Total N	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr	
		1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	3. Jahr
Basis	560	118	84	85	68	55	66	27	13	10	5	9	10	1	3
SV-Lehre	195 34.8	42 35.6	34 40.5	21 24.7	21 30.9	18 32.7	15 22.7	11 40.7	13 100.0	3 30.0	2 40.0	6 66.7	6 60.0	0 -	2 66.7
Rechtslehre	149 26.6	32 27.1	26 31.0	24 28.2	15 22.1	17 30.9	19 28.8	3 11.1	3 23.1	2 20.0	0 -	5 55.6	1 10.0	0 -	1 33.3
Wirtschaftslehre	126 22.5	19 16.1	23 27.4	16 18.8	13 19.1	21 38.2	21 31.8	2 7.4	3 23.1	1 10.0	0 -	4 44.4	2 20.0	0 -	1 33.3
Rechnungswesen	46 8.2	12 10.2	11 13.1	6 7.1	5 7.4	1 1.8	6 9.1	1 3.7	1 7.7	1 10.0	1 20.0	0 -	0 -	0 -	0 -
Verbesserung von Allgemeinwissen	42 7.5	13 11.0	8 9.5	9 10.6	0 -	2 3.6	5 7.6	4 14.8	0 -	1 10.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
EDV	41 7.3	12 10.2	10 11.9	4 4.7	6 8.8	5 9.1	4 6.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Verknüpfung von Zusammenhängen	25 4.5	5 4.2	4 4.8	2 2.4	2 2.9	2 3.6	2 3.0	3 11.1	2 15.4	1 10.0	0 -	0 -	0 -	0 -	1 33.3
Englisch	21 3.8	6 5.1	0 -	4 4.7	4 5.9	2 3.6	4 6.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Kundenberatung	17 3.0	4 3.4	5 6.0	2 2.4	2 2.9	1 1.8	3 4.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Für Weiterbildung allgemein	13 2.3	2 1.7	4 4.8	1 1.2	3 4.4	2 3.6	1 1.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Politik	10 1.8	3 2.5	5 6.0	1 1.2	0 -	1 1.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Kommunikation	7 1.3	5 4.2	2 2.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Fachkunde	6 1.1	2 1.7	1 1.2	2 2.4	0 -	0 -	1 1.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Deutsch	4 0.7	3 2.5	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	45 8.0	11 9.3	4 4.8	9 10.6	7 10.3	6 10.9	2 3.0	3 11.1	0 -	0 -	0 -	0 20.0	2 -	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	139 24.8	22 18.6	19 22.6	18 21.2	24 35.3	13 23.6	21 31.8	7 25.9	0 -	3 30.0	3 60.0	3 33.3	3 30.0	1 100.0	0 -

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F23: Sind Sie der Auffassung, dass die Lerninhalte der Berufsschule für Ihre berufliche (auch spätere) Tätigkeit von Bedeutung sind bzw. sein können und eine sinnvolle Ergänzung zu Ihrer betrieblichen Ausbildung darstellen?

WENN JA, TEILWEISE

	Total	Fachrichtung			KV			RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	560	476	74	4	159	317	5	32	43	4
SV-Lehre	195 34.8	151 31.7	41 55.4	2 50.0	53 33.3	97 30.6	1 20.0	14 43.8	28 65.1	2 50.0
Rechtslehre	149 26.6	133 27.9	14 18.9	1 25.0	45 28.3	86 27.1	2 40.0	7 21.9	8 18.6	1 25.0
Wirtschaftslehre	126 22.5	113 23.7	12 16.2	1 25.0	41 25.8	71 22.4	1 20.0	4 12.5	8 18.6	1 25.0
Rechnungswesen	46 8.2	41 8.6	4 5.4	0 -	13 8.2	29 9.1	0 -	1 3.1	3 7.0	0 -
Verbesserung von Allgemeinwissen	42 7.5	37 7.8	5 6.8	0 -	8 5.0	29 9.1	0 -	3 9.4	2 4.7	0 -
EDV	41 7.3	41 8.6	0 -	0 -	13 8.2	28 8.8	0 -	0 -	0 -	0 -
Verknüpfung von Zusammenhängen	25 4.5	17 3.6	6 8.1	1 25.0	4 2.5	14 4.4	0 -	4 12.5	2 4.7	1 25.0
Englisch	21 3.8	20 4.2	0 -	- -	15 9.4	6 1.9	0 -	- -	0 -	0 -
Kundenberatung	17 3.0	17 3.6	0 -	0 -	5 3.1	12 3.8	0 -	0 -	0 -	0 -
Für Weiterbildung allgemein	13 2.3	13 2.7	0 -	0 -	3 1.9	10 3.2	0 -	0 -	0 -	0 -
Politik	10 1.8	10 2.1	0 -	0 -	5 3.1	5 1.6	0 -	0 -	0 -	0 -
Kommunikation	7 1.3	7 1.5	0 -	0 -	4 2.5	3 0.9	0 -	0 -	0 -	0 -
Fachkunde	6 1.1	6 1.3	0 -	0 -	6 3.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Deutsch	4 0.7	4 0.8	0 -	0 -	1 0.6	3 0.9	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	45 8.0	39 8.2	5 6.8	0 -	15 9.4	25 7.9	0 -	2 6.3	3 7.0	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	139 24.8	117 24.6	19 25.7	1 25.0	32 20.1	84 26.5	3 60.0	8 25.0	11 25.6	1 25.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F24: Eigene Anmerkungen / Verbesserungsvorschläge

	Total		Besuchte Berufsschule in:														
	N	Hagen	Bochum	Köln	Wuppertal	Essen	Münster	Krefeld	Dortmund	Siegen	Hamburg	Bielefeld	Düsseldorf	Duisburg	Gelsenkirchen	Bad Segeberg/ Wahlstedt	keine Angabe
Basis	799	75	16	118	27	6	150	25	34	33	14	87	87	26	21	79	1
Diverse Fächer sind überflüssig	70 8,8	8 10,7	1 6,3	11 9,3	0 -	0 -	17 11,3	5 20,0	3 8,8	2 6,1	0 -	10 11,5	8 9,2	3 11,5	0 -	2 2,5	0 -
Bessere / mehr Englischkurse	54 6,8	4 5,3	1 6,3	0 -	0 -	0 -	7 4,7	1 4,0	2 5,9	1 3,0	0 -	12 13,8	2 2,3	4 15,4	0 -	20 25,3	0 -
Bessere Vorbereitung auf Prüfungen	26 3,3	0 -	1 6,3	4 3,4	2 7,4	0 -	4 2,7	1 4,0	0 -	0 -	1 7,1	8 9,2	0 -	2 7,7	1 4,8	2 2,5	0 -
Unterricht besser strukturieren (Material, usw.)	24 3,0	0 -	0 -	6 5,1	0 -	0 -	4 2,7	1 4,0	1 2,9	0 -	0 -	5 5,7	4 4,6	2 7,7	1 4,8	0 -	0 -
Kompetentere / bessere / motiviertere Lehrkräfte	21 2,6	1 1,3	0 -	5 4,2	4 14,8	0 -	4 2,7	0 -	0 -	1 3,0	0 -	0 -	2 2,3	2 7,7	1 4,8	1 1,3	0 -
Mehr berufsbezogene Inhalte	17 2,1	1 1,3	0 -	4 3,4	0 -	0 -	4 2,7	0 -	1 2,9	0 -	1 7,1	2 2,3	0 -	1 3,8	0 -	3 3,8	0 -
Unterrichtsausfall besser kompensieren	14 1,8	1 1,3	0 -	5 4,2	0 -	0 -	4 2,7	0 -	0 -	0 -	1 7,1	0 -	3 3,4	0 -	0 -	0 -	0 -
Mehr Zeit im Betrieb	10 1,3	1 1,3	0 -	0 -	0 -	0 -	6 4,0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1,1	0 -	0 -	2 2,5	0 -
Höherer Fokus auf BIZ	6 0,8	0 -	0 -	1 0,8	0 -	0 -	1 0,7	0 -	0 -	0 -	0 -	3 3,4	1 1,1	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	60 7,5	5 6,7	1 6,3	9 7,6	2 7,4	0 -	11 7,3	1 4,0	3 8,8	2 6,1	1 7,1	3 3,4	11 12,6	1 3,8	2 9,5	8 10,1	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	544 68,1	58 77,3	13 81,3	79 66,9	19 70,4	6 100,0	99 66,0	17 68,0	27 79,4	27 81,8	11 78,6	52 59,8	58 66,7	15 57,7	17 81,0	45 57,0	1 100,0

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich; Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F24: Eigene Anmerkungen / Verbesserungsvorschläge

	Total	Ausbildungsart	Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	799	799	182	149	156	106	87	118
Diverse Fächer sind überflüssig	70 8.8	70 8.8	22 12.1	21 14.1	15 9.6	4 3.8	3 3.4	4 3.4
Bessere / mehr Englischkurse	54 6.8	54 6.8	13 7.1	19 12.8	13 8.3	2 1.9	1 1.1	6 5.1
Bessere Vorbereitung auf Prüfungen	26 3.3	26 3.3	1 0.5	5 3.4	13 8.3	1 0.9	2 2.3	4 3.4
Unterricht besser strukturieren (Material, usw.)	24 3.0	24 3.0	2 1.1	4 2.7	13 8.3	2 1.9	2 2.3	1 0.8
Kompetentere / bessere / motiviertere Lehrkräfte	21 2.6	21 2.6	4 2.2	3 2.0	8 5.1	1 0.9	3 3.4	2 1.7
Mehr berufsbezogene Inhalte	17 2.1	17 2.1	4 2.2	4 2.7	3 1.9	2 1.9	1 1.1	3 2.5
Unterrichtsausfall besser kompensieren	14 1.8	14 1.8	4 2.2	1 0.7	6 3.8	0 -	1 1.1	2 1.7
Mehr Zeit im Betrieb	10 1.3	10 1.3	3 1.6	2 1.3	1 0.6	1 0.9	2 2.3	1 0.8
Höherer Fokus auf BIZ	6 0.8	6 0.8	0 -	0 -	4 2.6	0 -	0 -	2 1.7
Sonstiges	60 7.5	60 7.5	9 4.9	11 7.4	18 11.5	8 7.5	3 3.4	11 9.3
Weiß nicht / Keine Angabe	544 68.1	544 68.1	132 72.5	92 61.7	80 51.3	85 80.2	70 80.5	85 72.0

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich; Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F24: Eigene Anmerkungen / Verbesserungsvorschläge

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr
Basis	799	132	102	122	88	72	95	45	44	31	18	15	22	1	1	3
Diverse Fächer sind überflüssig	70 8.8	16 12.1	14 13.7	13 10.7	4 4.5	2 2.8	4 4.2	6 13.3	7 15.9	2 6.5	0 -	1 6.7	0 -	0 -	0 -	0 -
Bessere / mehr Englischkurse	54 6.8	12 9.1	17 16.7	11 9.0	2 2.3	1 1.4	6 6.3	0 -	1 2.3	2 6.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Bessere Vorbereitung auf Prüfungen	26 3.3	1 0.8	4 3.9	11 9.0	1 1.1	1 1.4	4 4.2	0 -	0 -	2 6.5	0 -	1 6.7	0 -	0 -	0 -	0 -
Unterricht besser strukturieren (Material, usw.)	24 3.0	1 0.8	1 1.0	11 9.0	1 1.1	1 1.4	1 1.1	1 2.2	2 4.5	2 6.5	1 5.6	1 6.7	0 -	0 -	0 -	0 -
Kompetentere / bessere / motiviertere Lehrkräfte	21 2.6	4 3.0	2 2.0	8 6.6	1 1.1	2 2.8	2 2.1	0 -	1 2.3	0 -	0 -	1 6.7	0 -	0 -	0 -	0 -
Mehr berufsbezogene Inhalte	17 2.1	4 3.0	3 2.9	3 2.5	2 2.3	0 -	2 2.1	0 -	1 2.3	0 -	0 -	1 6.7	1 4.5	0 -	0 -	0 -
Unterrichtsaustfall besser kompensieren	14 1.8	0 -	0 -	5 4.1	0 -	1 1.4	1 1.1	4 8.9	1 2.3	1 3.2	0 -	0 -	1 4.5	0 -	0 -	0 -
Mehr Zeit im Betrieb	10 1.3	2 1.5	0 -	1 0.8	0 -	1 1.4	0 -	1 2.2	2 4.5	0 -	1 5.6	1 6.7	1 4.5	0 -	0 -	0 -
Höherer Fokus auf BIZ	6 0.8	0 -	0 -	4 3.3	0 -	0 -	2 2.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	60 7.5	9 6.8	7 6.9	10 8.2	6 6.8	3 4.2	8 8.4	0 -	3 6.8	8 25.8	2 11.1	0 -	3 13.6	0 -	1 100.0	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	544 68.1	92 69.7	64 62.7	61 50.0	71 80.7	60 83.3	68 71.6	36 80.0	28 63.6	16 51.6	14 77.8	10 66.7	16 72.7	1 100.0	0 -	3 100.0

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich; Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F24: Eigene Anmerkungen / Verbesserungsvorschläge

	Total	Fachrichtung			KV			RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	799	611	176	5	213	395	9	82	95	5
Diverse Fächer sind überflüssig	70 8.8	53 8.7	17 9.7	0 -	20 9.4	32 8.1	0 -	7 8.5	11 11.6	0 -
Bessere / mehr Englischkurse	54 6.8	49 8.0	3 1.7	0 -	7 3.3	44 11.1	0 -	-	3 3.2	0 -
Bessere Vorbereitung auf Prüfungen	26 3.3	22 3.6	3 1.7	0 -	9 4.2	14 3.5	0 -	1 1.2	2 2.1	0 -
Unterricht besser strukturieren (Material, usw.)	24 3.0	16 2.6	7 4.0	0 -	9 4.2	8 2.0	0 -	4 4.9	3 3.2	0 -
Kompetentere / bessere / motiviertere Lehrkräfte	21 2.6	19 3.1	2 1.1	0 -	13 6.1	6 1.5	0 -	0 -	2 2.1	0 -
Mehr berufsbezogene Inhalte	17 2.1	14 2.3	3 1.7	0 -	5 2.3	9 2.3	0 -	1 1.2	2 2.1	0 -
Unterrichtsausfall besser kompensieren	14 1.8	7 1.1	7 4.0	0 -	6 2.8	1 0.3	0 -	3 3.7	4 4.2	0 -
Mehr Zeit im Betrieb	10 1.3	4 0.7	6 3.4	0 -	1 0.5	3 0.8	0 -	0 -	6 6.3	0 -
Höherer Fokus auf BIZ	6 0.8	6 1.0	0 -	0 -	1 0.5	4 1.0	1 11.1	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	60 7.5	43 7.0	16 9.1	1 20.0	15 7.0	28 7.1	0 -	9 11.0	7 7.4	1 20.0
Weiß nicht / Keine Angabe	544 68.1	416 68.1	120 68.2	4 80.0	141 66.2	271 68.6	8 88.9	58 70.7	62 65.3	4 80.0

Nur wenn Ausbildungsart betrieblich; Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F25: Mit dem Studium an der FOM bin ich insgesamt:

	Total	Fachrichtung	KV
	N	KV	AOK R/H
Basis	60	60	60
1 = sehr zufrieden	25 41.7	25 41.7	25 41.7
2 = zufrieden	30 50.0	30 50.0	30 50.0
3 = weniger zufrieden	3 5.0	3 5.0	3 5.0
4 = gar nicht zufrieden	1 1.7	1 1.7	1 1.7
keine Angabe	1 1.7	1 1.7	1 1.7
(sehr) zufrieden	55 91.7	55 91.7	55 91.7
(sehr) unzufrieden	4 6.7	4 6.7	4 6.7
Mittelwert	1,66	1,66	1,66

Nur wenn Duales Studium

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F25: Mit dem Studium an der FOM bin ich insgesamt:

	Total	Ausbildungsart	Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	60	60	12	13	12	7	6	8
1 = sehr zufrieden	25 41.7	25 41.7	11 91.7	5 38.5	4 33.3	3 42.9	0 -	1 12.5
2 = zufrieden	30 50.0	30 50.0	1 8.3	8 61.5	7 58.3	4 57.1	5 83.3	4 50.0
3 = weniger zufrieden	3 5.0	3 5.0	0 -	0 -	1 8.3	0 -	1 16.7	1 12.5
4 = gar nicht zufrieden	1 1.7	1 1.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 12.5
keine Angabe	1 1.7	1 1.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 12.5
(sehr) zufrieden	55 91.7	55 91.7	12 100.0	13 100.0	11 91.7	7 100.0	5 83.3	5 62.5
(sehr) unzufrieden	4 6.7	4 6.7	0 -	0 -	1 8.3	0 -	1 16.7	2 25.0
Mittelwert	1,66	1,66	1,08	1,62	1,75	1,57	2,17	2,29

Nur wenn Duales Studium

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F25: Mit dem Studium an der FOM bin ich insgesamt:

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr		
	N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	60	12	13	12	7	6	8
1 = sehr zufrieden	25 41.7	11 91.7	5 38.5	4 33.3	3 42.9	0 -	1 12.5
2 = zufrieden	30 50.0	1 8.3	8 61.5	7 58.3	4 57.1	5 83.3	4 50.0
3 = weniger zufrieden	3 5.0	0 -	0 -	1 8.3	0 -	1 16.7	1 12.5
4 = gar nicht zufrieden	1 1.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 12.5
keine Angabe	1 1.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 12.5
(sehr) zufrieden	55 91.7	12 100.0	13 100.0	11 91.7	7 100.0	5 83.3	5 62.5
(sehr) unzufrieden	4 6.7	0 -	0 -	1 8.3	0 -	1 16.7	2 25.0
Mittelwert	1,66	1,08	1,62	1,75	1,57	2,17	2,29

Nur wenn Duales Studium

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F25: Mit dem Studium an der FOM bin ich insgesamt:
(SEHR) ZUFRIEDEN, WEIL

