

## Wohnraumvermittlung und Begleitung wohnungsloser Menschen in Remscheid

Die kreisfreie Stadt Remscheid verstärkt im Rahmen der Landesinitiative „Endlich ein ZUHAUSE!“ das städtische Wohnungsvermittlungsangebot für wohnungslose Menschen. Ein Schwerpunkt der Arbeit liegt auf der Versorgung geflüchteter Menschen, die trotz Anerkennung ihres Schutzstatus keinen eigenen Wohnraum finden.

Eine Sozialarbeiterin und ein Immobilienakquisiteur unterstützen und begleiten wohnungslose Menschen mit und ohne Fluchthintergrund, eine geeignete Wohnung für sich zu finden. Das Team ermutigt vor allem auch Geflüchtete sich den bürokratischen und ggf. sprachlichen Hürden zu stellen und leitet sie bei den einzelnen Schritten der Wohnraummietung an. Vorbehalte bei den Wohnungseigentümerinnen und -eigentümern sollen durch die persönliche Ansprache abgebaut werden. Darüber hinaus achten die Fachkräfte auf die Passgenauigkeit des Wohnraums. Insbesondere geflüchtete Menschen sollen möglichst in dem Stadtteil ihrer bisherigen Unterkunft versorgt werden.

Das „Kümmerer“-Team ist an die Zentrale Fachstelle für Wohnungsnotfallhilfen angedockt und bietet neben einer Beratung in der Fachstelle auch aufsuchende Arbeit in den städtischen Notunterkünften an. Wohnungslose Menschen werden bei der Beantragung von sozialen Leistungen oder eines Wohnungsberechtigungsscheins unterstützt und bei Bedarf bei Behörden gängen oder Wohnungsbesichtigungen begleitet.

Um einen reibungslosen Übergang in die eigene Wohnung zu ermöglichen, unterstützt das Team auch bei der vertraglichen Absicherung des Wohnraums sowie beim Aufbau einer vertrauensvollen Beziehung zwischen den Mietvertragsparteien. Sollte es zu Schwierigkeiten im Mietverhältnis kommen, stehen die Fachkräfte sowohl den Vermieterinnen und Vermietern als auch den in Wohnraum integrierten Haushalten als „Kümmerer“ zur Verfügung und übernehmen die Rolle der Vermittlung. Allen in Wohnraum integrierten Haushalten wird eine Nachbetreuung angeboten. Bei Bedarf wird auch in eine Anschlusshilfe vermittelt.

### Träger & Kontakt

#### Stadt Remscheid

Yasemin Gül  
02191 163933  
0151 17578628

[Yasemin.Guel@remscheid.de](mailto:Yasemin.Guel@remscheid.de)

### Schwerpunkt

- Geflüchtete in kommunalen Unterkünften
- Versorgung mit und Begleitung in Wohnraum