



# Zusammenfassender Bericht Publizität 2021- 2023

ESF-Öffentlichkeitsarbeit in der Förderphase 2021-2027 in  
Nordrhein-Westfalen



Kofinanziert von der  
Europäischen Union

## Inhaltsverzeichnis

Information zur Öffentlichkeitsarbeit 2021-2023 (Förderphase 2021-2027) .....	3
1. Veranstaltungen .....	5
2. Medienarbeit .....	8
3. Informationsmaterialien .....	9
4. Internet- und Social-Media-Auftritte .....	12
5. Sonstige Öffentlichkeitsarbeit.....	15
6. Ergebnisse der Öffentlichkeitsarbeit.....	16
6.1 Internet.....	16
6.2 Printmedien.....	18
6.3 Öffentlichkeitsarbeit zu Vorhaben von strategischer Bedeutung.....	20
7. Beschreibung und Bewertung der Öffentlichkeitsarbeit .....	22
Impressum .....	29

## Information zur Öffentlichkeitsarbeit 2021-2023 (Förderphase 2021-2027)

Die Verordnung über die Europäischen Struktur- und Investitionsfonds ESIF (VO 2021/1060) und das im Dezember 2022 genehmigte ESF-Programm für Nordrhein-Westfalen bilden die Grundlage der Öffentlichkeitsarbeit für die Förderphase 2021-2027, mit der über die Planungen und Fördermöglichkeiten der Europäischen Union informiert wird.

Mit einer digitalen Auftaktveranstaltung startete am 16.09.2021 die Förderphase 2021-2027 in Nordrhein-Westfalen. 650 Menschen nahmen an der Veranstaltung teil, weitere 322 verfolgten den Eröffnungsteil im Live-Stream.

Seit Beginn der ESF-Förderphase 2021-2027 werden alle wichtigen Themen und Informationen zu den ESF/JTF-kofinanzierten Förderprogrammen (Europäischer Sozialfonds und Just Transition Fund) des Landes Nordrhein-Westfalen in einem kompakten Internetangebot präsentiert. Die reinen ESF/JTF-Inhalte (z.B. ESF-Programm, Berichtswesen, Hinweise zur Öffentlichkeitsarbeit, Liste der Vorhaben und alle Antragsunterlagen) werden auf der Internetseite [www.esf.nrw](http://www.esf.nrw) des Arbeitsministeriums Nordrhein-Westfalens (MAGS) dargestellt. Detailliertere, inhaltliche Darstellungen der Förderprogramme / -projekte sind auf der Internetseite des MAGS [www.arbeit.nrw](http://www.arbeit.nrw) zu finden. Weitere beteiligte Ressorts der Landesregierung informieren auf ihren eigenen Internetseiten über Förderungen mit Mitteln der Europäischen Union. Eine der wichtigsten Vorgaben der o.g. Verordnung – die Herstellung der Transparenz für alle Zielgruppen über die Fördermöglichkeiten – wird fortlaufend über die Internetseiten erfüllt.

Zu allen ESF/JTF-Förderinstrumenten wird zudem ein gut sortiertes Medienset vorgehalten. Antragstellende, Zuwendungsempfangende und Letztbegünstigte (Maßnahmeteilnehmende) werden systematisch über die Förderung mit Mitteln des ESF/JTF informiert, u. a. stehen die in der EU-Verordnung festgelegten Plakate zur Verfügung.

Im Zentrum der Öffentlichkeitsarbeit des Jahres 2021 stand der Übergang der Förderphasen 2014-2020 und 2021-2027. Schon im Jahre 2020 wurden die wesentlichen Planungsdokumente der neuen Förderphase veröffentlicht, ein groß angelegtes Konsultationsverfahren gestartet und die Ergebnisse im ESF-Internetauftritt veröffentlicht. Mit dem Newsletter vom 12.01.2021 wurden über 2.200 Arbeitsmarktakteure über den Übergang der Förderphasen informiert. Kern der Information war, dass die Programme und Projekte zunächst weiterhin aus der aktuellen ESF-Förderphase 2014-2020 fortgesetzt und auch bewilligt werden. Zugleich wurde ein Rückblick in Bildern und Zahlen über die ESF-Förderphase 2014-2020 in Nordrhein-Westfalen geboten.

Mit dem Newsletter vom 23.06.2021 wurde ein Save-the-Date für die digitale Auftaktveranstaltung zum Europäischen Sozialfonds 2021 – 2027 am 16.09.2021 verschickt und die am 18.05.2021 veröffentlichte ESF-Förderrichtlinie 2021 – 2027 zum Herunterladen bereitgestellt. Seither wurden fortlaufend die Aufrufe, Antrags- und Zuwendungsunterlagen, Logos, Plakate und Hinweise zur Öffentlichkeitsarbeit für die Förderphase 2021 – 2027 veröffentlicht.

Bereits vor Genehmigung des ESF-Programms 2021 – 2027 und vor der digitalen Auftaktveranstaltung im September 2021 wurden somit wichtige Informationen zur ESF-Förderphase 2021 – 2027 im ESF-Internetauftritt des Landes Nordrhein-Westfalen präsentiert.

Für die Förderphase 2021 – 2027 wurden bereits im Jahre 2021 neue ESF-Förderlogos und neue ESF-Plakate veröffentlicht. Zuwendungsempfangende von Mitteln der Förderphase 2021 – 2027 wurden über die Anforderungen der Öffentlichkeitsarbeit in der Förderphase 2021 – 2027 informiert. Die Antragstellenden wurden gemäß der VO 2021/1060 darüber in Kenntnis gesetzt, dass sie mit der Mittelbewilligung zustimmen, in ein Verzeichnis der Begünstigten aufgenommen werden, das auf der ESF-Internetseite des Landes Nordrhein-Westfalen platziert wird. Neue Falblätter zum Ausbildungsprogramm NRW und

zum Bildungsscheck wurden herausgegeben.

Im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit im Jahr 2022 wurde vor allem über die neu mit Mitteln der Förderphase 2021-2027 finanzierten Förderinstrumente berichtet, z.B. „Perspektiven im Erwerbsleben“, „Verbundausbildung“, „Bildungsscheck“, „Ausbildungsprogramm“, „Kommunale Koordinierung“, Potentialberatung und Transformationsberatung. Die Aktualisierung der ESF-Förderrichtlinie wurde breit kommuniziert. Darüber hinaus wurden z.B. die Aufrufe „Werkstattjahr“, „Beratungsstellen Bildungsscheck“, „Lebens- und erwerbsweltbezogene Weiterbildung“, „Beratungsstellen Arbeit“ oder „Bildungsscheckberatungsstelle“ veröffentlicht und beworben.

Im Jahr 2023 wurde über die neu mit Mitteln der Förderphase 2021-2027 finanzierten Förderinstrumente berichtet, insbesondere „Coach2Change“, „Ausbildungswege NRW“, „Beratungsstellen Arbeit“ und „Übergangslotsen“. Die Aktualisierung der ESF-Förderrichtlinie wurde breit kommuniziert. Darüber hinaus wurden z.B. die Aufrufe „Lebens- und erwerbsweltbezogene Weiterbildung in Einrichtungen der Weiterbildung“, „Ausbildungswege NRW“ oder „Übergangslotsen“ veröffentlicht und beworben.

## 1. Veranstaltungen

Im Berichtszeitraum gab es eine Reihe an Transferveranstaltungen, Workshops und Seminaren zu den Themen der ESF-kofinanzierten Arbeits- und Sozialpolitik, die in Präsenz und als Onlineangebot stattfanden. Einige Beispiele durchgeführter Veranstaltungen:

