

Aus dem Schatten ins Licht – Qualität für Pflegebedürftige und Angehörige sichtbar machen

6. Berliner Runde zur Pflege
Berlin, 21. September 2018

Sabine Jansen



Deutsche Alzheimer Gesellschaft e.V.
Selbsthilfe Demenz

Qualität ist individuell

- Ist das Heim gut für meine Kinder zu erreichen?
- Kann ich mir das Heim leisten?
- Kann mich mein Hund im Heim besuchen?
- Gibt es die Möglichkeit mitzuhelfen?
- Wird mein Schlaganfall dort gut behandelt?
- Sind Menschen mit Demenz dort gut aufgehoben?
-
- Und vor allem: Ist das Personal nett und hat auch Zeit?



Qualität bei Demenz – allgemein (Beispiele)

- Das Leben eines eigenen Tag-/ Nachtrythmus
- Ausleben des Bewegungsdrangs
- Demenzgerechtes Essensangebot
- Beschäftigung – sich wertvoll fühlen
- Gemeinschaft mit anderen Demenzkranken (Defizite fallen nicht auf)
- Keine Ruhigstellung
- Angemessene ärztliche Versorgung
- Wissen über Demenz bei allen Beschäftigten
- Angemessener Umgang (zur Verringerung von Verhaltensauffälligkeiten)



Wo finde ich relevante Informationen?

- Mund-zu-Mund-Propaganda
- Telefonbuch
- Beratungsstellen
- Heimverzeichnis
- Pflegekassen/Pflegelotsen der Kassen
-



Die Pflegenoten (Quelle vdek-Pflegelotse):

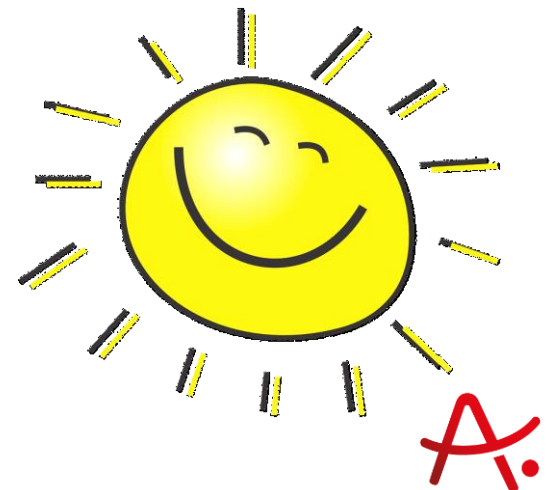
Name	Adresse	Abstand	1. Wert	2. Wert	3. Wert	4. Wert	5. Wert	6. Wert	Pflegenote	+
FSE Pflegeeinrichtung House of Life	Blücherstr.26b 10961 Berlin Tel.: 030/30645594	0,9km	1.905,51	2.357,25	2.849,14	3.362,32	3.592,30	118	1,7	+
Pflegewohnheim Am Kreuzberg	Fidicinstr. 2 10965 Berlin Tel.: --	0,9km	1.860,18	2.274,20	2.766,39	3.279,28	3.509,25	185	1,0	+
Seniorenstift St. Marien Berlin-Kreuzberg	Lausitzer Str.41-44 10999 Berlin Tel.: 030/63901-0	1,1km	1.881,48	2.302,19	2.794,38	3.307,26	3.537,24	69	1,1	+
Pflegewerk Senioren Centrum Michaelkirchstraße	Michaelkirchstr. 18/19 10179 Berlin Tel.: --	1,6km	1.898,21	2.313,14	2.805,03	3.318,21	3.548,19	31	1,0	+
Caritas-Seniorenzentrum St. Johannes Berlin	Wilhelmstr. 122 10963 Berlin Tel.: 030/2639320	1,8km	1.891,82	2.320,44	2.812,33	3.325,51	3.555,49	68	1,0	+
Pflegezentrum Sonnenallee	Sonnenallee 47 12045 Berlin Tel.: 030-620040	1,9km	1.886,95	2.307,36	2.799,55	3.312,43	3.542,41	145	1,6	+
Seniorenzentrum Bethel Friedrichshain	Andreasstr.21 10243 Berlin Tel.: --	2,2km	1.841,32	2.231,61	2.723,50	3.236,69	3.466,66	100	1,1	+



Erwartungen an das neue Transparenzsystem aus Sicht der Pflegebedürftigen/Angehörigen

Sichtbarkeit von:

- Pflegequalität
- Umgang mit besonderen Situationen (Einzug, letzte Lebensphase/Umgang mit herausforderndem Verhalten)
- Ausstattung/Lage/Angebote
- Kosten
- Personalausstattung und tatsächlich vorhandenes Personal



Erwartungen an Darstellung und Vergleichbarkeit

- Wichtige Sachverhalte sind individuell auswählbar
- Informationen sind umfassend
- Vergleiche zwischen Einrichtungen sind möglich
- Ein Portal ist leicht nutzbar, verständlich, steuerbar, toleriert Fehler in der Bedienung
- und ist barrierefrei



Grenzen der Qualitätserfassung – und darstellung

- Aufwand und Zeit (z.B. bei Nutzerbefragungen)
- Fehlende Vergleichbarkeit bei mangelnden Fallzahlen
- Erfassung der Lebensqualität
- Einwirkungen von außen, die die (Lebens)Qualität beeinträchtigen
- Benchmarking versus Goldstandard
- Bereitschaft der Beteiligten, Transparenz herzustellen



Welt-Alzheimerstag 21. September
Woche der Demenz 17.-23. September 2018

Demenz – dabei und mittendrin



Deutsche Alzheimer
Gesellschaft e.V.
Selbsthilfe Demenz
www.deutsche-alzheimer.de

Partner in der



Allianz für
Menschen mit Demenz

www.allianz-fuer-demenz.de