	Total	Fachrichtung	KV
	N	KV	AOK R/H
Basis	55	55	55
Gute Dozenten	16 29.1	16 29.1	16 29.1
Sehr interessant	13 23.6	13 23.6	13 23.6
Praxisvermittlung fehlt	6 10.9	6 10.9	6 10.9
Gute Vermittlung	6 10.9	6 10.9	6 10.9
Lehrt über Beruf / Bereich	5 9.1	5 9.1	5 9.1
Organisation mangelhaft	5 9.1	5 9.1	5 9.1
Abwechslungsreich / Umfangreich	5 9.1	5 9.1	5 9.1
Organisation gut	3 5.5	3 5.5	3 5.5
Kleine Lerngruppen	3 5.5	3 5.5	3 5.5
Praxisorientiert	3 5.5	3 5.5	3 5.5
Kein Zeitdruck	2 3.6	2 3.6	2 3.6
Manche Dozenten schlecht	1 1.8	1 1.8	1 1.8
Zu viel Lernstoff	1 1.8	1 1.8	1 1.8
Sonstiges	6 10.9	6 10.9	6 10.9
Weiß nicht / Keine Angabe	17 30.9	17 30.9	17 30.9

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F25: Mit dem Studium an der FOM bin ich insgesamt:
(SEHR) ZUFRIEDEN, WEIL

	Total	Ausbildungsart	Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	55	55	12	13	11	7	5	5
Gute Dozenten	16 29.1	16 29.1	8 66.7	3 23.1	2 18.2	1 14.3	1 20.0	1 20.0
Sehr interessant	13 23.6	13 23.6	4 33.3	4 30.8	4 36.4	0 -	0 -	1 20.0
Praxisvermittlung fehlt	6 10.9	6 10.9	0 -	0 -	2 18.2	1 14.3	1 20.0	2 40.0
Gute Vermittlung	6 10.9	6 10.9	5 41.7	1 7.7	0 -	0 -	0 -	0 -
Lehrt über Beruf / Bereich	5 9.1	5 9.1	1 8.3	2 15.4	0 -	1 14.3	0 -	0 -
Organisation mangelhaft	5 9.1	5 9.1	1 8.3	0 -	2 18.2	1 14.3	0 -	1 20.0
Abwechslungsreich / Umfangreich	5 9.1	5 9.1	1 8.3	2 15.4	0 -	0 -	1 20.0	0 -
Organisation gut	3 5.5	3 5.5	1 8.3	2 15.4	0 -	0 -	0 -	0 -
Kleine Lerngruppen	3 5.5	3 5.5	0 -	2 15.4	0 -	1 14.3	0 -	0 -
Praxisorientiert	3 5.5	3 5.5	0 -	2 15.4	1 9.1	0 -	0 -	0 -
Kein Zeitdruck	2 3.6	2 3.6	0 -	1 7.7	1 9.1	0 -	0 -	0 -
Manche Dozenten schlecht	1 1.8	1 1.8	0 -	0 -	0 -	1 14.3	0 -	0 -
Zu viel Lernstoff	1 1.8	1 1.8	0 -	1 7.7	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	6 10.9	6 10.9	1 8.3	0 -	2 18.2	0 -	1 20.0	2 40.0
Weiß nicht / Keine Angabe	17 30.9	17 30.9	1 8.3	3 23.1	3 27.3	4 57.1	3 60.0	2 40.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F25: Mit dem Studium an der FOM bin ich insgesamt:
(SEHR) ZUFRIEDEN, WEIL

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr		
	N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	55	12	13	11	7	5	5
Gute Dozenten	16 29.1	8 66.7	3 23.1	2 18.2	1 14.3	1 20.0	1 20.0
Sehr interessant	13 23.6	4 33.3	4 30.8	4 36.4	0 -	0 -	1 20.0
Praxisvermittlung fehlt	6 10.9	0 -	0 -	2 18.2	1 14.3	1 20.0	2 40.0
Gute Vermittlung	6 10.9	5 41.7	1 7.7	0 -	0 -	0 -	0 -
Lehrt über Beruf / Bereich	5 9.1	1 8.3	2 15.4	0 -	1 14.3	0 -	0 -
Organisation mangelhaft	5 9.1	1 8.3	0 -	2 18.2	1 14.3	0 -	1 20.0
Abwechslungsreich / Umfangreich	5 9.1	1 8.3	2 15.4	0 -	0 -	1 20.0	0 -
Organisation gut	3 5.5	1 8.3	2 15.4	0 -	0 -	0 -	0 -
Kleine Lerngruppen	3 5.5	0 -	2 15.4	0 -	1 14.3	0 -	0 -
Praxisorientiert	3 5.5	0 -	2 15.4	1 9.1	0 -	0 -	0 -
Kein Zeitdruck	2 3.6	0 -	1 7.7	1 9.1	0 -	0 -	0 -
Manche Dozenten schlecht	1 1.8	0 -	0 -	0 -	1 14.3	0 -	0 -
Zu viel Lernstoff	1 1.8	0 -	1 7.7	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	6 10.9	1 8.3	0 -	2 18.2	0 -	1 20.0	2 40.0
Weiß nicht / Keine Angabe	17 30.9	1 8.3	3 23.1	3 27.3	4 57.1	3 60.0	2 40.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F25: Mit dem Studium an der FOM bin ich insgesamt:
(SEHR) UNZUFRIEDEN, WEIL

	Total	Fachrichtung	KV
	N	KV	AOK R/H
Basis	4	4	4
Praxisvermittlung fehlt	3 75.0	3 75.0	3 75.0
Sonstiges	2 50.0	2 50.0	2 50.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F25: Mit dem Studium an der FOM bin ich insgesamt:
(SEHR) UNZUFRIEDEN, WEIL

	Total	Ausbildungsart	Ausbildungsjahr	Einstellungsjahr	
	N	Duales Studium	3. Jahr	2011	2012
Basis	4	4	1	1	2
Praxisvermittlung fehlt	3 75.0	3 75.0	1 100.0	1 100.0	1 50.0
Sonstiges	2 50.0	2 50.0	0 -	1 100.0	1 50.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F25: Mit dem Studium an der FOM bin ich insgesamt:
(SEHR) UNZUFRIEDEN, WEIL

	Total	KV Ausbildungsjahr	KV Einstellungsjahr	
	N	3. Jahr	2011	2012
Basis	4	1	1	2
Praxisvermittlung fehlt	3 75.0	1 100.0	1 100.0	1 50.0
Sonstiges	2 50.0	0 -	1 100.0	1 50.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F26: Die Dozenten sind auf die Vorlesungen gut vorbereitet

	Total	Fachrichtung	KV
	N	KV	AOK R/H
Basis	60	60	60
immer	21 35.0	21 35.0	21 35.0
häufig	38 63.3	38 63.3	38 63.3
keine Angabe	1 1.7	1 1.7	1 1.7
mind. häufig	59 98.3	59 98.3	59 98.3

Nur wenn Duales Studium

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F26: Die Dozenten sind auf die Vorlesungen gut vorbereitet

	Total	Ausbildungsart	Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	60	60	12	13	12	7	6	8
immer	21 35.0	21 35.0	10 83.3	5 38.5	1 8.3	3 42.9	1 16.7	1 12.5
häufig	38 63.3	38 63.3	2 16.7	8 61.5	11 91.7	4 57.1	5 83.3	6 75.0
keine Angabe	1 1.7	1 1.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 12.5
mind. häufig	59 98.3	59 98.3	12 100.0	13 100.0	12 100.0	7 100.0	6 100.0	7 87.5

Nur wenn Duales Studium

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F26: Die Dozenten sind auf die Vorlesungen gut vorbereitet

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr		
	N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	60	12	13	12	7	6	8
immer	21 35.0	10 83.3	5 38.5	1 8.3	3 42.9	1 16.7	1 12.5
häufig	38 63.3	2 16.7	8 61.5	11 91.7	4 57.1	5 83.3	6 75.0
keine Angabe	1 1.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 12.5
mind. häufig	59 98.3	12 100.0	13 100.0	12 100.0	7 100.0	6 100.0	7 87.5

Nur wenn Duales Studium

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F27: Die Dozenten gehen auf Fragen ein

	Total	Fachrichtung	KV
	N	KV	AOK R/H
Basis	60	60	60
immer	36 60.0	36 60.0	36 60.0
häufig	23 38.3	23 38.3	23 38.3
keine Angabe	1 1.7	1 1.7	1 1.7
mind. häufig	59 98.3	59 98.3	59 98.3

Nur wenn Duales Studium

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F27: Die Dozenten gehen auf Fragen ein

	Total	Ausbildungsart	Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	60	60	12	13	12	7	6	8
immer	36 60.0	36 60.0	7 58.3	6 46.2	10 83.3	6 85.7	3 50.0	2 25.0
häufig	23 38.3	23 38.3	5 41.7	7 53.8	2 16.7	1 14.3	3 50.0	5 62.5
keine Angabe	1 1.7	1 1.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 12.5
mind. häufig	59 98.3	59 98.3	12 100.0	13 100.0	12 100.0	7 100.0	6 100.0	7 87.5

Nur wenn Duales Studium

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F27: Die Dozenten gehen auf Fragen ein

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr		
	N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	60	12	13	12	7	6	8
immer	36 60.0	7 58.3	6 46.2	10 83.3	6 85.7	3 50.0	2 25.0
häufig	23 38.3	5 41.7	7 53.8	2 16.7	1 14.3	3 50.0	5 62.5
keine Angabe	1 1.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 12.5
mind. häufig	59 98.3	12 100.0	13 100.0	12 100.0	7 100.0	6 100.0	7 87.5

Nur wenn Duales Studium

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F28: Die Dozenten können Bezüge zur Praxis aufzeigen

	Total	Fachrichtung	KV
	N	KV	AOK R/H
Basis	60	60	60
immer	25 41.7	25 41.7	25 41.7
häufig	19 31.7	19 31.7	19 31.7
manchmal	15 25.0	15 25.0	15 25.0
keine Angabe	1 1.7	1 1.7	1 1.7
mind. häufig	44 73.3	44 73.3	44 73.3
manchmal/nie	15 25.0	15 25.0	15 25.0

Nur wenn Duales Studium

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F28: Die Dozenten können Bezüge zur Praxis aufzeigen

	Total	Ausbildungsart	Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	60	60	12	13	12	7	6	8
immer	25 41.7	25 41.7	9 75.0	3 23.1	6 50.0	2 28.6	0 -	5 62.5
häufig	19 31.7	19 31.7	2 16.7	8 61.5	4 33.3	2 28.6	1 16.7	0 -
manchmal	15 25.0	15 25.0	1 8.3	2 15.4	2 16.7	3 42.9	5 83.3	2 25.0
keine Angabe	1 1.7	1 1.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 12.5
mind. häufig	44 73.3	44 73.3	11 91.7	11 84.6	10 83.3	4 57.1	1 16.7	5 62.5
manchmal/nie	15 25.0	15 25.0	1 8.3	2 15.4	2 16.7	3 42.9	5 83.3	2 25.0

Nur wenn Duales Studium

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F28: Die Dozenten können Bezüge zur Praxis aufzeigen

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr		
	N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	60	12	13	12	7	6	8
immer	25 41.7	9 75.0	3 23.1	6 50.0	2 28.6	0 -	5 62.5
häufig	19 31.7	2 16.7	8 61.5	4 33.3	2 28.6	1 16.7	0 -
manchmal	15 25.0	1 8.3	2 15.4	2 16.7	3 42.9	5 83.3	2 25.0
keine Angabe	1 1.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 12.5
mind. häufig	44 73.3	11 91.7	11 84.6	10 83.3	4 57.1	1 16.7	5 62.5
manchmal/nie	15 25.0	1 8.3	2 15.4	2 16.7	3 42.9	5 83.3	2 25.0

Nur wenn Duales Studium

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F29: Die Auswahl der Studieninhalte finde ich

	Total	Fachrichtung	KV
	N	KV	AOK R/H
Basis	60	60	60
1 = sehr gut	15 25.0	15 25.0	15 25.0
2 = gut	27 45.0	27 45.0	27 45.0
3 = ausreichend	17 28.3	17 28.3	17 28.3
4 = schlecht	0 -	0 -	0 -
5 = sehr schlecht	0 -	0 -	0 -
keine Angabe	1 1.7	1 1.7	1 1.7
Sehr gut/ gut	42 70.0	42 70.0	42 70.0
Ausreichend bis sehr schlecht	17 28.3	17 28.3	17 28.3
Mittelwert	2,03	2,03	2,03

Nur wenn Duales Studium

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F29: Die Auswahl der Studieninhalte finde ich

	Total	Ausbildungsart	Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	60	60	12	13	12	7	6	8
1 = sehr gut	15 25.0	15 25.0	8 66.7	4 30.8	1 8.3	1 14.3	0 -	1 12.5
2 = gut	27 45.0	27 45.0	4 33.3	7 53.8	4 33.3	3 42.9	3 50.0	4 50.0
3 = ausreichend	17 28.3	17 28.3	0 -	2 15.4	7 58.3	3 42.9	3 50.0	2 25.0
4 = schlecht	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
5 = sehr schlecht	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
keine Angabe	1 1.7	1 1.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 12.5
Sehr gut/ gut	42 70.0	42 70.0	12 100.0	11 84.6	5 41.7	4 57.1	3 50.0	5 62.5
Ausreichend bis sehr schlecht	17 28.3	17 28.3	0 -	2 15.4	7 58.3	3 42.9	3 50.0	2 25.0
Mittelwert	2,03	2,03	1,33	1,85	2,50	2,29	2,50	2,14

Nur wenn Duales Studium

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F29: Die Auswahl der Studieninhalte finde ich

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr		
	N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	60	12	13	12	7	6	8
1 = sehr gut	15 25.0	8 66.7	4 30.8	1 8.3	1 14.3	0 -	1 12.5
2 = gut	27 45.0	4 33.3	7 53.8	4 33.3	3 42.9	3 50.0	4 50.0
3 = ausreichend	17 28.3	0 -	2 15.4	7 58.3	3 42.9	3 50.0	2 25.0
4 = schlecht	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
5 = sehr schlecht	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
keine Angabe	1 1.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 12.5
Sehr gut/ gut	42 70.0	12 100.0	11 84.6	5 41.7	4 57.1	3 50.0	5 62.5
Ausreichend bis sehr schlecht	17 28.3	0 -	2 15.4	7 58.3	3 42.9	3 50.0	2 25.0
Mittelwert	2,03	1,33	1,85	2,50	2,29	2,50	2,14

Nur wenn Duales Studium

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F29: Die Auswahl der Studieninhalte finde ich
SEHR GUT/GUT, WEIL

	Total	Fachrichtung	KV
	N	KV	AOK R/H
Basis	42	42	42
Praxisorientiert / Passt zur Ausbildung / Unternehmen	11 26.2	11 26.2	11 26.2
Interessant / Umfangreich	6 14.3	6 14.3	6 14.3
Fehlende Praxisnähe / Nicht auf Ausbildung zugeschnitten	6 14.3	6 14.3	6 14.3
Abwechslungsreich	3 7.1	3 7.1	3 7.1
Mehr Inhalte zu Bereich Medizin	1 2.4	1 2.4	1 2.4
Module fehlen / Nur Pflichtmodule	1 2.4	1 2.4	1 2.4
Sonstiges	2 4.8	2 4.8	2 4.8
Weiß nicht / Keine Angabe	18 42.9	18 42.9	18 42.9

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F29: Die Auswahl der Studieninhalte finde ich
SEHR GUT/GUT, WEIL

	Total	Ausbildungsart	Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	42	42	12	11	5	4	3	5
Praxisorientiert / Passt zur Ausbildung / Unternehmen	11 26.2	11 26.2	4 33.3	4 36.4	1 20.0	1 25.0	1 33.3	0 -
Interessant / Umfangreich	6 14.3	6 14.3	3 25.0	2 18.2	0 -	1 25.0	0 -	0 -
Fehlende Praxisnähe / Nicht auf Ausbildung zugeschnitten	6 14.3	6 14.3	1 8.3	2 18.2	0 -	0 -	1 33.3	2 40.0
Abwechslungsreich	3 7.1	3 7.1	1 8.3	0 -	0 -	0 -	2 66.7	0 -
Mehr Inhalte zu Bereich Medizin	1 2.4	1 2.4	0 -	0 -	1 20.0	0 -	0 -	0 -
Module fehlen / Nur Pflichtmodule	1 2.4	1 2.4	0 -	0 -	1 20.0	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	2 4.8	2 4.8	0 -	1 9.1	0 -	0 -	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	18 42.9	18 42.9	4 33.3	5 45.5	2 40.0	3 75.0	0 -	3 60.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F29: Die Auswahl der Studieninhalte finde ich
SEHR GUT/GUT, WEIL

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr		
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011
Basis	42	12	11	5	4	3	5
Praxisorientiert / Passt zur Ausbildung / Unternehmen	11 26.2	4 33.3	4 36.4	1 20.0	1 25.0	1 33.3	0 -
Interessant / Umfangreich	6 14.3	3 25.0	2 18.2	0 -	1 25.0	0 -	0 -
Fehlende Praxisnähe / Nicht auf Ausbildung zugeschnitten	6 14.3	1 8.3	2 18.2	0 -	0 -	1 33.3	2 40.0
Abwechslungsreich	3 7.1	1 8.3	0 -	0 -	0 -	2 66.7	0 -
Mehr Inhalte zu Bereich Medizin	1 2.4	0 -	0 -	1 20.0	0 -	0 -	0 -
Module fehlen / Nur Pflichtmodule	1 2.4	0 -	0 -	1 20.0	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	2 4.8	0 -	1 9.1	0 -	0 -	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	18 42.9	4 33.3	5 45.5	2 40.0	3 75.0	0 -	3 60.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F29: Die Auswahl der Studieninhalte finde ich
AUSREICHEND BIS SEHR SCHLECHT, WEIL