### Übersicht 1: Veranstaltungen 2021-2023 (Förderphase 2021-2027)

Thema/Projekt	Aktivität
ESF-Auftaktveranstaltung zur Förderphase 2021 – 2027	Mit einer digitalen Auftaktveranstaltung am 16.09.2021 eröffneten Arbeits- und Sozialminister Karl-Josef Laumann und der EU-Kommissar für Beschäftigung und soziale Rechte, Nicolas Schmit, die neue Förderphase des Europäischen Sozialfonds (ESF) 2021-2027 in Nordrhein-Westfalen. An der Veranstaltung beteiligten sich 650 Teilnehmerinnen und Teilnehmer. Darüber hinaus sahen sich 322 Menschen die Übertragung im Livestream an. Die Auftaktveranstaltung wurde aufgezeichnet und kann weiterhin online eingesehen werden.
Auftaktveranstaltung zum Ausbildungsprogramm NRW	Am 13.05.2022 fand die Auftaktveranstaltung zum neuen und mit Mitteln der Förderphase 2021-2027 finanzierten Ausbildungsprogramms NRW statt – in virtueller Form und mit rund 80 Vertreterinnen und Vertretern der am Programm beteiligten Bildungsträger sowie weiteren arbeitsmarktpolitischen Akteuren.
Auftaktveranstaltung „Beratungsstellen Arbeit“ in der Förderphase 2021-2027	"Beratungsstellen Arbeit" bieten arbeitslosen oder von Arbeitsausbeutung betroffenen Menschen Unterstützung, Beratung und Begegnungsmöglichkeiten. Finanziert werden sie seit dem 01.01.2023 mit Mitteln der Europäischen Union und des Landes Nordrhein-Westfalen. Am 2. Dezember 2022 trafen sich über 100 Teilnehmende zu einer Auftaktveranstaltung in Düsseldorf und informierten sich über die Änderungen in der neuen Förderphase.
Arbeitstagung Werkstattjahr	Am 14. November 2022 fand in Münster der sechste Erfahrungsaustausch für die am Werkstattjahr beteiligten Bildungsträger statt. Minister Karl-Josef Laumann bekräftigte bei dem Dialog den hohen Stellenwert der beruflichen Integration benachteiligter junger Menschen auch in der zukünftigen Arbeitsmarktpolitik. Der Einladung von MAGS und G.I.B. folgten ca. 100 Interessierte.
Europäisches Jahr der Kompetenzen	Das Europäische Jahr der Kompetenzen der Europäischen Union vom Mai 2023 bis Mai 2024 stellt darauf ab, Menschen dabei zu helfen, die richtigen Kompetenzen für hochwertige Arbeitsplätze zu erhalten und KMU bei der Bewältigung des Fachkräftemangels in der EU zu helfen. Das MAGS hat sich am Europäischen Jahr der Kompetenzen mit einer EU-kofinanzierten Auftaktveranstaltung zur „Fachkräfteoffensive NRW“ beteiligt. Über 500 Teilnehmende informierten sich am 11.05.2023 über die Interventionen der Europäischen Union, des ESF und des JTF.
Fachkräfteoffensive – Regionale Auftaktveranstaltungen	In enger Abstimmung mit dem MAGS haben im Berichtszeitraum die ersten drei von insgesamt 16 regionalen Auftaktveranstaltungen zur Fachkräfteoffensive stattgefunden: Am 17.08.2023 in der Region Niederrhein, am 30.10.2023 in der Region Aachen und am 16.11.2023 in der Region Bonn/ Rhein-Sieg. Insgesamt nahmen ca. 350 regionale Arbeitsmarktexpertinnen und -experten an den Veranstaltungen teil.

Thema/Projekt	Aktivität
Berufseinstiegsbegleitung - Auftaktveranstaltung	Bei der Auftaktveranstaltung mit ca. 100 Teilnehmenden ging es am 27.11.2023 um die Erfolge der bisherigen Umsetzung und die Planung für das Jahr 2024.
Landesweiter Erfahrungsaustausch Potential- und Transformationsberatung	Am 12.06.2023 fand ein landesweiter Erfahrungsaustausch über die EU-kofinanzierten Förderinstrumente Potentialberatung und Transformationsberatung statt, zu dem das MAGS und die G.I.B. einluden. Über 120 Teilnehmende diskutierten gemeinsam mit Staatssekretär Matthias Heidmeier über die beiden Förderinstrumente.
G.I.B.-Informationsveranstaltungen für Arbeitsmarktakteure in Nordrhein-Westfalen	<p>303 Veranstaltungen/Fortbildungen/Workshops zu den Förderangeboten der ESF-Förderphase 2021-2027 mit insgesamt 13.436 Teilnehmenden. Einige Beispiele aus dem Berichtszeitraum:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausbildungswege NRW - Themenworkshop "Akquise"</li> <li>• Praxisorientierte Öffentlichkeitsarbeit für Kommunale Koordinierungsstellen in NRW</li> <li>• Fachtagung Teilzeitberufsausbildung</li> <li>• PiE-Erfahrungsaustausch</li> <li>• Praxisaustausch für Beraterinnen und Berater im landesweiten Netzwerk gegen Arbeitsausbeutung</li> <li>• Grundlagenschulung für Beratende zum Thema „Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen“</li> <li>• Transformationsberatung nach dem Modell Green Deal NRW</li> <li>• Grundlagen der Förderprogramme: Potentialberatung NRW und Transformationsberatung NRW</li> <li>• Trägerforum Beschäftigtertransfer</li> <li>• Grundlagenschulung Bildungsscheckverfahren NRW</li> <li>• Strategie- und Entwicklungsprozess der Kommunalen Koordinierungsstellen</li> <li>• Grundlagenfortbildung für Transferberaterinnen und -berater</li> <li>• KAoA-Einführungsförderung für neue Mitarbeitende</li> <li>• Austausch für TEP-Projektmitarbeitende</li> <li>• Erfahrungsaustausch Ausbildungsprogramm NRW</li> </ul>
Regionalagenturen	<p>Die Regionalagenturen haben im Berichtszeitraum ca. 120 regionale Veranstaltungen zur Förderphase 2021-2027 durchgeführt. Einige Beispiele aus dem Berichtszeitraum:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausbildungswege NRW: Regionale Auftaktveranstaltungen</li> <li>• Veranstaltungen zur Fachkräftesicherung, Fachkräfteoffensive</li> <li>• Veranstaltungen zur ökologischen Transformation (Green Deal, Transformationsberatung)</li> <li>• Verschiedene Veranstaltungsformate zu den EU-kofinanzierten Förderangeboten in NRW</li> <li>• Fortbildung für ESF-Zuwendungsempfänger zur Social Media-Öffentlichkeitsarbeit</li> <li>• Virtuelle Fördermittelmessen für kleine und mittelständische Unternehmen</li> <li>• Ausbildungsmessen und ähnliche Formate</li> </ul>

Thema/Projekt	Aktivität
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regionale Austauschtreffen z.B. zu „Perspektiven im Berufsleben“, „Beratungsstellen Arbeit“, TEP, Ausbildungsprogramm, Potentialberatung, Transformationsberatung, Verbundausbildung und Ausbildungswege NRW.</li> <li>• Informationsveranstaltungen zu Förderaufrufen, u.a. TEP, Bildungsscheck, „Zukunftscampus berufliche Bildung“</li> <li>• Unternehmenssprechtage, digital und in Präsenz, weitere ähnliche Veranstaltungsformate</li> <li>• MINT, Weibliche Fachkräfte gewinnen</li> <li>• KAoA: Verschiedene Formate, z.B. Digitale Elternabende, „Ausbildungsmöglichkeiten in Wipperfürth“, Azubi-Hopping-Day.</li> <li>• Ausbildungsbörsen und ähnliche Formate</li> <li>• Qualifizierung als Schlüssel der Fachkräfteentwicklung</li> <li>• „Green Economy“ und Unterstützungsleistungen, mehrmals</li> <li>• Beteiligung an Jobmessen</li> <li>• KI und Digitalisierung, verschiedene Veranstaltungen</li> <li>• „Perspektiven in der Weiterbildung“</li> <li>• Austauschtreffen „Vereinbarung Pflege und Beruf“</li> <li>• Ch@nge Ruhr Zukunftshub</li> </ul>





## 2. Medienarbeit

Die Medienarbeit zur Förderphase 2021-2027 wurde im Berichtszeitraum durch Pressemitteilungen und -artikel unterstützt, welche die laufenden und neue Projekte und Initiativen des Landes vorstellen. Zur ESF-Förderphase 2021-2027 wurden im Berichtszeitraum 20 MAGS-Pressemitteilungen veröffentlicht.

### Übersicht 2: Medienarbeit 2021-2023 (Förderphase 2021-2027)

Thema/Projekt	Aktivität
Pressemitteilungen des Ministeriums für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen	20 Pressemitteilungen zur ESF-Förderphase 2021-2027
Regionalagenturen	<p>Über die regionsspezifische Umsetzung des Europäischen Sozialfonds in der Förderphase 2021-2027 informierten die Regionalagenturen in 73 Pressemitteilungen. 95 Presseartikel sind dokumentiert. Zu den Themen zählen u.a.:</p> <p>„Ausbildungswege NRW“, „Übergangslotsen“, „Fachkräfteoffensive NRW“ „Potentialberatung und Transformationsberatung“, TEP, „Pfle- gekräfte aus dem Ausland“, „Info-Tag multikultureller Frauen“, „So klappt dein Einstieg in die Berufswelt“, Transformationsberatung, „Fachkräfte-Summit“ - Ausbildung sichert Zukunft“: Regionaler Schulterschluss zur Fachkräftesicherung; „Frühlingserwachen: Mit passgenauer Förderung in den Frühling starten! Eine virtuelle För- dermittelmesse“, Meine Rechte auf dem deutschen Arbeitsmarkt, Tb-Scheckübergabe, „Gute Ideen gegen Langzeitarbeitslosigkeit“- Vorstellung regionaler Projekte, Ausbildungsprogramm, Aufruf IB Bildungsscheck, KAoA, Ausbildungsmessen, MINT - Weibliche Fach- kräfte gewinnen, freie Ausbildungsplätze, Information Förderpro- gramme, „Green Economy“ und Unterstützungsleistungen, Bildungs- scheck (Änderungen), Potentialberatung (Änderungen), Transforma- tionsberatung, Unternehmerfrühstück: Transformation gemeinsam gestalten,</p>



