



Schulterschluss von Trägern und Stadt Düsseldorf unter einem Dach

Um wohnungslose Menschen aus den Düsseldorfer Notunterkünften, von der Straße, aus den Notschlafstellen, aus den stationären Einrichtungen sowie den Fachberatungsstellen gezielt mit Normalwohnraum zu versorgen, führten die drei größten Träger der Wohnungslosenhilfe sowie das Amt für Migration und Integration und das Amt für Wohnungswesen ihre Wohnungsakquise an einem gemeinsamen Standort zusammen.

Die trägerübergreifende Projektkoordination liegt bei der Stadt Düsseldorf, die drei Fachkräfte aus Eigenmitteln finanziert. Bei Caritas und Diakonie werden jeweils eine Fachkraft der Sozialarbeit und bei den Franziskanischen Sozialwerken wird eine Immobilienfachkraft über die Landesinitiative gefördert.

Über die persönliche Ansprache von lokalen Vermieterinnen und Vermietern durch eine Immobilienfachkraft akquiriert das Projekt Wohnungen. Die individuellen Wünsche der Vermieterseite werden berücksichtigt, damit ein vertrauensvolles Verhältnis aufgebaut werden kann und die Anmietung von Wohnraum gelingt. Wo erforderlich, wird die Direktzahlung der Miete vom Jobcenter oder Sozialamt an Vermieterinnen und Vermieter veranlasst.

Die Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeiter des Projekts erheben – aufsuchend und in Kooperation mit anderen Sozialdiensten – die Bedarfe der betroffenen Personen und deren Wohnwünsche. Passen die Angaben zu einem Vermieterprofil bzw. einem Wohnungsangebot aus dem Wohnungspool, so wird ein gemeinsamer Besichtigungstermin vereinbart. Gleichzeitig erhalten die wohnungslosen Haushalte eine umfassende Beratung zu ihrer finanziellen Situation und zur Klärung sozialer Problemlagen, die ggf. einen Einzug in die eigene Wohnung gefährden. Um einen reibungslosen Übergang in die eigene Wohnung zu ermöglichen, unterstützt das Projekt sie auch bei der vertraglichen und der materiellen Absicherung des Wohnraums, wobei es eng mit den Sozialleistungsträgern zusammenarbeitet. Geholfen wird aber auch beim Umzug und beim Einrichten der Wohnung. Auch nach Einzug in die eigene Wohnung können die ehemals wohnungslosen Menschen Beratung oder Hilfe, z. B. bei der beruflichen Umschulung oder bei der Suche nach einem Kita-Platz, in Anspruch nehmen.

Träger & Kontakt

Caritasverband Düsseldorf e.V.
Johannes Böttgenbach
0211 351876
johannes.boettgenbach@caritas-duesseldorf.de

Diakonie Düsseldorf
Clarissa Schruck
0211 3006430
clarissa.schruck@diakonie-duesseldorf.de

Franziskanische Sozialwerke Düsseldorf gGmbH
Jürgen Plitt
0211 610045339
juergen-plitt@franzfreunde.de

**Koordination
Stadt Düsseldorf**
Peter Goeke-Rohstock
0211 8922526
Peter.goekerohstock@duesseldorf.de

Schwerpunkt
Gesamtstädtische Bündelung und Verstärkung der Aktivitäten im Bereich der Wohnraumakquise und der Wohnraumvermittlung und -sicherung