	Total	Fachrichtung	KV
	N	KV	AOK R/H
Basis	17	17	17
Mehr Inhalte zu Bereich Medizin	6 35.3	6 35.3	6 35.3
Module fehlen / Nur Pflichtmodule	4 23.5	4 23.5	4 23.5
Fehlende Praxisnähe / Nicht auf Ausbildung zugeschnitten	2 11.8	2 11.8	2 11.8
Weiß nicht / Keine Angabe	5 29.4	5 29.4	5 29.4

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F29: Die Auswahl der Studieninhalte finde ich
AUSREICHEND BIS SEHR SCHLECHT, WEIL

	Total	Ausbildungsart	Ausbildungsjahr		Einstellungsjahr		
	N	Duales Studium	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	17	17	2	7	3	3	2
Mehr Inhalte zu Bereich Medizin	6 35.3	6 35.3	0 -	4 57.1	0 -	1 33.3	1 50.0
Module fehlen / Nur Pflichtmodule	4 23.5	4 23.5	1 50.0	1 14.3	0 -	1 33.3	1 50.0
Fehlende Praxisnähe / Nicht auf Ausbildung zugeschnitten	2 11.8	2 11.8	0 -	0 -	1 33.3	1 33.3	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	5 29.4	5 29.4	1 50.0	2 28.6	2 66.7	0 -	0 -

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F29: Die Auswahl der Studieninhalte finde ich
AUSREICHEND BIS SEHR SCHLECHT, WEIL

	Total	KV Ausbildungsjahr		KV Einstellungsjahr		
	N	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	17	2	7	3	3	2
Mehr Inhalte zu Bereich Medizin	6 35.3	0 -	4 57.1	0 -	1 33.3	1 50.0
Module fehlen / Nur Pflichtmodule	4 23.5	1 50.0	1 14.3	0 -	1 33.3	1 50.0
Fehlende Praxisnähe / Nicht auf Ausbildung zugeschnitten	2 11.8	0 -	0 -	1 33.3	1 33.3	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	5 29.4	1 50.0	2 28.6	2 66.7	0 -	0 -

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F30: Die Vermittlung der Studieninhalte finde ich

	Total	Fachrichtung	KV
	N	KV	AOK R/H
Basis	60	60	60
1 = sehr gut	11 18.3	11 18.3	11 18.3
2 = gut	44 73.3	44 73.3	44 73.3
3 = ausreichend	4 6.7	4 6.7	4 6.7
4 = schlecht	0 -	0 -	0 -
5 = sehr schlecht	0 -	0 -	0 -
keine Angabe	1 1.7	1 1.7	1 1.7
Sehr gut/ gut	55 91.7	55 91.7	55 91.7
Ausreichend bis sehr schlecht	4 6.7	4 6.7	4 6.7
Mittelwert	1,88	1,88	1,88

Nur wenn Duales Studium

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F30: Die Vermittlung der Studieninhalte finde ich

	Total	Ausbildungsart	Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	60	60	12	13	12	7	6	8
1 = sehr gut	11 18.3	11 18.3	5 41.7	2 15.4	0 -	2 28.6	0 -	2 25.0
2 = gut	44 73.3	44 73.3	7 58.3	11 84.6	12 100.0	5 71.4	3 50.0	4 50.0
3 = ausreichend	4 6.7	4 6.7	0 -	0 -	0 -	0 -	3 50.0	1 12.5
4 = schlecht	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
5 = sehr schlecht	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
keine Angabe	1 1.7	1 1.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 12.5
Sehr gut/ gut	55 91.7	55 91.7	12 100.0	13 100.0	12 100.0	7 100.0	3 50.0	6 75.0
Ausreichend bis sehr schlecht	4 6.7	4 6.7	0 -	0 -	0 -	0 -	3 50.0	1 12.5
Mittelwert	1,88	1,88	1,58	1,85	2,00	1,71	2,50	1,86

Nur wenn Duales Studium

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F30: Die Vermittlung der Studieninhalte finde ich

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr		
	N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	60	12	13	12	7	6	8
1 = sehr gut	11 18.3	5 41.7	2 15.4	0 -	2 28.6	0 -	2 25.0
2 = gut	44 73.3	7 58.3	11 84.6	12 100.0	5 71.4	3 50.0	4 50.0
3 = ausreichend	4 6.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 50.0	1 12.5
4 = schlecht	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
5 = sehr schlecht	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
keine Angabe	1 1.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 12.5
Sehr gut/ gut	55 91.7	12 100.0	13 100.0	12 100.0	7 100.0	3 50.0	6 75.0
Ausreichend bis sehr schlecht	4 6.7	0 -	0 -	0 -	0 -	3 50.0	1 12.5
Mittelwert	1,88	1,58	1,85	2,00	1,71	2,50	1,86

Nur wenn Duales Studium

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F31: Auf das Prüfungsfach Wirtschafts- und Sozialkunde fühle ich mich durch das Studium...

	Total	Fachrichtung	KV
	N	KV	AOK R/H
Basis	60	60	60
gut vorbereitet	14 23.3	14 23.3	14 23.3
ausreichend vorbereitet	26 43.3	26 43.3	26 43.3
schlecht vorbereitet	13 21.7	13 21.7	13 21.7
keine Angabe	7 11.7	7 11.7	7 11.7

Nur wenn Duales Studium

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F31: Auf das Prüfungsfach Wirtschafts- und Sozialkunde fühle ich mich durch das Studium...

	Total	Ausbildungsart	Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	60	60	12	13	12	7	6	8
gut vorbereitet	14 23.3	14 23.3	3 25.0	4 30.8	3 25.0	1 14.3	0 -	3 37.5
ausreichend vorbereitet	26 43.3	26 43.3	3 25.0	6 46.2	7 58.3	4 57.1	1 16.7	3 37.5
schlecht vorbereitet	13 21.7	13 21.7	0 -	3 23.1	2 16.7	2 28.6	5 83.3	1 12.5
keine Angabe	7 11.7	7 11.7	6 50.0	0 -	0 -	0 -	0 -	1 12.5

Nur wenn Duales Studium

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F31: Auf das Prüfungsfach Wirtschafts- und Sozialkunde fühle ich mich durch das Studium...

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr		
	N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	60	12	13	12	7	6	8
gut vorbereitet	14 23.3	3 25.0	4 30.8	3 25.0	1 14.3	0 -	3 37.5
ausreichend vorbereitet	26 43.3	3 25.0	6 46.2	7 58.3	4 57.1	1 16.7	3 37.5
schlecht vorbereitet	13 21.7	0 -	3 23.1	2 16.7	2 28.6	5 83.3	1 12.5
keine Angabe	7 11.7	6 50.0	0 -	0 -	0 -	0 -	1 12.5

Nur wenn Duales Studium

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F32: Sind Sie der Meinung, dass die berufliche Ausbildung den späteren Anforderungen der Berufstätigkeit als Sozialversicherungsfachangestellte/r bzw. als Bachelor im Gesundheits- und Sozialmanagement entspricht?

	Total	Fachrichtung			KV						RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	899	709	176	6	274	395	10	25	8	4	82	96	5
ja	574 63.8	451 63.6	114 64.8	4 66.7	188 68.6	247 62.5	5 50.0	8 32.0	5 62.5	1 25.0	47 57.3	69 71.9	4 80.0
überwiegend	207 23.0	162 22.8	42 23.9	1 16.7	49 17.9	98 24.8	3 30.0	12 48.0	2 25.0	1 25.0	24 29.3	18 18.8	0 -
nein	21 2.3	12 1.7	9 5.1	0 -	7 2.6	3 0.8	0 -	1 4.0	0 -	1 25.0	4 4.9	5 5.2	0 -
keine Angabe	97 10.8	84 11.8	11 6.3	1 16.7	30 10.9	47 11.9	2 20.0	4 16.0	1 12.5	1 25.0	7 8.5	4 4.2	1 20.0

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F32: Sind Sie der Meinung, dass die berufliche Ausbildung den späteren Anforderungen der Berufstätigkeit als Sozialversicherungsfachangestellte/r bzw. als Bachelor im Gesundheits- und Sozialmanagement entspricht?

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	899	799	40	60	205	175	175	114	93	126
ja	574 63.8	527 66.0	15 37.5	32 53.3	153 74.6	113 64.6	102 58.3	75 65.8	50 53.8	75 59.5
überwiegend	207 23.0	170 21.3	17 42.5	20 33.3	33 16.1	43 24.6	51 29.1	22 19.3	24 25.8	30 23.8
nein	21 2.3	13 1.6	2 5.0	6 10.0	2 1.0	3 1.7	6 3.4	2 1.8	4 4.3	3 2.4
keine Angabe	97 10.8	89 11.1	6 15.0	2 3.3	17 8.3	16 9.1	16 9.1	15 13.2	15 16.1	18 14.3

INNOFACT AG
 Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
 3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungfachangestellten

F32: Sind Sie der Meinung, dass die berufliche Ausbildung den späteren Anforderungen der Berufstätigkeit als Sozialversicherungfachangestellte/r bzw. als Bachelor im Gesundheits- und Sozialmanagement entspricht?

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr
Basis	899	154	127	141	96	78	103	45	44	31	18	15	22	1	2	3
ja	574 63.8	112 72.7	78 61.4	83 58.9	64 66.7	46 59.0	63 61.2	37 82.2	33 75.0	17 54.8	11 61.1	4 26.7	11 50.0	1 100.0	1 50.0	2 66.7
überwiegend	207 23.0	26 16.9	36 28.3	41 29.1	16 16.7	17 21.8	22 21.4	5 11.1	6 13.6	10 32.3	6 33.3	7 46.7	8 36.4	0 -	1 50.0	0 -
nein	21 2.3	1 0.6	1 0.8	5 3.5	1 1.0	1 1.3	2 1.9	1 2.2	2 4.5	1 3.2	1 5.6	3 20.0	1 4.5	0 -	0 -	0 -
keine Angabe	97 10.8	15 9.7	12 9.4	12 8.5	15 15.6	14 17.9	16 15.5	2 4.4	3 6.8	3 9.7	0 -	1 6.7	2 9.1	0 -	0 -	1 33.3

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F32: Sind Sie der Meinung, dass die berufliche Ausbildung den späteren Anforderungen der Berufstätigkeit als Sozialversicherungsfachangestellte/r bzw. als Bachelor im Gesundheits- und Sozialmanagement entspricht?

Nur duale Studenten

	Total	Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	60	12	13	12	7	6	8
ja	32 53.3	11 91.7	5 38.5	3 25.0	5 71.4	3 50.0	5 62.5
überwiegend	20 33.3	1 8.3	8 61.5	6 50.0	0 -	2 33.3	1 12.5
nein	6 10.0	0 -	0 -	3 25.0	1 14.3	1 16.7	1 12.5
keine Angabe	2 3.3	0 -	0 -	0 -	1 14.3	0 -	1 12.5

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F32: Sind Sie der Meinung, dass die berufliche Ausbildung den späteren Anforderungen der Berufstätigkeit als Sozialversicherungsfachangestellte/r bzw. als Bachelor im Gesundheits- und Sozialmanagement entspricht?

NEIN

	Total	Fachrichtung		KV				RV	
	N	KV	RV	AOK R/H	AOK NW	BfW O	Haqua	DRV RL	DRV WL
Basis	21	12	9	7	3	1	1	4	5
Zu viel Theorie / Zu wenig Praxis	5 23.8	2 16.7	3 33.3	0 -	0 -	1 100.0	1 100.0	2 50.0	1 20.0
Keine Vorbereitung auf tatsächliche Belastung im Beruf	4 19.0	1 8.3	3 33.3	1 14.3	0 -	0 -	0 -	0 -	3 60.0
Keine studiumsgerechten Arbeiten im Betrieb	3 14.3	3 25.0	0 -	3 42.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Es werden zuwenige / nur einfache Arbeiten gezeigt	3 14.3	2 16.7	1 11.1	0 -	2 66.7	0 -	0 -	0 -	1 20.0
Sonstiges	3 14.3	3 25.0	0 -	2 28.6	1 33.3	0 -	0 -	0 -	0 -
Weiß nicht / keine Angabe	3 14.3	1 8.3	2 22.2	1 14.3	0 -	0 -	0 -	2 50.0	0 -

ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F32: Sind Sie der Meinung, dass die berufliche Ausbildung den späteren Anforderungen der Berufstätigkeit als Sozialversicherungsfachangestellte/r bzw. als Bachelor im Gesundheits- und Sozialmanagement entspricht?

NEIN

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	21	13	2	6	2	3	6	2	4	3
Zu viel Theorie / Zu wenig Praxis	5 23.8	3 23.1	2 100.0	0 -	1 50.0	1 33.3	0 -	0 -	1 25.0	1 33.3
Keine Vorbereitung auf tatsächliche Belastung im Beruf	4 19.0	3 23.1	0 -	1 16.7	0 -	0 -	1 16.7	1 50.0	2 50.0	0 -
Keine studiumsgerechten Arbeiten im Betrieb	3 14.3	0 -	0 -	3 50.0	0 -	0 -	2 33.3	0 -	1 25.0	0 -
Es werden zuwenige / nur einfache Arbeiten gezeigt	3 14.3	3 23.1	0 -	0 -	0 -	1 33.3	2 33.3	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	3 14.3	1 7.7	0 -	2 33.3	0 -	1 33.3	1 16.7	0 -	0 -	1 33.3
Weiß nicht / keine Angabe	3 14.3	3 23.1	0 -	0 -	1 50.0	0 -	0 -	1 50.0	0 -	1 33.3

ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F32: Sind Sie der Meinung, dass die berufliche Ausbildung den späteren Anforderungen der Berufstätigkeit als Sozialversicherungsfachangestellte/r bzw. als Bachelor im Gesundheits- und Sozialmanagement entspricht?

NEIN

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr		
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011
Basis	21	1	1	5	1	1	2	1	2	1	1	3	1
Zu viel Theorie / Zu wenig Praxis	5 23.8	1 100.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 50.0	0 -	0 -	1 33.3	1 100.0
Keine Vorbereitung auf tatsächliche Belastung im Beruf	4 19.0	0 -	0 -	0 -	1 100.0	0 -	0 -	0 -	0 -	1 100.0	0 -	2 66.7	0 -
Keine studiumsgerechten Arbeiten im Betrieb	3 14.3	0 -	0 -	2 40.0	0 -	1 100.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Es werden zuwenige / nur einfache Arbeiten gezeigt	3 14.3	0 -	0 -	2 40.0	0 -	0 -	0 -	0 -	1 50.0	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	3 14.3	0 -	1 100.0	1 20.0	0 -	0 -	1 50.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Weiß nicht / keine Angabe	3 14.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 50.0	1 100.0	0 -	0 -	1 100.0	0 -	0 -

ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F33: Gibt es Ausbildungsinhalte die, mit Blick auf Ihre spätere Berufstätigkeit als Sozialversicherungsfachangestellte/r bzw. als Bachelor im Gesundheits- und Sozialmanagement, vertieft werden sollten?

	Total	Fachrichtung			KV						RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	899	709	176	6	274	395	10	25	8	4	82	96	5
ja	182 20.2	136 19.2	43 24.4	2 33.3	58 21.2	67 17.0	2 20.0	7 28.0	1 12.5	1 25.0	21 25.6	23 24.0	2 40.0
nein	573 63.7	451 63.6	114 64.8	3 50.0	169 61.7	260 65.8	6 60.0	13 52.0	6 75.0	2 50.0	51 62.2	64 66.7	2 40.0
keine Angabe	144 16.0	122 17.2	19 10.8	1 16.7	47 17.2	68 17.2	2 20.0	5 20.0	1 12.5	1 25.0	10 12.2	9 9.4	1 20.0

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F33: Gibt es Ausbildungsinhalte die, mit Blick auf Ihre spätere Berufstätigkeit als Sozialversicherungsfachangestellte/r bzw. als Bachelor im Gesundheits- und Sozialmanagement, vertieft werden sollten?

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	899	799	40	60	205	175	175	114	93	126
ja	182 20.2	149 18.6	10 25.0	23 38.3	18 8.8	32 18.3	48 27.4	31 27.2	20 21.5	29 23.0
nein	573 63.7	522 65.3	23 57.5	28 46.7	155 75.6	119 68.0	98 56.0	66 57.9	55 59.1	74 58.7
keine Angabe	144 16.0	128 16.0	7 17.5	9 15.0	32 15.6	24 13.7	29 16.6	17 14.9	18 19.4	23 18.3

INNOFACT AG
 Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
 3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F33: Gibt es Ausbildungsinhalte die, mit Blick auf Ihre spätere Berufstätigkeit als Sozialversicherungsfachangestellte/r bzw. als Bachelor im Gesundheits- und Sozialmanagement, vertieft werden sollten?

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr
Basis	899	154	127	141	96	78	103	45	44	31	18	15	22	1	2	3
ja	182 20.2	10 6.5	26 20.5	38 27.0	23 24.0	14 17.9	21 20.4	6 13.3	5 11.4	10 32.3	8 44.4	6 40.0	8 36.4	1 100.0	1 50.0	0 -
nein	573 63.7	117 76.0	84 66.1	80 56.7	56 58.3	47 60.3	62 60.2	35 77.8	33 75.0	16 51.6	10 55.6	8 53.3	11 50.0	0 -	1 50.0	2 66.7
keine Angabe	144 16.0	27 17.5	17 13.4	23 16.3	17 17.7	17 21.8	20 19.4	4 8.9	6 13.6	5 16.1	0 -	1 6.7	3 13.6	0 -	0 -	1 33.3

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F33: Gibt es Ausbildungsinhalte die, mit Blick auf Ihre spätere Berufstätigkeit als Sozialversicherungsfachangestellte/r bzw. als Bachelor im Gesundheits- und Sozialmanagement, vertieft werden sollten?
WENN JA, WELCHE?