### 3. Informationsmaterialien

Mit einer Reihe von Materialien wurden Arbeitsmarktakteure, potenzielle Antragstellende und ausgewählte Zielgruppen (sog. Letztbegünstigte) im Berichtszeitraum über die Angebote und Verfahrenswege in der Förderphase 2021-2027 informiert:

#### Übersicht 3: Informationsmaterialien 2021-2023 (Förderphase 2021-2027)

Thema/Projekt	Aktivität
Basisinformationen zum Europäischen Sozialfonds in der Förderphase 2021-2027	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plakat: Der Europäische Sozialfonds in Nordrhein-Westfalen fördert hier... (ab 2021)</li> <li>• JTF-Plakat (ab 2022)</li> <li>• JTF-Flyer (ab 2022)</li> <li>• ESF/JTF-Flyer (ab 07/2023)</li> <li>• Broschüre: Hinweise zur Öffentlichkeitsarbeit von Zuwendungsempfängenden (ab 2021)</li> <li>• Flyer: Hinweise zur Öffentlichkeitsarbeit von Zuwendungsempfängenden (bis 12/2022)</li> <li>• Information zur Erhebung von ESF-Teilnehmerdaten (ab 2021)</li> <li>• Online-Datenerfassung und Erläuterung zu den ESF-Fragebögen (ab 2021)</li> <li>• Fragebögen und datenschutzrechtliche Hinweise in sieben Sprachen (ab 2022)</li> </ul>
Kein Abschluss ohne Anschluss. Übergang Schule – Beruf in NRW.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ESF-Aushangplakat für Kommunale Koordinierungsstellen (ab 2022)</li> <li>• Flyer Werkstattjahr (ab 2022)</li> </ul>
Integration in Ausbildung und Arbeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flyer Verbundausbildung (2021 bis 31.12.2023)</li> <li>• Flyer Ausbildungsprogramm NRW. Informationen für Unternehmen (2021 bis 31.12.2023)</li> <li>• Flyer Ausbildungsprogramm NRW. Informationen für Jugendliche (2021 bis 31.12.2023)</li> <li>• Teilzeitberufsausbildung, Plakat beschreibbar (ab 2021)</li> <li>• Teilzeitberufsausbildung, Plakat (ab 2021)</li> <li>• Teilzeitberufsausbildung, Handzettel (ab 2021)</li> <li>• Faltblatt Aktion 100 (ab 2022)</li> <li>• Faltblatt LIU (ab 03/2023)</li> <li>• Plakat TZBA (ab 04/2023)</li> <li>• Ausbildungswege NRW, Flyer Jugendliche (ab 09/2023)</li> <li>• Ausbildungswege NRW, Flyer Betriebe (ab 09/2023)</li> </ul>
Transformation der Arbeitswelt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flyer Bildungsscheck (2021-2023)</li> <li>• Flyer Fachberatung zur Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen (2021 bis Ende 2023)</li> <li>• Flyer Perspektiven im Erwerbsleben (2021 bis Ende2023)</li> <li>• Postkarte Bildungsscheck: Durchblick haben durch berufliche Weiterbildung. (2021 bis 31.12.2022)</li> <li>• Postkarte Bildungsscheck: Arbeitsplatz sichern durch berufliche Weiterbildung. (2021 bis 31.12.2022)</li> </ul>

Thema/Projekt	Aktivität
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plakat Bildungsscheck. Durchblick haben durch berufliche Weiterbildung. A3 (2021 bis 31.12.2022)</li> <li>• Plakat Bildungsscheck. Durchblick haben durch berufliche Weiterbildung. A2 (2021-2023)</li> <li>• Plakat Bildungsscheck. Arbeitsplatz sichern durch berufliche Weiterbildung. A3 (2021 bis 31.12.2022)</li> <li>• Plakat Bildungsscheck. Arbeitsplatz sichern durch berufliche Weiterbildung. A2 (2021 bis 31.12.2022)</li> <li>• Flyer Potentialberatung (bis 31.12.2023)</li> <li>• Flyer Transformationsberatung (bis 31.12.2023)</li> <li>• Flyer Minijobs – Arbeitnehmer (ab 01/2023)</li> <li>• Flyer Arbeitsschutz und Arbeitsrecht (ab 01/2023)</li> <li>• Flyer Coach2Change (ab 07/2023)</li> </ul>
Regionalagenturen	<p>Die Regionalagenturen haben im Berichtszeitraum zur Förderphase 2021-2027 u.a. folgende Printmedien herausgeben (teilweise mehrfach):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Flyer mit regionalen Angaben zu „Ausbildungswege NRW“ (und ähnliche Medien)</li> <li>• Flyer, Plakate usw. zu regionalen Ausbildungsmessen usw.</li> <li>• Flyer zu Bildungsscheck, Potentialberatung, Transformationsberatung, Neustartberatung.</li> <li>• TEP-Postkarten und Flyer</li> <li>• BSA Flyer in neun Sprachen mit regionalen Beratungsstellen</li> <li>• Flyer Regionalagenturen</li> <li>• Musterhandbuch zum Verfahren AZAV</li> <li>• Broschüre Pflegeausbildung</li> <li>• BSA-Plakate</li> <li>• Flyer „Potentiale nutzen“ (ESF-Förderinstrumente)</li> <li>• Flyer Ausbildung in OWL</li> <li>• Flyer Fachkräfte für OWL</li> <li>• Plakat Fachkräfte für OWL</li> <li>• Postkarte Fachkräfte für OWL</li> <li>• Flyer Beratungsprogramme</li> <li>• Ausbildung auf einen Blick</li> <li>• Ausbildungstour „Mit Gesundheit durchstarten“</li> <li>• MEO sichert Fachkräfte</li> <li>• Flyer Verbundausbildung</li> <li>• Elternabend zur Berufsorientierung</li> <li>• Flyer Unternehmenssprechtage</li> <li>• Digitaler Elternabend Ausbildung</li> </ul>
Gesellschaft für innovative Beschäftigungsförderung	<p>Die G.I.B. berichtet fortlaufend auch über die Umsetzung des ESF in NRW., u.a.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• G.I.B.-Newsletter</li> <li>• G.I.B.-Beiträge zur Arbeits- und Sozialpolitik 2023/06: „Förderung der sozialen Teilhabe von Kund*innen im Jobcenter“. Ergebnisse</li> </ul>

Thema/Projekt	Aktivität
	<p>eines nordrhein-westfälischen Modellprojektes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• G.I.B.-Beiträge zur Arbeits- und Sozialpolitik 2023/05: Datenweitergabe und Datenschutz im Rahmen der kommunalen Sozialplanung. Eine Arbeitshilfe für Kommunen und Träger</li> <li>• G.I.B.-Arbeitspapiere: Wirkung – Orientierung für die Sozialplanung. Eine Arbeitshilfe für Kommunen und Träger</li> <li>• Bericht 4/2023: Arbeitsmarktreport NRW 2023</li> <li>• Bericht 3/2023: Evaluation Ausbildungsprogramm</li> <li>• Bericht 2/2023; Beratungsstellen Arbeit</li> <li>• Tabellenband 7/2023: Transformationsberatung</li> <li>• Tabellenband 8/2023: Transformationsberatung</li> <li>• Tabellenband 9/2023: Potentialberatung</li> <li>• Tabellenband 10/2023: Bildungsscheck</li> <li>• Tabellenband 11/2023: PiE</li> <li>• G.I.B.-Beiträge zur Arbeits- und Sozialpolitik 2023/07: Armutsbekämpfung und Sozialplanung KOMPAKT</li> </ul>

#### 4. Internet- und Social-Media-Auftritte

Die bestehenden Internetauftritte wurden intensiv genutzt und weiterentwickelt. Für die Informationsarbeit sind sie unverzichtbar. Es wurden insbesondere auch die ESF-Aufrufe umfangreich beworben.

Neben den Websites sind die Social Media-Accounts des Ministeriums bei Facebook, „X“, Instagram und LinkedIn zunehmend wichtige Plattformen der Information auch über den Europäischen Sozialfonds geworden. Das MAGS NRW möchte mit seinen Social Media-Accounts neutral und faktenbasiert über ESF-politische Ereignisse in Nordrhein-Westfalen berichten, diese einordnen und möglichst vielen Menschen zugänglich machen. Auszugsweise werden auch Aktivitäten der Regionalagenturen vorgestellt.

##### Übersicht 4: Internet- und Social-Media-Auftritte (2021-2023)

Thema/Projekt	Aktivität
www.arbeit.nrw	Kontinuierliche, inhaltliche Darstellungen der Förderprogramme/-projekte des Europäischen Sozialfonds in NRW; Newsletter
www.esf.nrw	Internetportal der ESF-Fondsverwaltung mit allen Informationen, Aufrufen, Antrags- und Zuwendungsunterlagen, Logos und Plakaten.
Internetauftritte der Regionalagenturen	16 Internetpräsentationen mit Informationen zur regionsspezifischen Umsetzung des ESF in Nordrhein-Westfalen
Internetauftritt der Gesellschaft für innovative Beschäftigungsförderung (G.I.B.)	Umfangreiche Informationen zur Umsetzung des ESF in Nordrhein-Westfalen
www.ausbildung-in-teilzeit.nrw (ab 2023)	Informationen zur Teilzeitberufsausbildung in NRW
gute-arbeitswelt.nrw (bis 12/2023)	Informationen zu fairer Beschäftigung in NRW
MAGS, Facebook	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Information zum Auftakt der ESF-Förderphase 2021-2027 (2021)</li> <li>• Ausbildungsprogramm NRW (2021)</li> <li>• Verbundausbildung, 01.04.2022</li> <li>• „Endlich ein Zuhause“, 04.04.2022</li> <li>• 50.000 Bildungsscheck, 08.04.2022</li> <li>• Bildungsscheck, 21.07.2022</li> <li>• Transformationsberatung, 13.09.2022</li> <li>• Ausbildungsprogramm NRW, 08.12.2022</li> <li>• Teilzeitausbildung, 16.12.2022</li> <li>• Genehmigung ESF-Programm, 19.12.2022</li> <li>• Beratungsstellen Arbeit, 21.12.2022</li> <li>• 30.03.2023, Nordrhein- Westfalen schafft neue Perspektiven für langzeit-arbeitslose Menschen (Förderung des Projekts Fairhaus Düsseldorf),</li> <li>• 03.07.2023, Ausbildungswege NRW</li> <li>• 29.08.2023, „Arbeitnehmerfreizügigkeit fair gestalten“</li> <li>• 01.09.2023, „Arbeitnehmerfreizügigkeit fair gestalten“</li> <li>• 07.09.2023, „Arbeitnehmerfreizügigkeit fair gestalten“</li> <li>• 07.09.2023, Just Transition Fonds</li> <li>• 4. Quartal, Potentialberatung</li> <li>• 24.10.2023, Teilzeitberufsausbildung</li> <li>• 07.11.2023, Teilzeitberufsausbildung</li> <li>• 09.12.2023, Teilzeitberufsausbildung</li> <li>• 11.12.2023, Teilzeitberufsausbildung</li> <li>•</li> </ul>

Thema/Projekt	Aktivität
MAGS, "X"	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbundausbildung, 01.04.2022</li> <li>• „Endlich ein Zuhause“, 04.04.2022</li> <li>• 50.000 Bildungsscheck, 08.04.2022</li> <li>• Bildungsscheck, 21.07.2022</li> <li>• Transformationsberatung, 13.09.2022</li> <li>• Ausbildungsprogramm NRW, 08.12.2022</li> <li>• Teilzeitausbildung, 16.12.2022</li> <li>• Genehmigung ESF-Programm, 19.12.2022</li> <li>• Beratungsstellen Arbeit, 21.12.2022</li> <li>• 24.08.2023, Potentialberatung</li> <li>• 4. Quartal 2023, Potentialberatung</li> <li>• 10.10.2023, Transformationsberatung</li> <li>•</li> </ul>
MAGS, Instagram	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 03.07.2023, Ausbildungswege NRW</li> <li>• 24.10.2023, Teilzeitberufsausbildung</li> <li>• 09.12.2023, Teilzeitberufsausbildung</li> <li>• 11.12.2023, Teilzeitberufsausbildung</li> </ul>
MAGS, LinkedIn	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 24.08.2023, Potentialberatung</li> <li>• 4. Quartal, Potentialberatung</li> <li>• 10.10.2023, Transformationsberatung</li> </ul>
Regionalagenturen, Facebook	<p>117 Posts (teils mehrfach) zu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erklärfilm Transformationsberatung</li> <li>• Erklärfilm Potentialberatung</li> <li>• Aufruf Ausbildungswege NRW</li> <li>• Förderprogramm Potentialberatung u.a. Hinweis auf Antragsfrist)</li> <li>• Förderprogramm Transformationsberatung</li> <li>• Förderprogramm Bildungsscheck</li> <li>• Förderprogramm TEP</li> <li>• Fachkräfte-Summit</li> <li>• Zukunftsgutscheine Rheinisches Revier</li> <li>• Ausländische Fachkräfte im Gesundheitswesen</li> <li>• Woche der Ausbildung</li> <li>• Coach2Change</li> <li>• Neue Förderrichtlinie</li> <li>• Fördermittel für grüne und digitale Transformation</li> <li>• Fachkräfteoffensive Auftakt</li> <li>• Ausbildungswege NRW in der Region</li> <li>• Berufsinfomesse</li> <li>• PiE</li> <li>• Aufruf Übergangslotsen</li> <li>• Beratungsschecks bis 31.12.2023</li> <li>• Neuausrichtung ESF</li> <li>• Übergangslotsen</li> <li>• BSA</li> <li>• Werkstattjahr</li> <li>• Zukunftscampus</li> <li>• Digitaler Unternehmensprehtag,</li> <li>• Ausbildungsprogramm NRW,</li> <li>• Verbundausbildung,</li> </ul>

Thema/Projekt	Aktivität
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Digitaler Elternabend Ausbildung,</li><li>• Elternabend Berufsorientierung,</li><li>• BSA 100.000. Beratung,</li><li>• „Fördermöglichkeiten für kleine und mittlere Unternehmen“ (Fördermittelmesse, Video),</li><li>• Unternehmerfrühstück: Transformation gemeinsam gestalten.</li><li>•</li></ul>
Regionalagenturen, Instagram	79 Posts (Themen s.o.)
Regionalagenturen, LinkedIn	131 Posts (Themen s.o.)

## 5. Sonstige Öffentlichkeitsarbeit

**Übersicht 5: Sonstige Öffentlichkeitsarbeit 2021-2023 (Förderphase 2021-2027)**

Thema/Projekt	Aktivität
Anbringen der EU-Flagge am Dienstsitz der ESF-Verwaltungsbehörde	Am Eingang des MAGS ist ganzjährig die EU-Flagge angebracht.
Öffentlichkeitsarbeit der G.I.B.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erklärfilm zur „Transformationsberatung“ in der Förderphase 2021-2027</li> <li>• Erklärfilm zur „Potentialberatung“ in der Förderphase 2021-2027</li> </ul>
Öffentlichkeitsarbeit in den Regionen	<p>Die Regionalagenturen beteiligten sich an regionalen Jobmessen und Ausstellungen sowie an vielfältigen weiteren Aktionen und Produkten. Einige Beispiele aus dem Berichtszeitraum:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Virtuelle Fördermittelmesse</li> <li>• Bericht WDR/Aktuelle Stunde „Fachkräfte-Summit“</li> <li>• Verschiedene Newsletter</li> <li>• Ausbildungstour mit Video</li> <li>• Roll-up zu Potentialberatung</li> <li>• Roll-up zu Regionalagentur stellt sich vor</li> <li>• Infotag multikultureller Frauen“ – Groß-Banner, Videoankündigung und Videobericht</li> <li>• Video „Beispiele guter Praxis in der Region“</li> <li>• TEP/Teilzeitberufsausbildung: Informationsstände/ Pop-Up-Stände zu „auf Ausbildungsmessen in der Region</li> <li>• PiE: Digitale Karte in der Region,</li> <li>• Verschiedene Newsletter, u.a. zu PiE, Aufruf Beratungsstellen Arbeit, Potentialberatung und Bildungsscheck</li> <li>• Straßenwerbung „Speed Azubi-Dating“,</li> <li>• Ausbildungsmarkt 2022 (Informationsstand),</li> <li>• Familien-Kalender Ennepe-Ruhr (u.a. mit mehreren ESF-Förderprogrammen,</li> <li>• Fachkräfte für OWL (Kampagne),</li> <li>• Videoclips Teilzeitausbildung,</li> <li>• „Jobs in Oberberg“ (Straßenbanner),</li> <li>• Beachflag PiE,</li> <li>• Beachflag Bildungsscheck,</li> <li>• Roll-up Förderinstrumente für KMU, Informationsstand bei Veranstaltung „Fachkräfte-Entwicklung. Auch in der Krise!“.</li> </ul>



## 6. Ergebnisse der Öffentlichkeitsarbeit

Das Land Nordrhein-Westfalen nimmt in der Förderphase 2021-2027 jährlich eine Erfassung des Aufwands vor, der notwendig ist, um die Ziele der Öffentlichkeitsarbeit zum ESF-Programm 2021-2027 zu erreichen. Dazu werden Produkte und Teilnehmerzahlen soweit möglich erhoben und ausgewertet. Die Ergebnisse werden unmittelbar nutzbar gemacht, um die Planung des Mittel- und Arbeitsaufwandes zu optimieren.

Im Folgenden werden die wesentlichen Ergebnisse zu den Interventionen und Förderangeboten des Europäischen Sozialfonds im Berichtszeitraum dargestellt. Darüber hinaus werden zusammenfassend die Printmedien vorgestellt, die in Nordrhein-Westfalen dazu beitragen, die Ziele und Angebote des Europäischen Sozialfonds bekannt zu machen.