	Total				KV						RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	182	136	43	2	58	67	2	7	1	1	21	23	2
Mehr (aktuelle) Praxis / Theorie und Praxis besser verbinden	16 8.8	12 8.8	4 9.3	0 -	7 12.1	4 6.0	0 -	1 14.3	0 -	0 -	2 9.5	2 8.7	0 -
Verschiedene Fächer im Bereich BWL	15 8.2	14 10.3	1 2.3	0 -	9 15.5	5 7.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 4.3	0 -
Bereich Kundenservice / Umgang mit (schwierigen) Kunden	15 8.2	15 11.0	0 -	0 -	5 8.6	10 14.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Medizinische/s Grundlagen / Wissen	12 6.6	11 8.1	0 -	1 50.0	6 10.3	5 7.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 50.0
Bereich EDV	11 6.0	10 7.4	0 -	0 -	1 1.7	7 10.4	0 -	2 28.6	0 -	1 100.0	0 -	0 -	0 -
Einkommensanrechnung (frühzeitig erlernen)	10 5.5	2 1.5	8 18.6	0 -	1 1.7	1 1.5	0 -	0 -	0 -	0 -	1 4.8	7 30.4	0 -
Bereich Recht	10 5.5	8 5.9	1 2.3	1 50.0	4 6.9	3 4.5	0 -	1 14.3	0 -	0 -	1 4.8	0 -	1 50.0
Kommunikation / Rhetorik im zwischenmenschlichen Bereich	9 4.9	6 4.4	3 7.0	0 -	3 5.2	2 3.0	1 50.0	0 -	0 -	0 -	1 4.8	2 8.7	0 -
Soft Skills (z.B. Konflikte am Arbeitsplatz / Stressresistenz / Kritikfähigkeit)	9 4.9	3 2.2	6 14.0	0 -	3 5.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 4.8	5 21.7	0 -
(Business) Englisch	8 4.4	8 5.9	0 -	0 -	3 5.2	5 7.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Personalführung / -management / -entwicklung / -planung	8 4.4	8 5.9	0 -	0 -	8 13.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Bereich Ausland / Auslandsrecht	6 3.3	3 2.2	3 7.0	0 -	2 3.4	1 1.5	0 -	0 -	0 -	0 -	3 14.3	0 -	0 -
Bereich Rente	6 3.3	0 -	6 14.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	5 23.8	1 4.3	0 -
Verwaltungsverfahrenrecht	6 3.3	6 4.4	0 -	0 -	1 1.7	5 7.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Breitere Übersicht über alle Tätigkeiten / grundlegende Arbeitsweisen	5 2.7	3 2.2	2 4.7	0 -	1 1.7	2 3.0	0 -	0 -	0 -	0 -	2 9.5	0 -	0 -
Spezialisierung innerhalb der Abteilung	5 2.7	4 2.9	1 2.3	0 -	2 3.4	2 3.0	0 -	0 -	0 -	0 -	1 4.8	0 -	0 -
Bereich Gesundheitspolitik	5 2.7	5 3.7	0 -	0 -	5 8.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Rehabilitation / mehr Praxis in diesem Bereich	4 2.2	1 0.7	3 7.0	0 -	0 -	1 1.5	0 -	0 -	0 -	0 -	3 14.3	0 -	0 -
Spezielle Versicherte (z.B. Selbstständige / Handwerker)	4 2.2	2 1.5	2 4.7	0 -	0 -	2 3.0	0 -	0 -	0 -	0 -	2 9.5	0 -	0 -
Zusammenarbeit mit anderen SV Zweigen / Trägern	4 2.2	4 2.9	0 -	0 -	4 6.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Mehr (längere) (Fach-)Lehrgänge	4 2.2	4 2.9	0 -	0 -	0 -	4 6.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Meldungen / Meldemanagement	4 2.2	4 2.9	0 -	0 -	1 1.7	1 1.5	0 -	2 28.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Bereich Krankenversicherung	3 1.6	2 1.5	1 2.3	0 -	0 -	2 3.0	0 -	0 -	0 -	0 -	1 4.8	0 -	0 -
Alles	2 1.1	1 0.7	1 2.3	0 -	0 -	1 1.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 4.3	0 -
Beiträge / Beitragsrechnung	2 1.1	2 1.5	0 -	0 -	1 1.7	1 1.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	18 9.9	12 8.8	6 14.0	0 -	4 6.9	3 4.5	1 50.0	2 28.6	1 100.0	0 -	2 9.5	5 21.7	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	15 8.2	9 6.6	6 14.0	0 -	2 3.4	6 9.0	0 -	1 14.3	0 -	0 -	3 14.3	3 13.0	0 -

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

**F33: Gibt es Ausbildungsinhalte die, mit Blick auf Ihre spätere Berufstätigkeit als Sozialversicherungsfachangestellte/r bzw. als Bachelor im Gesundheits- und Sozialmanagement, vertieft werden sollten?
WENN JA, WELCHE?**

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	182	149	10	23	18	32	48	31	20	29
Mehr (aktuelle) Praxis / Theorie und Praxis besser verbinden	16 8,8	14 9,4	1 10,0	1 4,3	1 5,6	4 12,5	6 12,5	3 9,7	2 10,0	0 -
Verschiedene Fächer im Bereich BWL	15 8,2	8 5,4	0 -	7 30,4	0 -	3 9,4	4 8,3	4 12,9	3 15,0	1 3,4
Bereich Kundenservice / Umgang mit (schwierigen) Kunden	15 8,2	14 9,4	0 -	1 4,3	2 22,4	4 12,5	3 6,3	2 6,5	0 -	2 6,9
Medizinische/s Grundlagen / Wissen	12 6,6	7 4,7	0 -	5 21,7	0 -	2 6,3	2 4,2	1 3,2	5 25,0	2 6,9
Bereich EDV	11 6,0	7 4,7	3 30,0	1 4,3	1 5,6	2 6,3	4 8,3	2 6,5	1 5,0	0 -
Einkommensanrechnung (frühzeitig erlernen)	10 5,5	9 6,0	0 -	1 4,3	0 -	0 -	3 6,3	4 12,9	0 -	3 10,3
Bereich Recht	10 5,5	6 4,0	1 10,0	3 13,0	1 5,6	5 15,6	1 2,1	2 6,5	0 -	1 3,4
Kommunikation / Rhetorik im zwischenmenschlichen Bereich	9 4,9	5 3,4	1 10,0	3 13,0	1 5,6	3 9,4	1 2,1	2 6,5	1 5,0	0 -
Soft Skills (z.B. Konflikte am Arbeitsplatz / Stressresistenz / Kritikfähigkeit)	9 4,9	8 5,4	0 -	1 4,3	3 16,7	1 3,1	1 2,1	1 3,2	2 10,0	1 3,4
(Business) Englisch	8 4,4	8 5,4	0 -	0 -	0 -	3 9,4	4 8,3	0 -	0 -	1 3,4
Personalführung / -management / -entwicklung / -planung	8 4,4	1 0,7	0 -	7 30,4	1 5,6	2 6,3	3 6,3	1 3,2	0 -	1 3,4
Bereich Ausland / Auslandsrecht	6 3,3	6 4,0	0 -	0 -	0 -	0 -	3 6,3	3 9,7	0 -	0 -
Bereich Rente	6 3,3	6 4,0	0 -	0 -	0 -	0 -	1 2,1	2 6,5	1 5,0	2 6,9
Verwaltungsverfahrenrecht	6 3,3	6 4,0	0 -	0 -	0 -	0 -	1 2,1	0 -	0 -	5 17,2
Breitere Übersicht über alle Tätigkeiten / grundlegende Arbeitsweisen	5 2,7	4 2,7	0 -	1 4,3	0 -	2 6,3	2 4,2	0 -	1 5,0	0 -
Spezialisierung innerhalb der Abteilung	5 2,7	5 3,4	0 -	0 -	1 5,6	0 -	2 4,2	1 3,2	0 -	1 3,4
Bereich Gesundheitspolitik	5 2,7	3 2,0	0 -	2 8,7	0 -	1 3,1	2 4,2	1 3,2	1 5,0	0 -
Rehabilitation / mehr Praxis in diesem Bereich	4 2,2	4 2,7	0 -	0 -	0 -	0 -	1 2,1	1 3,2	2 10,0	0 -
Spezielle Versicherte (z.B. Selbstständige / Handwerker)	4 2,2	4 2,7	0 -	0 -	0 -	1 3,1	1 2,1	0 -	0 -	2 6,9
Zusammenarbeit mit anderen SV Zweigen / Trägern	4 2,2	3 2,0	0 -	1 4,3	0 -	1 3,1	1 2,1	1 3,2	0 -	1 3,4
Mehr (längere) (Fach-)Lehrgänge	4 2,2	4 2,7	0 -	0 -	2 11,1	0 -	2 4,2	0 -	0 -	0 -
Meldungen / Meldemanagement	4 2,2	2 1,3	2 20,0	0 -	1 5,6	1 3,1	0 -	0 -	0 -	1 3,4
Bereich Krankenversicherung	3 1,6	3 2,0	0 -	0 -	0 -	0 -	2 4,2	0 -	0 -	1 3,4
Alles	2 1,1	2 1,3	0 -	0 -	1 5,6	1 3,1	0 -	0 -	0 -	0 -
Beiträge / Beitragsrechnung	2 1,1	2 1,3	0 -	0 -	0 -	1 3,1	1 2,1	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	18 9,9	14 9,4	3 30,0	1 4,3	2 11,1	1 3,1	4 8,3	2 6,5	3 15,0	4 13,8
Weiß nicht / Keine Angabe	15 8,2	13 8,7	1 10,0	1 4,3	1 5,6	3 9,4	1 2,1	4 12,9	1 5,0	5 17,2

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F33: Gibt es Ausbildungsinhalte die, mit Blick auf Ihre spätere Berufstätigkeit als Sozialversicherungsfachangestellte/r bzw. als Bachelor im Gesundheits- und Sozialmanagement, vertieft werden sollten?
WENN JA, WELCHE?

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr	
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr
Basis	182	10	26	38	23	14	21	6	5	10	8	6	8	1	1
Mehr (aktuelle) Praxis / Theorie und Praxis besser verbinden	16 8.8	1 10.0	2 7.7	5 13.2	2 8.7	2 14.3	0 -	0 -	2 40.0	1 10.0	1 12.5	0 -	0 -	0 -	0 -
Verschiedene Fächer im Bereich BWL	15 8.2	0 -	3 11.5	4 10.5	3 13.0	3 21.4	1 4.8	0 -	0 -	0 -	1 12.5	0 -	0 -	0 -	0 -
Bereich Kundenservice / Umgang mit (schwierigen) Kunden	15 8.2	4 40.0	4 15.4	3 7.9	2 8.7	0 -	2 9.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Medizinische/s Grundlagen / Wissen	12 6.6	0 -	1 3.8	2 5.3	0 4.3	5 35.7	2 9.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 100.0
Bereich EDV	11 6.0	0 -	2 7.7	4 10.5	2 8.7	1 7.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Einkommensrechnung (frühzeitig erlernen)	10 5.5	0 -	0 -	1 2.6	1 4.3	0 -	0 -	0 -	0 -	2 20.0	3 37.5	0 -	3 37.5	0 -	0 -
Bereich Recht	10 5.5	0 -	5 19.2	1 2.6	2 8.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 12.5	1 100.0	0 -
Kommunikation / Rhetorik im zwischenmenschlichen Bereich	9 4.9	0 -	2 7.7	0 -	2 8.7	1 7.1	0 -	1 16.7	1 20.0	1 10.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Soft Skills (z.B. Konflikte am Arbeitsplatz / Stressresistenz / Kritikfähigkeit)	9 4.9	0 -	0 -	0 -	1 4.3	1 7.1	1 4.8	3 50.0	1 20.0	1 10.0	0 -	1 16.7	0 -	0 -	0 -
(Business) Englisch	8 4.4	0 -	3 11.5	4 10.5	0 -	1 -	4 4.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Personalführung / -management / -entwicklung / -planung	8 4.4	1 10.0	2 7.7	3 7.9	1 4.3	0 -	1 4.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Bereich Ausland / Auslandsrecht	6 3.3	0 -	0 -	2 5.3	1 4.3	0 -	0 -	0 -	0 -	1 10.0	2 25.0	0 -	0 -	0 -	0 -
Bereich Rente	6 3.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 10.0	2 25.0	1 16.7	2 25.0	0 -	0 -
Verwaltungsverfahrenrecht	6 3.3	0 -	0 -	1 2.6	0 -	0 -	5 23.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Breitere Übersicht über alle Tätigkeiten / grundlegende Arbeitsweisen	5 2.7	0 -	1 3.8	1 2.6	0 -	1 7.1	0 -	0 -	1 20.0	1 10.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Spezialisierung innerhalb der Abteilung	5 2.7	1 10.0	0 -	1 2.6	1 4.3	0 -	1 4.8	0 -	0 -	1 10.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Bereich Gesundheitspolitik	5 2.7	0 -	1 3.8	2 5.3	1 4.3	1 7.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Rehabilitation / mehr Praxis in diesem Bereich	4 2.2	0 -	0 -	0 -	0 4.3	0 -	0 -	0 -	0 -	1 10.0	0 -	2 33.3	0 -	0 -	0 -
Spezielle Versicherte (z.B. Selbstständige / Handwerker)	4 2.2	0 -	1 3.8	1 2.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 25.0	0 -	0 -
Zusammenarbeit mit anderen SV Zweigen / Trägern	4 2.2	0 -	1 3.8	1 2.6	1 4.3	0 -	1 4.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Mehr (längere) (Fach-)Lehrgänge	4 2.2	2 20.0	0 -	0 5.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Meldungen / Meldemanagement	4 2.2	1 10.0	1 3.8	0 -	0 -	0 -	1 4.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Bereich Krankenversicherung	3 1.6	0 -	0 -	2 5.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 12.5	0 -	0 -
Alles	2 1.1	1 10.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 20.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Beiträge / Beitragsrechnung	2 1.1	0 -	1 3.8	1 2.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	18 9.9	1 10.0	1 3.8	3 7.9	2 8.7	0 -	3 14.3	1 16.7	0 -	1 10.0	0 -	3 50.0	1 12.5	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	15 8.2	0 -	2 7.7	0 -	3 13.0	1 7.1	3 14.3	1 16.7	1 20.0	1 10.0	1 12.5	0 -	2 25.0	0 -	0 -

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F34: Gibt es Ausbildungsinhalte, die Sie für entbehrlich halten?

	Total	Fachrichtung			KV						RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	899	709	176	6	274	395	10	25	8	4	82	96	5
ja	234 26.0	192 27.1	38 21.6	2 33.3	58 21.2	119 30.1	4 40.0	9 36.0	4 50.0	0 -	15 18.3	24 25.0	1 20.0
nein	490 54.5	369 52.0	113 64.2	3 50.0	162 59.1	192 48.6	2 20.0	12 48.0	3 37.5	2 50.0	53 64.6	61 63.5	3 60.0
keine Angabe	175 19.5	148 20.9	25 14.2	1 16.7	54 19.7	84 21.3	4 40.0	4 16.0	1 12.5	2 50.0	14 17.1	11 11.5	1 20.0

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F34: Gibt es Ausbildungsinhalte, die Sie für entbehrlich halten?

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	899	799	40	60	205	175	175	114	93	126
ja	234 26.0	204 25.5	15 37.5	15 25.0	39 19.0	48 27.4	57 32.6	22 19.3	28 30.1	35 27.8
nein	490 54.5	437 54.7	18 45.0	35 58.3	130 63.4	100 57.1	89 50.9	70 61.4	41 44.1	56 44.4
keine Angabe	175 19.5	158 19.8	7 17.5	10 16.7	36 17.6	27 15.4	29 16.6	22 19.3	24 25.8	35 27.8

INNOFACT AG
 Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
 3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F34: Gibt es Ausbildungsinhalte, die Sie für entbehrlich halten?

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr
Basis	899	154	127	141	96	78	103	45	44	31	18	15	22	1	2	3
ja	234 26.0	30 19.5	38 29.9	49 34.8	19 19.8	23 29.5	29 28.2	8 17.8	9 20.5	7 22.6	3 16.7	5 33.3	5 22.7	0 -	1 50.0	1 33.3
nein	490 54.5	91 59.1	71 55.9	69 48.9	55 57.3	34 43.6	45 43.7	34 75.6	27 61.4	19 61.3	15 83.3	7 46.7	11 50.0	1 100.0	1 50.0	1 33.3
keine Angabe	175 19.5	33 21.4	18 14.2	23 16.3	22 22.9	21 26.9	29 28.2	3 6.7	8 18.2	5 16.1	0 -	3 20.0	6 27.3	0 -	0 -	1 33.3

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F34: Gibt es Ausbildungsinhalte, die Sie für entbehrlich halten?**WENN JA, WELCHE?**

	Total			Fachrichtung			KV			RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	234	192	38	2	58	119	4	9	4	15	24	1
BS - Religion	41 17.5	33 17.2	6 15.8	1 50.0	9 15.5	23 19.3	2 50.0	0 -	0 -	2 13.3	4 16.7	1 100.0
Berufsschulunterricht allgemein	31 13.2	18 9.4	13 34.2	0 -	7 12.1	11 9.2	0 -	0 -	0 -	5 33.3	8 33.3	0 -
BS - Deutsch	28 12.0	24 12.5	2 5.3	2 100.0	4 6.9	18 15.1	0 -	2 22.2	0 -	0 -	3 12.5	1 100.0
BS - Sport	26 11.1	20 10.4	4 10.5	1 50.0	6 10.3	14 11.8	1 25.0	0 -	0 -	1 6.7	3 12.5	1 100.0
BS - Rechnungswesen	19 8.1	14 7.3	5 13.2	0 -	6 10.3	7 5.9	1 25.0	0 -	0 -	2 13.3	3 12.5	0 -
BS - Politik	18 7.7	16 8.3	2 5.3	0 -	3 5.2	11 9.2	1 25.0	0 -	1 25.0	2 13.3	0 -	0 -
BS/BIZ - Kommunikation	17 7.3	17 8.9	0 -	0 -	2 3.4	14 11.8	0 -	1 11.1	0 -	0 -	0 -	0 -
Für Ausbildung irrelevante Bereiche / Randthemen	17 7.3	13 6.8	4 10.5	0 -	5 8.6	7 5.9	1 25.0	0 -	0 -	1 6.7	3 12.5	0 -
BS - Wirtschaft / WiSo	12 5.1	10 5.2	0 -	1 50.0	1 1.7	3 2.5	1 25.0	4 44.4	3 75.0	0 -	0 -	0 -
Marketing	11 4.7	11 5.7	0 -	0 -	2 3.4	9 7.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
BS - EDV	9 3.8	7 3.6	1 2.6	0 -	3 5.2	4 3.4	0 -	1 11.1	0 -	0 -	1 4.2	0 -
Bereiche der Gesundheitsförderungen / Medizin	7 3.0	6 3.1	1 2.6	0 -	3 5.2	2 1.7	0 -	0 -	0 -	1 6.7	1 4.2	0 -
Bereiche aus dem Gesetz / Recht	6 2.6	6 3.1	0 -	0 -	3 5.2	2 1.7	0 -	1 11.1	0 -	0 -	0 -	0 -
Kompetenztest / Lernen lernen	6 2.6	6 3.1	0 -	0 -	3 5.2	2 1.7	0 -	1 11.1	0 -	0 -	0 -	0 -
Projektmanagement / -arbeit	5 2.1	5 2.6	0 -	0 -	2 3.4	3 2.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Kürzere Aufenthalte in Teams / Bereichen	5 2.1	5 2.6	0 -	0 -	2 3.4	3 2.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Verwaltungshandeln	5 2.1	5 2.6	0 -	0 -	2 3.4	3 2.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Seminare / Schulungen	4 1.7	2 1.0	2 5.3	0 -	2 3.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 8.3	0 -
BS-Englisch	3 1.3	3 1.6	0 -	0 -	1 1.7	2 1.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	21 9.0	17 8.9	4 10.5	0 -	3 5.2	12 10.1	0 -	2 22.2	0 -	1 6.7	3 12.5	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	22 9.4	18 9.4	4 10.5	0 -	8 13.8	8 6.7	0 -	1 11.1	1 25.0	3 20.0	1 4.2	0 -

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F34: Gibt es Ausbildungsinhalte, die Sie für entbehrlich halten?
WENN JA, WELCHE?