### 6.1 Internet

Nachfolgend werden die Nutzerzahlen der ESF-Inhalte der MAGS-Internetseiten präsentiert. Die Zugriffe und Downloads werden von IT NRW mittels Advanced Web Statistics 7.0 erhoben. Die folgende Tabelle zeigt die Anzahl der häufigsten Zugriffe auf Seiten mit ESF-Inhalten (Seiten-Url) der Förderphase 2021-2027 im Berichtszeitraum. Aus technischen Gründen ist es nicht möglich, eine Gesamtdarstellung aller Internetaufrufe über die Jahre 2021-2023 hinweg zu präsentieren. Vorlegt werden stattdessen die Nutzerzahlen des letzten Berichtsjahres 2023, gefolgt von addierten Angaben zu den wichtigsten ESF-Seiten 2021-2023.

#### Übersicht 6: Zugriffe Seiten-Url

(www.mags.nrw, gefiltert nach ESF-Inhalten der Förderphase 2021-2027)

Top 10 der ESF-Seiten in 2023 (Förderphase 2021-2027)		
#	Zugriffe	URL
1	198.468	/Bildungsscheck
2	110.894	/Startseite Arbeit
3	69.726	/uebergang-schule-beruf-startseite
4	62.893	/ESF-Startseite
5	53.233	/esf-2021-2027-antrag
6	29.896	/esf-2021-2027-aufrufe
7	21.986	/esf-2021-2027-zuwendung
8	21.159	/aktuelles-und-themen
9	20.818	/esf-regionalagenturen
10	19.036	/esf-2021-2027-just-transition-fund

Quelle: IT-NRW, Statistiken für www.mags.nrw

Die Auflistung der Top 10 des Jahres 2023 zeigt das traditionell große Gewicht des ESF-Förderinstruments „Bildungsscheck“, das mit 198.468 Zugriffen an der Spitzenposition unter den ESF-Förderinstrumenten liegt. Die Startseiten Arbeit, KAoA und ESF folgen und gehören seit längerer Zeit zu den am stärksten aufgerufenen Seiten.

Wie bereits in früheren Berichtszeiträumen folgen auch für das Jahr 2023 die Informationsseiten zu den

ESF-Antragsunterlagen, -Aufrufen und -Zuwendungsunterlagen. Darüber hinaus werden aber auch weitere Informationsseiten zur Förderphase 2021-2027 gut aufgerufen, z.B.

- /esf-2021-2027-grundlagen: 13.004
- /esf-2021-2027-oeffentlichkeitsarbeit: 13.596
- /esf-regionalagenturen-berichte: 11.769
- /esf-ansprechpartner: 11.113
- /esf-Beschwerdestelle: 8.231

Die beiden Seiten mit den von Zuwendungsempfangenden der Förderphase 2021-2027 zu nutzenden ESF-Logos (MAGS und Land) wurden in 2023 zusammen 4.211 mal aufgerufen.

Die Zahlen weisen darauf hin, dass die potentiellen Antragstellenden und die arbeits- und sozialpolitisch Interessierten in NRW ein hohes Interesse an Informationen zur neuen Förderphase haben. Die Detaillauswertung der Internetstatistik bestätigt, dass die ESF-Aufrufe und die ESF-Dokumente für Antragsstellende und Zuwendungsempfangende vollumfänglich genutzt werden.

Zusammenfassung zu den häufigsten Seitenaufrufen 2021-2023: Im bisherigen Verlauf der ESF-Förderphase können im Zeitraum 2021-2023 rund 1,75 Mio. Besuche verzeichnet werden. Auf den unmittelbaren ESF-Bereich (ohne Abteilung Arbeit) entfallen im Berichtszeitraum ca. 40% der Besuche. Auf die ESF-bezogenen Internetseiten der Abteilung Arbeit entfielen im Berichtszeitraum rund 60% der Besuche, eine exakte Anzahl kann mangels geeigneter Erhebungsmöglichkeit nicht beziffert werden.

Die wichtigsten ESF-Seiten wurden im Zeitraum 2021-2023 sehr stark frequentiert:

- esf-2021-2027-antrag: 132.134 Aufrufe
- esf-2021-2027-aufrufe: 82.720 Aufrufe
- esf-2021-2027-zuwendung: 57.813 Aufrufe
- esf-2021-2027-oeffentlichkeitsarbeit: 38.764 Aufrufe

Die folgende Tabelle zeigt die häufigsten Downloads von ESF-Dateien der Förderphase 2021-2027 im Jahr 2023. Angegeben werden alle Dokumente, die im Berichtszeitraum von der Internetstatistik erfasst wurden.

#### Übersicht 7: Zugriffe Downloads ESF-Dateien Förderphase 2021–2027 (www.mags.nrw)

ESF-Top 10 der MAGS-Download-Dokumente in 2023 (Förderphase 2021-2027)		
#	Zugriffe	URL
1	16.123	/esf_foerderrichtlinie_2021-2027_inkl._anlagen.pdf
2	9.817	/esf_programm_2021_2027.pdf
3	9.458	/esf_2_3_antrag_bildungsscheck.pdf
4	8.997	/esf_2_3_bs_info_weiterbildungsanbieter
5	6.681	/esf_2_3_anlage_auflistung_der_bildungsschecks.xlsx
6	5.286	/esf_2_3_bildungsscheck_teilnahmebestaetigung.pdf
7	5.279	/esf_3_1_merkblatt_zu_de-minimis-beihilfen.pdf
8	4.210	/esf_zeitplan_der_aufforderungen_2021-2027.xlsx
9	3.544	/esf_3_2_regionale_zustaendigkeitbezregs.pdf
10	2.901	/esf_programmaufruf_ausbildungswege_nrw.pdf

Quelle: IT-NRW, Statistiken für [www.mags.nrw](http://www.mags.nrw)



Die wichtigsten Dokumente der laufenden Förderphase wurden in 2023 weiterhin gut nachgefragt. Die ESF-Förderrichtlinie 2021-2027 wurde 16.123 mal heruntergeladen. Die „Liste der Vorhaben“ wurde 2.785 mal aufgerufen.

Das zentrale Kombi-Förderlogo wurde im Berichtszeitraum 582 mal zum Download aufgerufen, darüber hinaus weitere Varianten.

Zusammenfassung zu den häufigsten Downloads 2021-2023:

Die ESF-Förderrichtlinie wurde im Berichtszeitraum insgesamt 30.477 mal heruntergeladen; das ESF-Programm 2021-2027 wurde insgesamt 9.017 mal aufgerufen.

Das zentrale Kombi-Förderlogo wurde im Berichtszeitraum 1.563 mal zum Download aufgerufen. Hierzu ist zu berücksichtigen, dass die Logos auch einzeln und in verschiedenen Versionen zum Download bereit liegen. Die Gesamtzahl der Downloads der Förderlogos ist noch einmal deutlich höher.

Die in der Förderphase 2021-2027 zu veröffentlichende „Liste der Vorhaben“ wurde zum erstmal im Jahr 2023 veröffentlicht und seither 2.785 mal heruntergeladen.

## 6.2 Printmedien

Das Arbeitsministerium des Landes Nordrhein-Westfalen stellte in den Jahren 2021 bis 2023 insgesamt 34 verschiedene Printmedien zum ESF-Programm 2021-2027 bereit; 123.426 Printmedien wurden bestellt.

**Übersicht 8: Überblick der ESF-Printmedien des MAGS, Förderphase 2021-2027**

ESF-Printmedien 2021-2023 (Förderphase 2021-2027)				
Produkte	Auflagenhöhe		Bedarf	
Bezeichnung	Anzahl Produkte	Auflagen und ggf. Nachdrucke	Anzahl angeforderter Druckexemplare	Anzahl Downloads
Plakat „Der Europäische Sozialfonds in Nordrhein-Westfalen fördert hier...“ 2021-2027	1	1.000	547	2.155
Plakat „Just Transition Fund“ 2021-2027	1	100	7	238
Broschüre „Hinweise für Zuwendungsempfangende zur Öffentlichkeitsarbeit“ 2021-2027	1	1.000	749	1.507
Flyer „Hinweise für Zuwendungsempfangende zur Öffentlichkeitsarbeit“ 2021-2027 (bis 2022)	1	1.000	715	633
Flyer „Just Transition Fund“ 2021-2027	1	1.000	511	263
Flyer „Europäischer Sozialfonds und Just Transition Fund in Nordrhein-Westfalen“ 2021-2027 (ab 06/2023)	1	1.000	682	266
Information zur Erhebung von ESF-Teilnehmerdaten	1	1.500	1.232	1.121
Online-Datenerfassung und Erläuterung zu den ESF-Fragebögen	1	1.500	1.183	1.371

ESF-Printmedien 2021-2023 (Förderphase 2021-2027)				
Produkte	Auflagenhöhe		Bedarf	
Bezeichnung	Anzahl Produkte	Auflagen und ggf. Nachdrucke	Anzahl angeforderter Druckexemplare	Anzahl Downloads
Flyer Bildungsscheck (bis Ende 2023)	1	25.000	22.370	8.528
Flyer Fachberatung Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen (bis 31.12.2023)	1	10.000	9.848	762
Flyer Coach2Change (ab 07.2023)	1	3.000	1.413	612
Flyer Perspektiven im Erwerbsleben (bis 31.12.2023)	1	25.000	23.140	1.757
Flyer Potentialberatung (bis 31.12.2023)	1	4.000	3.770	592
Flyer Transformationsberatung (bis 31.12.2023)	1	5.000	4.818	931
Postkarte Bildungsscheck: Durchblick haben durch berufliche Weiterbildung.	1	1.200	528	66
Postkarte Bildungsscheck: Arbeitsplatz sichern durch berufliche Weiterbildung.	1	1.200	1.073	61
Plakat Bildungsscheck. Durchblick haben durch berufliche Weiterbildung. A3	1	100	38	31
Plakat Bildungsscheck. Durchblick haben durch berufliche Weiterbildung. A2	1	200	116	1.192
Plakat Bildungsscheck. Arbeitsplatz sichern durch berufliche Weiterbildung. A3	1	100	82	347
Plakat Bildungsscheck. Arbeitsplatz sichern durch berufliche Weiterbildung. A2	1	100	31	62
Flyer Verbundausbildung (bis 31.12.2023)	1	3.000	2.265	689
Flyer Unterstützte betriebliche Ausbildung (ab 11/2022)	1	1.700	1.268	784
Flyer Werkstattjahr (ab 01.07.2022)	1	2.000	2.000	844
Flyer Ausbildungsprogramm NRW. Informationen für Jugendliche (bis 03/2023)	1	12.000	10.771	1.320
Flyer Ausbildungswege NRW“ (Jugendliche) (ab 09/2023)	1	12.000	10.417	67
Flyer „Ausbildungswege NRW“ (Betriebe) (ab 09/2023)	1	10.000	7.846	173
Flyer Ausbildungsprogramm NRW. Informationen für Unternehmen (bis 03/2023)	1	12.000	10.677	2.140
Teilzeitberufsausbildung, Plakat beschreibbar (PDF)	1	0	0	301
Teilzeitberufsausbildung, Plakat	1	500	435	245
Teilzeitberufsausbildung, Handzettel	1	1.000	562	264

ESF-Printmedien 2021-2023 (Förderphase 2021-2027)				
Produkte	Auflagenhöhe		Bedarf	
Bezeichnung	Anzahl Produkte	Auflagen und ggf. Nachdrucke	Anzahl angeforderter Druckexemplare	Anzahl Downloads
Minijobs – Arbeitnehmer. Informationen für Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer (ab 01/2023)	1	3.000	2.677	248
Flyer Arbeitsschutz und Arbeitsrecht (ab 01/2023)	1	1.000	667	568
Faltblatt „Integration unternehmen“ (ab 03/2023)	1	1.000	422	386
Plakat TZBA (ab 04/2023)	1	1.000	566	301
<b>Summen</b>	<b>34</b>	<b>143.200</b>	<b>123.426</b>	<b>30.825</b>

Quelle: Statistik des MAGS-Broschürenbestellsystem

### 6.3 Öffentlichkeitsarbeit zu Vorhaben von strategischer Bedeutung

Gem. VO (EU) 2021/1060 vom 24.06.2021 Artikel 2 Nr. 5 ist ein Vorhaben von strategischer Bedeutung ein Vorhaben, „das einen wesentlichen Beitrag zum Erreichen der Ziele eines Programms leistet und für das besondere Begleitungs- und Kommunikationsmaßnahmen gelten“. In Nordrhein-Westfalen waren das für den Zeitraum 2021-2023:

1. das Programm Bildungsscheck
2. das Programm Potentialberatung
3. das Ausbildungsprogramm NRW
4. die Beratungsstellen Arbeit

Zu 1.) Im Berichtszeitraum wurden Flyer, Plakate und eine Internetseite eingesetzt, um auf das Förderinstrument aufmerksam zu machen. Die Regionalagenturen haben in ihrer regionalen Öffentlichkeitsarbeit auf das Förderinstrument Bildungsscheck hingewiesen. Die Internetseite zum Bildungsscheck wird sehr häufig aufgerufen. Analysen zeigen, dass Beratungseinrichtungen und Weiterbildungsträger in NRW zahlreiche eigene Internetmeldungen zum Bildungsscheck veröffentlichen, die mit Links auf die MAGS-Bildungsscheckseite versehen sind.

In 2022 wurden die Ergebnisse der Evaluierung des Bildungsschecks veröffentlicht und auf den Internetseiten und in einem Newsletter bekanntgegeben. Ebenfalls umfangreich beworben wurde im Berichtszeitraum der ESF-Aufruf „Beratungsstellen Bildungsscheck“. Anlässlich von 50.000 ausgegebenen Bildungsschecks wurden am 08.04.2022 auf den Facebook- und Twitter-Kanälen des MAGS Meldungen veröffentlicht; darüber hinaus am 21.07.2022 eine Meldung zu den Änderungen der Förderbedingungen.

Zu 2.) Für das Förderinstrument „Potentialberatung“ standen im Berichtszeitraum eine Internetseite, ein Informationsflyer und zwei Erklärfilme zur Verfügung. Die Regionalagenturen haben im Rahmen der regionalen Öffentlichkeitsarbeit auf das Förderinstrument „Potentialberatung“ hingewiesen. Am 12.06.2023 fand ein landesweiter Austausch von Potential- und Transformations-Beratungsstellen statt,

an der Staatssekretär Heidmeier teilnahm. 120 Teilnehmende diskutierten über die beiden Förderinstrumente. Die Veranstaltung wurde im Vorfeld umfangreich beworben. Auf den Internetseiten wurde ein Artikel zur Tagung veröffentlicht, der am 21.06.2023 im ESF-Newsletter versendet wurde. Das Förderinstrument wurde zudem mit Posts in Facebook, „X“ und „Instagram“ beworben.

Zu 3.) Das mit Mitteln der Förderphase 2021 – 2027 finanzierte „Ausbildungsprogramm NRW“ wurde als „Aufruf“ veröffentlicht und am 04.02.2021 im ESF-Newsletter mitgeteilt. Mit einer Pressemitteilung wurde der Start des Ausbildungsprogramms angekündigt (01.06.2021). Gleichzeitig wurde eine Internetseite online gestellt und das Ausbildungsprogramm auf der Startseite des MAGS-Internetauftritts beworben (zzgl. Newsletter vom 23.06.2021). Zwei zielgruppenbezogene Flyer wurden herausgegeben und ebenfalls im Internet und im ESF-Newsletter beworben. Nordrhein-Westfalens Arbeitsminister Karl-Josef Laumann besuchte am 19.08.2021 im Rahmen des Ausbildungsprogramms NRW den Betrieb „GS Fahrzeugtechnik GmbH“ in Herne. Der Besuch wurde zum Anlass genommen für eine MAGS-Pressemitteilung und einen Bericht auf den MAGS-Internetseiten.

Am 29.04.2022 wurde eine MAGS-Pressemitteilung herausgegeben und die Fortsetzung des Ausbildungsprogramms bekanntgegeben. Die Fortsetzung des Programms wurde auf den Internetseiten, im ESF-Newsletter sowie in Facebook und Twitter veröffentlicht. Am 13.05.2022 fand die Veranstaltung zum Ausbildungsprogramm statt – in virtueller Form und mit rund 80 Vertreterinnen und Vertretern der am Programm beteiligten Bildungsträger sowie weiteren arbeitsmarktpolitischen Akteuren; auf den Internetseiten wurde ein Veranstaltungsbericht eingestellt und mit dem Newsletter beworben. Darüber hinaus wurden im 2. Halbjahr 2022 zwei „Beispiele guter Praxis“ veröffentlicht. Die Regionalagenturen haben im Rahmen der regionalen Öffentlichkeitsarbeit auf das Förderinstrument „Ausbildungsprogramm“ hingewiesen.

Zu 4.)

Die „Beratungsstellen Arbeit“ werden ab dem 01.01.2023 mit Mitteln der Förderphase 2021-2027 finanziert. Der Aufruf zur Beteiligung am Bewerbungsverfahren für die neue Förderphase wurde im Mai 2022 auf den Internetseiten und am 01.06.2022 mit dem ESF-Newsletter veröffentlicht. Anlässlich der Findung der neuen Zuwendungsempfängenden hat das MAGS am 7. Oktober 2022 eine Pressemitteilung veröffentlicht. Die Regionalagenturen haben im Rahmen der regionalen Öffentlichkeitsarbeit auf das Förderinstrument „Beratungsstellen Arbeit“ hingewiesen.

Am 2. Dezember 2022 trafen sich über 100 Teilnehmende zu einer Auftaktveranstaltung in Düsseldorf und wurden von Herrn Staatssekretär Heidmeier begrüßt. In den Social-Media-Kanälen des MAGS wurde am 21.12.2022 über die Finanzierung der Beratungsstellen Arbeit ab dem 01.01.2023 mit Mitteln der Europäischen Union informiert.

Über die „Beratungsstellen Arbeit“ informiert eine Internetseite. Eine Landkarte verzeichnet alle Beratungsstellen und verschafft eine schnelle Übersicht mit den Kontaktdaten. In 2023 wurden zwei Beispiele guter Praxis aus Münster und Düsseldorf veröffentlicht und in zwei Newslettern beworben.