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	234	204	15	15	39	48	57	22	28	35
BS - Religion	41 17.5	41 20.1	0 -	0 -	7 17.9	8 16.7	9 15.8	5 22.7	6 21.4	6 17.1
Berufsschulunterricht allgemein	31 13.2	31 15.2	0 -	0 -	3 7.7	7 14.6	7 12.3	3 13.6	6 21.4	5 14.3
BS - Deutsch	28 12.0	25 12.3	3 20.0	0 -	9 23.1	6 12.5	4 7.0	1 4.5	2 7.1	5 14.3
BS - Sport	26 11.1	26 12.7	0 -	0 -	6 15.4	6 12.5	3 5.3	4 18.2	1 3.6	6 17.1
BS - Rechnungswesen	19 8.1	18 8.8	0 -	1 6.7	0 -	7 14.6	2 3.5	2 9.1	4 14.3	4 11.4
BS - Politik	18 7.7	17 8.3	1 6.7	0 -	5 12.8	4 8.3	4 7.0	1 4.5	0 -	3 8.6
BS/BIZ - Kommunikation	17 7.3	16 7.8	1 6.7	0 -	2 5.1	8 16.7	5 8.8	0 -	0 -	1 2.9
Für Ausbildung irrelevante Bereiche / Randthemen	17 7.3	16 7.8	0 -	1 6.7	3 7.7	3 6.3	3 5.3	2 9.1	2 7.1	4 11.4
BS - Wirtschaft / WiSo	12 5.1	4 2.0	8 53.3	0 -	3 7.7	6 12.5	1 1.8	1 4.5	0 -	0 -
Marketing	11 4.7	10 4.9	0 -	1 6.7	0 -	4 8.3	4 7.0	1 4.5	1 3.6	1 2.9
BS - EDV	9 3.8	8 3.9	1 6.7	0 -	4 10.3	0 -	5 8.8	0 -	0 -	0 -
Bereiche der Gesundheitsförderungen / Medizin	7 3.0	6 2.9	1 6.7	0 -	2 5.1	1 2.1	1 1.8	1 4.5	1 3.6	1 2.9
Bereiche aus dem Gesetz / Recht	6 2.6	3 1.5	1 6.7	2 13.3	0 -	1 2.1	2 3.5	2 9.1	0 -	0 -
Kompetenztest / Lernen lernen	6 2.6	3 1.5	1 6.7	2 13.3	2 5.1	0 -	0 -	1 4.5	1 3.6	1 2.9
Projektmanagement / -arbeit	5 2.1	3 1.5	0 -	2 13.3	0 -	1 2.1	1 1.8	0 -	2 7.1	1 2.9
Kürzere Aufenthalte in Teams / Bereichen	5 2.1	3 1.5	0 -	2 13.3	0 -	0 -	3 5.3	0 -	0 -	2 5.7
Verwaltungshandeln	5 2.1	4 2.0	0 -	1 6.7	1 2.6	0 -	2 3.5	1 4.5	0 -	1 2.9
Seminare / Schulungen	4 1.7	4 2.0	0 -	0 -	1 2.6	0 -	2 3.5	0 -	0 -	1 2.9
BS-Englisch	3 1.3	3 1.5	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.8	1 4.5	0 -	1 2.9
Sonstiges	21 9.0	17 8.3	2 13.3	2 13.3	5 12.8	3 6.3	5 8.8	1 4.5	2 7.1	5 14.3
Weiß nicht / Keine Angabe	22 9.4	17 8.3	2 13.3	3 20.0	3 7.7	3 6.3	7 12.3	2 9.1	4 14.3	2 5.7

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachgestellten

F34: Gibt es Ausbildungsinhalte, die Sie für entbehrlich halten?

WENN JA, WELCHE?

	Total N	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr	
		1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	2. Jahr	3. Jahr
Basis	234	30	38	49	19	23	29	8	9	7	3	5	5	1	1
BS - Religion	41 17.5	5 16.7	5 13.2	7 14.3	5 26.3	6 26.1	5 17.2	2 25.0	3 33.3	1 14.3	0 -	0 -	0 -	0 -	1 100.0
Berufsschulunterricht allgemein	31 13.2	1 3.3	2 5.3	6 12.2	2 10.5	3 13.0	4 13.8	2 25.0	5 55.6	1 14.3	1 33.3	3 60.0	1 20.0	0 -	0 -
BS - Deutsch	28 12.0	7 23.3	5 13.2	3 6.1	1 5.3	2 8.7	5 17.2	2 25.0	0 -	1 -	0 -	0 -	0 -	1 100.0	1 100.0
BS - Sport	26 11.1	5 16.7	4 10.5	2 4.1	3 15.8	1 4.3	5 17.2	1 12.5	2 22.2	0 -	1 33.3	0 -	0 -	0 -	1 100.0
BS - Rechnungswesen	19 8.1	0 -	4 10.5	2 4.1	2 10.5	3 13.0	3 10.3	0 -	3 33.3	0 -	0 -	1 20.0	1 20.0	0 -	0 -
BS - Politik	18 7.7	5 16.7	3 7.9	4 8.2	0 -	0 -	3 10.3	0 -	1 11.1	0 -	1 33.3	0 -	0 -	0 -	0 -
BS/BIZ - Kommunikation	17 7.3	2 6.7	8 21.1	5 10.2	0 -	0 -	1 3.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Für Ausbildung irrelevante Bereiche / Randthemen	17 7.3	2 6.7	3 7.9	3 6.1	1 5.3	2 8.7	2 6.9	1 12.5	0 -	0 -	1 33.3	0 -	2 40.0	0 -	0 -
BS - Wirtschaft / WiSo	12 5.1	2 6.7	5 13.2	1 2.0	1 5.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 100.0	0 -
Marketing	11 4.7	0 -	4 10.5	4 8.2	1 5.3	1 4.3	1 3.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
BS - EDV	9 3.8	2 6.7	0 -	5 10.2	0 -	0 -	0 -	1 12.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Bereiche der Gesundheitsförderungen / Medizin	7 3.0	2 6.7	1 2.6	1 2.0	1 5.3	0 -	1 3.4	0 -	0 -	0 -	1 20.0	0 -	0 -	0 -	0 -
Bereiche aus dem Gesetz / Recht	6 2.6	0 -	1 2.6	2 4.1	2 10.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Kompetenztest / Lernen lernen	6 2.6	2 6.7	0 -	0 -	1 5.3	1 4.3	1 3.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Projektmanagement / -arbeit	5 2.1	0 -	1 2.6	1 2.0	0 -	2 8.7	1 3.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Kürzere Aufenthalte in Teams / Bereichen	5 2.1	0 -	0 -	3 6.1	0 -	0 -	2 6.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Verwaltungshandeln	5 2.1	1 3.3	0 -	2 4.1	1 5.3	0 -	1 3.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Seminare / Schulungen	4 1.7	1 3.3	0 -	0 -	0 -	0 -	1 3.4	0 -	0 -	2 28.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
BS-Englisch	3 1.3	0 -	0 -	1 2.0	1 5.3	0 -	1 3.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	21 9.0	4 13.3	3 7.9	3 6.1	1 5.3	2 8.7	4 13.8	1 12.5	0 -	2 28.6	0 -	0 -	1 20.0	0 -	0 -
Weiß nicht / Keine Angabe	22 9.4	2 6.7	2 5.3	6 12.2	2 10.5	4 17.4	2 6.9	1 12.5	1 11.1	1 14.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F35: Ich werde im Anschluss an meine Ausbildung übernommen:

	Total	Fachrichtung			KV						RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	899	709	176	6	274	395	10	25	8	4	82	96	5
voraussichtlich ja	740 82.3	596 84.1	134 76.1	3 50.0	239 87.2	352 89.1	7 70.0	4 16.0	1 12.5	0 -	58 70.7	76 79.2	3 60.0
voraussichtlich nein	10 1.1	9 1.3	1 0.6	0 -	1 0.4	2 0.5	1 10.0	3 12.0	2 25.0	0 -	1 1.2	0 -	0 -
weiß ich (noch) nicht	82 9.1	46 6.5	33 18.8	2 33.3	14 5.1	19 4.8	1 10.0	8 32.0	2 25.0	2 50.0	20 24.4	14 14.6	2 40.0
keine Angabe	67 7.5	58 8.2	8 4.5	1 16.7	20 7.3	22 5.6	1 10.0	10 40.0	3 37.5	2 50.0	3 3.7	6 6.3	0 -

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F35: Ich werde im Anschluss an meine Ausbildung übernommen:

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	899	799	40	60	205	175	175	114	93	126
voraussichtlich ja	740 82.3	678 84.9	5 12.5	57 95.0	150 73.2	130 74.3	164 93.7	100 87.7	78 83.9	113 89.7
voraussichtlich nein	10 1.1	3 0.4	6 15.0	1 1.7	0 -	3 1.7	3 1.7	1 0.9	2 2.2	0 -
weiß ich (noch) nicht	82 9.1	68 8.5	14 35.0	0 -	44 21.5	30 17.1	5 2.9	0 -	1 1.1	0 -
keine Angabe	67 7.5	50 6.3	15 37.5	2 3.3	11 5.4	12 6.9	3 1.7	13 11.4	12 12.9	13 10.3

INNOFACT AG
 Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
 3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungfachangestellten

F35: Ich werde im Anschluss an meine Ausbildung übernommen:

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
	N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr
Basis	899	154	127	141	96	78	103	45	44	31	18	15	22	1	2	3
voraussichtlich ja	740 82.3	119 77.3	99 78.0	134 95.0	83 86.5	65 83.3	92 89.3	26 57.8	28 63.6	29 93.5	17 94.4	13 86.7	20 90.9	1 100.0	1 50.0	1 33.3
voraussichtlich nein	10 1.1	0 -	3 2.4	2 1.4	1 1.0	2 2.6	0 -	0 -	0 -	1 3.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
weiß ich (noch) nicht	82 9.1	26 16.9	15 11.8	3 2.1	0 -	0 -	0 -	17 37.8	15 34.1	0 -	0 -	1 6.7	0 -	0 -	0 -	2 66.7
keine Angabe	67 7.5	9 5.8	10 7.9	2 1.4	12 12.5	11 14.1	11 10.7	2 4.4	1 2.3	1 3.2	1 5.6	1 6.7	2 9.1	0 -	1 50.0	0 -

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F35a/b: Ich werde im Anschluss an meine Ausbildung übernommen:

VORAUSSICHTLICH JA

	Total	Fachrichtung			KV					RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	740	596	134	3	239	352	7	4	1	58	76	3
befristet	26 3.5	16 2.7	9 6.7	1 33.3	8 3.3	2 0.6	2 28.6	3 75.0	1 100.0	6 10.3	3 3.9	1 33.3
unbefristet	623 84.2	511 85.7	107 79.9	0 -	206 86.2	304 86.4	5 71.4	1 25.0	0 -	42 72.4	65 85.5	0 -
keine Angabe	91 12.3	69 11.6	18 13.4	2 66.7	25 10.5	46 13.1	0 -	0 -	0 -	10 17.2	8 10.5	2 66.7

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F35a/b: Ich werde im Anschluss an meine Ausbildung übernommen:
VORAUSSICHTLICH JA

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	740	678	5	57	150	130	164	100	78	113
befristet	26 3.5	21 3.1	4 80.0	1 1.8	5 3.3	5 3.8	11 6.7	2 2.0	1 1.3	1 0.9
unbefristet	623 84.2	575 84.8	1 20.0	47 82.5	92 61.3	100 76.9	148 90.2	96 96.0	75 96.2	108 95.6
keine Angabe	91 12.3	82 12.1	0 -	9 15.8	53 35.3	25 19.2	5 3.0	2 2.0	2 2.6	4 3.5

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F35a/b: Ich werde im Anschluss an meine Ausbildung übernommen:
VORAUSSICHTLICH JA

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr
Basis	740	119	99	134	83	65	92	26	28	29	17	13	20	1	1	1
befristet	26 3.5	5 4.2	3 3.0	5 3.7	1 1.2	1 1.5	0 -	0 -	2 7.1	5 17.2	1 5.9	0 -	1 5.0	0 -	0 -	1 100.0
unbefristet	623 84.2	72 60.5	80 80.8	126 94.0	80 96.4	62 95.4	88 95.7	17 65.4	19 67.9	22 75.9	16 94.1	13 100.0	19 95.0	0 -	0 -	0 -
keine Angabe	91 12.3	42 35.3	16 16.2	3 2.2	2 2.4	2 3.1	4 4.3	9 34.6	7 25.0	2 6.9	0 -	0 -	0 -	1 100.0	1 100.0	0 -

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F35a: Zeitraum der Befristung
BEFRISTET

	Total	Fachrichtung			KV					RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	26	16	9	1	8	2	2	3	1	6	3	1
1 Jahr	17 65.4	10 62.5	6 66.7	1 100.0	4 50.0	2 100.0	1 50.0	2 66.7	1 100.0	3 50.0	3 100.0	1 100.0
2 Jahre	3 11.5	3 18.8	0 -	0 -	2 25.0	0 -	0 -	1 33.3	0 -	0 -	0 -	0 -
3 Jahre	1 3.8	1 6.3	0 -	0 -	0 -	0 -	1 50.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Weiß nicht/ keine Angabe	5 19.2	2 12.5	3 33.3	0 -	2 25.0	0 -	0 -	0 -	0 -	3 50.0	0 -	0 -

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F35a: Zeitraum der Befristung
BEFRISTET

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	26	21	4	1	5	5	11	2	1	1
1 Jahr	17 65.4	14 66.7	3 75.0	0 -	2 40.0	3 60.0	8 72.7	2 100.0	0 -	1 100.0
2 Jahre	3 11.5	1 4.8	1 25.0	1 100.0	1 20.0	1 20.0	1 9.1	0 -	0 -	0 -
3 Jahre	1 3.8	1 4.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 100.0	0 -
Weiß nicht/ keine Angabe	5 19.2	5 23.8	0 -	0 -	2 40.0	1 20.0	2 18.2	0 -	0 -	0 -

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F35a: Zeitraum der Befristung
BEFRISTET

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr		RV Ausbildungsjahr		RV Einstellungsjahr		UV Ausbildungsjahr
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2. Jahr	3. Jahr	2010	2012
Basis	26	5	3	5	1	1	2	5	1	1	1
1 Jahr	17 65.4	2 40.0	2 66.7	4 80.0	1 100.0	0	1 50.0	3 60.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0
2 Jahre	3 11.5	1 20.0	1 33.3	1 20.0	0	0	0	0	0	0	0
3 Jahre	1 3.8	0	0	0	0	1 100.0	0	0	0	0	0
Weiß nicht/ keine Angabe	5 19.2	2 40.0	0	0	0	0	1 50.0	2 40.0	0	0	0

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F35a: In welchem Tätigkeitsbereich?
BEFRISTET

	Total	Fachrichtung			KV					RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	26	16	9	1	8	2	2	3	1	6	3	1
Pflege	2 7.7	2 12.5	0 -	0 -	0 -	0 -	1 50.0	1 33.3	0 -	0 -	0 -	0 -
Kundencenter	3 11.5	3 18.8	0 -	0 -	1 12.5	0 -	0 -	1 33.3	1 100.0	0 -	0 -	0 -
Sachbearbeitung	5 19.2	1 6.3	3 33.3	1 100.0	1 12.5	0 -	0 -	0 -	0 -	1 16.7	2 66.7	1 100.0
Spezieller / spezifischer Bereich im Betrieb	4 15.4	4 25.0	0 -	0 -	3 37.5	0 -	1 50.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sozialversicherungsfachangestellte/r	2 7.7	1 6.3	1 11.1	0 -	1 12.5	0 -	0 -	0 -	0 -	1 16.7	0 -	0 -
Arbeitgeberbetreuung	1 3.8	1 6.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 33.3	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	1 3.8	0 -	1 11.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 16.7	0 -	0 -
Noch unbekannt	3 11.5	1 6.3	2 22.2	0 -	1 12.5	0 -	0 -	0 -	0 -	1 16.7	1 33.3	0 -
Weiß nicht/ Keine Angabe	5 19.2	3 18.8	2 22.2	0 -	1 12.5	2 100.0	0 -	0 -	0 -	2 33.3	0 -	0 -

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F35a: In welchem Tätigkeitsbereich?**BEFRISTET**

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	26	21	4	1	5	5	11	2	1	1
Pflege	2 7.7	1 4.8	1 25.0	0 -	0 -	0 -	1 9.1	1 50.0	0 -	0 -
Kundencenter	3 11.5	1 4.8	2 50.0	0 -	0 -	1 20.0	2 18.2	0 -	0 -	0 -
Sachbearbeitung	5 19.2	5 23.8	0 -	0 -	1 20.0	0 -	3 27.3	0 -	0 -	1 100.0
Spezieller / spezifischer Bereich im Betrieb	4 15.4	4 19.0	0 -	0 -	1 20.0	0 -	2 18.2	0 -	1 100.0	0 -
Sozialversicherungsfachangestellte/r	2 7.7	2 9.5	0 -	0 -	1 20.0	0 -	0 -	1 50.0	0 -	0 -
Arbeitgeberbetreuung	1 3.8	0 -	1 25.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	1 3.8	1 4.8	0 -	0 -	0 -	0 -	1 9.1	0 -	0 -	0 -
Noch unbekannt	3 11.5	3 14.3	0 -	0 -	1 20.0	1 20.0	1 9.1	0 -	0 -	0 -
Weiß nicht/ Keine Angabe	5 19.2	4 19.0	0 -	1 100.0	1 20.0	3 60.0	1 9.1	0 -	0 -	0 -

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F35a: In welchem Tätigkeitsbereich?

BEFRISTET

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr		RV Ausbildungsjahr		RV Einstellungsjahr		UV Ausbildungsjahr
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2. Jahr	3. Jahr	2010	2012
Basis	26	5	3	5	1	1	2	5	1	1	1
Pflege	2 7.7	0 -	0 -	1 20.0	1 100.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Kundencenter	3 11.5	0 -	1 33.3	2 40.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sachbearbeitung	5 19.2	1 20.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 40.0	0 -	1 100.0	1 100.0
Spezieller / spezifischer Bereich im Betrieb	4 15.4	1 20.0	0 -	2 40.0	0 -	1 100.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sozialversicherungsfachangestellte/r	2 7.7	1 20.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 100.0	0 -	0 -
Arbeitgeberbetreuung	1 3.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	1 3.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 20.0	0 -	0 -	0 -
Noch unbekannt	3 11.5	1 20.0	0 -	0 -	0 -	0 -	1 50.0	1 20.0	0 -	0 -	0 -
Weiß nicht/ Keine Angabe	5 19.2	1 20.0	2 66.7	0 -	0 -	0 -	1 50.0	1 20.0	0 -	0 -	0 -

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F35b: In welchem Tätigkeitsbereich?
UNBEFRISTET

	Total	Fachrichtung		KV				RV	
	N	KV	RV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	DRV RL	DRV WL
Basis	623	511	107	206	304	5	1	42	65
Kundenservice / -center / Berater	121 19.4	117 22.9	3 2.8	18 8.7	100 32.9	0 -	0 -	3 7.1	0 -
Noch unbekannt	107 17.2	99 19.4	6 5.6	38 18.4	63 20.7	0 -	0 -	5 11.9	1 1.5
Krankengeld	58 9.3	58 11.4	0 -	27 13.1	31 10.2	0 -	0 -	0 -	0 -
Sachbearbeitung	43 6.9	11 2.2	31 29.0	3 1.5	8 2.6	20.0	0	5 11.9	26 40.0
Leistungsabteilung	40 6.4	17 3.3	23 21.5	13 6.3	2 0.7	2 40.0	0	1 2.4	22 33.8
Versicherungsmanagement	30 4.8	24 4.7	6 5.6	19 9.2	5 1.6	0	0	5 11.9	1 1.5
Sozialversicherungsfachangestellte/r	29 4.7	12 2.3	17 15.9	4 1.9	7 2.3	0	1	7 16.7	10 15.4
Beitragswesen	27 4.3	27 5.3	0	24 11.7	2 0.7	1 20.0	0	0	0
Rentenabteilung	21 3.4	4 0.8	17 15.9	2 1.0	2 0.7	0	0	15 35.7	2 3.1
Außendienst	15 2.4	13 2.5	2 1.9	10 4.9	3 1.0	0	0	2 4.8	0
Pflegeversicherung	12 1.9	12 2.3	0	4 1.9	8 2.6	0	0	0	0
Vertrieb / Marketing	10 1.6	10 2.0	0	8 3.9	2 0.7	0	0	0	0
Rehabilitation	10 1.6	4 0.8	6 5.6	4 1.9	0	0	0	6 14.3	0
Selbstzahler	9 1.4	9 1.8	0	5 2.4	4 1.3	0	0	0	0
Arbeitgeberservice	8 1.3	8 1.6	0	1 0.5	7 2.3	0	0	0	0
Ersatzleistungswesen	6 1.0	6 1.2	0	1 0.5	4 1.3	1 20.0	0	0	0
Stationäre / medizinische Versorgung	6 1.0	6 1.2	0	4 1.9	2 0.7	0	0	0	0
KFM	6 1.0	6 1.2	0	0	6 2.0	0	0	0	0
Telefonie	6 1.0	6 1.2	0	1 0.5	4 1.3	0	1	0	0
Freiwillige Versicherung	5 0.8	5 1.0	0	4 1.9	1 0.3	0	0	0	0
Auslandsreferat	4 0.6	0	4 3.7	0	0	0	0	1 2.4	3 4.6
Sonstiges	18 2.9	15 2.9	3 2.8	6 2.9	8 2.6	1 20.0	0	3 7.1	0
Weiß nicht / Keine Angabe	101 16.2	90 17.6	9 8.4	35 17.0	56 18.4	1 20.0	0	3 7.1	6 9.2

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F35b: In welchem Tätigkeitsbereich?
UNBEFRISTET

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	623	575	1	47	92	100	148	96	75	108
Kundenservice / -center / Berater	121 19.4	121 21.0	0 -	0 -	2 2.2	2 2.0	46 31.1	24 25.0	20 26.7	27 25.0
Noch unbekannt	107 17.2	97 16.9	0 -	10 21.3	37 40.2	56 56.0	8 5.4	1 1.0	0 -	5 4.6
Krankengeld	58 9.3	44 7.7	0 -	14 29.8	0 -	2 2.0	17 11.5	14 14.6	14 18.7	11 10.2
Sachbearbeitung	43 6.9	41 7.1	0 -	2 4.3	9 9.8	8 8.0	6 4.1	8 8.3	5 6.7	6 5.6
Leistungsabteilung	40 6.4	37 6.4	0 -	3 6.4	3 3.3	3 3.0	9 6.1	6 6.3	6 8.0	13 12.0
Versicherungsmanagement	30 4.8	27 4.7	0 -	3 6.4	2 2.2	0 -	15 10.1	5 5.2	6 8.0	2 1.9
Sozialversicherungsfachangestellte/r	29 4.7	27 4.7	1 100.0	1 2.1	10 10.9	6 6.0	4 2.7	2 2.1	1 1.3	5 4.6
Beitragswesen	27 4.3	22 3.8	0 -	5 10.6	0 -	0 -	12 8.1	5 5.2	2 2.7	8 7.4
Rentenabteilung	21 3.4	21 3.7	0 -	0 -	2 2.2	2 2.0	5 3.4	4 4.2	2 2.7	6 5.6
Außendienst	15 2.4	14 2.4	0 -	1 2.1	0 -	0 -	7 4.7	2 2.1	3 4.0	3 2.8
Pflegeversicherung	12 1.9	11 1.9	0 -	1 2.1	0 -	0 -	6 4.1	4 4.2	1 1.3	1 0.9
Vertrieb / Marketing	10 1.6	10 1.7	0 -	0 -	0 -	0 -	2 1.4	2 2.1	3 4.0	3 2.8
Rehabilitation	10 1.6	8 1.4	0 -	2 4.3	0 -	0 -	3 2.0	0 -	2 2.7	5 4.6
Selbstzahler	9 1.4	8 1.4	0 -	1 2.1	0 -	0 -	2 1.4	0 -	3 4.0	4 3.7
Arbeitgeberservice	8 1.3	8 1.4	0 -	0 -	0 -	0 -	3 2.0	0 -	2 2.7	3 2.8
Ersatzleistungswesen	6 1.0	6 1.0	0 -	0 -	0 -	1 1.0	1 0.7	2 2.1	0 -	2 1.9
Stationäre / medizinische Versorgung	6 1.0	4 0.7	0 -	2 4.3	1 1.1	1 1.0	2 1.4	0 -	2 2.7	0 -
KFM	6 1.0	6 1.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	3 3.1	1 1.3	2 1.9
Telefonie	6 1.0	5 0.9	1 100.0	0 -	0 -	0 -	2 1.4	1 1.0	1 1.3	1 0.9
Freiwillige Versicherung	5 0.8	4 0.7	0 -	1 2.1	0 -	0 -	3 2.0	0 -	0 -	2 1.9
Auslandsreferat	4 0.6	4 0.7	0 -	0 -	0 -	0 -	3 2.0	0 -	0 -	1 0.9
Sonstiges	18 2.9	16 2.8	0 -	2 4.3	1 1.1	0 -	2 1.4	4 4.2	5 6.7	6 5.6
Weiß nicht / Keine Angabe	101 16.2	94 16.3	0 -	7 14.9	27 29.3	20 20.0	12 8.1	19 19.8	13 17.3	8 7.4

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungfachangestellten

F35b: In welchem Tätigkeitsbereich?
UNBEFRISTET

	Total N	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr		
		1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	623	72	80	126	80	62	88	17	19	22	16	13	19
Kundenservice / -center / Berater	121 19.4	2 2.8	2 2.5	45 35.7	24 30.0	18 29.0	26 29.5	0 -	0 -	1 4.5	0 -	2 15.4	0 -
Noch unbekannt	107 17.2	35 48.6	50 62.5	8 6.3	1 1.3	0 -	5 5.7	1 5.9	5 26.3	0 -	0 -	0 -	0 -
Krankengeld	58 9.3	0 -	2 2.5	17 13.5	14 17.5	14 22.6	11 12.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sachbearbeitung	43 6.9	0 -	1 1.3	1 0.8	4 5.0	3 4.8	2 2.3	9 52.9	7 36.8	5 22.7	4 25.0	2 15.4	3 15.8
Leistungsabteilung	40 6.4	0 -	1 1.3	3 2.4	2 2.5	2 3.2	9 10.2	3 17.6	2 10.5	6 27.3	4 25.0	4 30.8	4 21.1
Versicherungsmanagement	30 4.8	1 1.4	0 -	14 11.1	3 3.8	4 6.5	2 2.3	1 5.9	0 -	1 4.5	2 12.5	2 15.4	0 -
Sozialversicherungsfachangestellte/r	29 4.7	7 9.7	3 3.8	0 -	1 1.3	0 -	0 -	3 17.6	3 15.8	4 18.2	1 6.3	1 7.7	5 26.3
Beitragswesen	27 4.3	0 -	0 -	12 9.5	5 6.3	2 3.2	8 9.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Rentenabteilung	21 3.4	1 1.4	1 1.3	1 0.8	0 -	0 -	1 1.1	1 5.9	1 5.3	4 18.2	4 25.0	2 15.4	5 26.3
Außendienst	15 2.4	0 -	0 -	7 5.6	1 1.3	2 3.2	3 3.4	0 -	0 -	0 -	1 6.3	1 7.7	0 -
Pflegeversicherung	12 1.9	0 -	0 -	6 4.8	4 5.0	1 1.6	1 1.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Vertrieb / Marketing	10 1.6	0 -	0 -	2 1.6	2 2.5	3 4.8	3 3.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Rehabilitation	10 1.6	0 -	0 -	2 1.6	0 -	0 -	2 2.3	0 -	0 -	1 4.5	0 -	2 15.4	3 15.8
Selbstzahler	9 1.4	0 -	0 -	2 1.6	0 -	3 4.8	4 4.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Arbeitgeberservice	8 1.3	0 -	0 -	3 2.4	0 -	2 3.2	3 3.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Ersatzleistungswesen	6 1.0	0 -	1 1.3	1 0.8	2 2.5	0 -	2 2.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Stationäre / medizinische Versorgung	6 1.0	1 1.4	1 1.3	2 1.6	0 -	2 3.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
KFM	6 1.0	0 -	0 -	0 -	3 3.8	1 1.6	2 2.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Telefonie	6 1.0	0 -	0 -	2 1.6	1 1.3	1 1.6	1 1.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Freiwillige Versicherung	5 0.8	0 -	0 -	3 2.4	0 -	0 -	2 2.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Auslandsreferat	4 0.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	3 13.6	0 -	0 -	1 5.3
Sonstiges	18 2.9	1 1.4	0 -	2 1.6	4 5.0	3 4.8	5 5.7	0 -	0 -	0 -	0 -	2 15.4	1 5.3
Weiß nicht / Keine Angabe	101 16.2	24 33.3	19 23.8	10 7.9	16 20.0	12 19.4	7 8.0	1 5.9	1 5.3	2 9.1	3 18.8	1 7.7	1 5.3

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F36: Und zu guter Letzt: Würden Sie diese Ausbildung noch einmal machen?

	Total	Fachrichtung			KV						RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	899	709	176	6	274	395	10	25	8	4	82	96	5
ja	696 77.4	559 78.8	126 71.6	4 66.7	220 80.3	315 79.7	7 70.0	14 56.0	6 75.0	2 50.0	54 65.9	74 77.1	4 80.0
nein	148 16.5	105 14.8	41 23.3	2 33.3	36 13.1	56 14.2	2 20.0	9 36.0	2 25.0	1 25.0	23 28.0	18 18.8	1 20.0
keine Angabe	55 6.1	45 6.3	9 5.1	0 -	18 6.6	24 6.1	1 10.0	2 8.0	0 -	1 25.0	5 6.1	4 4.2	0 -

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F36: Und zu guter Letzt: Würden Sie diese Ausbildung noch einmal machen?

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	899	799	40	60	205	175	175	114	93	126
ja	696 77.4	623 78.0	24 60.0	49 81.7	170 82.9	132 75.4	128 73.1	96 84.2	68 73.1	94 74.6
nein	148 16.5	127 15.9	13 32.5	8 13.3	21 10.2	32 18.3	41 23.4	13 11.4	18 19.4	20 15.9
keine Angabe	55 6.1	49 6.1	3 7.5	3 5.0	14 6.8	11 6.3	6 3.4	5 4.4	7 7.5	12 9.5

INNOFACT AG
 Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
 3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F36: Und zu guter Letzt: Würden Sie diese Ausbildung noch einmal machen?

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
	N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr
Basis	899	154	127	141	96	78	103	45	44	31	18	15	22	1	2	3
ja	696 77.4	129 83.8	97 76.4	106 75.2	86 89.6	55 70.5	79 76.7	36 80.0	32 72.7	20 64.5	10 55.6	13 86.7	14 63.6	1 100.0	1 50.0	2 66.7
nein	148 16.5	14 9.1	22 17.3	30 21.3	6 6.3	16 20.5	14 13.6	7 15.6	9 20.5	10 32.3	7 38.9	2 13.3	6 27.3	0 -	1 50.0	1 33.3
keine Angabe	55 6.1	11 7.1	8 6.3	5 3.5	4 4.2	7 9.0	10 9.7	2 4.4	3 6.8	1 3.2	1 5.6	0 -	2 9.1	0 -	0 -	0 -

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F36: Und zu guter Letzt: Würden Sie diese Ausbildung noch einmal machen?**WARUM?**

	Total			Fachrichtung			KV				RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW
Basis	696	559	126	4	220	315	7	14	6	2	54	74	4
Ist interessant / abwechslungsreich / vielseitig	29 4.2	21 3.8	8 6.3	0 -	8 3.6	12 3.8	0 -	0 -	1 16.7	0 -	5 9.3	3 4.1	0 -
Macht Spaß / Hat Spaß gemacht / Gefällt mir / Fühle mich wohl	25 3.6	16 2.9	9 7.1	0 -	6 2.7	10 3.2	0 -	0 -	0 -	0 -	5 9.3	4 5.4	0 -
Sicherer Beruf / Sicheres (gutes) Einkommen	14 2.0	10 1.8	4 3.2	0 -	4 1.8	6 1.9	0 -	0 -	0 -	0 -	3 5.6	1 1.4	0 -
Anspruchsvoll / Herausforderung	12 1.7	11 2.0	1 0.8	0 -	5 2.3	6 1.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.4	0 -
Ausbildung gut / hochwertig	10 1.4	8 1.4	2 1.6	0 -	2 0.9	6 1.9	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.9	1 1.4	0 -
Persönliche Weiterentwicklung / Viel gelernt	9 1.3	8 1.4	1 0.8	0 -	5 2.3	3 1.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.4	0 -
Gute Weiterbildungsmaßnahmen / Aufstiegschancen / Perspektiven	8 1.1	7 1.3	1 0.8	0 -	1 0.5	6 1.9	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.9	0 -	0 -
Ausbildung bereitet gut auf Eigenständigkeit / den Beruf vor	6 0.9	6 1.1	0 -	0 -	4 1.8	2 0.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Erwartungen wurden erfüllt	4 0.6	4 0.7	0 -	0 -	0 -	4 1.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Berufsschule / Institut hat nicht gefallen / kann verbessert werden	3 0.4	1 0.2	2 1.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 16.7	0 -	1 1.9	1 1.4	0 -
Gut organisiert	3 0.4	3 0.5	0 -	0 -	1 0.5	2 0.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Lieber in einer anderen Branche / in einem anderen Bereich (z.B. Krankenkasse)	3 0.4	3 0.5	0 -	0 -	2 0.9	0 -	0 -	0 -	0 -	1 50.0	0 -	0 -	0 -
Betrieb war / ist nicht gut / behandelt Mitarbeiter unfair	1 0.1	1 0.2	0 -	0 -	0 -	1 0.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Zu viel Stress / (Leistungs-)Druck	1 0.1	0 -	1 0.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.4	0 -
Lange Anreise / Viel Fahrerei	1 0.1	1 0.2	0 -	0 -	0 -	1 0.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Zu viel zu lernen / Zu schwierig	1 0.1	1 0.2	0 -	0 -	1 0.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Ausbildung hätte gereicht / Nicht als duales Studium	1 0.1	1 0.2	0 -	0 -	1 0.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
(Direkt zu) Studieren wäre besser gewesen	1 0.1	0 -	0 -	1 25.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 25.0
Sonstiges	22 3.2	16 2.9	6 4.8	0 -	4 1.8	9 2.9	0 -	2 14.3	1 16.7	0 -	2 3.7	4 5.4	0 -
Weiß nicht/ Keine Angabe	595 85.5	483 86.4	102 81.0	3 75.0	190 86.4	275 87.3	7 100.0	12 85.7	3 50.0	1 50.0	41 75.9	63 85.1	3 75.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F36: Und zu guter Letzt: Würden Sie diese Ausbildung noch einmal machen?