Die gem. des Artikels 46 „Sichtbarkeit“ und des Artikels 50 „Zuständigkeiten der Begünstigten“ aufgestellten besonderen Anforderungen für die Öffentlichkeitsarbeit zu „Vorhaben von strategischer Bedeutung“ wurden im Berichtszeitraum erfüllt.

## 7. Beschreibung und Bewertung der Öffentlichkeitsarbeit

Die Verordnung über die Europäischen Struktur- und Investitionsfonds ESIF (VO 2021/1060) bildet die Grundlage der ESF-Öffentlichkeitsarbeit. Nachfolgend wird der Umsetzungsstand der dargestellten Aktivitäten beschrieben.

Das Land Nordrhein-Westfalen hat im Bereich der Öffentlichkeitsarbeit für die Förderphase 2021-2027 alle wesentlichen Ziele erreicht, die im Berichtszeitraum angestrebt wurden. Während der Planung der Förderphase stellte das Land Nordrhein-Westfalen alle wesentlichen Informationen im Internet zur Verfügung, um potenzielle Antragsstellende, bestimmte Zielgruppen oder auch die breite Öffentlichkeit über die Interventionen des ESF in NRW zu informieren.

Die nachfolgende Darstellung der Informations- und Publizitätsmaßnahmen sowie der Printmedien enthält eine Beurteilung der Informations- und Publizitätsmaßnahmen, die im Berichtszeitraum realisiert wurden.



## Übersicht 9: Beschreibung und Bewertung der Informations- und Publizitätsmaßnahmen 2021-2023

Beschreibung und Bewertung der Informations- und Publizitätsmaßnahmen 2021-2023			
Art der Aktivität	Durchführungsindikatoren	Ergebnisindikatoren	Bewertung
Bezeichnung	Anzahl	Anzahl	
<b>Veröffentlichung des „ESF-Programms 2021-2027“</b>	Das „ESF-Programm 2021-2027“ steht seit Genehmigung Ende 2022 fortlaufend online.	Anzahl der Downloads im Berichtszeitraum: 9.017	Die Anzahl der Aufrufe wird als zufriedenstellend angesehen.
<b>Liste der Vorhaben (Förderphase 2021-2027)</b>	Die „Liste der Vorhaben“ aus der Förderphase 2021-2027 wurde erstmals am 01.07.2023 veröffentlicht.	Anzahl der Downloads im Berichtszeitraum: 2.785	Die Anzahl der Aufrufe wird als zufriedenstellend angesehen.
<b>Antragsformulare: Einverständniserklärung Aufnahme in ein Verzeichnis „Liste der Vorhaben“</b>	Einverständniserklärungen sind Bestandteil des Antrags- und Mittelbewilligungsverfahrens.	Entspricht der Anzahl der eingegangenen Anträge.	Das gewählte Verfahren funktioniert bereits zum Start der Förderphase gut und die gewünschte Wirkung wird vollständig erreicht.
<b>Hinweise zur Öffentlichkeitsarbeit von Zuwendungsempfängenden</b>	Die „Hinweise“ sind Bestandteil des Mittelbewilligungsverfahrens.	Die Information über die „Hinweise“ entspricht der Anzahl der Bewilligungen. Über das Broschürenbestellsystem versandte Anzahl der Broschüren/Flyer: 1.464 Anzahl der Downloads der Broschüren/Flyer: 2.140	Das gewählte Verfahren funktioniert gut und die gewünschte Wirkung wird vollständig erreicht.
<b>Bereitstellung der Logos der Europäischen Union (2021-2027)</b>	Alle Zuwendungsempfängenden erhalten im Rahmen des Mittelbewilligungsverfahrens eine Mitteilung über den Ort, an dem die Logos aus dem Internet heruntergeladen werden können.	Anzahl der Seitenaufrufe „Logos“ im Berichtszeitraum: 11.251 Anzahl der Downloads des 2er-Kombilogos: 1.563 Darüber hinaus gibt es weitere Varianten und Einzellogos.	Das gewählte Verfahren funktioniert gut und die gewünschte Wirkung wird vollständig erreicht. Die Internetstatistik gibt die Anzahl der Downloads unterhalb eines Schwellenwertes nicht an, so dass bei der Vielzahl der unterschiedlichen Logos eine weitere Anzahl von Logo-Downloads aus technischen Gründen nicht erfasst werden kann.
<b>Anbringen der EU-Flagge</b>	Die EU-Flagge wird ganzjährig am Sitz der ESF-Verwaltungsbehörde gehisst.	- - -	- - -

Beschreibung und Bewertung der Informations- und Publizitätsmaßnahmen 2021-2023			
Art der Aktivität	Durchführungsindikatoren	Ergebnisindikatoren	Bewertung
Bezeichnung	Anzahl	Anzahl	
<b>Jährliche Information des ESF-Begleitausschusses</b>	Der ESF-Begleitausschuss wurde jährlich zweimal über die Öffentlichkeitsarbeit zur Förderphase 2021-2027 informiert.	- - -	- - -
<b>Zuwendungsbescheid: Mitteilung über die ESF-Finanzierungsbeteiligung</b>	Jeder Zuwendungsbescheid enthält einen Hinweis auf die Kofinanzierung durch die Europäische Union.	Entspricht der Anzahl der Bewilligungen.	Das gewählte Verfahren funktioniert gut und die gewünschte Wirkung wird vollständig erreicht.
<b>Datenschutzrechtliche Information für Teilnehmende, die der Erhebung personenbezogener Daten zustimmen müssen (inkl. Förderhinweis ESF)</b>	Der Vordruck „Datenschutzrechtliche Information für Teilnehmende“ wird als Anlage des Zuwendungsbescheids an die Zuwendungsempfänger weitergeleitet. Mitteilung an die Teilnehmenden erfolgt über die Zuwendungsempfänger.	Entspricht i.d.R. der Anzahl der Teilnehmenden.	Das gewählte Verfahren funktioniert gut und die gewünschte Wirkung wird vollständig erreicht. Alle Teilnehmenden in NRW erhalten auf diesem Wege eine Information über die Beteiligung der Europäischen Union.
<b>Informationen zur Erhebung von ESF-Teilnehmendendaten (inkl. Förderhinweis ESF)</b>	Mitteilung an die Teilnehmenden erfolgt fortlaufend über die Zuwendungsempfänger, die bei Bedarf zur Unterstützung den Flyer „Informationen zur Erhebung von ESF-Teilnehmendendaten, Förderphase 2021-2027“ nutzen können.	Entspricht i.d.R. der Anzahl der Teilnehmenden. Über das Broschürenbestellsystem versandte Anzahl der Flyer: 1.232 Anzahl der Downloads des Flyers: 1.121	Das gewählte Verfahren funktioniert gut und die gewünschte Wirkung wird vollständig erreicht.
<b>Online-Datenerfassung und Erläuterung zu den ESF-Fragebögen, Förderphase 2021-2027 (inkl. Förderhinweis ESF)</b>	Mitteilung an die Teilnehmenden erfolgt fortlaufend über die Zuwendungsempfänger, die bei Bedarf zur Unterstützung den Flyer „Online-Datenerfassung und Erläuterung zu den ESF-Fragebögen, Förderphase 2021-2027“ nutzen können.	Entspricht i.d.R. der Anzahl der Teilnehmenden. Über das Broschürenbestellsystem versandte Anzahl der Flyer: 1.183 Anzahl der Downloads des Flyers im Broschürenbestellsystem: 1.371	Das gewählte Verfahren funktioniert gut und die gewünschte Wirkung wird vollständig erreicht.
<b>Internetpräsenz</b>	s. Kap. 6.1 Internet	s. Kap. 6.1 Internet	Die über die EU-Förderphase 2021-2027 informierenden Internetseiten verzeichneten im Berichtszeitraum rund 1,75 Mio. Besuche.