WARUM?

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	696	623	24	49	170	132	128	96	68	94
Ist interessant / abwechslungsreich / vielseitig	29 4.2	28 4.5	1 4.2	0 -	14 8.2	6 4.5	3 2.3	2 2.1	2 2.9	2 2.1
Macht Spaß / Hat Spaß gemacht / Gefällt mir / Fühle mich wohl	25 3.6	23 3.7	0 -	2 4.1	11 6.5	6 4.5	6 4.7	0 -	0 -	2 2.1
Sicherer Beruf / Sicheres (gutes) Einkommen	14 2.0	14 2.2	0 -	0 -	3 1.8	2 1.5	1 0.8	2 2.1	3 4.4	3 3.2
Anspruchsvoll / Herausforderung	12 1.7	12 1.9	0 -	0 -	7 4.1	0 -	0 -	2 2.1	2 2.9	1 1.1
Ausbildung gut / hochwertig	10 1.4	9 1.4	0 -	1 2.0	4 2.4	3 2.3	2 1.6	-	1 1.5	0 -
Persönliche Weiterentwicklung / Viel gelernt	9 1.3	8 1.3	0 -	1 2.0	3 1.8	1 0.8	2 1.6	0 -	1 1.5	2 2.1
Gute Weiterbildungsmaßnahmen / Aufstiegschancen / Perspektiven	8 1.1	7 1.1	0 -	1 2.0	2 1.2	2 1.5	1 0.8	0 -	0 -	3 3.2
Ausbildung bereitet gut auf Eigenständigkeit / den Beruf vor	6 0.9	6 1.0	0 -	0 -	1 0.6	0 -	2 1.6	1 1.0	0 -	2 2.1
Erwartungen wurden erfüllt	4 0.6	4 0.6	0 -	0 -	2 1.2	1 0.8	1 0.8	0 -	0 -	0 -
Berufsschule / Institut hat nicht gefallen / kann verbessert werden	3 0.4	2 0.3	1 4.2	0 -	0 0.6	0 -	2 1.6	0 -	0 -	0 -
Gut organisiert	3 0.4	3 0.5	0 -	0 -	1 0.6	2 1.5	0 -	0 -	0 -	0 -
Lieber in einer anderen Branche / in einem anderen Bereich (z.B. Krankenkasse)	3 0.4	2 0.3	1 4.2	0 -	0 -	0 -	1 0.8	0 -	1 1.5	0 -
Betrieb war / ist nicht gut / behandelt Mitarbeiter unfair	1 0.1	1 0.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.1
Zu viel Stress / (Leistungs-)Druck	1 0.1	1 0.2	0 -	0 -	0 -	1 0.8	0 -	0 -	0 -	0 -
Lange Anreise / Viel Fahrerei	1 0.1	1 0.2	0 -	0 -	0 -	0 -	1 0.8	0 -	0 -	0 -
Zu viel zu lernen / Zu schwierig	1 0.1	1 0.2	0 -	0 -	1 0.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Ausbildung hätte gereicht / Nicht als duales Studium	1 0.1	0 -	0 -	1 2.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.1
(Direkt zu) Studieren wäre besser gewesen	1 0.1	1 0.2	0 -	0 -	0 -	0 -	1 0.8	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	22 3.2	17 2.7	3 12.5	2 4.1	9 5.3	6 4.5	5 3.9	0 -	2 2.9	0 -
Weiß nicht/ Keine Angabe	595 85.5	535 85.9	18 75.0	42 85.7	135 79.4	112 84.8	106 82.8	93 96.9	59 86.8	83 88.3

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F36: Und zu guter Letzt: Würden Sie diese Ausbildung noch einmal machen?

WARUM?

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr		
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr
Basis	696	129	97	106	86	55	79	36	32	20	10	13	14	1	1	2
Ist interessant / abwechslungsreich / vielseitig	29 4.2	8 6.2	6 6.2	3 2.8	2 2.3	1 1.8	1 1.3	6 16.7	0 -	0 -	0 -	1 7.7	1 7.1	0 -	0 -	0 -
Macht Spaß / Hat Spaß gemacht / Gefällt mir / Fühle mich wohl	25 3.6	6 4.7	2 2.1	6 5.7	0 -	0 -	2 2.5	5 13.9	4 12.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sicherer Beruf / Sichereres (gutes) Einkommen	14 2.0	2 1.6	1 1.0	0 -	2 2.3	2 3.6	3 3.8	1 2.8	1 3.1	1 5.0	0 -	1 7.7	0 -	0 -	0 -	0 -
Anspruchsvoll / Herausforderung	12 1.7	6 4.7	0 -	0 -	2 2.3	2 3.6	1 1.3	1 2.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Ausbildung gut / hochwertig	10 1.4	3 2.3	2 2.1	2 1.9	0 -	1 1.8	0 -	1 2.8	1 3.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Persönliche Weiterentwicklung / Viel gelernt	9 1.3	2 1.6	1 1.0	2 1.9	0 -	1 1.8	2 2.5	1 2.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Gute Weiterbildungsmaßnahmen / Aufstiegschancen / Perspektiven	8 1.1	2 1.6	2 2.1	1 0.9	0 -	0 -	2 2.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 7.1	1 -	0 -	0 -	0 -
Ausbildung bereitet gut auf Eigenständigkeit / den Beruf vor	6 0.9	1 0.8	0 -	2 1.9	1 1.2	0 -	2 2.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Erwartungen wurden erfüllt	4 0.6	2 1.6	1 1.0	1 0.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Berufsschule / Institut hat nicht gefallen / kann verbessert werden	3 0.4	0 -	0 -	1 0.9	0 -	0 -	0 -	1 2.8	0 -	1 5.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Gut organisiert	3 0.4	1 0.8	2 2.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Lieber in einer anderen Branche / in einem anderen Bereich (z.B. Krankenkasse)	3 0.4	0 -	0 -	1 0.9	0 -	1 1.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Betrieb war / ist nicht gut / behandelt Mitarbeiter unfair	1 0.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Zu viel Stress / (Leistungs-)Druck	1 0.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 3.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Lange Anreise / Viel Fahrerei	1 0.1	0 -	0 -	1 0.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Zu viel zu lernen / Zu schwierig	1 0.1	1 0.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Ausbildung hätte gereicht / Nicht als duales Studium	1 0.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 1.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
(Direkt zu) Studieren wäre besser gewesen	1 0.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 50.0
Sonstiges	22 3.2	6 4.7	6 6.2	4 3.8	0 -	0 -	0 -	3 8.3	0 -	1 5.0	0 -	2 15.4	0 -	0 -	0 -	0 -
Weiß nicht/ Keine Angabe	595 85.5	105 81.4	82 84.5	88 83.0	83 96.5	50 90.9	69 87.3	25 69.4	27 84.4	17 85.0	10 100.0	9 69.2	13 92.9	1 100.0	1 100.0	1 50.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F36: Und zu guter Letzt: Würden Sie diese Ausbildung noch einmal machen?
WARUM NICHT?

	Total				Fachrichtung						KV				RV		UV
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	Haqua	DRV RL	DRV WL	UK NRW				
Basis	148	105	41	2	36	56	2	9	2	1	23	18	1				
Zu viel zu lernen / Zu schwierig	23 15.5	15 14.3	8 19.5	0 -	3 8.3	9 16.1	1 50.0	1 11.1	0 -	1 100.0	4 17.4	4 22.2	0 -				
Zu viel Stress / (Leistungs-)Druck	22 14.9	12 11.4	10 24.4	0 -	5 13.9	5 8.9	0 -	1 11.1	1 50.0	0 -	6 26.1	4 22.2	0 -				
Zu viel Theorie / Zu trocken / langweilig	17 11.5	14 13.3	3 7.3	0 -	6 16.7	6 10.7	1 50.0	0 -	1 50.0	0 -	2 8.7	1 5.6	0 -				
Entspricht nicht meinen Erwartungen / Nicht mein Traumberuf	15 10.1	9 8.6	6 14.6	0 -	2 5.6	7 12.5	0 -	0 -	0 -	0 -	3 13.0	3 16.7	0 -				
Keine / zu wenig Aufstiegschancen / Weiterbildungsmöglichkeiten / Perspektiven	15 10.1	11 10.5	3 7.3	1 50.0	4 11.1	7 12.5	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	3 16.7	1 100.0				
Zu anspruchsvoll / umfangreich / Zu hohe Anforderungen	14 9.5	8 7.6	6 14.6	0 -	2 5.6	3 5.4	1 50.0	1 11.1	0 -	1 100.0	3 13.0	3 16.7	0 -				
Bezahlung zu gering / nicht angemessen	11 7.4	8 7.6	3 7.3	0 -	2 5.6	6 10.7	0 -	0 -	0 -	0 -	3 13.0	0 -	0 -				
Lieber in einer anderen Branche / in einem anderen Bereich (z.B. Krankenkasse)	10 6.8	6 5.7	4 9.8	0 -	3 8.3	3 5.4	0 -	0 -	0 -	0 -	3 13.0	1 5.6	0 -				
Zu zeitaufwändig / unflexibel / Beruf und Privatleben lässt sich nicht vereinbaren	5 3.4	3 2.9	2 4.9	0 -	0 -	3 5.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 11.1	0 -				
Persönliche Gründe / Präferenzen	5 3.4	5 4.8	0 -	0 -	3 8.3	2 3.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -				
Ausbildung hätte gereicht / Nicht als duales Studium	5 3.4	5 4.8	0 -	0 -	5 13.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -				
(Direkt zu) Studieren wäre besser gewesen	5 3.4	4 3.8	1 2.4	0 -	2 5.6	2 3.6	0 -	0 -	0 -	0 -	1 4.3	0 -	0 -				
Ausbildung gut / hochwertig	4 2.7	3 2.9	1 2.4	0 -	1 2.8	2 3.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 5.6	0 -				
Betrieb war / ist nicht gut / behandelt Mitarbeiter unfair	4 2.7	2 1.9	2 4.9	0 -	1 2.8	1 1.8	0 -	0 -	0 -	0 -	2 8.7	0 -	0 -				
Berufsschule / Institut hat nicht gefallen / kann verbessert werden	3 2.0	2 1.9	0 -	1 50.0	0 -	1 1.8	0 -	2 22.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -				
Lange Anreise / Viel Fahrerei	3 2.0	3 2.9	0 -	-	0 -	3 5.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -				
Anspruchsvoll / Herausforderung	2 1.4	2 1.9	0 -	0 -	0 -	2 3.6	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -				
Bildungszentrum (negativ)	2 1.4	2 1.9	0 -	0 -	1 2.8	1 1.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -				
Interne Abschlüsse zu wichtig / Nur dann anerkannt / Aufstiegsmöglichkeiten	2 1.4	2 1.9	0 -	0 -	1 2.8	1 1.8	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -				
Sonstiges	13 8.8	11 10.5	1 2.4	1 50.0	2 5.6	7 12.5	1 50.0	1 11.1	0 -	0 -	0 -	1 5.6	1 100.0				
Weiß nicht/ Keine Angabe	24 16.2	17 16.2	7 17.1	-	7 19.4	6 10.7	0 -	3 33.3	1 50.0	0 -	6 26.1	1 5.6	0 -				

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F36: Und zu guter Letzt: Würden Sie diese Ausbildung noch einmal machen?
WARUM NICHT?

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	148	127	13	8	21	32	41	13	18	20
Zu viel zu lernen / Zu schwierig	23 15.5	20 15.7	3 23.1	0 -	1 4.8	8 25.0	10 24.4	1 7.7	1 5.6	2 10.0
Zu viel Stress / (Leistungs-)Druck	22 14.9	19 15.0	2 15.4	1 12.5	3 14.3	8 25.0	4 9.8	1 7.7	1 5.6	5 25.0
Zu viel Theorie / Zu trocken / langweilig	17 11.5	16 12.6	1 7.7	0 -	4 19.0	3 9.4	7 17.1	2 15.4	0 -	1 5.0
Entspricht nicht meinen Erwartungen / Nicht mein Traumberuf	15 10.1	13 10.2	0 -	2 25.0	3 14.3	2 6.3	5 12.2	0 -	2 11.1	2 10.0
Keine / zu wenig Aufstiegschancen / Weiterbildungsmöglichkeiten / Perspektiven	15 10.1	13 10.2	0 -	2 25.0	1 4.8	1 3.1	2 4.9	1 7.7	5 27.8	5 25.0
Zu anspruchsvoll / umfangreich / Zu hohe Anforderungen	14 9.5	12 9.4	2 15.4	0 -	2 9.5	3 9.4	5 12.2	1 7.7	2 11.1	1 5.0
Bezahlung zu gering / nicht angemessen	11 7.4	11 8.7	0 -	0 -	2 9.5	1 3.1	4 9.8	2 15.4	1 5.6	1 5.0
Lieber in einer anderen Branche / in einem anderen Bereich (z.B. Krankenkasse)	10 6.8	10 7.9	0 -	0 -	0 -	2 6.3	1 2.4	3 23.1	1 5.6	3 15.0
Zu zeitaufwändig / unflexibel / Beruf und Privatleben lässt sich nicht vereinbaren	5 3.4	5 3.9	0 -	0 -	0 -	3 9.4	0 -	1 7.7	1 5.6	0 -
Persönliche Gründe / Präferenzen	5 3.4	4 3.1	0 -	1 12.5	0 -	2 6.3	2 4.9	0 -	1 5.6	0 -
Ausbildung hätte gereicht / Nicht als duales Studium	5 3.4	0 -	0 -	5 62.5	0 -	0 -	3 7.3	0 -	1 5.6	1 5.0
(Direkt zu) Studieren wäre besser gewesen	5 3.4	5 3.9	0 -	0 -	1 4.8	1 3.1	2 4.9	0 -	1 5.6	0 -
Ausbildung gut / hochwertig	4 2.7	4 3.1	0 -	0 -	1 4.8	1 3.1	0 -	2 15.4	0 -	0 -
Betrieb war / ist nicht gut / behandelt Mitarbeiter unfair	4 2.7	4 3.1	0 -	0 -	1 4.8	1 3.1	1 2.4	0 -	1 5.6	0 -
Berufsschule / Institut hat nicht gefallen / kann verbessert werden	3 2.0	1 0.8	2 15.4	0 -	0 -	2 6.3	1 2.4	0 -	0 -	0 -
Lange Anreise / Viel Fahrerei	3 2.0	3 2.4	0 -	0 -	1 4.8	1 3.1	1 2.4	0 -	0 -	0 -
Anspruchsvoll / Herausforderung	2 1.4	2 1.6	0 -	0 -	0 -	0 -	1 2.4	0 -	0 -	1 5.0
Bildungszentrum (negativ)	2 1.4	2 1.6	0 -	0 -	0 -	1 3.1	0 -	0 -	0 -	1 5.0
Interne Abschlüsse zu wichtig / Nur dann anerkannt / Aufstiegsmöglichkeiten	2 1.4	2 1.6	0 -	0 -	1 4.8	0 -	0 -	0 -	1 5.6	0 -
Sonstiges	13 8.8	10 7.9	2 15.4	1 12.5	1 4.8	2 6.3	6 14.6	1 7.7	3 16.7	0 -
Weiß nicht/ Keine Angabe	24 16.2	20 15.7	4 30.8	0 -	5 23.8	4 12.5	4 9.8	5 38.5	2 11.1	2 10.0

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

F36: Und zu guter Letzt: Würden Sie diese Ausbildung noch einmal machen?
WARUM NICHT?

	Total	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr			UV Ausbildungsjahr	
		N	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	2. Jahr
Basis	148	14	22	30	6	16	14	7	9	10	7	2	6	1	1
Zu viel zu lernen / Zu schwierig	23 15.5	0 -	7 31.8	6 20.0	0 -	1 6.3	1 7.1	1 14.3	1 11.1	4 40.0	1 14.3	0 -	1 16.7	0 -	0 -
Zu viel Stress / (Leistungs-)Druck	22 14.9	2 14.3	4 18.2	2 6.7	0 -	0 -	4 28.6	1 14.3	4 44.4	2 20.0	1 14.3	1 50.0	1 16.7	0 -	0 -
Zu viel Theorie / Zu trocken / langweilig	17 11.5	4 28.6	2 9.1	6 20.0	1 16.7	0 -	1 7.1	0 -	1 11.1	1 10.0	1 14.3	0 -	0 -	0 -	0 -
Entspricht nicht meinen Erwartungen / Nicht mein Traumberuf	15 10.1	1 7.1	1 4.5	3 10.0	0 -	2 12.5	1 7.1	2 28.6	1 11.1	2 20.0	0 -	0 -	1 16.7	0 -	0 -
Keine / zu wenig Aufstiegschancen / Weiterbildungsmöglichkeiten / Perspektiven	15 10.1	1 7.1	1 4.5	0 -	0 -	5 31.3	4 28.6	0 -	0 -	1 10.0	1 14.3	0 -	1 16.7	0 -	1 100.0
Zu anspruchsvoll / umfangreich / Zu hohe Anforderungen	14 9.5	1 7.1	2 9.1	2 6.7	1 16.7	1 6.3	1 7.1	1 14.3	1 11.1	3 30.0	0 -	1 50.0	0 -	0 -	0 -
Bezahlung zu gering / nicht angemessen	11 7.4	2 14.3	0 -	4 13.3	0 -	1 6.3	1 7.1	0 -	1 11.1	0 -	2 28.6	0 -	0 -	0 -	0 -
Lieber in einer anderen Branche / in einem anderen Bereich (z.B. Krankenkasse)	10 6.8	0 -	1 4.5	1 3.3	2 33.3	0 -	2 14.3	0 -	1 11.1	0 -	1 14.3	1 50.0	1 16.7	0 -	0 -
Zu zeitaufwändig / unflexibel / Beruf und Privatleben lässt sich nicht vereinbaren	5 3.4	0 -	2 9.1	0 -	0 -	1 6.3	0 -	0 -	1 11.1	0 -	1 14.3	0 -	0 -	0 -	0 -
Persönliche Gründe / Präferenzen	5 3.4	0 -	2 9.1	2 6.7	0 -	1 6.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Ausbildung hätte gereicht / Nicht als duales Studium	5 3.4	0 -	0 -	3 10.0	0 -	1 6.3	1 7.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
(Direkt zu) Studieren wäre besser gewesen	5 3.4	1 7.1	1 4.5	1 3.3	0 -	1 6.3	0 -	0 -	0 -	1 10.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Ausbildung gut / hochwertig	4 2.7	1 7.1	1 4.5	0 -	1 16.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 14.3	0 -	0 -	0 -	0 -
Betrieb war / ist nicht gut / behandelt Mitarbeiter unfair	4 2.7	1 7.1	0 -	0 -	0 -	1 6.3	0 -	0 -	1 11.1	1 10.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Berufsschule / Institut hat nicht gefallen / kann verbessert werden	3 2.0	0 -	1 4.5	1 3.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 100.0	0 -
Lange Anreise / Viel Fahrerei	3 2.0	1 7.1	1 4.5	1 3.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Anspruchsvoll / Herausforderung	2 1.4	0 -	0 -	1 3.3	0 -	0 -	1 7.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Bildungszentrum (negativ)	2 1.4	0 -	1 4.5	0 -	0 -	0 -	1 7.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Interne Abschlüsse zu wichtig / Nur dann anerkannt / Aufstiegsmöglichkeiten	2 1.4	1 7.1	0 -	0 -	0 -	1 6.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	13 8.8	1 7.1	2 9.1	5 16.7	0 -	3 18.8	0 -	0 -	0 -	0 -	1 14.3	0 -	0 -	0 -	1 100.0
Weiß nicht/ Keine Angabe	24 16.2	3 21.4	2 9.1	4 13.3	3 50.0	2 12.5	1 7.1	2 28.6	2 22.2	0 -	2 28.6	0 -	1 16.7	0 -	0 -

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

Zusätzliche Bemerkungen

	Total			Fachrichtung			KV			RV	
	N	KV	RV	UV	AOK R/H	AOK NW	BKK	BfW O	IGV	DRV RL	DRV WL
Basis	162	121	37	1	50	61	1	10	2	19	19
(Sehr) gute / anspruchsvolle / organisierte / interessante Ausbildung / Viel gelernt	27 16.7	18 14.9	9 24.3	0 -	13 26.0	5 8.2	0 -	0 -	0 -	8 42.1	1 5.3
Die Ausbildung war / ist (zu) anstrengend / anspruchsvoll / umfangreich	26 16.0	17 14.0	9 24.3	0 -	5 10.0	10 16.4	0 -	0 -	1 50.0	3 15.8	7 36.8
(Im Großen und Ganzen) Zufrieden / Macht Spaß	24 14.8	17 14.0	7 18.9	0 -	6 12.0	8 13.1	0 -	2 20.0	0 -	3 15.8	5 26.3
Die Berufsschule war nicht gut / muss verbessert werden	15 9.3	11 9.1	2 5.4	1 100.0	5 10.0	7 11.5	0 -	1 10.0	0 -	0 -	2 10.5
Zu viel Stress / Druck	11 6.8	4 3.3	6 16.2	0 -	0 -	3 4.9	0 -	2 20.0	0 -	4 21.1	2 10.5
Guter Arbeitgeber / Gutes Unternehmen / Sicherer/guter Job	11 6.8	8 6.6	3 8.1	0 -	5 10.0	3 4.9	0 -	0 -	0 -	1 5.3	2 10.5
War / ist mit seinen Problemen nie alleine / Immer Ansprechpartner verfügbar / Fühlt sich gut aufgehoben	10 6.2	6 5.0	4 10.8	0 -	2 4.0	4 6.6	0 -	0 -	0 -	2 10.5	2 10.5
Ausbildungsstätten (z.B. BS, BIZ, Betrieb) / Einsatzort zu weit entfernt / Zu hoher Eigenanteil bei den Fahrten	8 4.9	6 5.0	2 5.4	0 -	1 2.0	5 8.2	0 -	0 -	0 -	2 10.5	0 -
Mehr Unterstützung / Ein Ansprechpartner gewünscht	8 4.9	7 5.8	0 -	0 -	4 8.0	3 4.9	1 100.0	0 -	0 -	0 -	0 -
Unzufrieden mit Bezahlung	7 4.3	4 3.3	3 8.1	0 -	0 -	4 6.6	0 -	0 -	0 -	1 5.3	2 10.5
Vor der Ausbildung nicht klar was auf einen zukommt / Vor Ausbildung besser über Arbeitspensum / Inhalte / Möglichkeiten informieren	7 4.3	5 4.1	2 5.4	0 -	2 4.0	3 4.9	0 -	0 -	0 -	2 10.5	0 -
Übernahme / Bezahlung / Perspektiven nach Ausbildung einwandfrei / fair / gut	6 3.7	3 2.5	3 8.1	0 -	2 4.0	1 1.6	0 -	0 -	0 -	2 10.5	1 5.3
Studium war / ist besser als die Ausbildung	5 3.1	5 4.1	0 -	0 -	2 4.0	3 4.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Keine Aufstiegs- / Weiterbildungsmöglichkeiten	5 3.1	3 2.5	2 5.4	0 -	1 2.0	2 3.3	0 -	0 -	0 -	1 5.3	1 5.3
BIZ gut / hilfreich	4 2.5	4 3.3	0 -	0 -	2 4.0	2 3.3	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Studium hat keinen Vorteil im Vergleich zur Ausbildung	4 2.5	4 3.3	0 -	0 -	4 8.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Zu viele / schnelle Teamwechsel	3 1.9	2 1.7	1 2.7	0 -	0 -	2 3.3	0 -	0 -	0 -	0 -	1 5.3
Ausbildung demnächst nicht im BfW / Bei einer anderen Krankenkasse machen	3 1.9	3 2.5	0 -	0 -	0 -	2 3.3	0 -	1 10.0	0 -	0 -	0 -
Auf Wünsche / Interessen wird nicht eingegangen	2 1.2	2 1.7	0 -	0 -	2 4.0	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Es ist gut / erforderlich / hilfreich so viel zu lernen	2 1.2	1 0.8	1 2.7	0 -	0 -	1 1.6	0 -	0 -	0 -	0 -	1 5.3
Prozesse / Systeme / Vorgänge vereinheitlichen	2 1.2	0 -	2 5.4	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 10.5	0 -
Sonstiges	49 30.2	41 33.9	8 21.6	0 -	14 28.0	20 32.8	0 -	5 50.0	2 100.0	4 21.1	4 21.1

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

Zusätzliche Bemerkungen

	Total	Ausbildungsart			Ausbildungsjahr			Einstellungsjahr		
	N	betriebliche Ausbildung	Umschulung	Duales Studium	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012
Basis	162	135	13	14	28	49	43	9	17	14
(Sehr) gute / anspruchsvolle / organisierte / interessante Ausbildung / Viel gelernt	27 16.7	26 19.3	0 -	1 7.1	5 17.9	9 18.4	6 14.0	2 22.2	3 17.6	2 14.3
Die Ausbildung war / ist (zu) anstrengend / anspruchsvoll / umfangreich	26 16.0	25 18.5	1 7.7	0 -	6 21.4	7 14.3	6 14.0	2 22.2	2 11.8	3 21.4
(Im Großen und Ganzen) Zufrieden / Macht Spaß	24 14.8	21 15.6	2 15.4	1 7.1	6 21.4	7 14.3	7 16.3	1 11.1	1 5.9	1 7.1
Die Berufsschule war nicht gut / muss verbessert werden	15 9.3	13 9.6	1 7.7	1 7.1	4 14.3	4 8.2	5 11.6	0 -	0 -	2 14.3
Zu viel Stress / Druck	11 6.8	9 6.7	2 15.4	0 -	5 17.9	2 4.1	3 7.0	0 -	0 -	1 7.1
Guter Arbeitgeber / Gutes Unternehmen / Sicherer/guter Job	11 6.8	9 6.7	0 -	2 14.3	2 7.1	3 6.1	4 9.3	0 -	2 11.8	0 -
War / ist mit seinen Problemen nie alleine / Immer Ansprechpartner verfügbar / Fühlt sich gut aufgehoben	10 6.2	10 7.4	0 -	0 -	3 10.7	3 6.1	1 2.3	0 -	1 5.9	2 14.3
Ausbildungsstätten (z.B. BS, BIZ, Betrieb) / Einsatzort zu weit entfernt / Zu hoher Eigenanteil bei den Fahrten	8 4.9	7 5.2	0 -	1 7.1	1 3.6	4 8.2	0 -	0 -	0 -	3 21.4
Mehr Unterstützung / Ein Ansprechpartner gewünscht	8 4.9	6 4.4	1 7.7	1 7.1	2 7.1	3 6.1	2 4.7	0 -	1 5.9	0 -
Unzufrieden mit Bezahlung	7 4.3	7 5.2	0 -	0 -	1 3.6	2 4.1	1 2.3	0 -	0 -	3 21.4
Vor der Ausbildung nicht klar was auf einen zukommt / Vor Ausbildung besser über Arbeitspensum / Inhalte / Möglichkeiten informieren	7 4.3	7 5.2	0 -	0 -	1 3.6	4 8.2	1 2.3	0 -	0 -	1 7.1
Übernahme / Bezahlung / Perspektiven nach Ausbildung einwandfrei / fair / gut	6 3.7	5 3.7	0 -	1 7.1	1 3.6	4 8.2	0 -	0 -	1 5.9	0 -
Studium war / ist besser als die Ausbildung	5 3.1	4 3.0	0 -	1 7.1	0 -	2 4.1	2 4.7	0 -	0 -	1 7.1
Keine Aufstiegs- / Weiterbildungsmöglichkeiten	5 3.1	5 3.7	0 -	0 -	0 -	2 4.1	2 4.7	1 11.1	0 -	0 -
BIZ gut / hilfreich	4 2.5	4 3.0	0 -	0 -	0 -	1 2.0	1 2.3	1 11.1	1 5.9	0 -
Studium hat keinen Vorteil im Vergleich zur Ausbildung	4 2.5	0 -	0 -	4 28.6	0 -	1 2.0	2 4.7	0 -	0 -	1 7.1
Zu viele / schnelle Teamwechsel	3 1.9	3 2.2	0 -	0 -	1 3.6	1 2.0	0 -	1 11.1	0 -	0 -
Ausbildung demnächst nicht im BFW / Bei einer anderen Krankenkasse machen	3 1.9	2 1.5	1 7.7	0 -	0 -	1 2.0	1 2.3	0 -	1 5.9	0 -
Auf Wünsche / Interessen wird nicht eingegangen	2 1.2	2 1.5	0 -	0 -	0 -	0 -	2 4.7	0 -	0 -	0 -
Es ist gut / erforderlich / hilfreich so viel zu lernen	2 1.2	2 1.5	0 -	0 -	0 -	2 4.1	0 -	0 -	0 -	0 -
Prozesse / Systeme / Vorgänge vereinheitlichen	2 1.2	2 1.5	0 -	0 -	0 -	2 4.1	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	49 30.2	37 27.4	7 53.8	5 35.7	9 32.1	12 24.5	15 34.9	3 33.3	7 41.2	1 7.1

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

INNOFACT AG
Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen
3. Zufriedenheitsstudie für den Ausbildungsberuf der Sozialversicherungsfachangestellten

Zusätzliche Bemerkungen

	Total N	KV Ausbildungsjahr			KV Einstellungsjahr			RV Ausbildungsjahr			RV Einstellungsjahr		UV Ausbildungsjahr
		1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2011	2012	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	2010	2012	2. Jahr
Basis	162	18	32	35	6	17	11	8	15	8	3	3	1
(Sehr) gute / anspruchsvolle / organisierte / interessante Ausbildung / Viel gelernt	27 16.7	3 16.7	4 12.5	4 11.4	2 33.3	3 17.6	2 18.2	2 25.0	5 33.3	2 25.0	0 -	0 -	0 -
Die Ausbildung war / ist (zu) anstrengend / anspruchsvoll / umfangreich	26 16.0	3 16.7	3 9.4	5 14.3	2 33.3	2 11.8	2 18.2	3 37.5	4 26.7	1 12.5	0 -	1 33.3	0 -
(Im Großen und Ganzen) Zufrieden / Macht Spaß	24 14.8	4 22.2	4 12.5	5 14.3	1 16.7	1 5.9	1 9.1	2 25.0	3 20.0	2 25.0	0 -	0 -	0 -
Die Berufsschule war nicht gut / muss verbessert werden	15 9.3	3 16.7	2 6.3	5 14.3	0 -	0 -	1 9.1	1 12.5	0 -	0 -	0 -	1 33.3	1 100.0
Zu viel Stress / Druck	11 6.8	2 11.1	0 -	5 5.7	0 -	0 -	0 -	2 25.0	2 13.3	1 12.5	0 -	1 33.3	0 -
Guter Arbeitgeber / Gutes Unternehmen / Sicherer/guter Job	11 6.8	1 5.6	2 6.3	3 8.6	0 -	2 11.8	0 -	1 12.5	1 6.7	1 12.5	0 -	0 -	0 -
War / ist mit seinen Problemen nie alleine / Immer Ansprechpartner verfügbar / Fühlt sich gut aufgehoben	10 6.2	1 5.6	2 6.3	0 -	0 -	1 5.9	2 18.2	2 25.0	1 6.7	1 12.5	0 -	0 -	0 -
Ausbildungsstätten (z.B. BS, BIZ, Betrieb) / Einsatzort zu weit entfernt / Zu hoher Eigenanteil bei den Fahrten	8 4.9	1 5.6	3 9.4	0 -	0 -	0 -	2 18.2	0 -	1 6.7	0 -	0 -	1 33.3	0 -
Mehr Unterstützung / Ein Ansprechpartner gewünscht	8 4.9	1 5.6	3 9.4	2 5.7	0 -	1 5.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Unzufrieden mit Bezahlung	7 4.3	0 -	1 3.1	1 2.9	0 -	0 -	2 18.2	1 12.5	1 6.7	0 -	0 -	1 33.3	0 -
Vor der Ausbildung nicht klar was auf einen zukommt / Vor Ausbildung besser über Arbeitspensum / Inhalte / Möglichkeiten informieren	7 4.3	1 5.6	2 6.3	1 2.9	0 -	0 -	1 9.1	0 -	2 13.3	0 -	0 -	0 -	0 -
Übernahme / Bezahlung / Perspektiven nach Ausbildung einwandfrei / fair / gut	6 3.7	0 -	2 6.3	0 -	0 -	1 5.9	0 -	1 12.5	2 13.3	0 -	0 -	0 -	0 -
Studium war / ist besser als die Ausbildung	5 3.1	0 -	2 6.3	2 5.7	0 -	0 -	1 9.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Keine Aufstiegs- / Weiterbildungsmöglichkeiten	5 3.1	0 -	2 6.3	1 2.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 12.5	1 33.3	0 -	0 -
BIZ gut / hilfreich	4 2.5	0 -	1 3.1	1 2.9	1 16.7	1 5.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Studium hat keinen Vorteil im Vergleich zur Ausbildung	4 2.5	0 -	1 3.1	2 5.7	0 -	0 -	1 9.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Zu viele / schnelle Teamwechsel	3 1.9	1 5.6	1 3.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 33.3	0 -	0 -
Ausbildung demnächst nicht im BFW / Bei einer anderen Krankenkasse machen	3 1.9	0 -	1 3.1	1 2.9	0 -	1 5.9	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Auf Wünsche / Interessen wird nicht eingegangen	2 1.2	0 -	0 -	2 5.7	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -
Es ist gut / erforderlich / hilfreich so viel zu lernen	2 1.2	0 -	1 3.1	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	1 6.7	0 -	0 -	0 -	0 -
Prozesse / Systeme / Vorgänge vereinheitlichen	2 1.2	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	0 -	2 13.3	0 -	0 -	0 -	0 -
Sonstiges	49 30.2	7 38.9	9 28.1	13 37.1	2 33.3	7 41.2	1 9.1	2 25.0	3 20.0	2 25.0	1 33.3	0 -	0 -

Mehrfachnennungen möglich; ungestützt

Herausgeber

Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen
Fürstenwall 25
40219 Düsseldorf
Fax 0211 855-3211
info@mags.nrw.de
www.mags.nrw

In Zusammenarbeit mit

Umschlaggestaltung Stella Chitzos, Erkrath

Druck Hausdruck

Bildnachweis iStock, © lisegagne

© MAGS, Juli 2017

Diese Publikation kann bestellt oder
heruntergeladen werden:
www.mags.nrw/broschuerenservice



Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen
Fürstenwall 25
40219 Düsseldorf
Fax 0211 855-3211
info@mags.nrw.de
www.mags.nrw