Beschreibung und Bewertung der Informations- und Publizitätsmaßnahmen 2021-2023			
Art der Aktivität	Durchführungsindikatoren	Ergebnisindikatoren	Bewertung
Bezeichnung	Anzahl	Anzahl	
			Der vorhandene Ansatz der fortlaufenden Optimierung wird beibehalten.
<b>E-Mail-Newsletter</b>	Anzahl der Newsletter: 20	Anzahl der Abonnenten: ca. 3.300 (Stand: 31.12.2023)	Der Newsletter informiert die Abonnenten über die Weiterentwicklung des Operationellen Programms in NRW. Er ist für die Öffentlichkeitsarbeit unverzichtbar.
<b>Informationsveranstaltungen/ Tagungen/Workshops zur Förderphase 2021-2027 von MAGS und G.I.B.</b>	Anzahl der Veranstaltungen: ca. 308 Anzahl der Einladungen: ca. 308 Einladungen mit unterschiedlich großen Verteilern. Zusätzlich Information/Bewerbung über Internetseiten ( <a href="http://www.gib.nrw.de">www.gib.nrw.de</a> / <a href="http://www.arbeit.nrw">www.arbeit.nrw</a> ).	Anzahl der Besucherinnen und Besucher: 15.323	Die Anzahl der Veranstaltungen ist plausibel.
<b>Pressemitteilungen zu EU-kofinanzierten Förderangeboten</b>	Anzahl der Pressemitteilungen: 20	Anzahl von Berichten in Presse und sonstigen Medien: Eine systematische Erfassung der Presseresonanz ist in einem großen Flächenland nicht möglich. Die im Berichtszeitraum veröffentlichten ESF-Pressemitteilungen wurden ca. 15.000 mal im Internet aufgerufen.	- - -
<b>Broschüren/ Faltblätter/ Handreichungen/ Plakate für Fördermaßnahmen der Förderphase 2021-2027</b>	Gesamtauflagenhöhe im Berichtszeitraum: ca. 143.000 PDF's der ESF-Printmedien sind fortlaufend unter <a href="http://www.arbeit.nrw">www.arbeit.nrw</a> und <a href="http://www.esf.nrw">www.esf.nrw</a> verfügbar.	Über das Broschürenbestellsystem versandte Anzahl an ESF-Printmedien: 123.426 Anzahl der Downloads der ESF-Printmedien im Broschürenbestellsystem: 30.825	Zu allen relevanten ESF-Förderinstrumenten liegen bereits Printmedien vor. Die Anzahl der bestellten Printmedien und der Downloads ist zufriedenstellend.
<b>Plakat. Der Europäische Sozialfonds in Nordrhein-Westfalen</b>	Anzahl Veröffentlichungen im Berichtszeitraum: ca. 3.000	Anzahl der ausgegebenen Exemplare: 547 Anzahl der Downloads: 2.155	Das verpflichtende Plakat zur Förderphase 2021-2027 ist im Internet bestell-

Beschreibung und Bewertung der Informations- und Publizitätsmaßnahmen 2021-2023			
Art der Aktivität	Durchführungsindikatoren	Ergebnisindikatoren	Bewertung
Bezeichnung	Anzahl	Anzahl	
<b>fördert hier...* (2021-2027) gemäß Art. 50 (c)</b> <b>Hier: ESF allgemein</b>	Das PDF ist fortlaufend unter <a href="http://www.esf.nrw">www.esf.nrw</a> verfügbar.		bar. Die Anzahl der ausgegebenen Plakate erscheint plausibel.
<b>Plakat. „Just Transition Fund“ 2021-2027 (ab 2023)</b>	Anzahl Veröffentlichungen im Berichtszeitraum: 100 Das PDF ist fortlaufend unter <a href="http://www.esf.nrw">www.esf.nrw</a> verfügbar.	Anzahl der ausgegebenen Exemplare: 7 Anzahl der Downloads: 238	Das verpflichtende Plakat zur Förderphase 2021-2027 ist im Internet bestellbar. Die Anzahl der ausgegebenen Plakate erscheint plausibel.
<b>Daten und Informationen, die dem Begleitausschuss zugeleitet werden gem. VO (EU) 2021/1060 Art. 38 Abs. (4)</b>	Daten und Informationen werden bereitgestellt in <a href="https://www.mags.nrw/esf-2021-2027-oeffentlichkeitsarbeit">https://www.mags.nrw/esf-2021-2027-oeffentlichkeitsarbeit</a> (Reiter ESF-Begleitausschuss).	Die Anzahl der Aufrufe kann aus technischen Gründen nicht festgestellt werden.	Die Vorgaben der VO (EU) 2021/1060 Art. 38 Abs. (4) werden kontinuierlich erfüllt.
<b>Daten und Informationen, die der Europäischen Kommission zugeleitet werden gem. VO (EU) 2021/1060 Art. 42 Abs. (5)</b>	Daten und Informationen werden kontinuierlich bereitgestellt in <a href="https://www.mags.nrw/esf-2021-2027-oeffentlichkeitsarbeit">https://www.mags.nrw/esf-2021-2027-oeffentlichkeitsarbeit</a> (Reiter ESF-Begleitausschuss).	Die Anzahl der Aufrufe kann aus technischen Gründen nicht festgestellt werden.	Die Vorgaben der VO (EU) 2021/1060 Art. 42 Abs. (5) werden kontinuierlich erfüllt.
<b>Veröffentlichung der Leistungsberichte und Evaluationen</b>	Im Berichtszeitraum konnten noch keine Veröffentlichungen vorgenommen werden.	Anzahl der Veröffentlichungen: 0	Folgt.
<b>Benennung eines Publizitätsbeauftragten</b>	Die ESF-Verwaltungsbehörde NRW hat Herrn Udo Stocks zum Publizitätsbeauftragten für die Förderphase 2021-2027 benannt.	---	---
<b>Informationen auf den Social-Media-Kanälen des MAGS</b>	Anzahl ESF-bezogener Veröffentlichungen im Berichtszeitraum: Facebook: 22 Twitter/X: 12 Instagram: 4 LinkedIn: 3	Anzahl der Likes o.s.ä. kann aus technischen Gründen nicht festgestellt werden.	- - -

Beschreibung und Bewertung der Informations- und Publizitätsmaßnahmen 2021-2023			
Art der Aktivität	Durchführungsindikatoren	Ergebnisindikatoren	Bewertung
Bezeichnung	Anzahl	Anzahl	
<b>Sichtbarkeit bei Vorhaben von strategischer Bedeutung gemäß Art. 46(a) und Art. 50(e) hier: „Bildungsscheck“</b>	Anzahl der Flyer im Berichtszeitraum: ca. 25.000  Anzahl Plakate: ca. 600  Eine Internetseite	Anzahl der ausgegebenen Exemplare: 22.370 Anzahl der Downloads des Flyers: 8.528  Anzahl der ausgegebenen Plakate: 267 Anzahl der Downloads: 1.932  Anzahl der Seitenaufrufe: 489.243	Die Ergebnisse werden als zufriedenstellend angesehen.
<b>Sichtbarkeit bei Vorhaben von strategischer Bedeutung gemäß Art. 46(a) und Art. 50(e) hier: „Potentialberatung“ (bis 31.12.2023)</b>	Anzahl der Flyer im Berichtszeitraum: 4.000  Eine Internetseite  Zwei Erklärvideos	Anzahl der ausgegebenen Exemplare: 3.770 Anzahl der Downloads des Flyers: 592  Anzahl der Seitenaufrufe: 25.852  Anzahl der Seitenaufrufe: 6.488	Die Ergebnisse werden als zufriedenstellend angesehen.
<b>Sichtbarkeit bei Vorhaben von strategischer Bedeutung gemäß Art. 46(a) und Art. 50(e) hier: „Ausbildungsprogramm“ (bis 31.12.2023)</b>	Anzahl der Flyer im Berichtszeitraum: 24.000  Download der Flyer  Eine Internetseite  Eine Auftaktveranstaltung  Eine Pressemitteilung zum Start des Programms	Anzahl der ausgegebenen Exemplare: 21.448  Anzahl der Downloads: 3.460  Anzahl der Seitenaufrufe: 43.501  80 Teilnehmende  Anzahl der Aufrufe der PM: 1.819	Die Ergebnisse werden als zufriedenstellend angesehen.
<b>Sichtbarkeit bei Vorhaben von strategischer Bedeutung gemäß</b>	Eine Internetseite Eine Auftaktveranstaltung	Anzahl der Seitenaufrufe: 11.305 100 Teilnehmende	Die Ergebnisse werden als zufriedenstellend angesehen.

<b>Beschreibung und Bewertung der Informations- und Publizitätsmaßnahmen 2021-2023</b>			
<b>Art der Aktivität</b>	<b>Durchführungsindikatoren</b>	<b>Ergebnisindikatoren</b>	<b>Bewertung</b>
<b>Bezeichnung</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Anzahl</b>	
<b>Art. 46(a) und Art. 50(e)</b> hier: „Beratungsstellen Arbeit“	Eine Pressemitteilung zum Start des Pro-gramms	Anzahl der Aufrufe der PM: 1.112	
<b>Prüfungen der Bewilligungsbe- hörden</b>	---	---	Die Bewilligungsbehörden prüfen bei vor-Ort-Besuchen, ob die Auflagen des Zuwendungsbescheides bzgl. der Öffentlichteitsarbeit eingehalten werden.
<b>Einrichtung einer ESF-Be- schwerdestelle</b>	Für die ESF-Beschwerdestelle wurde eine Internet- seite eingerichtet.	Anzahl der Seitenaufrufe: 8.231	Die Ergebnisse werden als zufrieden- stellend angesehen.
<b>Präsentation des „Zeitplans der geplanten Aufforderungen“</b>	Der „Zeitplan der geplanten Aufforderungen“ steht fortlaufend online.	Anzahl der Downloads: 4.210	Die Ergebnisse werden als zufrieden- stellend angesehen.

## Impressum

**Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen**  
Fürstenwall 25, 40219 Düsseldorf  
Tel.-Nr.: 0211 / 855-5  
FAX-Nr.: 0211 / 855-3211  
[info@mags.nrw.de](mailto:info@mags.nrw.de)



[www.mags.nrw](http://www.mags.nrw)

[www.esf.nrw](http://www.esf.nrw)

[www.arbeit.nrw](http://www.arbeit.nrw)